



KURULUŐ: 1951

İSTANBUL ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ



Sayı : 5920

18 Kasım 2024

Tamim No: 2024/152
Konu: Fiyat Etiketleri Yönetmeliği hk.

ODASI BAŐKANLIĐINA

İlgi: Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Genel Başkanlığı'nın; 15.11.2024 tarih ve 2024/96 sayılı genelgesi,

Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından Konfederasyonumuza gönderilen yazıda; Bakanlığa iletilen tüketici Őikayetlerinde lokanta, restoran gibi yiyecek ve iecek hizmeti sunulan Őletmelerde; aynı türden ürünün farklı usul ve ölçüler ile farklı fiyatlardan sunulduğu durumlarda, tarife ve fiyat listelerinde ürünlerin gramaj bilgisinin yer almaması sebebiyle, tüketiciler tarafından sağlıklı bir fiyat karŐılaŐtırması yapılamadığı ve bu eksik bilgilendirme nedeni ile tüketicilerin mağdur edildiklerinin anlaŐıldıđı ifade edilmiŐtir.

Yapılan değerlendirmelerde; yiyecek ve iecek hizmetinde faaliyeti gösteren Őletmeler arasında en fazla sayıda Őletmeye sahip ve tüketici tarafından en fazla tercih edilen ürünlerin baŐında döner, iskender ve hamburger ürünlerinin olduğu, tüketiciye sunulan söz konusu ürünlerin gerek hızlı servis edilmesi gerekse ekonomik olmaları nedeniyle ülke genelinde yaygın olarak tüketildiği, ancak, son dönemlerde lokanta ve büfe zincirleri gibi Őletmelerce, geleneksel satıŐ yöntemi olarak, ağırlığı ölçülerek satıŐa sunulması gereken dönerin, "Döner Sandviç, Ekmek Arası Döner, Dürüm Döner, Servis Döner vb" isimler altında farklı fiyatlarla, iskender ve hamburger ürünlerinin ise farklı porsiyonlarda satıŐa sunulduğu fakat gramaj bilgisine yer verilmemesi nedeniyle fiyat karŐılaŐtırmasının yapılamadığı ve tüketicinin eksik bilgilendirildiğinin anlaŐıldıđı, bu nedenle söz konusu üç ürün özelinde tüketici mağduriyetlerinin önüne geçilmesi adına önlem alınması gereğinin hasıl olduğu bildirilmiŐtir.

Fiyat etiketine iliŐkin düzenlemelerin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un "Fiyat etiketi" baŐlıklı 54 üncü maddesinde ve Fiyat Etiketleri Yönetmeliği'nde yer aldığı ve temel amacı "perakende olarak satıŐa sunulan mal ve hizmetlerin etiket, tarife ve fiyat listelerinin Őekli, içeriği, kullanılması ile indirimli satıŐlara iliŐkin usul ve esasları düzenlemek" olan Yönetmeliğin, tüketicilerin ekonomik çıkarlarının korunması ile doğru ve eksiksiz olarak bilgilendirilmesi açılarından önem arz ettiği ifade edilerek, yiyecek ve iecek hizmeti sunulan Őyerlerinde satıŐa sunulan ürünlerin 6502 sayılı Kanun kapsamında "hizmet" tanımı kapsamında olduğu, söz konusu Yönetmeliğin "Etiket bulundurma zorunluluğu" baŐlıklı 5 inci maddesinin yedinci fıkrasında yer alan "Hizmetlerin tarife ve fiyatlarını gösteren listeler de bu madde hükmüne göre düzenlenerek asılır. Hizmetlere iliŐkin tarifelerde hizmetin ayırıcı özelliği, tüm vergiler dâhil satıŐ fiyatı ve bu fiyatın



KURULUŐ: 1951

İSTANBUL
ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ



Sayı : 5320

18. Kasım 2024

uygulanmaya başlandığı tarihin belirtilmesi yeterlidir.” hükmü gereği söz konusu tarife ve listelerde bu sayılan üç unsurun aranmasının yeterli olduğunun kabul edildiği belirtilmiŐtir.

Bu kapsamda, aynı satıcı tarafından aynı marka ve özellikte üretilmiŐ malların gramaj yönünden farklılaŐtırılarak satıŐa sunulması halinde tüketicinin gramaj bilgisi hususunda doğru ve eksiksiz bilgilendirilmesini sağlamak adına, malın ayırıcı özelliği olarak gramaj bilgisine yer verilmesinin mümkün bulunduğu; nitekim, ticari teamül ile yerleŐmiŐ satıŐ usulü olarak, ağırlığı ölçülerek ve farklı gramajlarda satılan döner ürünü ile iskender ürünü ve yaygın olarak tercih edilen hamburger ürününün farklı gramaj ve usullerde satıŐa sunulması durumunda tüketicilerin ekonomik çıkarlarının korunması, doğru ve eksiksiz olarak bilgilendirilmesi ile tüketici mağduriyetlerinin önüne geçilmesini sağlamak amacıyla; tarife ve fiyat listelerinde ürünlerin ayırıcı özelliği olarak gramaj bilgilerinin yer almasının önem arz ettiği bildirilmiŐtir.

Bilgilerinizi ve yiyecek ve iğecek hizmeti sektöründe söz konusu üç ürünün satıŐını yapan oda üyelerinizin, yapılacak tarife ve fiyat listelerindeki denetimlerinde idari para cezası ile karşı karşıya kalmamaları için, tesis ettikleri iŐlem ve uygulamalarının ticari teamül ile yerleŐmiŐ satıŐ usullerine uyumlu hale getirilmesi gerektiği konusunda bilgilendirilmelerini rica ederiz.


Lütfi DEMİR
Genel Sekreter


Faik YILMAZ
BaŐkan