



KURULUŞ: 1951

İSTANBUL
ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ



Sayı :

1612

19 Mart 2025

Tamim No:2025/061

Konu: Turizm İşletmelerinde Denetim hk.

ODASI BAŞKANLIĞINA

İlgi: İstanbul Valiliği İl Yazı İşleri Müdürlüğü'nün; 18.03.2025 tarih ve E.857421 sayılı yazısı,

Yetkili kurumların hiyerarşik amirlerinin ve denetim birimlerinin inceleme ve denetleme faaliyetlerini etkin bir şekilde yürütmesi ve hizmet standartlarını yükseltmeyi amaçlayan ve esaslarını belirleyen "Rehberlik, Teftiş ve Denetim Faaliyetlerinin Düzenli ve Etkin Bir Şekilde Yerine Getirilmesi" konulu Cumhurbaşkanlığı Genelgesi 26.11.2024 tarihli ve 32734 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.

Bu kapsamda İstanbul İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü'nün, İlçe Kaymakamlarının, Denetleme Komisyonu Üyelerinin, kamu kurum ve kuruluşlarının her dereceden görevli ve yetkili personelinin sorumlu tutulacağına bilinmesi ve herhangi bir aksaklığa meydan verilmemesi hakkındaki yazı ilişikte sunulmuştur.

Bilgilerinizi rica ederiz.


Lütfi DEMİR
Genel Sekreter


Faik YILMAZ
Başkan

EKİ:

- 1- İstanbul Valiliği İl Yazı İşleri Müdürlüğü'nün; 18.03.2025 tarih ve E.857421 sayılı yazısı (4 sayfa)



T.C.
İSTANBUL VALİLİĞİ
İl Yazı İşleri Müdürlüğü



2025 AİLE YILI

Sayı : E-85840981-010.07-857421
Konu : Turizm İşletmelerinde Denetim

DAĞITIMLI
18.03.2025



DAĞITIM YERLERİNE

Kamu yönetim sistemimizde vatandaş odaklı devlet anlayışı esas alınarak; kamu hizmetlerinin etkin şekilde yürütülmesinde ve sunulan her türden (güvenlik, itfaiye, sağlık, gıda güvenliği, trafik, ticaret, işyeri eğitimi ve iş güvenliği v.b.) hizmetin vatandaşlarımızın ve ilimizi ziyaret eden yerli, yabancı misafirlerimizin hakkını, hukukunu koruyacak ve güvenliğini sağlayacak şekilde icra edilmesi ve denetlenmesi büyük önem taşımaktadır.

İlgili ve yetkili kurumların hiyerarşik amirlerinin ve denetim birimlerinin inceleme ve denetleme faaliyetlerini etkin bir şekilde yürütmesi ve hizmet standartlarını yükseltmeyi amaçlayan ve esaslarını belirleyen “*Rehberlik, Teftiş ve Denetim Faaliyetlerinin Düzenli ve Etkin Bir Şekilde Yerine Getirilmesi*” konulu Cumhurbaşkanlığı Genelgesi 26.11.2024 tarihli ve 32734 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.

Kaymakamlarımız koordinasyonunda her ilçede Yangın Önlemleri Denetleme Komisyonu kurulması konusundaki 29.01.2025 tarihli ve 822025 sayılı yazımız ile ilimizde bulunan kamu kurum ve kuruluşları, özel kuruluşlar, gerçek ve tüzel kişiler tarafından kullanılan binalarda, tesis ve işletmelerde, özellikle iş mekezzleri, iş hanları, pasajlar, öğrenci yurtları, kültür merkezleri, sinema, tiyatro, düğün salonları, otopark v.b. yerlerde Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik hükümleri gereği denetlenecek hususlar 25.02.2025 tarihli ve 841503 sayılı yazımız ile talimatlandırılmıştı.

Ülkemizi ve ilimizi ziyaret eden turist sayısında yıldan yıla önemli artışlar kaydedilmektedir. Bu artışın sürdürülebilmesi ve turizm sektöründeki hedeflerimize ulaşabilmemiz için mevzuatın gerektirdiği tüm tedbirlerin alınması can ve mal kaybının önlenmesi, verilen hizmetin ve yaşam kalitesinin artırılması için tüm kurumlara, turizm tesislerinin işletmecilerine, çalışanlarına ve bu tesisleri denetlemekle görevli kurumların yönetici ve denetleme birimlerine önemli görevler düşmektedir. Bu sorumluluğun layıkıyla yerine getirilmediği durumlarda, kurallar göz ardı edildiğinde, kamu kurum ve kuruluşlarına, gerçek ve tüzel kişilere ait hizmet alanlarında bina ve eklentilerinde, özel kişi ve kurumların işlettiği her türden turizm tesisinde, ihmale bağlı olarak ciddi kazalar meydana gelmekte, telafisi imkânsız sonuçlar ortaya çıkmaktadır.

Valiliğimizce yapılan ve yapılması planlanan denetim faaliyetlerinin temel amacı; ilimizi ziyaret eden misafirlerimizin ve ikamet eden vatandaşlarımızın can ve mal emniyetinin en üst seviyede sağlanması ve korunmasıdır.

Bu çerçevede; 5442 Sayılı İl İdaresi Kanunu’nun 11/E maddesinde yer alan “Devlete, özel idareye, belediye ve köylere ait olan veya bunlara bağlı bulunan veya bunların gözetim ve denetimi altında iş gören daire ve müesseselerle diğer bütün gerçek ve tüzel kişiler tarafından işletilen mali, ticari, sınai ve iktisadi müesseseler, işletmeler, ambarlar, depolar ve sair uzman, fen adamı, teknisyen, işçi gibi personel bulunduran yerler Devlet ve memleket emniyet ve asayışı ve iş hayatının düzenlenmesi bakımından valinin gözetim ve denetimi altındadır.” hükmü ve 2024/14 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesinde belirtilen hususlar ve talimatlar gereğince ilimizde bulunan; kamu kurum ve kuruluşlarına, gerçek ve tüzel kişilere ait tesisler İstanbul İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü’nün koordinasyonunda ilgili mevzuat gereği programlı olarak denetlemeye tabi tutulacaktır.

Denetim Esasları

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 1Xcdkt-8TrFSR-2qwhsS-43N2FB-/bISB+ho Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/ficisleri-ebys>

Her ilçede Kaymakamlarımız koordinasyonunda İl Kültür ve Turizm Müdürlüğünden ve ilgili kurum ve kişilerin görev aldığı denetim komisyonları oluşturulacaktır. İlçe Kaymakamları, komisyonlarda ilgisine göre Kolluk, Belediye, Sağlık, Tarım, İtfaiye, AFAD, Ticaret, Çevre Şehircilikten temsilcilerle ilgisine ve uzmanlığına ihtiyaç duyulan alanlarda diğer kamu kurumlarından ve meslek kuruluşlarından denetim komisyonu çalışmalarına katılmak üzere uzman personel görevlendirmesi yapacaklardır. İlçe kurumlarından sağlanamayan komisyon üyeleri için Valilik, Büyükşehir Belediyesi veya meslek kuruluşlarından görevlendirme yapılması talep edilecek, ihtiyaca göre ilçe sınırlarında birden fazla komisyon kurulabilecektir.

Denetim komisyonlarınca Turizm Tesisleri belirlenen periyotlarla denetlenecektir. Denetimler sırasında tespit edilen eksikliklere kayıt numarası verilecek ve tespit edilen sürede eksikliklerin giderilmesi sağlanacaktır.

Suda boğulmaların önlenmesi için alınacak tedbirleri içeren Valiliğimizin 22.06.2023 tarihli 460959 sayılı 2023/1 Genelgesinde belirtilen hususlara ve talimatlara uyulup uyulmadığı düzenli olarak denetlenecektir.

Türkiye'nin Turizm Başkenti iki kıta üzerine kurulu ve dünyanın içinden deniz geçen tek şehri İstanbul, bir turizm merkezi olarak kültür, sanat, sağlık, gastronomi turizmi gibi pek çok alanda tüm yıl boyunca milyonlarca turisti ağırlamaktadır. Bu nedenle yapılacak olan denetimlerin sezonluk değil, tüm yıla yaygın sürekli ve düzenli olarak yapılması büyük önem arz etmektedir.

Denetimler periyodik olarak yapılacak ve turizm tesislerinin tamamının her yıl 1 Ocak tarihinden itibaren doksan gün içerisinde denetiminin tamamlanması esas olacaktır. Bununla birlikte yıl içerisinde denetim sonuçlarının tekrar kontrol edilmesi ve bu şekilde denetim etkinliğinin ve alınan tedbirlerin devamının sağlanması temin edilecektir.

Denetimlerde işletmelerin sorumlu ve yetkilileri önceden haberdar edilecek ve denetleme formlarına komisyon üyeleri ile birlikte imzaları alınacaktır.

Kaymakamlıklar düzenli olarak aylık denetim formlarını içeren faaliyet raporlarını denetimi takip eden her ayın ilk haftası İstanbul İl Kültür ve Turizm Müdürlüğüne göndereceklerdir.

Denetim Konuları

- **İş Sağlığı ve Güvenliği Denetimleri;** İşçi Sağlığı ve Güvenliği, İş kazalarına karşı alınan önlemler, Çalışanların iş güvenliği eğitimleri, Acil durum eylem planı,
- **Çevre ve Atık Yönetimi Denetimleri;** Atık yönetimi ve geri dönüşüm süreci, Çevre kirliliği ve emisyon değerleri, Tehlikeli atıkların uygun şekilde muhafaza edilmesi, Çevresel etki değerlendirme (ÇED) raporları, Çevresel Gürültü Kontrol Yönetmeliğine uyum,
- **Gıda ve Hijyen Denetimleri;** Ürünlerin hijyen ve kalite güvenliği, Saklama ve üretim koşullarının denetlenmesi, Gıda politikası mevzuatına uyum, Son kullanma tarihi ve etiketleme kontrolleri, Hijyen kuralları, Ürün kontrolü,
- **İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatları, 2634 Sayılı Turizmi Teşvik Kanunu Kapsamında Verilen Turizm İşletmesi Belgeleri ve Diğer Belgelerin Denetimleri;** Ruhsat ve diğer gerekli belgeler, Çalışma saatlerine uyum, Tabela, Reklam ve gürültü yönetmeliği düzenlemeleri, Genel kamu düzeni ile ilgili düzenlemeler,
- **Rekabet ve Tüketici Hakları Denetimleri;** Haksız rekabet, Mesafeli sözleşmelerin kesintiye uğraması, Fiyat etiketi ve kampanya usulsüzlükleri, Garanti ve indirimlere uyum,
- **Erişilebilirlik Düzenlemeleri;** 5378 Sayılı Engelliler Hakkında Kanun, Yönetmelik ve talimatlar.

Yangın ve Acil Durum Denetimleri

Yangın Önleme Tedbirleri

İlgili mevzuat kapsamında denetimler titizlikle yapılacaktır. Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik, 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu, Belediye İtfaiye Yönetmelikleri ile iç hizmet yönergeleri kapsamında denetlenen yerlerde TSE Yangın Güvenliği Standardının sağlanıp sağlanmadığı göz önünde bulundurulacaktır.

Bu kapsamda;

- **Yangın Yüğü ve Risk Analizi:** İş yerinde bulunan malzemelerin yanıcılık derecesi ve yanma riski analizi raporları incelenecektir.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 1Xcdkt-8TrFSR-2qwhsS-43N2FB-/bISB+ho Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>

- **Yanıcı ve Parlayıcı Maddeler:** Yanıcı malzemelerin güvenli bir şekilde depolanıp depolanmadığı kontrol edilecektir.
- **Elektrik Tesisatı:** Elektrik panolarının ve kabloların düzenli kontrol edilip edilmediği, Kaçak akım hatlarının bulunup bulunmadığı incelenecektir.
- **Sigara ve Ateş Kullanımı:** Sigara içme alanları belirlenecek ve yasaklar titizlikle takip edilecektir.
- **Yangın Talimatları:** Çalışanların görebileceği yerlere yangın talimatları ve acil durum planları asılacaktır.
- **Söndürücüler:** Yangın tüplerinin kolay erişilebilir olup olmadığı ve periyodik bakımlarının yapılıp yapılmadığı kontrol edilecektir.
- **Yangın Dolapları ve Hidrantlar:** Yangın hortumlarının ve su sızıntılarının çalışır durumda olup olmadığı denetlenecektir.
- **Alarm Sistemleri:** Alarm sisteminin düzgün çalışıp çalışmadığı, düzenli test değerlerinin alınıp alınmadığı, alarmın çalıştırılması durumunda tüm çalışanların uyarılıp uyarılmadığı kontrol edilecektir.
- **Duman Dedektörleri ve Sprinkler Sistemleri:** Dedektörlerin ve yağmurlama sisteminin periyodik bakımlarının yapılıp yapılmadığı ve çalışır durumda olup olmadığı kontrol edilecektir.

Acil Durum Tahliye Planları ve Uygulamaları

Yangın anında güvenli tahliyenin sağlanması için, aşağıdaki hususları içeren yangın tatbikatları düzenli olarak yapılacaktır.

- **Acil Çıkış Yolları ve Kapıları:** Acil çıkış kapılarının kolay açılabilir olup olmadığı, acil çıkış yollarını engelleyen herhangi bir şey olup olmadığı, merdivenlerin kaymaz ve yanmaz malzemeden yapılıp yapılmadığı kontrol edilecektir.
- **Acil Çıkış Levhaları ve Aydınlatmalar:** Tüm acil çıkış yollarında ışıklı yönlendirme levhalarının ve acil aydınlatmaların var olup olmadığı, elektrik kesintisinde acil aydınlatmaların çalışır durumda olup olmadığı kontrol edilecektir.
- **Acil Durum Tatbikatları:** İş yerinde yılda en az bir kez tatbikatın yapılıp yapılmadığı kontrol edilecek, tatbikata tüm çalışanların katılması ve gerekli hassasiyetin gösterilmesi sağlanacaktır.
- **Toplanma Alanı ve Yoklama Listeleri:** Yangının ardından toplanma alanının belirlenip belirlenmediği ve çalışanlara bildirilip bildirilmediği, personel yoklama listeleri kontrol edilecektir.

Yangın Eğitimi ve Kişisel Bilgilendirme

- **Yangın Söndürme Eğitimi:** Yangın anındaki tahliye yöntem ve yolları öğretilecek, çalışanlara belirli periyotlarla yangın tüplerinin ve alarm sistemlerinin nasıl çalıştırılacağı öğretilecektir.
- **Acil Durum Kontrolleri Eğitimi:** Yangın sırasında nasıl hareket edilmesi gerektiği, hangi çıkışların kullanılacağı çalışanlara anlatılacaktır.
- **Acil Durum Ekipleri:** Yangın söndürme, ilk yardım ve tahliye ekiplerinin oluşturulup oluşturulmadığı ve ekip üyelerinin gerekli eğitimleri alıp almadığı kontrol edilecektir.

Denetim Sonrası Yapılacak İşlemler

Denetim sırasında eksiklikler tespit edilirse işletmeye;

- **Uyarı ve Düzeltme Süresi:** Tespit edilen eksikliklerin can ve mal güvenliği, kişi sağlığı açısından derhal kapatılmayı gerektiren tehlike ve aciliyeti yoksa ve ayrıca konusu suç oluşturmuyorsa ilgili mevzuat çerçevesinde eksikliklerin giderilmesi için makul süre verilecektir.
- **Cezalar:** Yapılan denetimin yeri ve mahiyetine göre ilgili mevzuat çerçevesinde idari ve adli işlemler yapılacaktır. Can ve mal güvenliği, kişi sağlığı açısından tehlike ve risk taşıyan, ciddi eksiklikleri bulunan işyerlerinin faaliyetine son verilerek mevzuatında belirtilen cezaların uygulanması için yasal işlem derhal başlatılacaktır. **Yangın tedbirlerine uymayan işyerlerinin faaliyetlerine devam etmelerine kesinlikle izin verilmeyecektir.**

Bu genelgenin uygulanmasından; İstanbul İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü'nün, İlçe Kaymakamlarının, Denetleme Komisyonu Üyelerinin, kamu kurum ve kuruluşlarının her dereceden görevli ve yetkili personelinin sorumlu tutulacağının bilinmesi ve herhangi bir aksaklığa meydan verilmemesi hususunda;

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 1Xcdkt-8TrFSR-2qwhsS-43N2FB-/bISB+ho Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>

Bilgilerini ve gereğini önemle arz ve rica ederim.

Davut GÜL
Vali

Dağıtım:

Gereği:

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı
39 İlçe Kaymakamlığına (İlçe Belediye
Başkanlıklarına Duyurulacaktır)
İçişleri Birimlerine
İstanbul İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü
Tüm Kamu Kurum ve Kuruluşlarına
Valilik Birimlerine

Bilgi:

İçişleri Bakanlığına
(İller İdaresi Genel Müdürlüğü)
Kültür ve Turizm Bakanlığına
Vali Yardımcılarına

Ankara Caddesi 34410 Cağaloğlu-Fatih/İstanbul
Telefon No: (212)455 59 00 Faks No: (212)512 20 86
e-Posta: yazisleri@istanbul.gov.tr İnternet Adresi: <http://www.istanbul.gov.tr>
Kep Adresi: icislenbakanligi@hs01.kep.tr

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 1Xcdkt-8TrFSR-2qwhsS-43N2FB-/bISB+ho Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>