



KURULUŞ: 1951

## İSTANBUL ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ



Sayı : 6122

Tamim No: 2023/189

Konu: Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği Değişikliği hk.

19 Aralık 2023

### ODASI BAŞKANLIĞINA

İlgi: Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Genel Başkanlığı'nın; 18.12.2023 tarih ve 2023/134 sayılı genelgesi,

Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından Konfederasyonumuza gönderilen ve bir örneği ekte yer alan yazıda, mesafeli sözleşmelere ilişkin uygulama usul ve esaslarının 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un "Mesafeli sözleşmeler" başlıklı 48 inci maddesinde ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nde yer aldığı, elektronik ticaret işlemlerinin ve dolayısıyla mesafeli sözleşme hacminin büyümesi neticesinde oluşan yeni satış ve pazarlama tekniklerine karşı daha etkin bir tüketici koruma sisteminin oluşturulması ve mevcut tüketici mevzuatına kaynaklık teşkil eden Avrupa Birliği Direktifleri düzenlemeleri ile 01 Nisan 2022 tarihli ve 31796 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun İle Kat Mülkiyeti Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile yapılan değişikliklere uyum sağlanması amaçları ile Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümlerinde 23.08.2022 tarihli ve 31932 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan düzenlemeler ile bazı hususlarda değişiklikler yapıldığı bildirilmektedir.

Söz konusu değişikliklerden, mesafeli sözleşmelerde cayma hakkı kullanımında iade kargo masraflarının ön bilgilendirmede belirtilmek ve ilk teslim masraflarını aşmamak kaydıyla, satıcının yanı sıra tüketici tarafından da karşılanabileceğine dair düzenlemenin uygulanması 04.11.2023 tarih ve 32359 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Yönetmelik değişikliği ile 01.01.2025 tarihine kadar ertelenmiş olduğu yeni hükümler ile düzenlenen hususların bu tarihten sonra uygulanmaya başlanacağı belirtilmektedir.

Diğer yandan, yukarıda yer verilen husus ile alakalı olarak bazı basın yayın organlarında ve sosyal medya paylaşımlarında; **01 Ocak 2024 tarihinden itibaren** uygulanmaya başlanacak düzenleme ile internet üzerinden yapılacak alışverişlerde satılan malın ayıplı olması dışında cayma hakkını kullanan tüketicilerin malın iadesine ilişkin kargo ücretini ödemek zorunda olduklarına ilişkin yanıltıcı haber ve içeriklere yer verildiğinin anlaşıldığı ancak cayma hakkı kullanımında iade masraflarının 01.01.2024 tarihinden itibaren tüketici tarafından karşılanacağına dair muhtelif mecralara yansıyan içerik ve haberlerin gerçeği yansıtmadığı ifade edilerek, düzenlemelerin uygulanmaya başlayacağı tarih olan **01.01.2025'e kadar mesafeli sözleşmelerde cayma hakkı kullanımında iade kargo masrafını halen satıcının karşılamakla yükümlü** olduğu tüketicilerin bu süreç içerisinde anılan iade masraflarını ödemesinin söz konusu olmadığı bildirilmektedir.



İSTANBUL  
ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ



KURULUŞ: 1951

19 Aralık 2023

Sayı : 6122

Bu doğrultuda mesafeli yöntem ile akdedilen sözleşme öncesi tüketicilere yapılacak ön bilgilendirmede, cayma hakkı kullanılması durumunda iade kargo masraflarına tüketici tarafından karşılanacağına dair hükümlere yer veren veya cayma hakkı kullanan tüketicilerden iade kargo masraflarını talep veya tahsil eden satıcılar için 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca 2023 yılı için her bir sözleşme veya işlem için 1.371 TL idari para cezası uygulanacağı ve söz konusu ceza tutarının 2024 yılında yeniden değerlendirilme oranında artırılmak suretiyle geçerli olacağı belirtilmektedir.

Bilgilerinizi ve konunun elektronik ticaret piyasalarında tüketicilere mal ve hizmet sunan esnaf ve sanatkarlarımıza duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.

  
Lütfi DEMİR  
Genel Sekreter

  
Faik YILMAZ  
Başkan

**EKİ:**

1. Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nün E-00091881539 sayılı yazısı (2 sayfa)
2. 04.11.2023 tarih ve 32359 sayılı Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği Değişikliği (1 sayfa)





T.C.  
TİCARET BAKANLIĞI



Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

Sayı : E-52078313-404.05-00091881539  
Konu : Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği  
Değişikliği

DAĞITIM YERLERİNE

Bilindiği üzere mesafeli sözleşmelere ilişkin uygulama usul ve esasları 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un "Mesafeli sözleşmeler" başlıklı 48 inci maddesinde ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nde yer almaktadır.

Elektronik ticaret işlemlerinin ve dolayısıyla mesafeli sözleşme hacminin büyümesi neticesinde oluşan yeni satış ve pazarlama tekniklerine karşı daha etkin bir tüketici koruma sisteminin oluşturulması ve mevcut tüketici mevzuatımıza kaynaklık teşkil eden Avrupa Birliği Direktifleri düzenlemeleri ile 1 Nisan 2022 tarihli ve 31796 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun İle Kat Mülkiyeti Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile yapılan değişikliklere uyum sağlanması amaçları ile Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümlerinde 23.08.2022 tarihli ve 31932 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan düzenlemeler ile bazı hususlarda değişiklikler yapılmıştır.

Söz konusu değişikliklerden, mesafeli sözleşmelerde cayma hakkı kullanımında iade kargo masraflarının ön bilgilendirmede belirtilmek ve ilk teslim masraflarını aşmamak kaydıyla, satıcının yanı sıra tüketici tarafından da karşılanabileceğine dair düzenlemenin uygulanması 04/11/2023 tarih ve 32359 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Yönetmelik değişikliği ile **1/1/2025 tarihine kadar ertelenmiş olup** yeni hükümler ile düzenlenen hususlar bu tarihten sonra uygulanmaya başlanacaktır.

Diğer yandan, yukarıda yer verilen husus ile alakalı olarak bazı basın yayın organlarında ve sosyal medya paylaşımlarında; *1 Ocak 2024 tarihinden itibaren uygulanmaya başlanacak düzenleme ile internet üzerinden yapılacak alışverişlerde satılan malın ayıplı olması dışında cayma hakkını kullanan tüketicilerin malın iadesine ilişkin kargo ücretini ödemek zorunda olduklarına ilişkin* yanıltıcı haber ve içeriklere yer verildiği anlaşılmıştır.

Ancak cayma hakkı kullanımında iade masraflarının **1/1/2024 tarihinden itibaren tüketici tarafından karşılanacağına dair muhtelif mecralara yansıyan içerik ve haberler gerçeği yansıtmamaktadır.** Anılan düzenlemelerin uygulanmaya başlayacağı tarih olan **1/1/2025'e kadar ise mesafeli sözleşmelerde cayma hakkı kullanımında iade kargo masrafını halen satıcı karşılamakla yükümlü olup, tüketicilerin bu süreç içerisinde anılan iade masraflarını ödemesi söz konusu değildir.**

Bu doğrultuda mesafeli yöntem ile akdedilen sözleşme öncesi tüketicilere yapılacak ön bilgilendirmede, cayma hakkı kullanılması durumunda iade kargo masraflarına tüketici tarafından

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 44226311-4DE9-40DE-BFDA-457AE6E16442

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Dumlupınar Blv. No:151 Söğütözü Çankaya/ANKARA

Telefon No: 0312 449 45 64 Faks No: 0312 449 45 05

e-Posta: o.yavas@gtb.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

tuketicinin korunmasi ve piyasagozetimigenel mudurlugu@gtb.hs03.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

ÖZDEN YAVAŞ

Ticaret Uzmanı

Telefon No: 0312 449 45 64



katlanılacağına dair hükümlere yer veren veya cayma hakkı kullanan tüketicilerden iade kargo masraflarını talep veya tahsil eden satıcılar için 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca 2023 yılı için her bir sözleşme veya işlem için 1.371 TL idari para cezası uygulanacak olup söz konusu ceza tutarı 2024 yılında yeniden değerlendirilme oranında artırılmak suretiyle geçerli olacaktır.

Bu itibarla elektronik ticaret piyasalarında tüketicilere mal veya hizmet sunan Kuruluşunuz üyelerinin tesis ettikleri işlem ve uygulamalarının, yukarıda yer verilen mevzuat değişikliklerine uyumlu hale getirilmesi gerektiğine ilişkin bilgilendirilmeleri ve basına yansıyan yanıltıcı içeriklerin geçersizliğinden haberdar edilmeleri hususunda bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Avni DİLBER  
Bakan a.  
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi  
Genel Müdürü

Ek: 04/11/2023 tarih ve 32359 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan Yönetmelik değişikliği metni

Dağıtım:  
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanlığına  
Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Başkanlığına

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 44226311-4DE9-40DE-BFDA-457AE6E16442

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Dumlupınar Blv. No:151 Söğütözü Çankaya/ANKARA

Telefon No: 0312 449 45 64 Faks No: 0312 449 45 05

e-Posta: o.yavas@gtb.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

tuketicininkorunmasivepiyasagozetimigenelmudurlugu@gtb.hs03.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

ÖZDEN YAVAŞ

Ticaret Uzmanı

Telefon No: 0312 449 45 64



## YÖNETMELİK

Ticaret Bakanlığından:

**MESAFELİ SÖZLEŞMELER YÖNETMELİĞİNDE DEĞİŞİKLİK  
YAPILMASINA DAİR YÖNETMELİK**

**MADDE 1-** 27/11/2014 tarihli ve 29188 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğine aşağıdaki geçici madde eklenmiştir.

“Geçiş hükümleri

GEÇİCİ MADDE 1- (1) Bu Yönetmeliğin, 23/8/2022 tarihli ve 31932 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile değiştirilen;

a) 5 inci maddesinin birinci fıkrasının (g) bendi,

b) 12 nci maddesi,

c) 12/A maddesinin yedinci fıkrasının (b) bendi,

ç) 13 üncü maddesinin birinci fıkrasında yer alan “dört” ibaresi ile üçüncü fıkrası,

d) 15 inci maddesinin birinci fıkrasının (i), (i), (j) ve (k) bentleri,

hükümleri 1/1/2025 tarihine kadar uygulanmaz.

(2) 1/1/2025 tarihine kadar birinci fıkrada belirtilen hükümlerin, 23/8/2022 tarihli ve 31932 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile değiştirilmeden önce yürürlükte bulunan halleri uygulanmaya devam olunur.”

**MADDE 2-** Bu Yönetmelik 1/1/2024 tarihinde yürürlüğe girer.

**MADDE 3-** Bu Yönetmelik hükümlerini Ticaret Bakanı yürütür.