



KURULUŞ: 1951

İSTANBUL
ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ



Sayı :

7075

25 Aralık 2025

Tamim No: 2025/177

Konu: Çevrim İçi Yemek Siparişi Platformları Komisyon Oranları ve
Esnaflar Üzerindeki Etkileri Hakkında Değerlendirme Talebi Hk.

ODASI BAŞKANLIĞINA

İlgi: Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Genel Başkanlığı'nın; 23.12.2025 tarih ve 387/117 sayılı genelgesi,

Kamu Denetçiliği Kurumu'nun (Ombudsmanlık) 12.12.2025 tarihli ve 2025/16823-S.25.23767 sayılı Tavsiye Kararında; çevrim içi yemek siparişi platformlarının uygulanmasıyla yüksek komisyon oranlarının ve ek maliyetlerin (reklam, indirim, kurye vb.) özellikle küçük işletmelerin ticari sürdürülebilirliğini olumsuz etkilediği, bu durumun haksız rekabete yol açtığı ve Türkiye'deki komisyon oranlarının dünya ortalamasının üzerinde olduğu belirtilmiştir.

Anılan karar ile Konfederasyonumuza; söz konusu platformlarca uygulanan komisyon oranlarının esnaf ve sanatkarlarımız üzerindeki ekonomik ve yapısal etkilerinin kapsamlı bir şekilde araştırılması görevi tevdi edilmiştir.

Bu kapsamda; Bakanlıklar ve ilgili denetleyici kurumlar nezdinde yapılacak girişimlere veri teşkil etmesi amacıyla;

- Üyelerinizin faaliyet gösterdiği meslek kollarında çevrim içi sipariş platformları tarafından uygulanan güncel komisyon ve ek hizmet bedeli oranlarının tespit edilmesi,
- Bu oranların ve platform içi (reklam, kurye kısıtlamaları vb.) politikaların esnafın kâr marjı ve rekabet gücü üzerindeki olumsuz etkilerinin analiz edilmesi,

Sorunun çözümüne yönelik esnaf ve sanatkarımızın somut önerilerini, Konfederasyonumuza en geç **2 Ocak 2026** Perşembe günü mesai bitimine kadar üst yazı ile gönderilmesi ve bununla birlikte selin.ari@tesk.org.tr adresine de e-posta yolu ile iletilmesi gerekmektedir.

Bilgilerinizi rica ederiz.


Lütfi DEMİR
Genel Sekreter


Mesut ŞENGÜN
Başkan