İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

T.C.
İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
Ulaşım Dairesi Başkanlığı
Ulaşım Koordinasyon Şube Müdürlüğü

KEP

Sayı : E-99224469-210.99-2026.2913140
Konu : Karar Dağıtımı

İSTANBUL ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ
Kayıt No. 3515
Geldiği Tarih 21 Ekim 2026

20.10.2026

DAĞITIM YERLERİNE

İlgi : 11.09.2026 tarihli ve 2486705 talep numaralı yazımız.

Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME)'nin "Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi Esaslarının revize edilmesi teklifi." hususunda aldığı 27.08.2026 tarihli ve 2026/7-4 sayılı kararı yazımız ekinde ilgi yazı ile gönderilmiş olup, kararda sehven hata yapıldığından düzeltilmiş karar eki tekrar gönderilmektedir.

Bilgi ve gereğini arz ve rica ederim.

Şerafettin MATARACI
Şube Müdürü

Ek: UKOME Kararı

Dağıtım:
Gereği:
Toplu Ulaşım Hizmetleri Şube Müdürlüğüne

Bilgi:
İstanbul İl Emniyet Müdürlüğüne
İstanbul İl Jandarma Komutanlığına
Zabıta Dairesi Başkanlığına
İstanbul Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği Başkanlığına
İstanbul Uygulamalı Gaz ve Enerji Teknolojileri Araştırma Mühendislik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi Genel Müdürlüğüne

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Belge Doğrulama Kodu : 633c1b8f-ec90-e040-64bb-cb24ce862081 Belge Doğrulama Adresi : https://www.turkiye.gov.tr/ibb-ebys
Osmaniye Mahallesi Çobançeşme Koşuyolu Bulvarı No: 5 Bakırköy İstanbul
Telefon No: 2124494665 Faks No: 2124494670
e-Posta: yavuzhan.ozturk@ibb.gov.tr İnternet Adresi: https://www.ibb.istanbul
Kep Adresi: ibb@hs01.kep.tr
Bilgi için:Yavuzhan Metin ÖZTÜRK
Büro İşçisi
Telefon No:

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ	T.C İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI ULAŞIM KOORDİNASYON MERKEZİ KARARI	UKOME KARARI	
		TARİH	27.08.2026
		SAYI	2026/7-4

UKOME, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı Genel Sekreter Yardımcısı Sn. Doç. Dr. Pelin ALPKÖKİN Başkanlığında 27.08.2026 gün ve saat 10:00'da gündemindeki konuları görüşmek üzere toplandı.

İLGİ: a) 30.05.2024 tarih ve 2024/4-12 sayılı UKOME Kararı.
b) 26.02.2026 Tarih ve 2026/2-4 Sayılı UKOME Kararı.
c) Toplu Ulaşım Hizmetleri Şube Müdürlüğünün 25.08.2026 tarih ve 2267269 sayılı yazısı.

TEKLİF: Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi Esaslarının revize edilmesi teklifi.

TOPLU ULAŞIM HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ RAPORU:

İlgi (c) Toplu Ulaşım Hizmetleri Şube Müdürlüğü raporunda;

İlgi (a) UKOME Kararı ile Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi almak isteyen kişilere 5 günlük zorunlu eğitim verilmesi ve diğer şartları sağlamaları hâlinde Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi düzenlenmesine karar verilmiştir. Bu doğrultuda eğitim programlarında; Yabancı Dil (İngilizce), İş Sağlığı ve Güvenliği, Acil Durum, İstanbul Şehir Bilgisi, Dezavantajlı Gruplar ile Empati ve İşaret Dili, Güvenli Sürüş Teknikleri, Navigasyon Okuma, İlk Yardım, Kişisel Gelişim ve Farkındalık, Toplumsal Farkındalık, Toplu Ulaşım Mevzuatı, İletişim ve Kriz Yönetimi konularında eğitimler verilmektedir.

Taşımacılık alanında faaliyet gösteren taşımacı ve şoförlerin hizmet kalitesinin ölçülmesi ve toplu ulaşım faaliyetlerinin sağlıklı bir şekilde yürütülmesi amacıyla ilgi (b) UKOME Kararı ile "Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES)" kabul edilmiştir. TUDES kapsamında Şoför Esasları oluşturularak Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi başvurusunda bulunmak isteyen şoför adaylarının yeterlilikleri ölçülmekte; ayrıca şoför ve taşımacılar Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Cetveli doğrultusunda değerlendirmeye tabi tutulmaktadır.

Buna göre, Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES) Şoför Esasları'nın a-8) bendinde, "Sağlık Bakanlığı E-rapor sistemi üzerinden doğrulanabilen İç Hastalıkları ve Göz Hastalıkları konusunda uzman doktor tarafından «2. Sınıf Sürücü Olur» onaylı Sürücü Adayları ve Sürücüler için Sağlık Raporu (EK7) sahibi olmak" hükmü yer almaktadır. Sağlık Raporu'nun geçerlilik süresi 1 yıl olup bu sürenin sona ermesi hâlinde şoförler Toplu Ulaşım Aracı Kullanım Belgesi yeterliliğini kaybetmekte ve belgeleri pasif duruma geçmektedir.

<u>Toplu Ulaşım Hizmetleri Şube Müdürlüğü Değerlendirmesi;</u>

İlgi (b) UKOME Kararının;

İBB Ulaşım Akademisi'nde yürütülen eğitimlerin daha düzenli, ölçülebilir ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulması amacıyla Şoför Esasları Başlıklı 2. maddesinin a-7 bendinin aşağıdaki şekilde revize edilmesi ve eğitim süreçlerinin sağlıklı şekilde yürütülebilmesi adına Hizmet Kalite Kesintisi Değerlendirme Cetveli'ne aşağıdaki yeni maddenin eklenmesi,

a-7) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesine ilk kez başvuranlar İBB Ulaşım Akademi tarafından (2024/4-12 sayılı UKOME kararı ile belirtilen) verilecek olan 5 günlük zorunlu sınıf eğitimini (Mevzuat, İstanbul Şehir bilgisi, Güvenli Sürüş Tekniği, Yabancı Dil vb. Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü tarafından belirlenecek konularda), eğitimini tamamlamış ve eğitim sonrasında yapılacak sınavda başarılı olmak *(İngilizce eğitim veren bir öğretim kurumundan alınmış mezuniyet belgesi veya ulusal ya da uluslararası geçerliliği bulunan bir sınav sonucu ile en az B1 seviyesinde Yabancı Dil (İngilizce) bilgisine sahip olduğunu gösteren belgeye sahip olunması; Sağlık Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş İlk Yardım Eğitim Merkezlerinden alınmış ve geçerlilik süresi devam eden Temel İlk Yardım Eğitimi Sertifikası'na sahip olunması; Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş bir eğitim kurumundan alınmış en az C sınıfı İş Güvenliği Uzmanlığı Belgesi'ne sahip olunması hâlinde sınava girilmesi koşuluyla ilgili belgeye konu olan eğitimin derslerinden muaf tutulacaktır.)*

ASLI GİBİDİR

NO	İHLAL KONUSU	TAŞIMACILIK TÜRÜ	DEĞERLENDİRME	
			TAŞIMACI	ŞOFÖR
180	İBB Ulaşım Akademisi tarafından verilen Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi eğitimleri esnasında; kayıt veya sınav süreçlerinde usulsüzlük (başkası adına imza/kart okutma, kopya çekme-verme, iletişim cihazı kullanma, sınav materyalini kaydetme/paylaşma, sahte belge sunma) yapmak; ders düzenini bozmak, eğitmene, personele veya diğer katılımcılara hakaret, tehdit, fiziksel müdahale ya da taciz edici davranışta bulunmak; eğitim alanında sigara/tütün/alkol kullanmak; ulaşım akademisi demirbaşlarına zarar vermek; hijyen, sağlık, güvenlik, yangın ve acil durum kurallarına aykırı davranmak; izinsiz ses/görüntü kaydı almak veya kişisel verileri ihlal edecek şekilde paylaşımda bulunmak; eğitim alanına kesici, delici, ateşli veya güvenliği tehlikeye düşürebilecek araçlarla girmek durumunda	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	-	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi Başvurusu 1 (bir) ay süreyle reddedilir ve bu süre içinde eğitim randevusu düzenlenmez.*

**Tutanakla tespitten itibaren işlem yapılır ve ilk UKOME toplantısında gündeme sunulur.*

Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi başvurusu sırasında istenilen Sürücü Adayları ve Sürücüler İçin Sağlık Raporunun (EK-7) geçerlilik süresi dolmadan yenilenememesi nedeniyle, diğer belgelerinin tam olması kaydıyla mevcut Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesinin kullanımına devam edilebilmesi amacıyla Şoför Esasları Başlıklı 2. maddesinin a-8 bendinin aşağıdaki şekilde revize edilmesi,

a-8) Sağlık Bakanlığı E-rapor sistemi üzerinden doğrulanabilen İç Hastalıkları ve Göz Hastalıkları konusunda uzman doktor tarafından «2. Sınıf Sürücü Olur» onaylı Sürücü Adayları ve Sürücüler için Sağlık Raporu (EK7) sahibi olmak, (süresi dolmuş belgeler için 5 iş günü süre verilecektir.)

hususlarıyla birlikte yukarıda yer alan revizeleri içeren "Servis Araçları Yönergesi'nin "Şoför Esasları" başlıklı 11. maddesinin a-7 ve b bentlerinin; Taksi Taşımacılığı Yönergesi'nin "Şoför Esasları" başlıklı 7. maddesinin 1-h ve 1-ı bentlerinin; Taksi Dolmuş Taşımacılığı Yönergesi'nin "Şoför Esasları" başlıklı 10. maddesinin 1-ğ ve 1-h bentlerinin; Öğrenci ve Personel Servis Taşımacılığı Yönergesi'nin "Genel Esaslar" başlıklı 5. maddesi kapsamında yer alan "Şoför Esasları" başlıklı 7. maddesinin a-10 ve b alt bentlerinin" aynı şekilde revize edilmesi teklif edilmektedir.

UKOME'NİN KARARI: İlgi (d) Toplu Ulaşım Hizmetleri Şube Müdürlüğü raporu doğrultusunda teklifin kabulüne karar verilmiştir.

ASLI GİBİDİR

Üye
Doç. Dr. [illegible]
Genel Sekreter Yardımcısı

Üye
Barış YILDIRIM
Ulaşım Dairesi Başkanı

Üye
Engin ERTEKİN
ÇELEBİOĞLU
1.Hukuk Müşaviri Tem.

Üye
Tunay BAŞARIK
İst. Emn. Müd. Tem.

Üye
Fatih [illegible] ENALP
[illegible] Ordu Komutanlığı Tem.

Üye
[illegible] ÇEKİCİ
Jandarma Komutanlığı Tem.

Üye
İlyas DEMİRÇ
Sahil Güv. Marmara ve Boğ.Böl. Kom. Tem.

Üye
M. Tahir DURAN
Karayolları 1.Bölge Müdürlüğü Tem.

Üye
Sami KARAMANOĞLU
İst. Bölge Liman Başkanlığı Tem.

Üye
Ercan ÜVENÇ
DHMİ Genel Müdürlüğü Tem.

Üye
Ali BAŞYINAR
TCDD 1.Bölge Müdürlüğü Tem.

Üye
Sevda YÜCEL
Uç.Hzm.Dz.Grp.Kd. 1.Bölge Müd. Tem.

Üye
Selahattin DANIŞMAN
Altyapı Yatırımlar Gen. Müd. Tem.

Üye
İsmail ÖZDEMİR
TCDD Taşımacılık A.Ş. Tem.

Üye
Durmuş KAHRAMAN
MEB İl Milli Eğitim Müdürlüğü Tem.

Üye
Abdulakif TEKİN
Aile ve Sosy. Hiz. Bakanlığı Tem.
[illegible]

Üye
Ali Haber KIR
Çevre, Şehircilik ve İklim Değ. Bakanlığı Tem.

Üye
Belkıs ÖNAL
Afet ve Acil Durum Yönetim Başkanlığı Tem.

Üye
İrfan DEMET
İETT İşl. Gen. Müd.

Üye
Güçlü ŞENELER
İst. Şehir Hatları Tur. A.Ş. Tem.

Üye
Kamil SEYREK
Metro İstanbul A.Ş. Tem.

Üye
Yusuf BİLOĞLU
Fen İşleri Dairesi Bşk. Tem.

Üye
Rıdvan OĞUL
Ulaşım Koordinasyon Şube Müdürü

Üye
Osmân KILIÇASLAN
Toplu Ulaşım Hizmetleri Şube Müdürü

Üye
İlknur YÜCEL
Ulaşım Planlama Şube Müdürlüğü Tem.

Üye
Serap ÇETİNKAYA
Yapı İşleri Müdürlüğü

Üye
Günhan SİNAR
TSOK Temsilcisi

ONAY
../../2020
Nuri ASLAN
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkan V.