

Sayı : E-99224469-210.99-2026.2486622
Konu : Karar Dağıtımı

İSTANBUL ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ	
Kayıt No.	6500
Geldiği Tarih	14 Eylül 2026

11.09.2026

DAĞITIM YERLERİNE

Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME)'nin "Servis plaka taleplerinin değerlendirilmesi teklifi." hususunda aldığı 27.08.2026 tarihli ve 2026/7-3 sayılı kararı yazımız ekinde gönderilmektedir.
Bilgi ve gereğini arz ve rica ederim.

Şerafettin MATARACI
Şube Müdür V.

Ek: UKOME Kararı ve Eki Liste(1syf)

Dağıtım:
Gereği:
Toplu Ulaşım Hizmetleri Şube Müdürlüğüne

Bilgi:
İstanbul İl Emniyet Müdürlüğüne
İstanbul İl Jandarma Komutanlığına
Zabıta Dairesi Başkanlığına
İstanbul Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği
Başkanlığına
İstanbul Umum Servis Aracı İşletmecileri Esnaf
Odasına

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu : b1b04109-019e-3fa6-54dc-c37de16b423e

Belge Doğrulama Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/ibb-ebys>

Osmaniye Mahallesi Çobançeşme Koşuyolu Bulvarı No: 5 Bakırköy İstanbul

Telefon No: 2124494665 Faks No: 2124494670

e-Posta: yavuzhan.ozturk@ibb.gov.tr İnternet Adresi: <https://www.ibb.istanbul>

Kep Adresi: ibb@hs01.kep.tr

Bilgi için: Yavuzhan Metin ÖZTÜRK
Büro İşçisi
Telefon No:



TARİH	27.08.2026
SAYI	2026/7-3

UKOME, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı Genel Sekreter Yardımcısı Sn. Doç. Dr. Pelin ALPKÖKİN Başkanlığında 27.08.2026 gün ve saat 10:00'da gündemindeki konuları görüşmek üzere toplandı.

İLGİ: a) 03.06.2021 tarihli ve 2021/4-12.B sayılı UKOME Kararı.

b) Toplu Ulaşım Hizmetleri Şube Müdürlüğünün 25.08.2026 tarih ve 2267269 sayılı yazısı.

TEKLİF: Servis plaka taleplerinin değerlendirilmesi teklifi.

TOPLU ULAŞIM HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ RAPORU:

İlgi (b) Toplu Ulaşım Hizmetleri Şube Müdürlüğü raporunda;

İlgi (a) UKOME Kararında; Toplu Ulaşım Hizmetleri Şube Müdürlüğü E-Toplu Ulaşım Ruhsatı sistemi üzerinden müracaat etmiş kişilerin, başvuruda beyan edilen veya ilgili kurumlardan alınan belgeler doğrultusunda uygun görülmeyen veya eksik başvuruların Toplu Ulaşım Hizmetleri Şube Müdürlüğü tarafından reddedilmesi kararı alınmıştır.

Servis taşımacılığı ve Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile ilgili tarafımıza ulaşan mahkeme kararlarında özetle; "... izin ve çalışma ruhsatı verilmesine ilişkin konularda karar verme yetkisinin Ulaşım Koordinasyon Merkezine anlaşılmakta olup, İstanbul Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Dairesi Başkanlığının bu konuda işlem tesis etme yetkisinin bulunmadığı açıktır..." hükmü doğrultusunda konunun UKOME gündemine alınarak karara bağlanması gerekliliği hasıl olmuştur.

Toplu Ulaşım Hizmetleri Şube Müdürlüğü Değerlendirmesi;

Müdürlüğümüz ekiplerince yapılan çalışmalar neticesinde ekteki tabloda yer alan öğrenci ve personel servis taşımacılığı ile ilgili servis plaka hak başvuruları ile ilgili tekliflerin UKOME gündemine alınarak karara bağlanması teklif edilmektedir.

UKOME'NİN KARARI: İlgi (b) Toplu Ulaşım Hizmetleri Şube Müdürlüğü raporu ve eki tablo doğrultusunda teklifin kabulüne karar verilmiştir.

Doç. Dr. Pelin ALPKÖKİN
Genel Sekreter Yardımcısı

Üye
Barış YILDIRIM
Ulaşım Dairesi
Başkanı

Üye
Engin ERTÜRK
CELEBİOĞLU
İ. Hukuk Müşaviri Tem.

Üye
Tunay BAŞARIK
İst. Erim. Müd. Tem.

Üye
Fatih ÖZENALP
MSB 1.Ordu
Komutanlığı Tem.

Üye
Zafer TEKİCİ
İl Jandarma
Komutanlığı Tem.

Üye
İlyas SEVİNC
Sahil Oğv. Marmara ve
Boğ. Bölge Kom. Tem.

Üye
N. Tahir DÜKAN
Karayolları 1.Bölge
Müdürlüğü Tem.

Üye
Suat KAPTANOĞLU
İst. Boğaziçi Liman
Başkanlığı Tem.

Üye
Ercan ÖVENÇ
DHİ Genel
Müdürlüğü Tem.

Üye
Ali H. KASPAK
TCDD 1.Bölge
Müdürlüğü Tem.

Üye
Serdar ÜREL
Ul. H. M. P. Z. M. Md.
1. Bölge Müd. Tem.

Üye
Selahattin DANIŞMAN
Altyapı Yatırımlar Gen.
Müd. Tem.

Üye
İsmail ÖZDEMİR
TCDD Taşımacılık
A.Ş. Tem.

Üye
Durmuş K. K. K. K.
MRBİM M. M. M. M.
Müdürlüğü Tem.

Üye
Abdulakif TEKİN
Aile ve Sosy. Hiz.
Bakanlığı Tem.
(KATILMAZ)

Üye
Ali Ekber KIR
Çevre, Şehircilik ve
İklim Değ. Bakanlığı
Tem.

Üye
Berkis ONAL
Afet ve Acil Durum
Yönetim Başkanlığı
Tem.

Üye
İrfan DEMET
İETT İst. Gen. Müd.

Üye
Güçlü ŞENELER
İst. Şehir Hatları Tur.
A.Ş. Tem.

Üye
Kamil SEYREK
Metro İstanbul A.Ş. Tem.

Üye
Yunus BİLOĞLU
Fen İşlet. Dairesi Bşk.
Tem.

Üye
Rıdvan OĞUL
Ulaşım Koordinasyon
Şube Müdürlüğü

Üye
Osman K. K. K. K.
Toplu Ulaşım
Hizmetleri Şube
Müdürü

Üye
İlknur YÖCEL
Ulaşım Planlama Şube
Müdürlüğü Tem.

Üye
Serap GÜZELKAYA
Trafik Şube Müdürlüğü

Üye
Günhan SİNAR
TŞOF Temsilcisi

ÖNAY

2026

Nuri ASLAN

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkan V.

27.08.2026 TARİH VE 2026/7-3 SAYILI UKOME KARARI EKİ

NO	SAHİS / FİRMA ADI	TC KİMLİK NO	PLAKA NO	GENEL TANI	AÇIKLAMA	TEKİR
1	Kara Turizm San. ve Tic. Ltd. Şti	501*****668	34JL5491	Servis Plaka Talebi	25.12.2025 tarihli ve 2025/8-4 sayılı UKOME kararı ile 34JL5491 plakalı servis plaka başvurusu, istinaf aşamasındaki mahkeme kararlarına istinaden kabul edilmiştir. Bununla birlikte, konuya ilişkin yargı süreci devam etmiştir. Temyiz aşamasında, servis taşımada bulunmayan en az 10 koltuklu araçlarla yapılabileceği, davacıya ait 8+1 koltuklu araç için servis plakası talebinin reddedilmesine ilişkin işlemler hukuka uygun olduğu gerekçeleriyle istinaf mahkemesi kararının bozulmasına ve yeniden karar verilerek üzere dosyanın Bölge İdare Mahkemesine gönderilmesine karar verilmiştir. Bölge İdare Mahkemesine gönderilmesine karar verilmişse de "davacı tarafın istinaf talebinin reddine" karar verilmiştir. Bu kapsamda, servis plakasının verilmesi yönündeki idari işlemin mahkeme kararlarıyla hukuka uygun bulunduğu değerlendirildiğinden, daha önce verilen 34JL5491 plakalı servis plakasının iptal edilmesinin uygun olduğu değerlendirilmektedir.	SERVİS PLAKASININ İPTAL EDİLMESİ
2	Buse Konfeksiyon Tekstil Sanayi İht. İhr. Tic. Ltd. Şti.	191*****007	34J3781 34UC7795 34NİK43	Servis Plaka Talebi	İşin niteliği, öngörülmesinde mahkeme kararlarına istinaden servis plaka başvurusunda bulunmuştur. Başvuru kapsamında, firmadan 25.05.2015 tarihinde firma adına kayıtlı araçlara ilişkin tescil bilgileri ile 25.05.2015-25.06.2015 tarihleri arasındaki döneme ait Oda Faaliyet Belgesi istenmiştir. Ancak firma tarafından, söz konusu döneme ait Oda Faaliyet Belgesi yerine, belirtilen tarihler arasında Odaya kayıtlı olduğunu gösteren bir belge sunulmuştur. Bununla birlikte, anılan dönemde firmanın faaliyet konusu/istigal alanında servis taşımada bulunmadığına ilişkin ibarenin yer aldığı gösteren Oda Faaliyet Belgesi veya Ticaret Sicil Gazetesi'nin amaç/konu bölümüne ilişkin herhangi bir belge sunulmadığı görülmüştür. Bu kapsamda, servis plaka başvurusu için aranan şartların ilgili dönem itibarıyla sağlanmadığı değerlendirildiğinden, servis plaka başvurusunun reddedilmesinin uygun olduğu değerlendirilmektedir."	SERVİS PLAKA BAŞVURUSUNUN REDDEDİLMESİ

ASLIGİDİR

Sayı : E-99224469-210.99-2026.2486705
Konu : Karar Dağıtımı

İSTANBUL ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ	
Kayıt No.	6501
Geldiği Tarih	14 Eylül 2026

11.09.2026

DAĞITIM YERLERİNE

Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME)'nin "Servis plaka taleplerinin değerlendirilmesi teklifi." hususunda aldığı 27.08.2026 tarihli ve 2026/7-4 sayılı kararı yazımız ekinde gönderilmektedir. Bilgi ve gereğini arz ve rica ederim.

Şerafettin MATARACI
Şube Müdür V.

Ek: UKOME Kararı

Dağıtım:
Gereği:
Toplu Ulaşım Hizmetleri Şube Müdürlüğüne

Bilgi:
İstanbul İl Emniyet Müdürlüğüne
İstanbul İl Jandarma Komutanlığına
Zabıta Dairesi Başkanlığına
İstanbul Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği
Başkanlığına
İstanbul Uygulamalı Gaz ve Enerji Teknolojileri
Araştırma Mühendislik Sanayi ve Ticaret Anonim
Şirketi Genel Müdürlüğüne

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu : d9bd83ef-be98-49e6-cc30-a9b3e7465e02

Belge Doğrulama Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/ibb-ebys>

Osmaniye Mahallesi Çobançeşme Koşuyolu Bulvarı No: 5 Bakırköy İstanbul

Telefon No: 2124494665 Faks No: 2124494670

e-Posta: yavuzhan.ozturk@ibb.gov.tr İnternet Adresi: <https://www.ibb.istanbul>

Kep Adresi: ibb@hs01.kep.tr

Bilgi için: Yavuzhan Metin ÖZTÜRK
Büro İşçisi
Telefon No:



UKOME, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı Genel Sekreter Yardımcısı Sn. Doç. Dr. Pelin ALPKÖKİN Başkanlığında 27.08.2026 gün ve saat 10:00'da gündemindeki konuları görüşmek üzere toplandı.

- İLGİ:** a) 30.05.2024 tarih ve 2024/4-12 sayılı UKOME Kararı.
b) 26.02.2026 Tarih ve 2026/2-4 Sayılı UKOME Kararı.
c) Toplu Ulaşım Hizmetleri Şube Müdürlüğünün 25.08.2026 tarih ve 2267269 sayılı yazısı.
d) Toplu Ulaşım Hizmetleri Şube Müdürlüğünün 25.08.2026 tarih ve 2267269 sayılı yazısı.

TEKLİF: Servis plaka taleplerinin değerlendirilmesi teklifi.

TOPLU ULAŞIM HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ RAPORU:

İlgi (d) Toplu Ulaşım Hizmetleri Şube Müdürlüğü raporunda;

İlgi (a) UKOME Kararı ile Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi almak isteyen kişilere 5 günlük zorunlu eğitim verilmesi ve diğer şartları sağlamaları hâlinde Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi düzenlenmesine karar verilmiştir. Bu doğrultuda eğitim programlarında; Yabancı Dil (İngilizce), İş Sağlığı ve Güvenliği, Acil Durum, İstanbul Şehir Bilgisi, Dezavantajlı Gruplar ile Empati ve İşaret Dili, Güvenli Sürüş Teknikleri, Navigasyon Okuma, İlk Yardım, Kişisel Gelişim ve Farkındalık, Toplumsal Farkındalık, Toplu Ulaşım Mevzuatı, İletişim ve Kriz Yönetimi konularında eğitimler verilmektedir.

Taşımacılık alanında faaliyet gösteren taşımacı ve şoförlerin hizmet kalitesinin ölçülmesi ve toplu ulaşım faaliyetlerinin sağlıklı bir şekilde yürütülmesi amacıyla ilgi (b) UKOME Kararı ile "Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES)" kabul edilmiştir. TUDES kapsamında Şoför Esasları oluşturularak Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi başvurusunda bulunmak isteyen şoför adaylarının yeterlilikleri ölçülmekte; ayrıca şoför ve taşımacılar Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Cetveli doğrultusunda değerlendirmeye tabi tutulmaktadır.

Buna göre, Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES) Şoför Esasları'nın a-8) bendinde, "Sağlık Bakanlığı E-rapor sistemi üzerinden doğrulanabilen İç Hastalıkları ve Göz Hastalıkları konusunda uzman doktor tarafından «2. Sınıf Sürücü Olur» onaylı Sürücü Adayları ve Sürücüler için Sağlık Raporu (EK7) sahibi olmak" hükmü yer almaktadır. Sağlık Raporu'nun geçerlilik süresi 1 yıl olup bu sürenin sona ermesi hâlinde şoförler Toplu Ulaşım Aracı Kullanım Belgesi yeterliliğini kaybetmekte ve belgeleri pasif duruma geçmektedir.

Toplu Ulaşım Hizmetleri Şube Müdürlüğü Değerlendirmesi:

İlgi (b) UKOME Kararının;

İBB Ulaşım Akademisi'nde yürütülen eğitimlerin daha düzenli, ölçülebilir ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulması amacıyla Şoför Esasları Başlıklı 2. maddesinin a-7 bendinin aşağıdaki şekilde revize edilmesi ve eğitim süreçlerinin sağlıklı şekilde yürütülebilmesi adına Hizmet Kalite Kesintisi Değerlendirme Cetveli'ne aşağıdaki yeni maddenin eklenmesi,

a-7) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesine ilk kez başvuranlar İBB Ulaşım Akademi tarafından (2024/4-12 sayılı UKOME kararı ile belirtilen) verilecek olan 5 günlük zorunlu sınıf eğitimini (Mevzuat, İstanbul Şehir bilgisi, Güvenli Sürüş Tekniği, Yabancı Dil vb. Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü tarafından belirlenecek konularda), eğitimini tamamlamış ve eğitim sonrasında yapılacak sınavda başarılı olmak (İngilizce eğitim veren bir öğretim kurumundan alınmış mezuniyet belgesi veya ulusal ya da uluslararası geçerliliği bulunan bir sınav sonucu ile en az B1 seviyesinde Yabancı Dil (İngilizce) bilgisine sahip olduğunu gösteren belgeye sahip olunması; Sağlık Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş İlk Yardım Eğitim Merkezlerinden alınmış ve geçerlilik süresi devam eden Temel İlk Yardım Eğitimi Sertifikası'na sahip olunması; Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş bir eğitim kurumundan alınmış en az C sınıfı İş Güvenliği Uzmanlığı Belgesi'ne sahip olunması hâlinde, sınava girilmesi koşuluyla ilgili belgeye konu olan eğitimin derslerinden muaf tutulacaktır.)

NO	İHLAL KONUSU	TAŞIMACILIK TÜRÜ	DEĞERLENDİRME	
			TAŞIMACI	ŞOFÖR
180	İBB Ulaşım Akademisi tarafından verilen Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi eğitimleri esnasında; kayıt veya sınav süreçlerinde usulsüzlük (başkası adına imza/kart okutma, kopya çekme-verme, iletişim cihazı kullanma, sınav materyalini kaydetme/paylaşma, sahte belge sunma) yapmak; ders düzenini bozmak, eğitime, personele veya diğer katılımcılara hakaret, tehdit, fiziksel müdahale ya da taciz edici davranışta bulunmak; eğitim alanında sigara/tütün/alkol kullanmak; ulaşım akademisi demirbaşlarına zarar vermek; hijyen, sağlık, güvenlik, yangın ve acil durum kurallarına aykırı davranmak; izinsiz ses/görüntü kaydı almak veya kişisel verileri ihlal edecek şekilde paylaşımda bulunmak; eğitim alanına kesici, delici, ateşli veya güvenliği tehlikeye düşürebilecek araçlarla girmek durumunda	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı Filo/Lüks Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı	-	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi Başvurusu 1 (bir) ay süreyle reddedilir ve bu süre içinde eğitim randevusu düzenlenmez.*

*Tutanakla tespitten itibaren işlem yapılır ve ilk UKOME toplantısında gündeme sunulur.

Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi başvurusu sırasında istenilen Sürücü Adayları ve Sürücüler için Sağlık Raporunun (EK-7) geçerlilik süresi dolmadan yenilenememesi nedeniyle, diğer belgelerinin tam olması kaydıyla mevcut Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesinin kullanımına devam edilebilmesi amacıyla Şoför Esasları Başlıklı 2. maddesinin a-8 bendinin aşağıdaki şekilde revize edilmesi,

a-8) Sağlık Bakanlığı E-rapor sistemi üzerinden doğrulanabilen İç Hastalıkları ve Göz Hastalıkları konusunda uzman doktor tarafından «2. Sınıf Sürücü Olur» onaylı Sürücü Adayları ve Sürücüler için Sağlık Raporu (EK7) sahibi olmak, (süresi dolmuş belgeler için 5 iş günü süre verilecektir.)

hususlarıyla birlikte yukarıda yer alan revizeleri içeren "Servis Araçları Yönergesi'nin "Şoför Esasları" başlıklı 11. maddesinin a-7 ve b bentlerinin; Taksi Taşımacılığı Yönergesi'nin "Şoför Esasları" başlıklı 7. maddesinin 1-h ve 1-ı bentlerinin; Taksi Dolmuş Taşımacılığı Yönergesi'nin "Şoför Esasları" başlıklı 10. maddesinin 1-ğ ve 1-h bentlerinin; Öğrenci ve Personel Servis Taşımacılığı Yönergesi'nin "Genel Esaslar" başlıklı 5. maddesi kapsamında yer alan "Şoför Esasları" başlıklı 7. maddesinin a-10 ve b alt bentlerinin" aynı şekilde revize edilmesi teklif edilmektedir.

UKOME'NİN KARARI: İlgili (d) Toplu Ulaşım Hizmetleri Şube Müdürlüğü raporu doğrultusunda teklifin kabulüne karar verilmiştir.

ASLİ GİBİDİR

Doç. Dr. Feriye AKKÖKÜK Genel Sekreter Yardımcısı	Üye Barış YILDIRIM Ulaşım Dairesi Başkanı	Üye Engin ERTÜRK CELEBİOĞLU 1.Hukuk Müşaviri Tem.	Üye Tunay BAŞARIR İst. Emn. Müd. Tem.	Üye Fatih ÖZENALP MSE 1.Ordu Komutanlığı Tem.	Üye Zafer ÇEKİCİ 1.Jandarma Komutanlığı Tem.
Üye İlyas BEVİNÇ Sahil Güven. Marmara ve Boğ. Bölge Kom. Tem.	Üye N. Tahir DURAN Karayolları 1.Bölge Müdürlüğü Tem.	Üye Sait KATİANOĞLU İst. Bölge Liman Başkanlığı Tem.	Üye Ercan ÜVENÇ DHMİ Geleceği Müdürlüğü Tem.	Üye Ali BAŞPINAR TCDD 1.Bölge Müdürlüğü Tem.	Üye Serdar YÜCEL Ul. Hız. D. G. D. 1.Bölge Müd. Tem.
Üye Selahattin DANIŞMAN Altyapı Yatırımlar Gen. Müd. Tem.	Üye İsmail ÖZDEMİR TCDD Taşımacılık A.Ş. Tem.	Üye Durmaz KAHIRMAN MEH. M. Mü. Eğitim Müdürlüğü Tem.	Üye Abdulakif TEKİN Aile ve Sosy. Hiz. Bakanlığı Tem. (ULUĞLU)	Üye Ali Ekber KIR Çevre, Şehircilik ve İklim/Değ. Bakanlığı Tem.	Üye Belkis ONAL Afet ve Acil Durum Yönetim Başkanlığı Tem.
Üye İsmail DEMET İETT İşl. Gen. Müd.	Üye Güçlü SENEZER İst. Şehir Hatları Tur. A.Ş. Tem.	Üye Kamil SEYRİK Metro İstanbul A.Ş. Tem.	Üye Yusuf BİLOĞLU Fen İşleri Dairesi Bşk. Tem.	Üye Rıdvan OĞUL Ulaşım Koordinasyon Şube Müdürü	Üye Osman KIVILCI Toplu Ulaşım Hizmetleri Şube Müdürü
Üye İlknur YÜCEL Ulaşım Planlama Şube Müdürlüğü Tem.	Üye Serap GETHİKAYA Trafik Şube Müdürü	Üye Günhan SİNAR TSOF Temsilcisi	ONAY ... / 2026 Nuri ASLAN İstanbul Büyükşehir Belediye Başkan V.		