



KURULUŞ: 1951

İSTANBUL
ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ



Sayı : 494

29 Ocak 2026

Tamim No:2026/041
Konu: Anket Çalışması hk.

ODASI BAŞKANLIĞINA

İlgi: Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Genel Başkanlığı'nın; 26.01.2026 tarih ve 2026/24 sayılı genelgesi,

T.C. Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığı'na bağlı Kamu Denetçiliği Kurumu'nun (Ombudsmanlık) 21.01.2026 tarihli ve 2025/14082-S.26.1396 sayılı yazısında; eğitim-öğretim konularına dair başvurular olduğu ve ayrıca özel okullara ilişkin başvuruların da son dönemde arttığı tespit edildiği, Kamu Başdenetçisi Sayın Mehmet AKARCA tarafından Türkiye'de eğitim-öğretimin sorunlarına ilişkin özel raporun hazırlanması öngörüldüğü belirtilerek söz konusu özel rapor çalışmalarına esas olmak üzere anket çalışması hazırlandığı belirtilmiştir.

Anılan yazı ile Konfederasyonumuza;

- Söz konusu anketin mümkün olan en geniş veli kitlesine ulaştırılması amacıyla gerekli önlemlerin alınması,
- Söz konusu anket bağlantısının "Kamu Denetçiliği Kurumu Eğitim Raporu" başlığı ve gerekli açıklamalarla birlikte ilgili birimlerin internet sayfaları ve sosyal medya hesaplarına eklenerek doldurulmasının sağlanması,
- Gerekli ve uygun gördüğünüz birimler ve kişiler ile paylaşılarak paydaş kişilerin arttırılması, görevi tevdi edilmiştir.

Söz konusu anket çalışması için <https://anket.ombudsman.gov.tr/> tıklayınız.

Bilgilerinizi, odanız vasıtasıyla esnaf ve sanatkarlarınıza duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.


Lütfi DEMİR
Genel Sekreter

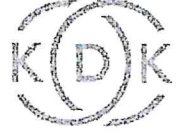

Mesut ŞENGÜN
Başkan

EKİ:

1. Ombudsmanlık'ın 21.01.2026 tarih ve 1396 sayılı yazısı (2 sayfa)



T.C.
TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



Sayı : 86171061-2025/14082-S.26.1396

21/01/2026

Konu : Bilgi ve belge talebi

TÜRKİYE ESNAF VE SANATKARLARI KONFEDERASYONU BAŞKANLIĞINA

Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına bağlı Kamu Denetçiliği Kurumu, 14.06.2012 tarihli ve 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu ile kamu hizmetlerinin işleyişinde bağımsız ve etkin bir şikâyet mekanizması oluşturmak suretiyle, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarının insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve önerilerde bulunmak amacıyla kurulmuştur.

Anılan Kanun'un 22'nci maddesinin birinci fıkrasında Kurumun, her takvim yılı sonunda yürütülen faaliyetleri ve önerileri kapsayan bir rapor hazırlayarak Türkiye Büyük Millet Meclisi Dilekçe Komisyonu ile İnsan Haklarını İnceleme Komisyonu üyelerinden oluşan Karma Komisyona sunması, Komisyonun, bu raporu ara verme ve tatil dönemleri hariç olmak üzere iki ay içinde görüşüp kendi kanaat ve görüşlerini de içerecek şekilde özetleyerek Genel Kurula sunulmak üzere hazırladığı raporu Başkanlığa göndermesi ve Komisyon raporunun Genel Kurulda ivedilikle görüşülmesi öngörülmüştür. Aynı maddenin ikinci fıkrasında ise Kurumun yıllık raporunun, ayrıca Resmî Gazetede yayımlanmak suretiyle kamuoyuna duyurulacağı hüküm altına alınmıştır. Öte yandan mezkûr maddenin üçüncü fıkrasında da Kurumun; açıklanmasında fayda gördüğü hususları yıllık raporu beklemeksizin her zaman kamuoyuna duyurabileceği düzenlenmiştir. Nitekim Kanun'un "Başdenetçinin ve denetçilerin görevleri" başlıklı 7'nci maddesinin birinci fıkrasının (ç) bendinde de yıllık raporu beklemeksizin gerek gördüğü konularda Kurumun özel rapor hazırlayabileceği belirtilmiştir.

Diğer taraftan Kanun'un "Bilgi ve belge isteme" başlıklı 18'inci maddesinin birinci fıkrasında, Kamu Denetçiliği Kurumunun inceleme ve araştırma konusu ile ilgili olarak istediği bilgi ve belgelerin, bu isteğin tebliğ edildiği tarihten itibaren 30 gün içinde verilmesinin zorunlu olduğu ifade edilmiş olup, benzer düzenlemeye 28.3.2013 tarihli ve 28601 mükerrer sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliği'nin 23'üncü maddesinde de yer verilmiştir.

Bu kapsamda Kurumumuza yapılan başvuruların önemli bir bölümünün eğitim-öğretim konularına dair başvurular olduğu ve ayrıca özel okullara ilişkin başvuruların da son dönemde arttığı tespit edilerek Kamu Başdenetçisi Sn. Mehmet AKARCA tarafından Türkiye'de eğitim-öğretimin sorunlarına ilişkin özel rapor hazırlanması öngörülmüştür.

Sonuç olarak Kurumumuzca eğitim özel rapor çalışmasına başlanmış olup, söz konusu özel rapor çalışmalarına esas olmak üzere anket çalışması hazırlanmıştır. <https://anket.ombudsman.gov.tr/> bağlantısına erişim sağlanarak velilere yönelik ankete erişiminin temin edilmesi ve anketin doldurulmasının sağlanması önem arz etmektedir. Bu kapsamda, anket çalışmasının gerçekleştirilmesi amacıyla "Bilgi ve belge talebi" konulu yazımızın (Ek-1) Kurumunuzca tüm üye birliklerinize iletilmesi ve söz konusu iletim

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 5cbb-a7bd-5346

Belge Doğrulama Adresi: <https://sikayet.ombudsman.gov.tr/sorgula/>

Kavaklıdere Mah. Zeytindalı Caddesi No:4 Çankaya/ANKARA

Telefon : 0 (312) 465 22 00 Faks : 0 (312) 465 22 65

e-Posta : iletisim@ombudsman.gov.tr İnternet Adresi : www.ombudsman.gov.tr

Kep Adresi: kamudenetcilikkurumu@hs01.kep.tr



yazısının öncelikle ve ivedi olarak elektronik posta yoluyla egitim_ozel@ombudsman.gov.tr adresine ve onaylı bir örneğinin de Kurumumuza gönderilmesi rica olunur.

Özcan YILDIZ
Kamu Denetçisi

Ek:

1-Bilgi ve belge talebi

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 5cbb-a7bd-5346

Belge Doğrulama Adresi: <https://sikayet.ombudsman.gov.tr/sorgula/>

Kavaklıdere Mah. Zeytin dalı Caddesi No:4 Çankaya/ANKARA

Telefon : 0 (312) 465 22 00 Faks : 0 (312) 465 22 65

e-Posta : iletisim@ombudsman.gov.tr İnternet Adresi : www.ombudsman.gov.tr

Kep Adresi: kamudenetclilikurumu@hs01.kep.tr

