



KURULUŞ: 1951

İSTANBUL
ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ



Sayı : 7071

25 Aralık 2025

Tamim No: 2025/176

Konu: Tüketici Hakem Heyetlerine Başvuru Parasal Sınırı hk.

ODASI BAŞKANLIĞINA

İlgi: Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Genel Başkanlığı'nın; 23.12.2025 tarih ve 386/116 sayılı genelgesi,

23.12.2025 tarih ve 33116 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 68 inci ve Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliği'nin 6 ncı maddelerinde Yer Alan Parasal Sınırların Artırılmasına İlişkin Tebliğ gereğince;

- 2026 yılı için yapılacak başvurularda değeri 186.000 (yüz seksen altı bin) Türk Lirasının altında bulunan uyuşmazlıklarda, İl veya İlçe Tüketici Hakem Heyetleri görevlidir.
- İl Tüketici Hakem Heyetleri il sınırları içinde, İlçe Tüketici Hakem Heyetleri ise ilçe sınırları içinde yetkilidir. Tüketici Hakem Heyeti kurulmayan ilçelerde Bakanlıkça o ilçe için belirlenen Tüketici Hakem Heyeti yetkilidir.
- Başvurular, tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine yapılabilir.
- Başvuru yapılabilecek ilçede Tüketici Hakem Heyetinin kurulmamış olması halinde, başvurular o ilçe kaymakamlığına yapılabilir.

Anılan düzenleme, 01.01.2026 tarihinde yürürlüğe girecektir.

Bilgilerinizi rica ederiz.


Lütfi DEMİR
Genel Sekreter


Mesut ŞENGÜN
Başkan