



KURULUŞ: 1951

İSTANBUL ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ



Sayı : 5720

31 Ağustos 2026

Tamim No: 2026/161

Konu: 30.Tüketici Konseyi hk.

ODASI BAŞKANLIĞINA

İlgi: Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Genel Başkanlığı'nın; 27.08.2026 tarih ve 2026/126 sayılı genelgesi,

Ekte bir sureti sunulan Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nün 26.08.2026 tarihli ve E-46831714-050.01.02-00125703438 sayılı yazısında; tüketici sorunlarının ve ihtiyaçlarının belirlenmesi, tüketicilerin çıkarlarının korunmasına ilişkin tedbirlerin araştırılması ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun uygulanmasına yönelik görüşlerin ilgili mercilere iletilmesi amacıyla düzenlenen 30. Tüketici Konseyi'nin 30.09.2026 tarihinde Ankara'da gerçekleştirileceği bildirilmiştir.

Bu kapsamda, Konsey çalışmalarında değerlendirilmek üzere; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili ikincil mevzuatın uygulanmasında esnaf ve sanatkarlarımız yönünden karşılaşılan sorunlar ile tüketici mevzuatına ilişkin değişiklik, düzenleme ve çözüm önerilerinin belirlenmesine ihtiyaç duyulmaktadır.

Bu itibarla, tüketici mevzuatının uygulanmasında karşılaşılan sorunlar ile mevzuata ilişkin görüş ve önerilerinizin, somut gerekçeleriyle birlikte en geç 04.09.2026 Cuma günü mesai saati bitimine kadar selin.ari@tesk.org.tr adresine e-posta yolu ile iletilmesi hususunda,

Bilgilerinizi rica ederiz.


Lütfi DEMİR
Genel Sekreter


Zeki ATEŞ
Kurul Üyesi

EKİ:

1. Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nün 26.08.2026 tarih ve E-00125703438 sayılı yazısı (1 Sayfa)
2. 30 uncu Tüketici Konseyi Katılımcı İletişim Bilgileri (1 sayfa)
3. 30 uncu Tüketici Konseyi Gündemi (2 sayfa)



T.C. TİCARET BAKANLIĞI
TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE
PIYASA GÖZETİMİ GENEL
MÜDÜRLÜĞÜ
Tarih: 26/08/2026
Sayı: E-46831714-050.01.02-
00125703438
Sistem Kayıt Tarihi: 25/08/2026

T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü



Sayı : E-46831714-050.01.02-00125703438

Konu : 30. Tüketici Konseyi Gündem, Üye Tespit ve Davet

DAĞITIM YERLERİNE

Tüketici Konseyi, tüketici sorunlarının ve ihtiyaçlarının belirlenmesi ile çıkarlarının korunmasına ilişkin tedbirlerin araştırılması ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un uygulanmasına yönelik görüşlerin ilgili mercilere öncelikle ele alınmak üzere iletilmesi amacıyla Bakanlığımız koordinatörlüğünde yılda en az bir kere toplanmaktadır.

Bu kapsamda 30. Tüketici Konseyi, 30 Eylül 2026 tarihinde Ankara'da Bakanlığımız Eskişehir Yolu Yerleşkesinde bulunan Konferans Salonunda "Üniversiteler Mh. Dumlupınar Bulvarı No:151 Makam Blok, Giriş Kat Çankaya/ANKARA"da yazımıza ekli gündemle gerçekleştirilecektir.

Diğer taraftan Konseyde, Bakanlığımızca Ankara ili dışından katılacak olan Tüketici Örgütlerinin temsilcileri için 1 (bir) günlük konaklama ile yol ücretleri karşılanacak olup bildirilen temsilciler haricinde misafir katılımcı kesinlikle kabul edilmeyecektir.

Bu çerçevede, Konseyde kurum/kuruluşunuzu temsil edecek 2 (iki) üyeye ait bilgilerin yazımıza ekli tabloya işlenerek öncelikle E.Vural@ticaret.gov.tr elektronik posta adresine, daha sonra da yazılı olarak en geç **15 Eylül 2026 Salı günü mesai saati bitimine kadar** Genel Müdürlüğümüze gönderilmesi gerekmektedir.

Bilgilerini ve gereğini rica ederim.

Avni DİLBER

Bakan a.

Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi
Genel Müdürü

Ekler:

- 1- Konsey Gündemi (2 Sayfa)
- 2- Katılımcı Üye Bilgi ve İletişim Formu (1 Sayfa)

Dağıtım:

Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Başkanlığına-(TESK)
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanlığına-(TOBB)
Tüketici Örgütleri Konfederasyonu-(TÖK)
Tüketiciler Konfederasyonu-(TÜKON)
Tüketici Örgütleri Federasyonu-(TÖF)
Tüketici Dernekleri Federasyonu-(TÜDEF)
Birleşik Tüketiciler Federasyonu-(BTF)
Çevre ve Tüketici Federasyonu-(ÇETÜF)
Tüketici Birliği Federasyonu-(TBF)
Tüketici Hakları ve Rekabet Hukuku Federasyonu-(TÜRFED)
Tüketici ve Çevre Hakları Federasyonu-(TÜÇEDEF)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 7810FA70-679B-451B-84C0-7ED4D6DEEAB1

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Eskişehir Yolu 9. Km No:151 Ticaret Bakanlığı Ek Bina Kat:4 06530

ANKARA

Telefon No: 0 312 449 44 11 Faks No: 0 312 449 45 22

e-Posta: e.vural@gtb.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

tuketicininkorunmasivepiyasagozetimigenelmudurlugu@

gtb.hs03.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

Erkan VURAL

İdari Büro Görevlisi

Telefon No: 0 312 449 44 11



30. TÜKETİCİ KONSEYİ KATILIMCI İLETİŞİM BİLGİLERİ

ADI VE SOYADI	KURUM/KURULUŞ ADI	ÜNVANI/GÖREVİ	İLETİŞİM BİLGİLERİ				ÇALIŞMA GRUBU TERCİHİ (Gündem içerisinde yazılı olan öğleden sonra yapılacak Çalıştay Grupları'ndan tercih edilecek olan Grup yazılacaktır)
			GSM	İŞ TEL	E-POSTA	YAZIŞMA ADRESİ	

30. TÜKETİCİ KONSEYİ GÜNDEMİ

Toplantı Tarihi : 30 Eylül 2026 Çarşamba

Toplantı Yeri : Ticaret Bakanlığı Eskişehir Yolu Yerleşkesi Konferans Salonu

Eskişehir Yolu Yerleşkesi-Üniversiteler Mah. Dumlupınar Bul. (Eskişehir Yolu 9. Km)

No:151 **Makam Blok-Giriş Kat**

08:45-09:30 KAYIT (imza atılacak, Hazirun oluşacaktır)

09:30 Saygı Duruşu, İstiklal Marşı

AÇIŞ KONUSMALARI

09:30-09:35

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Ekonomi ve Enerji Bakanlığı

09:35-09:40

Azerbaycan Cumhuriyeti Tekellerle Mücadele ve Tüketici Piyasası Denetimi Devlet Ajansı

09:40-09:50

Avni DİLBER

Ticaret Bakanlığı

Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

Genel Müdür

09:50-10:05

Mahmut GÜRCAN

Ticaret Bakanlığı

Bakan Yardımcısı

10:05-10:15

KONSEY DİVAN OLUŞUMU VE DİVANA İMZA YETKİSİNİN VERİLMESİ

10:15-10:30

Çay-Kahve Arası

10:30-10:40

2025 YILI TÜKETİCİ PROFİL VE ANALİZ SONUÇLARI DEĞERLENDİRME SUNUMU

Zeynep DAĞDELEN-Ticaret Uzmanı

Ticaret Bakanlığı

Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

10:40-10:45

AVRUPA BİRLİĞİ'NDE TÜKETİCİNİN KORUNMASI ALANINDAKİ SON DÖNEM GELİŞMELERİ İLE BAKANLIĞIMIZIN UYGULAMAYA KOYMAYI PLANLADIĞI AB PROJELERİNE İLİŞKİN SUNUM

Dr. H.Kutlu KÖYCÜ-Ticaret Uzmanı

Ticaret Bakanlığı

Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

10:45-11:05

TÜKETİCİ HAKEM HEYETLERİNE YÖNELİK BAKANLIĞIMIZCA YÜRÜTÜLEN ÇALIŞMALAR HAKKINDA BİLGİLENDİRME SUNUMU

Halil İPEK-Daire Başkanı

Ticaret Bakanlığı

Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

TÜKETİCİ SORUNLARI İLE İLGİLİ GENEL DEĞERLENDİRMELER

11:05-11:15

Aziz KOÇAL

Tüketiciler Konfederasyonu-TÜKON Genel Başkanı

Tüketiciyi Koruma Derneği-TÜKODER Genel Başkanı

11:15-11:25

Fuat ENGİN

Tüketici Örgütleri Konfederasyonu-TÖK Genel Başkanı

Tüketici Örgütleri Federasyonu-TÖF Genel Başkanı

Tüketici Bilincini Geliştirme Derneği-TÜBİDER Genel Başkanı

11:25-11:35

Nejdet Y. FİLİZOĞLU

Tüketici Dernekleri Federasyonu-TÜDEF Genel Başkanı

Tüketicileri Koruma Derneği-TÜKDER Genel Başkanı

11:35-11:45

Osman İLHAN

Tüketici ve Çevre Hakları Federasyonu-TÜÇEDEF Genel Başkanı

Tüketici Hakları ve Çevreyi Koruma Derneği-TÜRÇED Genel Başkanı

11:45-11:55

Av. M. Bülent DENİZ

Tüketici Birliği Federasyonu-TBF Genel Başkanı

30. TÜKETİCİ KONSEYİ GÜNDEMİ

- 11:55-12:05 Huriye EKŞİOĞLU**
Çevre ve Tüketici Federasyonu-ÇETÜF Genel Başkanı
- 12:05-12:15 Av. Şölen TÜYSÜZ**
Birleşik Tüketiciler Federasyonu-BTF Genel Başkanı
- 12:15-12:25 İbrahim Cüneyt KÖŞE**
Tüketici Hakları ve Rekabet Hukuku Federasyonu-TÜRFED Genel Başkanı
Tüketici Hareketi Derneği-Genel Başkanı
- 12:25-12:35 H. Bayram KISIKLI**
Türkiye Tüketicileri Koruma ve Eğitim Vakfı Genel Başkanı
- 12:35-13:30 Öğle Yemeği (Sosyal Tesisler)**
- 13:30-13:40 Süleyman BAKAL**
Tüketicileri Destekleme Derneği-TÜKDES Genel Başkanı
- 13:40-13:50 Ergün KILIÇ**
Tüketici Hakları Derneği-THD Genel Başkanı
- 13:50-14:00 Sıtkı YILMAZ**
Bursa Tüketicileri Derneği-BTD Genel Başkanı
- 14:00-14:10 Mustafa AYDIN**
Tüketicileri Koruma ve Dayanışma Birliği Derneği-TÜKO-BİR Genel Başkanı
- 14:10-14:20 Levent KÜÇÜK**
Tüketiciler Derneği-TÜDER-Genel Başkanı
- 14:20-14:30 Edip GÜLNAR**
Adana Tüketici Derneği-Genel Başkanı
- 14:30-15:00 REKLAM KURULUNDA GÖREV ALACAK TÜKETİCİ ÖRGÜTLERİ TEMSİLCİSİ SEÇİMİ**
- 15:00-16:00 ÇALIŞTAYLARIN OLUŞTURULMASI VE TOPLANMASI-(2 GRUP)**
ÇALIŞTAY I. GRUP
15:00-16:00 Sosyal Medya Platformlarında Yapılan Alışverişlerde Tüketicinin Korunması Çalıştayı
Toplantı Yeri :
Ana Toplantı Salonu (Konferans Salonu)
ÇALIŞTAY II. GRUP
15:00-16:00 Dijitalleşen Ticaret Ortamında (e-ticaret) Ürün Güvenliği Risklerine Yönelik Ortak Stratejiler Geliştirme Çalıştayı
Toplantı Yeri:
A Blok Kat 2, Gümrükler Genel Müdürlüğü Toplantı Salonu
- 16:00-16:15 Çay-Kahve Arası**
- 16:15-16:45 Çalıştay Sonuçlarının Konseye Sunulması**
- 16:45-17:15 Çalıştay Sonuçlarına İlişkin Genel Görüşme**
- 17:15-17:30 Konsey Kararlarının Alınması ve Kapanış**