



KURULUŞ: 1951

İSTANBUL
ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ



Sayı : 6433

28 Kasım 2025

Tamim No: 2025/164

Konu: Fiyat Etiketi Yönetmeliğinde Değişiklik
Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı hk.

ODASI BAŞKANLIĞINA

İlgi: Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Genel Başkanlığı'nın; 27.11.2025 tarih ve 2025/108 sayılı genelgesi,

Bakanlık tarafından hazırlanan “Fiyat Etiketi Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” taslağına ilişkin görüşleriniz talep edilmektedir.

Bu doğrultuda, taslakla ilgili görüşlerinizin Mevzuat Hazırlama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik hükümleri doğrultusunda ekte yer alan tablo formatına uygun şekilde **05 Aralık 2025 tarihi mesai bitimine kadar** resmi yazı ile Konfederasyonumuza gönderilmesi melike@tesk.org.tr adresine e- posta yolu ile iletilmesi hususunda bilgilerinizi rica ederiz.


Lütfi DEMİR
Genel Sekreter


Mesut ŞENGÜN
Başkan

EKİ:

- 1- Yönetmelik Taslağı (1 sayfa)
- 2- Karşılaştırma Cetveli (10 sayfa)
- 3- Genel Gerekçe (1 sayfa)
- 4- Görüş Formu (1 sayfa)

Ticaret Bakanlığından:

**FİYAT ETİKETİ YÖNETMELİĞİNDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR
YÖNETMELİK TASLAĞI**

MADDE 1- 28/6/2014 tarihli ve 29044 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Fiyat Etiketi Yönetmeliğinin 8 inci maddesinin altıncı fıkrası aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

“(6) Tarife ve fiyat listesinde gösterilen fiyatların dışında herhangi bir isim altında başka bir ücret alınması halinde, bunun tarife ve fiyat listesinde gösterilmesi zorunludur.

Ancak lokanta, kafe, restoran, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işyerlerinde, 4857 sayılı İş Kanununun 51 inci maddesinde işçilik hakkı olarak düzenlenen; tüketicinin kendi isteğı ile hesap pusulalarına eklenen ya da başkaca yöntemle iş verenin kontrolü altında bahşış gibi isimler altında toplanan tutarlar ile küver ücreti dışında; tüketiciden servis ya da masa ücreti gibi herhangi bir isim altında ödeme talep edilemez.”

MADDE 2- Bu Yönetmelik yayımı tarihinde yürürlüğe girer.

MADDE 3- Bu Yönetmelik hükümlerini Ticaret Bakanı yürütür.

FİYAT ETİKETİ YÖNETMELİĞİNDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR YÖNETMELİK
KARŞILAŞTIRMA CETVELİ

MEVCUT METİN	TASLAK METİN
Tarife ve fiyat listesi MADDE 8 – (6) Tarife ve fiyat listesinde gösterilen fiyatların dışında; servis ücreti veya herhangi bir isim altında başka bir ücret alınması halinde, bunun fiyat listesinde gösterilmesi zorunludur.	Tarife ve fiyat listesi MADDE 8 –(6) Tarife ve fiyat listesinde gösterilen fiyatların dışında herhangi bir isim altında başka bir ücret alınması halinde, bunun tarife ve fiyat listesinde gösterilmesi zorunludur. Ancak lokanta, kafe, restoran, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işyerlerinde, 4857 sayılı İş Kanununun 51 inci maddesinde işçilik hakkı olarak düzenlenen; tüketicinin kendi isteği ile hesap pusulalarına eklenen ya da başkaca yöntemle iş verenin kontrolü altında bahşış gibi isimler altında toplanan tutarlar ile küver ücreti dışında; tüketiciden servis ya da masa ücreti gibi herhangi bir isim altında ödeme talep edilemez.
Yürürlük MADDE 15 – (1) Bu Yönetmelik yayımı tarihinde yürürlüğe girer.	Yürürlük MADDE 15 – (1) Bu Yönetmelik yayımı tarihinde yürürlüğe girer.

GENEL GEREKÇE

Bilindiği üzere lokanta, restoran, kafe, pastane ve benzeri işletmelerde tüketiciye sunulan yiyecek içecek hizmetine ait fiyat listelerine ilişkin hususlar 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 54 üncü maddesinde ve bu maddeye dayanılarak çıkarılan Fiyat Etiketleri Yönetmeliğinde düzenlenmektedir. Söz konusu işletmelerde sunulan tüm hizmetlere ilişkin fiyatların işletmenin giriş kapsamında ve hizmet sunulan masalarda yer alan fiyat listelerinde açık, görünür ve toplam bedeli içerecek şekilde belirtilmesi zorunludur. Bu kapsamda servis ücreti gibi ek ücretler fiyat listelerinde açıkça gösterilmiş olması kaydıyla tüketiciden talep edilebilmekteydi.

Ancak temel faaliyet konusu tüketicilere yiyecek ve içecek hizmeti sunmak olan söz konusu işletmelerin tüketicilerden bu ana faaliyet konusunu aşan masa ücreti, kişi başı servis ücreti gibi isimler altında ödeme talep etmeleri tüketicilerin ekonomik çıkarlarını zedelediğinden Fiyat Etiketleri Yönetmeliğinde değişiklik yapılması ihtiyacı hasıl olmuştur.

Fiyat Etiketleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağında yer alan düzenleme ile; söz konusu işletmelerde tüketicilerin sadece sipariş ettikleri ve tükettikleri yiyecek ve içecek ürünleri için ödeme yapması bunun dışındaki ödemelerin ise ancak tüketicinin gönüllülük esasına dayalı kendi isteği ile yapılmasının temin edilmesi ve bu suretle aynı zamanda tüketiciler açısından fiyat şeffaflığının sağlanması hedeflenmektedir.

Bu doğrultuda; zorunlu servis ücretlerinin kaldırılarak bahşışın tamamen gönüllü bir uygulama hâline getirilmesi; tüketicilerimizin bilgilendirilmesi ve ekonomik çıkarlarının en üst seviyede korunması ve olası mağduriyetlerin önlenerek hem tüketici haklarının korunması hem de hizmet sunumunda şeffaf ve öngörülebilir bir yapının oluşturulması amaçlanmaktadır.

**FİYAT ETİKETİ YÖNETMELİĞİ DEĞİŞİKLİK TASLAĞI
GÖRÜŞ VE DEĞERLENDİRME FORMU**

Taslağın Genel Üzerindeki Görüş ve Değerlendirme		Teklif
Taslak Maddesi	Görüş ve Değerlendirme	Teklif