



KURULUŞ: 1951

İSTANBUL ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ



Sayı : 6531

14 Ekim 2026

Tamim No: 2026/183

Konu: Mevzuata Aykırı Sosyal Medya Paylaşımları hk.

ODASI BAŞKANLIĞINA

İlgi: Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Genel Başkanlığı'nın; 09.10.2026 tarih ve 2026/147 sayılı genelgesi,

Bilindiği üzere, Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü tarafından taşınmaz ve motorlu kara taşıtı ticareti yapan işletmelerin sosyal medya platformlarında, EİDS doğrulaması yapılmış ilan linkine yer vermeleri ve paylaşımında kullanılan görsel ile açıklamaların doğrulanmış ilana konu taşınmaz veya taşıta ilişkin olması koşuluyla, fotoğraf ve video gibi ilan görselleri ile açıklamalara yer verebilecekleri bildirilmiş olup, konu 2026/144 sayılı genelgemizle teşkilatımıza duyurulmuştur.

Konuya ilişkin olarak Bakanlıktan gelen ve bir örneği ekte yer alan yazıda, taraflarınca sosyal medya platformlarında yayımlanan ilanların yakından takip edildiği ve gerekli idari yaptırımların uygulandığı belirtilmiştir. Son dönemde yapılan incelemeler sonucunda Instagram, Facebook ve TikTok platformlarında yukarıda belirtilen hususlara aykırı şekilde ilan verdiği tespit edilen 70 emlak ve oto galeri işletmesine toplam 7 Milyon TL idari para cezası uygulandığı belirtilerek, bu konuda bugüne kadar idari yaptırım uygulanan işletme sayısının 152'ye, toplam ceza tutarının ise 15,2 Milyon TL ye ulaştığı bildirilmiştir.

Öte yandan, EİDS ye entegre olmadığı ve kimlik ve yetki doğrulama yükümlülüklerini yerine getirmediği tespit edilen Meta Platforms İstanbul Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi'ne 20 Milyon TL, Tiktok İstanbul Dijital Medya ve Reklam Limited Şirketine ise 4 Milyon TL idari para cezası uygulandığı ve bu konuda Meta Platforms İstanbul Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi'ne bugüne kadar uygulanan ceza tutarının 36,2 Milyon TL ye ulaştığı belirtilmiştir.

Ayrıca, Taşınmaz Ticareti Hakkında Yönetmeliğin 14 üncü maddesinin ikinci fıkrasının (i) bendinde ve Motorlu Kara Taşıtlarının Ticareti Hakkında Yönetmeliğin 21 inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde işletmelerin ilanlarında yer vermekle yükümlü olduğu bilgilerin düzenlendiği bildirilmiştir.



KURULUŞ: 1951

İSTANBUL
ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ



Sayı : 6931

14 Ekim 2026

Diğer taraftan, sosyal medya platformlarında yayımlanan taşınmaz ve taşıt ilanlarında fiyat bilgisine yer verilmemesinin tüketici mağduriyetlerine sebep olabileceği değerlendirildiğinden, sosyal medyada yapılan ilan paylaşımlarında taşınmazın/taşıtın fiyat bilgisine de yer verilmesi gerektiği belirtilmiştir.

Bilgilerinizi ve üyelerinizin cezai müeyyide ile karşı karşıya kalmamaları için ivedilikle odalarınız aracılığıyla konunun ilgili esnaf ve sanatkarlara duyurulması hususunda,

Bilgilerinizi rica ederiz.


Lütfi DEMİR
Genel Sekreter


Mesut ŞENGÜN
Başkan Vekili

EKİ:

- 1- Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün Bila tarihli yazısı (1 sayfa)



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI
İç Ticaret Genel Müdürlüğü



Sayı : E-33579531-439.99-00127069379
Konu : Mevzuata Aykırı Sosyal Medya Paylaşımları

DAĞITIM YERLERİNE

İlgi : 31.07.2026 tarihli ve E-33579531-439.99-00124787733 sayılı yazı.

İlgide kayıtlı yazımızda, taşınmaz ve motorlu kara taşıtı ticareti yapan işletmelerin sosyal medya platformlarında, EİDS doğrulaması yapılmış ilan linkine yer vermeleri ve paylaşımda kullanılan görsel ile açıklamaların doğrulanmış ilana konu taşınmaz veya taşıta ilişkin olması koşuluyla, fotoğraf ve video gibi ilan görselleri ile açıklamalara yer verebilecekleri bildirilmiştir. Ayrıca, Taşınmaz Ticareti Hakkında Yönetmeliğin 14 üncü maddesinin ikinci fıkrasının (i) bendinde ve Motorlu Kara Taşıtlarının Ticareti Hakkında Yönetmeliğin 21 inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde işletmelerin ilanlarında yer vermekle yükümlü olduğu bilgiler düzenlenmiştir.

Bu kapsamda, sosyal medya platformlarında yayımlanan ilanlar Bakanlığımızca yakından takip edilmekte ve gerekli idari yaptırımlar uygulanmaktadır. Son dönemde yapılan incelemeler sonucunda Instagram, Facebook ve TikTok platformlarında yukarıda belirtilen hususlara aykırı şekilde ilan verdiği tespit edilen 70 emlak ve oto galeri işletmesine toplam 7 Milyon TL idari para cezası uygulanmıştır. Böylece bu konuda bugüne kadar idari yaptırım uygulanan işletme sayısı 152'ye, toplam ceza tutarı ise 15,2 Milyon TL'ye ulaşmıştır.

Öte yandan, EİDS'ye entegre olmadığı ve kimlik ve yetki doğrulama yükümlülüklerini yerine getirmediği tespit edilen Meta Platforms İstanbul Bilişim Hizmetleri Limited Şirketine 20 Milyon TL, Tiktok İstanbul Dijital Medya ve Reklam Limited Şirketine ise 4 Milyon TL idari para cezası uygulanmıştır. Bu konuda Meta Platforms İstanbul Bilişim Hizmetleri Limited Şirketine bugüne kadar uygulanan ceza tutarı 36,2 Milyon TL'ye ulaşmıştır.

Diğer taraftan, sosyal medya platformlarında yayımlanan taşınmaz ve taşıt ilanlarında fiyat bilgisine yer verilmemesinin tüketici mağduriyetlerine sebep olabileceği değerlendirildiğinden, sosyal medyada yapılan ilan paylaşımlarında taşınmazın/taşıtın fiyat bilgisine de yer verilmesi gerekmektedir.

Bu çerçevede, yukarıda belirtilen hususların tüm ticaret/ticaret ve sanayi odalarına ve ilgili esnaf odaları ve birliklerine ivedilikle iletilerek taşınmaz ve motorlu kara taşıtı ticaretiyle iştigal eden oda üyelerinin bilgilendirilmesinin sağlanması hususunda bilgilerini ve gereğini rica ederim.

Şakir Engin YÜKSEL
Bakan a.
İç Ticaret Genel Müdür V.

Dağıtım:
Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonuna
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğine

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: CD1D1318-C5A1-4A73-B429-08F2CDB51178

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: -
Telefon No: - Faks No: -
e-Posta: f.yenenaslan@ticaret.gov.tr
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr
KEP Adresi:

Ayrıntılı bilgi için:
Funda YENEN ASLAN
Ticaret Uzman Yardımcısı

