



**İSTANBUL
ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ**



KURULUŞ: 1951

Sayı : 2651

22 Mayıs 2025

Tamim No: 2025/088

Konu: Sigaranın Perakende Satışında Komisyon Alınması hk.

ODASI BAŞKANLIĞINA

İlgi: a) 17.04.2025 tarih ve 2030 sayılı yazımız,
b) Ticaret Bakanlığı Esnaf, Sanatkarlar ve Kooperatifçilik Genel Müdürlüğü'nün 21.05.2025 tarih ve E-00109455334 sayılı yazısı

İlgi (a) yazımız ile Esnaf, Sanatkarlar ve Kooperatifçilik Genel Müdürlüğü'ne göndermiş olduğumuz yazımızda; Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu'nun 20.12.2024 tarihli ve 2024/113 sayılı Genelgesine istinaden Birliğimize gelen şikayetlerde; Metro'nun %2, Tekel grubunun ise %1 oranında komisyon uyguladığı, Marlboro Grubunun ise kredi kartı ile işlem yapmadığı sadece nakit ödeme kabul ettiği, JTI (winston) grubunun ise nakit çalışmayı zorunlu kılmadığı ifade edilmiş olup, uygulamadaki farklılıkların mağduriyete yol açtığı, perakende sigara satışında sigara fiyatının haricinde müşteriden ayrıca %20 KDV talep edilerek hizmet bedeli alınarak satış yapılıp yapılamayacağı hususunda Bakanlığımızın görüşünü talep etmiştik.

Konuyla ilgili olarak Genel Müdürlüğümüzden gelen yazımızın cevabı ekte olup 23.12.2024 tarihinde yayımlanan 2024/179 tamim numaralı genelgemizde yer verilen hususlara da riayet edilmesi gerektiğini bilgilerinizi rica ederiz.


Lütfi DEMİR
Genel Sekreter


Faik YILMAZ
Başkan

EKİ:

1. Ticaret Bakanlığı Esnaf, Sanatkarlar ve Kooperatifçilik Genel Müdürlüğü'nün 21.05.2025 tarih ve E-00109455334 sayılı yazısı (2 sayfa)
2. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu Finansal Tüketici İlişkileri Daire Başkanlığı'nın yazısı (2 sayfa)



T.C. TİCARET BAKANLIĞI
ESNAF, SANATKARLAR VE
KOOPERATİFÇİLİK GENEL
MÜDÜRLÜĞÜ

Tarih: 21/05/2025
Sayı: E-96884937-421.06-
00109455334
Sistem Kayıt Tarihi: 21/05/2025

T.C.

TİCARET BAKANLIĞI

Esnaf, Sanatkarlar ve Kooperatifçilik Genel Müdürlüğü



2025 AİLE YILI

KEP

Sayı : E-96884937-421.06-00109455334
Konu : Sigaranın Perakende Satışında Komisyon
Alınması

İSTANBUL ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ	
Kayıt No.	3003
Geldiği Tarih	21 Mayıs 2025

İSTANBUL ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİNE

İlgi : 17.04.2025 tarihli ve 2030 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazınızda; Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu'nun 20.12.2024 tarihli ve 2024/113 sayılı Genelgesine yer verilerek Birliğinize gelen şikayetlerde; Metro'nun %2, Tekel grubunun ise %1 oranında komisyon uyguladığı, Marlboro Grubunun ise kredi kartı ile işlem yapmadığı sadece nakit ödeme kabul ettiği, JTI (winston) grubunun ise nakit çalışmayı zorunlu kılmadığı ifade edilmiş olup, uygulamadaki farklılıkların mağduriyete yol açtığı, perakende sigara satışında sigara fiyatının haricinde müşteriden ayrıca %20 KDV talep edilerek hizmet bedeli alınarak satış yapılıp yapılamayacağı hususunda Bakanlığımız görüşü talep edilmektedir.

Konuyla ilgili olarak 07.06.2005 tarihli ve 5362 sayılı Esnaf ve Sanatkarlar Meslek Kuruluşları Kanunu'nun "Fiyat tarifelerinin tespit şekli" başlıklı 62'nci maddesinde;

"Madde 62- Bu Kanuna tabi esnaf ve sanatkârlarca üretilen mal ve hizmetlerin fiyat tarifeleri, bağlı bulundukları odalarca hazırlanır ve odanın mensubu olduğu birlik yönetim kurulu tarafından fiyat tarifesinin sunulmasından sonra otuz gün içinde onaylanır veya reddedilir. Onaylanan fiyat tarifesi belediye, mülki amirlik ve ilgili odaya yedi gün içerisinde bildirilir ve bu andan itibaren yürürlüğe girer. Fiyat tarifeleri, uygulanacak azami hadleri gösterir.

Belediyeler veya o yerin en büyük mülki amiri tespit edilen bu tarifeleri uygun bulmadıkları takdirde esnaf teşekkülü ile anlaşmaya varamazlarsa onbeş gün içinde o yerin mülki amirinin ya da görevlendireceği yardımcısının başkanlığında, ticaret ve sanayi veya ticaret odasından bir temsilci ile esnaf ve sanatkârlar odaları birliği temsilcisinden teşekkül edecek bir komisyonda görüşülüp karar verilmesini isteyebilirler.

Komisyon kararları salt çoğunlukla alınır. Komisyon, tarifeleri uygun bulmadığı takdirde tarife yürürlükten kalkar.

Komisyon kararına karşı, ilgililer yazılı bildirim tarihinden itibaren on gün içinde ticari davaları görmeye yetkili mahkeme nezdinde itirazda bulunabilirler. Bu mahkemenin kararı kesindir."

hükmü ile Esnaf ve Sanatkârlarca Üretilen Mal ve Hizmetlerin Fiyat Tarifeleri Hakkında Yönetmelik'in "Fiyat tarifelerinin belirlenmesi ve onay esasları" başlıklı 5'inci maddesinin son fıkrasında "Fiyat tarifesinde yer alan fiyatlar azami hadleri gösterir." hükmü yer almaktadır.

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: EFF56856-8E8F-41DD-B61A-71F0F877DA7D

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Dumlupınar Bulvarı Eskişehir Yolu 9. Km Ek Bina Kat:3 No:30

Çankaya/ANKARA

Telefon No: 03124494337 Faks No: 3124494306

e-Posta: r.goz@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

Ayrıntılı bilgi için:

Ramazan Tayyip GÖZ

Ticaret Uzmanı

Telefon No: 03124494337



Bu doğrultuda; esnaf ve sanatkarlarca üretilen mal ve hizmetlerden fiyat tarifesi belirlenmiş olanların söz konusu tarifelerdeki hadler dahilinde ücretlendirilmesi gerekmektedir. Fiyat tarifesi belirlenmemiş mal ve hizmet grupları içinse, 5362 sayılı Kanun ile ikincil düzenlemelerinde konuyla ilgili ayrıca bir hüküm bulunmadığından tüketiciyi de esnafı da mağdur etmeyecek serbest piyasa koşullarındaki fiyatlamalar geçerli olabilecektir.

Diğer taraftan, kredi kartı ile satışlarda komisyon uygulanmasına ilişkin olarak 23.02.2006 tarihli ve 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun "Kartın kontrol ve kabulü" başlıklı 17'nci maddesinde:

"Madde 17- Üye işyerleri, kart hamillerinin yapmış oldukları mal ve hizmet alımlarının bedelini banka kartı ya da kredi kartı ile ödeme taleplerini kabul etmek zorundadır. Bu zorunluluk indirim dönemlerinde de geçerlidir. Üye işyerleri, kart hamilinden kartın kullanılması dolayısıyla komisyon veya benzeri bir isim altında ilave bir ödemede bulunmasını isteyemez. Bu hükme aykırı davranılması halinde, üye işyeri anlaşması yapan kuruluşlar tarafından üye işyeri sözleşmesi feshedilir ve bir yıl süreyle yeni bir sözleşme yapılamaz.

... "

hükmü yer almakta olup üye iş yerlerinin, kart hamilinden kartın kullanılması dolayısıyla komisyon veya benzeri bir isim altında ilave bir ödemede bulunmasını isteyeceği açıkça düzenlenmiştir. Bu hükme uymayan iş yerlerinin ise sözleşmelerinin feshedileceği ifade edilmiştir. Konuya ilişkin olarak daha önce farklı bir başvuruya istinaden Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumundan alınan görüş yazısının bir örneği ilişikte gönderilmektedir.

Sonuç olarak, Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu'nun bahse konu Genelgesinde yer verilen hususlara riayet edilmesi gerektiği mütalaa edilmektedir.

Bilgilerini ve gereğini rica ederim.

Mehmet Akif MEMİŞ
Bakan a.
Genel Müdür Yardımcısı

Ek: Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun bila tarihli ve 142260 sayılı yazısı (2 sayfa)

2025 Uluslararası Kooperatifler Yılı



Kooperatifler Daha İyi Bir Dünya Kurar



Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: EFF56856-8E8F-41DD-B61A-71F0F877DA7D

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Dumlupınar Bulvarı Eskişehir Yolu 9. Km Ek Bina Kat:3 No:30

Çankaya/ANKARA

Telefon No: 03124494337 Faks No: 3124494306

e-Posta: f.göz@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

Ayrıntılı bilgi için:

Ramazan Tayyip GÖZ

Ticaret Uzmanı

Telefon No: 03124494337



Sayı : E-47916912-622.01[01-555]-142260
Konu : Sigaranın Perakende Satışında Komisyon
Alınması

TİCARET BAKANLIĞINA
(Esnaf, Sanatkarlar ve Kooperatifçilik Genel Müdürlüğü)

İlgi : 15.01.2025 tarihli ve E-96884937-421.06-00105130094 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazınız incelenmiş olup Mersin Büfeciler ve Kantinciler Esnaf Odası tarafından Bakanlığınıza ulaşan yazıda Birliklerine bağlı; Metro, Bizim Toptan Market, Tekel ünvanlı işyerlerinin kredi kartı ile ödeme yapıldığında komisyon aldığı; Marlboro Grubu ünvanlı işyerinin satış işlemlerinde kredi kartı ile işlem kabul etmediği sadece nakit ödeme kabul ettiği; JTI Winston Grubu ünvanlı işyerinin nakit çalışmayı zorunlu kılmadığı gibi kredi kartı çekimlerinde de komisyon almadığı hususlarına yer verilerek, Kurumumuzca konunun değerlendirilmesi ve Bakanlığınıza bilgi verilmesinin talep edildiği anlaşılmıştır. Konuya ilişkin aşağıdaki açıklamanın yapılması uygun görülmüştür.

Bilindiği üzere, kredi kartlarının kullanılmasının usul ve esasları ile kendilerine POS cihazı tahsis edilen iş yerlerinin yükümlülükleri, 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu (Kanun) ile Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik'te düzenlenmiştir. Anılan Kanun'un 17'nci maddesi: "Üye iş yerleri, kart hamillerinin yapmış oldukları mal ve hizmet alımlarının bedelini banka kartı ya da kredi kartı ile ödeme taleplerini kabul etmek zorundadır. Bu zorunluluk indirim dönemlerinde de geçerlidir. Üye iş yerleri, kart hamilinden kartın kullanılması dolayısıyla komisyon veya benzeri bir isim altında ilave bir ödemede bulunmasını isteyemez. Bu hükme aykırı davranılması halinde, üye iş yeri anlaşması yapan kuruluşlar tarafından üye iş yeri sözleşmesi feshedilir ve bir yıl süreyle yeni bir sözleşme yapılamaz." hükmünü, 40'ıncı maddesi ise; "Bu Kanunun 17'nci maddesinin birinci fıkrasına, 18'inci maddesindeki banka kartı ve kredi kartı ile işlem yapıldığını gösteren işaretleri kaldırma yükümlülüğüne ve 19'uncu maddesinin ikinci fıkrasına aykırı hareket eden üye iş yerlerinin işlerini fiilen yöneten görevli ve ilgili mensupları bin güne kadar adli para cezası ile cezalandırılırlar." hükmünü amirdir.

Bu çerçevede, ellerinde bulunan her türlü delille birlikte ilgililerin adli para cezası ile tecziyesi için Cumhuriyet Savcılıklarına başvurulması hususu müştekilerin takdirlindedir.

Öte yandan sigara satışında komisyon alınması iddiası hususunda ise; ilgili mevzuat kapsamında değerlendirilebilmesini teminen harcamaya ve komisyon ile benzeri isim altında ilave bir ödeme talebinde bulunulduğuna / ödeme yapıldığına dair kanıtlayıcı niteliği haiz POS bankası adının belli olduğu fiş / fatura / slip vb. belge ile Kurumumuza başvurulması gerekmektedir.

Adres: Finanskent Mahallesi, Finans Caddesi, No:42/1 34760 Ümraniye/İSTANBUL
Telefon: (212) 214 50 00 - 01 Faks: Kep : bddk@hs01.kep.tr
Elektronik Ağ: <http://www.bddk.org.tr/>

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu : 0VHM-TMOE-COGH

Belge Doğrulama Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/bddk-ebys>

Başvuruların kuruluş adı ve konu belirtilmek suretiyle Kurumumuz E-Şikayet sistemi (<https://ebulten.bddk.org.tr/esikayet/>) üzerinden iletilmesi mümkündür.

Bilgi edinilmesini arz ederim.

Enes TAPSIZ
Daire Başkanı a.
BDDK Uzmanı

Adres: Finanskent Mahallesi, Finans Caddesi, No:42/1 34760 Ümraniye/İSTANBUL
Telefon: (212) 214 50 00 - 01 Faks: Kep: bddk@hs01.kep.tr
Elektronik Ağ: <http://www.bddk.org.tr/>

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu : 0VHM-TMÖE-00GH

Belge Doğrulama Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/bddk-cbys>