



İSTANBUL  
ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ



KURULUŞ: 1951

Sayı : 3372

29 Temmuz 2022

Tamim No: 2022/121

Konu: Yönetmelik Taslağı hk.

ODASI BAŞKANLIĞINA

İlgi: Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Genel Başkanlığı'nın; 27.07.2022 tarih ve 230/1937 sayılı yazısı,

Ticaret Bakanlığımızın "Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı" metnine ilişkin olarak Konfederasyonumuzun ilgi yazısı gereği görüş ve önerilerinin Ticaret Bakanlığımıza bildirilmesi istenmektedir. Genelgemiz ekinde yer alan söz konusu yönetmelik taslağının incelenerek varsa görüş ve önerilerinizin en geç 03.08.2022 Çarşamba gününe kadar tarafımıza bildirilmesi hususunda;

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederiz.

Ömer DEMİR  
Genel Sekreter

Faik YILMAZ  
Başkan

**EKİ:**

1. Ticaret Bakanlığı'nın yazısı (44 sayfa)

## EK

6502 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN GEREĞİNCE SATIŞ SONRASI  
HİZMET VERİLMESİ ZORUNLU OLAN TÜKETİCİ ÜRÜNLERİ LİSTESİ  
(Değişik:RG-12/2/2020-31037)<sup>(1)</sup>

SEKTÖR/ÜRÜN		KULLANIM ÖMRÜ	SERVİS SAYISI VE COĞRAFI BÖLGE ŞARTI	AZAMI TAMİR SÜRESİ
<b>1</b>	<b>SAĞLIK ÜRÜNLERİ</b>			
<b>1.1</b>	<b>KİŞİSEL KULLANIM CİHAZLARI</b>			
	1.1.1	TANSİYON ALETLERİ	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	1.1.2	KAN DEĞERİ ÖLÇEN CİHAZLAR	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	1.1.3	İŞİTME CİHAZLARI	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	1.1.4	KONUŞMA CİHAZLARI	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	1.1.5	ATEŞ ÖLÇEN CİHAZLAR	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	1.1.6	MASAJ ALETLERİ VE CİHAZLARI	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	1.1.7	UYKU APNESİ CİHAZI	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
<b>1.2</b>	<b>ANNE VE ÇOCUK ÜRÜNLERİ</b>			

	1.2.1	ELEKTRONİK GÖĞÜS POMPALARI	3 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	1.2.2	BİBERON ISITICILARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	1.2.3	BİBERON STERİLİZATÖRLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	1.2.4	MAMA HAZIRLAMA SETLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	1.2.5	ÇOCUK OTO KOLTUKLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	1.2.6	MAMA SANDAL YELERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	1.2.7	ÇOCUK ARABALARI VE PUSETLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	1.2.8	BEBEK İZLEME KAMERALARI VE EBEVEYN MONİTÖRLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	<b>1.3</b>	<b>ENGELLİLERE AİT CİHAZLAR</b>			
	1.3.1	TEKERLEKLİ SANDAL YELER	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	1.3.2	ENGELLİLER İÇİN AKÜLÜ ARAÇLAR	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	1.3.3	GÖRME ENGELLİLER İÇİN KİTAP OKUYUCULAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
<b>2</b>	<b>GÖZLÜKLER</b>				
	2.1	GÜNEŞ GÖZLÜKLERİ	5 YIL	SERVİS	20 İŞ

				GEREKMEZ	GÜNÜ
2.2	GÖZLÜK ÇERÇEVELERİ	5 YIL		SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
3	ISITMA VE HAVALANDIRMA CİHAZLARI				
3.1	KLİMALAR	10 YIL		7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
3.2	ISI POMPALARI	10 YIL		7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
3.3	FAN KOİLLER	10 YIL		1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
3.4	BRÜLÖRLER	10 YIL		1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
3.5	KALORİFER KAZANLARI	10 YIL		1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
3.6	KAT KALORİFERLERİ	10 YIL		7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
3.7	KOMBİLER	10 YIL		7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
3.8		10 YIL		HER	20 İŞ

	DOĞALGAZ / LPG SOBALARI			COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
3.9	GAZ YAĞLI SOBALAR		10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
3.10	KATI YAKIT SOBALARI		10 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
3.11	ELEKTRİKLİ ODA ISITICILARI		10 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
3.12	ŞOFBENLER		10 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET	20 İŞ GÜNÜ

				OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS		
3.13		ANİ SU ISITICILARI	10 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ	
3.14		TERMOSİFONLAR	10 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ	
3.15		PENCERE TİPİ FANLAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ	
3.16		VANTİLATÖRLER	7 YIL	HER COĞRAFI	20 İŞ GÜNÜ	

				BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
3.17	USB FANLAR		5 YIL	SERVİS GEREKMEZ HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
3.18	DAVLUMBAZLAR		10 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
3.19	ASPIRATÖRLER		10 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ

3.20	FANLI ELBİSE KURUTUCULARI	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
3.21	HAVA TEMİZLEYİCİLER VE NEMLENDİRİCİLER	10 YIL	AYRI COĞRAFI BÖLGELERDE TOPLAM 3 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
3.22	KALORİFER SOBALARI	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
4	<b>SIHHİ TESİSAT ÜRÜNLERİ</b>			
4.1	HİDROFORLAR	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
4.2	SU ARITMA CİHAZLARI	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
4.3	MOTORLU SU POMPALARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
4.4	VANALAR	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
4.5	BATARYALAR (SIHHİ TESİSAT)	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
4.6	MUSLUKLAR	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
4.7	REZERVUARLAR	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
4.8	KÜVET VE DÜŞ TEKNELERİ	10 YIL	SERVİS	20 İŞ GÜNÜ



					GEREKMEZ	GÜNÜ
4.9	HİDROMASAJ SİSTEMLERİ VE JAKUZİLER	10 YIL			1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
4.10	DUŞAKABİNLER	10 YIL			1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
4.11	ELEKTRİKLİ SAUNALAR	10 YIL			SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
4.12	LAVABOLAR	10 YIL			SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
4.13	KLOZETLER	10 YIL			SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
4.14	EVİYELER	10 YIL			SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
5	<b>TAŞINABİLİR ELEKTRİKLİ EL ALETLERİ</b>					
5.1	TESTERE MAKİNELERİ	7 YIL			7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
5.2	POLİSAJ MAKİNELERİ	7 YIL			7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
5.3	MATKAPLAR	7 YIL			7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
5.4	LEHİM TABANCALARI	7 YIL			7 COĞRAFI	20 İŞ GÜNÜ

				BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	GÜNÜ
5.5	VİDALAMA MAKİNELERİ	7 YIL		7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
5.6	ZIMPARA MAKİNELERİ	7 YIL		7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
5.7	AVUÇ TAŞLAMA MAKİNELERİ	7 YIL		7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
<b>6</b>	<b>MOTORLAR</b>				
6.1	ELEKTRİK MOTORLARI	10 YIL		1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
6.2	İÇTEN YANMALI MOTORLAR	10 YIL		1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
6.3	DIŞTAN TAKMALI DENİZ MOTORLARI	10 YIL		1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
<b>7</b>	<b>EVLERDE KULLANILAN ALTERNATİF ENERJİ SİSTEMLERİ</b>				
7.1	GÜNEŞ ENERJİSİ İLE ISITMA SİSTEMLERİ	7 YIL		1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
7.2	GÜNEŞ ENERJİSİNİ ELEKTRİK ENERJİSİNE ÇEVİREN SİSTEMLER	7 YIL		1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ

7.3	RÜZGÂR ENERJİSİNİ ELEKTRİK ENERJİSİNE ÇEVİREN SİSTEMLER	7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8	<b>ELEKTRONİK İLE TELEKOMÜNİKASYON ALET VE CİHAZLARI</b>			
8.1	<b>TELEKOMÜNİKASYON ALET VE CİHAZLARI</b>			
	8.1.1 SABİT HATLI TELEFONLAR	7 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.1.2 CEP TELEFONLARI	5 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.1.3 UYDU TELEFONLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.1.4 MODEMLER/ROUTERLAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.1.5 FAKSLAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.1.6 ARAÇ İÇİ KONUŞMA KİTLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8.2	<b>BİLGİSAYAR VE ÇEVRE BİRİMLERİ</b>			
	8.2.1 BİLGİSAYARLAR	5 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.2.2 TABLETLER	5 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE	20 İŞ GÜNÜ

					TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8.2.3	MOUSELAR			3 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8.2.4	MONİTÖRLER			5 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8.2.5	YAZICILAR			5 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8.2.6	TARAYICILAR			5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8.2.7	SES KAYIT CİHAZLARI			5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8.2.8	KLA VYELER			3 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8.2.9	HARİCİ DİSK ÜNİTELERİ			5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8.2.10	BİLGİSAYAR KAMERALARI			3 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8.2.11	OYUN KONSOLLARI			5 YIL	7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8.2.12	İŞLEMÇİLER			3 YIL	SERVİS	20 İŞ GÜNÜ

						GEREKMEZ	GÜNÜ
8.2.13		KART OKUYUCULAR	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ		
8.2.14		AĞ GÜVENLİK CIHAZLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ		
8.2.15		HARD DİSKLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ		
8.2.16		ANAKARTLAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ		
8.2.17		KİTAP OKUYUCULAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ		
8.2.18		DİJİTAL FOTOĞRAF ÇERÇEVELERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ		
8.2.19		SANAL GERÇEKLIK GÖZLÜKLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ		
8.2.20		BELLEKLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ		
8.2.21		EKRAN KARTLARI	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ		
8.2.22		LAPTOP SOĞUTUCULARI	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ		
8.2.23		AKILLI KALEMLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ		
8.2.24		KATI HAL SÜRÜCÜSÜ (SSD)	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ		
8.2.25		COMPUTER STICK	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ		

8.3	<b>GÜVENLİK VE ALARM SİSTEMLERİ</b>				
	8.3.1	GÜVENLİK AMAÇLI KAMERALAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.3.2	GÜVENLİK AMAÇLI MONİTÖRLER	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.3.3	GÜVENLİK AMAÇLI KAYIT CİHAZLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.3.4	ARAÇ İÇİ KAMERALAR	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.3.5	ALARM CİHAZLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.3.6	EV İÇİ DİNLEME VE İZLEME CİHAZLARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.3.7	AKILLI EV VE OTOMASYON SİSTEMLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.3.8	SESLİ VE GÖRÜNTÜLÜ KONUŞMA SİSTEMLERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8.4	<b>EV VE BENZERİ YERLERDE KULLANILAN ELEKTRONİK CİHAZLAR</b>				
	8.4.1	TELEVİZYONLAR	10 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM	20 İŞ GÜNÜ

				40 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8.4.2	PİKAP-PLAK ÇALARLAR	10 YIL		1 SERVİS	
8.4.3	MÜZİK SETLERİ	10 YIL		HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 40 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8.4.4	RADYOLAR	10 YIL		HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 40 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8.4.5	SES KAYDEDİCİ VE OYNATICI CİHAZLAR (CD, DVD, VCD vb.)	7 YIL		HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7	20 İŞ GÜNÜ

				BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS			
				HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS		20 İŞ GÜNÜ	
8.4.6		MEDYA OYNATICILAR (MP3, MP4, TV STICK vb.)	5 YIL				
				HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS		20 İŞ GÜNÜ	
8.4.7		EV SİNEMA SİSTEMLERİ	7 YIL				
8.4.8		SES DÜZENLEYİCİLER	5 YIL	1 SERVİS		20 İŞ GÜNÜ	
8.4.9		HOPARLÖRLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ		20 İŞ GÜNÜ	
8.4.10		KULAKLILAR	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ		20 İŞ GÜNÜ	



8.4.11	ELEKTRONİK SÖZLÜKLER	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8.4.12	PROJEKSİYON CİHAZLARI	5 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8.4.13	HESAP MAKİNELERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8.4.14	ELEKTRONİK PARA KASALARI	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8.4.15	UYDU ALICILARI	5 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
8.4.16	AKILLI TV KUTULARI (SET TOP BOX ve vb.)	5 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM	20 İŞ GÜNÜ

					20 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.4.17	UYDU YARDIMIYLA KONUM BELİRLEME CİHAZLARI	5 YIL		1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
<b>8.5</b>	<b>FOTOĞRAF MAKİNELERİ VE KAMERALAR</b>					
	8.5.1	KAMERALAR	5 YIL		7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	8.5.2	FOTOĞRAF MAKİNELERİ	5 YIL		7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
<b>8.6</b>	<b>İNSANSIZ HA VA ARAÇLARI</b>					
	8.6.1	DRONELAR	5 YIL		1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
<b>9</b>	<b>ELEKTRİK ÜRETEN VE DÜZENLEYEN CİHAZLAR</b>					
	9.1	JENERATÖRLER	10 YIL		1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	9.2	AKÜMÜLATÖRLER/BATARYALAR	5 YIL		1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	9.3	KESİNTİSİZ GÜÇ KAYNAKLARI	5 YIL		1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	9.4	DÖNÜŞTÜRÜCÜLER (İNVERTÖR)	3 YIL		SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	9.5	REGÜLATÖRLER	3 YIL		SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ

10 TAŞITLAR					
10.1	BİNEK OTOMOBİLLER	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ	
10.2	KAMYONETLER	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ	
10.3	MOTOSİKLETLER	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ	
10.4	ATV ARAÇLARI	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ	
10.5	MOTORLU BİSİKLETLER	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ	
10.6	MOTORLU SCOOTERLAR	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ	
10.7	DENİZ MOTOSİKLETLERİ	10 YIL	1 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ	

10.8	YATLAR	10 YIL	1 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ
10.9	KAR MOTOSİKLETLERİ	10 YIL	1 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ
10.10	BİSİKLETLER	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
10.11	ELEKTRİKLİ KAYKAYLAR	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
10.12	ÇOCUKLAR İÇİN AKÜLÜ ARAÇLAR	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
10.13	KARAVANLAR	10 YIL	1 SERVİS	45 İŞ GÜNÜ
10.14	HOVERCRAFTLAR	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
10.15	ELEKTRİKLİ SCOOTERLAR	15 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
10.15	TAŞIT YEDEK PARÇALARI			
	10.15.1	ARAÇ LASTİKLERİ	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	10.15.2	FARLAR	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ

10.15.3	GÖSTERGE TABLOSU VE GÖSTERGELER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
10.15.4	MERKEZİ KİLİTLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
10.15.5	EMNİYET KEMERİ VE BAĞLANTILARI	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
10.15.6	EMNİYET CAMLARI	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
10.15.7	EGZÖZ BORU VE SUSTURUCULAR	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
10.15.8	ŞARJ DİNAMOSU	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
10.15.9	JANTLAR	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
10.15.10	KATALİTİK KONVERTÖRLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
10.15.11	AMORTİSÖRLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
10.15.12	RADYATÖRLER	3 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
10.15.13	OTO KLİMALARI	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
10.16	ARAÇ DÖNÜŞÜM KİTLERİ			
10.16.1	LPG DÖNÜŞÜM KİTLERİ	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ

	10.16.2	CNG DÖNÜŞÜM KİTLERİ	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	10.16.3	ELEKTRİK DÖNÜŞÜM KİTLERİ	10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
<b>11</b>	<b>EV TİPİ DİKİŞ MAKİNELERİ</b>		10 YIL	7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
<b>12</b>	<b>BAHÇELERDE KULLANILAN MAKİNELER</b>				
	12.1	ÇİM-OT-ÇİT KESME MAKİNELERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	12.2	ÇİM BİÇME MAKİNELERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	12.3	ZİNCİRLİ TESTERE MAKİNELERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	12.4	ÇAPALAMA MAKİNELERİ	5 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
<b>13</b>	<b>ÖLÇME ALET VE CİHAZLARI</b>				
	13.1	ELEKTRİK SAYAÇLARI	10 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	13.2	DOĞALGAZ SAYAÇLARI	10 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
	13.3	SU SAYAÇLARI	10 YIL	SERVİS	20 İŞ GÜNÜ

					GEREKMEZ	GÜNÜ
13.4	ISI SAYAÇLARI / ISI ÖLÇERLER	10 YIL			1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
13.5	SAATLER	5 YIL			1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
13.6	AKILLI SAATLER VE BİLEKLİKLER	5 YIL			1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
13.7	DALIŞ SAATLERİ / BİLGİSAYARLARI	5 YIL			1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
13.8	ODA TERMOSTATLARI	5 YIL			SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
<b>14</b>	<b>SPOR VE AV ALETLERİ</b>					
<b>14.1</b>	<b>SPOR ALETLERİ</b>					
	14.1.1	10 YIL	KONDİSYON BİSİKLETLERİ		1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	14.1.2	10 YIL	KOŞU BANDLARI		1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	14.1.3	10 YIL	KONDİSYON KÜREĞİ		1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	14.1.4	10 YIL	AĞIRLIK ÇALIŞMA MAKİNELERİ		1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
<b>14.2</b>	<b>AV ALETLERİ</b>					
	14.2.1	10 YIL	AV TÜFEKLERİ		1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
<b>15</b>	<b>EV VE BENZERİ YERLERDE KULLANILAN ELEKTRİKLI VE GAZLI CİHAZLAR</b>					
<b>15.1</b>	<b>EV ALETLERİ</b>					
	15.1.1	10 YIL	BUZDOLAPLARI		HİER	20 İŞ GÜNÜ

					COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 5 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 60 SERVİS	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 5 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 60 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
				15.1.2	DERİN DONDURUCULAR	10 YIL	20 İŞ GÜNÜ
				15.1.3	ARAÇ BUZDOLAPLARI	10 YIL	20 İŞ GÜNÜ
				15.1.4	SU SEBİLLERİ	10 YIL	20 İŞ GÜNÜ
				15.1.5	BULAŞIK MAKİNELERİ	10 YIL	20 İŞ GÜNÜ



					OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 60 SERVİS	
					HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 5 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 60 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
15.1.6		ÇAMAŞIR MAKİNELERİ		10 YIL		
					HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 5 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 60 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
15.1.7		ÇAMAŞIR KURUTMA MAKİNELERİ		10 YIL		
					HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET	20 İŞ GÜNÜ
15.1.8		ELEKTRİKLİ SÜPÜRGELELER		10 YIL		

					OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	
					HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
15.1.9	FIRINLAR	10 YIL				
					HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
15.1.10	OCAKLAR	10 YIL				
					HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
15.1.11	PİŞİRME SAÇLARI	10 YIL				
					HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ

				OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS				20 İŞ GÜNÜ
				HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	10 YIL	MİKRODALGA FIRINLAR		
	15.1.12			7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	10 YIL	BUHARLI TEMİZLİK MAKİNELERİ		20 İŞ GÜNÜ
	15.1.13			7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	10 YIL	BUZ YAPMA MAKİNELERİ		20 İŞ GÜNÜ
	15.1.14			7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	10 YIL	ÇÖP ÖĞÜTME MAKİNELERİ		20 İŞ GÜNÜ
	15.1.15			7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS	10 YIL	KÂĞIT ÖĞÜTME VE		20 İŞ GÜNÜ
	15.1.16			1 SERVİS	10 YIL			20 İŞ GÜNÜ

		EVRAK İMHA MAKİNELERİ				GÜNÜ
	15.1.17	DÜDÜKLÜ TENCERELER	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ	
	15.1.18	ÜTÜLER	10 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ	
	15.1.19	BARBEKÜ	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ	
	15.1.20	TRANSFER BASKI MAKİNESİ	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ	
	15.2	KİŞİSEL BAKIM ÜRÜNLERİ (PİLLİ ÜRÜNLER HARİÇ)				
	15.2.1	SAÇ KESME MAKİNELERİ	5 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ	

		15.2.2	SAÇ ŞEKİLLENDİRME CİHAZLARI	5 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.2.3	SAÇ KURUTMA MAKİNELERİ	5 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
		15.2.4	ELEKTRİKLİ TRAŞ MAKİNELERİ	5 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ

15.2.5	EPİLASYON CİHAZLARI	5 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
15.2.6	SAKAL BİYİK KESME VE DÜZELTME MAKİNELERİ	5 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
15.2.7	YÜZ MASKESİ MAKİNELERİ	5 YIL	HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ



					30 SERVİS HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
15.3.3	EKMEK YAPMA MAKİNELERİ	7 YIL			HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
15.3.4	TOST MAKİNELERİ	7 YIL			HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
15.3.5	YOĞURT YAPMA MAKİNELERİ	7 YIL			HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM	20 İŞ GÜNÜ



				30 SERVİS HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
15.3.6	YUMURTA PIŞİRİCİLER	7 YIL		HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
15.3.7	KARIŞTIRICILAR	7 YIL		HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
15.3.8	ÇAY/KAHVE MAKİNELERİ	7 YIL		HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ

					30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
					HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	
			MEYVE SEBZE SIKACAKLARI		7 YIL	
15.3.9					HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
			ET KIYMA MAKİNELERİ		7 YIL	
15.3.10					HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
			MISIR PATLATMA MAKİNELERİ		7 YIL	
15.3.11					HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM	20 İŞ GÜNÜ

				30 SERVİS	
				HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
15.3.12	SU ISITICILAR (KETTLE)	7 YIL		HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
15.3.13	ELEKTRIKLI PIŞIRICILER	7 YIL		HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
15.3.14	BUHARLI PIŞIRICILER	7 YIL		HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ

				30 SERVİS	
				HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
15.3.15	MUTFAK ROBOTLARI		7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
15.3.16	FRİTÖZLER		7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
15.3.17	IZGARALAR		7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ

					30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
					HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	
15.3.18	BLENDERLAR			7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
					HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	
15.3.19	DOĞRAYICILAR			7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
					HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	
15.3.20	GIDA ÖĞÜTÜCÜLER			7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ

					30 SERVİS HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
15.3.21		KAHVE ÖĞÜTÜCÜLER		7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
15.3.22		ELEKTRİKLİ CEZVELER		7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
15.3.23		DONDURMA YAPMA MAKİNELERİ		7 YIL	HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM	20 İŞ GÜNÜ

						30 SERVİS	
						HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	15.3.24	WAFFLE MAKİNELERİ			7 YIL		
<b>16</b>	<b>MÜZİK ALETLERİ</b>						
	16.1	ORGLAR			7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	16.2	PİYANOLAR			7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	16.3	BAĞLAMALAR			7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	16.4	BATERİLER			7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	16.5	GİTARLAR			7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
	16.6	KEMANLAR			7 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
<b>17</b>	<b>AHŞAP VE METAL MOBİLYALAR</b>						
<b>18</b>	<b>KAPI VE PENCERE SİSTEMLERİ</b>						
	18.1	KAPI VE PENCERELER			10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ

18.2	KAPI HİDROLİKLERİ	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
18.3	KAPI KİLİTLERİ	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
18.4	KAPI OTOMATLARI	5 YIL	SERVİS GEREKMEZ	20 İŞ GÜNÜ
18.5	CAM BALKONLAR	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ
18.6	ELEKTRİKLİ PANJURLAR	10 YIL	1 SERVİS	20 İŞ GÜNÜ



**SATIŞ SONRASI HİZMETLER YÖNETMELİĞİNDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR YÖNETMELİK TASLAĞI**  
**KARŞILAŞTIRMA CETVELİ**

MEVCUT METİN	TASLAK METİN
<p><b>Kapsam</b></p> <p><b>MADDE 2 – (1)</b> Bu Yönetmelik, üretici veya ithalatçıların satış sonrası montaj, bakım ve onarım hizmetlerini vermek zorunda oldukları, ekli listede yer alan mallar ile herhangi bir üretici veya ithalatçıya bağlı olmaksızın faaliyette bulunan servis istasyonları tarafından yürütülen hizmetleri kapsar.</p>	<p><b>Kapsam</b></p> <p><b>MADDE 2 – (1)</b> Bu Yönetmelik, üretici veya ithalatçıların satış sonrası montaj, bakım ve onarım hizmetlerini vermek zorunda oldukları, ekli listede yer alan <u>tüketicive yönelik</u> mallar ile herhangi bir üretici veya ithalatçıya bağlı olmaksızın faaliyette bulunan servis istasyonları tarafından yürütülen hizmetleri kapsar.</p>
<p><b>Servis istasyonlarının sorumlulukları</b></p> <p><b>MADDE 10 – (...)</b></p> <p>(4) Kullanım ömrü süresince, malın yetkili servis istasyonlarındaki bakım ve onarım süresi azami tamir süresini geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde, mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar.</p> <p>Tüketici arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla yapabilir. Uyuşmazlık halinde bildirimine ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Satış sonrası hizmetlere ilişkin olarak tüketicilerin iletişime geçebilmesi için üretici veya ithalatçı tarafından bir telefon hattı tahsis edilmesi durumunda, bu hat ile ilgili olarak üretici veya ithalatçı olağan ücret tarifesinden daha yüksek bir tarife seçemez</p> <p>(...)</p>	<p><b>Servis istasyonlarının sorumlulukları</b></p> <p><b>MADDE 10 – (...)</b></p> <p>(4) Kullanım ömrü süresince, malın yetkili servis istasyonlarındaki bakım ve onarım süresi azami tamir süresini geçemez. Bu süre,</p> <p>a) <u>Satış sonrası hizmetlerin malın kullanıldığı yerde sağlanması durumunda mala ilişkin arızanın üretici, ithalatçı, yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinden,</u></p> <p>b) <u>Tüketiciler tarafından malın doğrudan üretici, ithalatçı, yetkili servis istasyonuna veya satıcıya teslim edildiği ya da kargo ile gönderildiği durumlarda; malın üretici, ithalatçı, yetkili servis istasyonuna veya satıcıya teslim tarihinden,</u></p> <p>itibaren başlar. Tüketici arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla yapabilir. Uyuşmazlık halinde bildirimine ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Satış sonrası hizmetlere ilişkin olarak tüketicilerin iletişime geçebilmesi için üretici veya ithalatçı tarafından bir telefon hattı tahsis edilmesi durumunda, bu hat ile ilgili olarak üretici, veya ithalatçı veya yetkili servis istasyonu olağan ücret tarifesinden daha yüksek bir tarife seçemez.</p> <p>(8) <u>Özel servis istasyonları verdikleri hizmetten dolayı tüketiciye karşı sorumludur. Bu servis istasyonlarının, her türlü mecrada ve faaliyetlerinde kolavlıkla görülebilir ve okunabilir şekilde “özel servis” ibaresini kullanması zorunludur. Özel servis istasyonları yetkili servis istasyonu algısı</u></p>
<p><b>Yeni fıkra</b></p>	

<p>Üretici, ithalatçı ve satıcının sorumluluğu MADDE 14 – (...)</p> <p>(9) (Ek:RG-12/2/2020-31037)<sup>(1)</sup> Üretici veya ithalatçıların, ekli listede belirlenenden daha fazla kurulan servisler dâhil olmak üzere tüm yetkili servis istasyonu bilgilerini Bakanlık tarafından oluşturulan Servis Bilgi Sistemine ilişkin internet sitesine otuz gün içerisinde doğru ve eksiksiz bir şekilde girmesi ve servis bilgilerinde değişiklik olması durumunda bu bilgileri güncellemesi zorunludur.</p> <p>Yeni fıkra</p> <p>Yeni fıkra</p>	<p>oluşturacak şekilde faaliyette bulunamaz.</p> <p>Üretici, ithalatçı ve satıcının sorumluluğu MADDE 14 – (...)</p> <p>(9) (Ek:RG-12/2/2020-31037)<sup>(1)</sup> Üretici veya ithalatçıların, ekli listede belirlenenden daha fazla kurulan servisler dâhil olmak üzere tüm yetkili servis istasyonu bilgilerini Bakanlık tarafından oluşturulan Servis Bilgi Sistemine ilişkin internet sitesine satış sonrası hizmet yeterlilik belgesinin onay tarihinden itibaren etuz-gün-İçerisinde- on beş gün içerisinde doğru ve eksiksiz bir şekilde girmesi ve servis bilgilerinde değişiklik olması durumunda bu bilgileri değişikliğin yapılmasından itibaren on beş gün içerisinde güncellemesi zorunludur.</p> <p>(10) Ekli listede yer alan mallardan ilk montaj ve kurulumunun yetkili servis istasyonu tarafından yapılmasının gerektiği durumlarda tüketiciden montaj, işçilik gibi herhangi bir isim altında ücret talep edilemez.</p> <p>(11) Garanti süresi bittikten sonra Bakanlıkça belirlenen kullanım ömrü süresince mala ilişkin satış sonrası hizmetin üretici veya ithalatçı tarafından sağlanmaması hâlinde tüketici zararın tazminini talep edebilir.</p> <p>Yürürlük MADDE ... - (1) Bu Yönetmelik 1/10/2022 tarihinde yürürlüğe girer.</p>
--	---

## GENEL GEREKÇE

Bilindiği üzere, satış sonrası hizmetlere ilişkin hükümler 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 58 nci maddesinde düzenlenmektedir.

Söz konusu mevzuatta yapılan değişlikle; üretici ve ithalatçılar tarafından tüm yetkili servis istasyonu bilgilerinin Bakanlıkça oluşturulan sisteme kaydedilmesi, yetkili servis istasyonları dışında tüketicilere hizmet sunan servis istasyonlarının yetkili servis istasyonu algısı oluşturacak şekilde hizmet vererek tüketicileri mağdur etmelerinin önlenmesi için reklamları, tüketiciye düzenledikleri fiş vb. her türlü belgede "özel servis" ibaresi kullanma zorunluluğu düzenlenmiş, satış sonrası hizmetler mevzuatı kapsamındaki mallar için malın kullanım ömrü süresince, yedek parça temin edilememesi gibi sebeplerle satış sonrası hizmet verilmemesi durumunda nedeniyle tüketicilere üretici ve ithalatçıdan tazminat talep edebilme hakkı getirilmiştir.

Bu itibarla, 24/3/2022 tarihli ve 7392 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile Kat Mülkiyeti Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 58 nci maddesinde yapılan değişiklikler neticesinde, Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliğinde Kanuna uygun şekilde değişiklik yapma ihtiyacı hasıl olmuştur.

## GÖRÜŞ FORMU

Görüş Bildiren Kurum:

Taslağın Genel Üzerindeki Görüş ve Değerlendirme		
Mevcut Metin	Taslak Metin	Öneri/Teklif Metni
	Değerlendirme	
	Değerlendirme	
	Değerlendirme	
	Değerlendirme	

Ticaret Bakanlığından:

## SATIŞ SONRASI HİZMETLER YÖNETMELİĞİNDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR YÖNETMELİK

**MADDE 1** – 13/06/2014 tarihli ve 29029 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği’nin 2 nci maddesinin birinci fıkrasına “ekli listede yer alan” ibaresinden sonra gelmek üzere “tüketiciye yönelik” ibaresi eklenmiştir.

**MADDE 2-** Aynı Yönetmeliğin 10 uncu maddesinin dördüncü fıkrası aşığıdaki şekilde değiştirilmiş ve maddeye aşığıdaki fıkra eklenmiştir.

“(4) Kullanım ömrü süresince, malın yetkili servis istasyonlarındaki bakım ve onarım süresi azami tamir süresini geçemez. Bu süre,

a) Satış sonrası hizmetlerin malın kullanıldığı yerde sağlanması durumunda mala ilişkin arızanın üretici, ithalatçı, yetkili servis istasyonu veya satıcıya bildirim tarihinden,

b) Tüketiciler tarafından malın doğrudan üretici, ithalatçı, yetkili servis istasyonu veya satıcıya teslim edildiği ya da kargo ile gönderildiği durumlarda; malın üretici, ithalatçı, yetkili servis istasyonu veya satıcıya teslim tarihinden, itibaren başlar. Tüketici arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla yapabilir. Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Satış sonrası hizmetlere ilişkin olarak tüketicilerin iletişime geçebilmesi için üretici veya ithalatçı tarafından bir telefon hattı tahsis edilmesi durumunda, bu hat ile ilgili olarak üretici, ithalatçı veya yetkili servis istasyonu olağan ücret tarifelerinden daha yüksek bir tarife seçemez.

(8) Özel servis istasyonları verdikleri hizmetten dolayı tüketiciye karşı sorumludur. Bu servis istasyonlarının, her türlü mecrada ve faaliyetlerinde kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde “özel servis” ibaresini kullanması zorunludur. Özel servis istasyonları yetkili servis istasyonu algısı oluşturacak şekilde faaliyette bulunamaz.”

**MADDE 3** – Aynı Yönetmeliğin 14 üncü maddesinin dokuzuncu fıkrası aşığıdaki şekilde değiştirilmiş ve maddeye aşığıdaki fıkralar eklenmiştir.

“(9) Üretici veya ithalatçıların, ekli listede belirlenenen daha fazla kurulan servisler dâhil olmak üzere tüm yetkili servis istasyonu bilgilerini Bakanlık tarafından oluşturulan Servis Bilgi Sistemine ilişkin internet sitesine satış sonrası hizmet yeterlilik belgesinin onay tarihinden itibaren on beş gün içerisinde doğru ve eksiksiz bir şekilde girmesi ve servis bilgilerinde değişiklik olması durumunda bu bilgileri değişikliğin yapılmasından itibaren on beş gün içerisinde güncellemesi zorunludur.

(10) Ekli listede yer alan mallardan ilk montaj ve kurulumunun yetkili servis istasyonu tarafından yapılmasının gerektiği durumlarda tüketiciden montaj, işçilik gibi herhangi bir isim altında ücret talep edilemez.

(11) Garanti süresi bittikten sonra Bakanlıkça belirlenen kullanım ömrü süresince mala ilişkin satış sonrası hizmetin üretici veya ithalatçı tarafından sağlanmaması hâlinde tüketici zararın tazminini talep edebilir.”

**MADDE 4** – Aynı Yönetmeliğin ekinde yer alan ek listesi yeniden düzenlenmiştir.

**MADDE 5** – Bu Yönetmelik 1/10/2022 tarihinde yürürlüğe girer.

**MADDE 6** – Bu Yönetmelik hükümlerini Ticaret Bakanı yürütür.

Yönetmeliğin Yayımlandığı Resmî Gazetelerin	
Tarihi	Sayısı
13/6/2014	29029
12/2/2020	31037
5/11/2020	31295