

Sayı : E-99224469-210.99-2022.564911
Konu : UKOME Kararı

İSTANBUL ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ	
Kayıt No.	2348
Geldiği Tarih	15 Nisan 2022

KEP

DAĞITIM YERLERİNE

İlgi : Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü'nün 21.02.2022 tarih ve 1842 sayılı yazısı.

Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME)'nin "500 Adedi Erişilebilir Özel Olmak Üzere, 5.000 Adet Yeni Taksi Arzı Teklifi" hususunda aldığı 23.02.2022 tarih ve 2022/2-6 sayılı kararı yazımız ekinde gönderilmektedir.

Bilgi ve gereğini arz ve rica ederim.

Zerrin Özlem ALVAN
Şube Müdürü

Ek : UKOME Kararı

Dağıtım:
Gereği:
Toplu Ulaşım Hizmetleri Şube Müdürlüğüne

Bilgi:
Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğüne
Zabıta Dairesi Başkanlığına
İstanbul İl Emniyet Müdürlüğüne
İstanbul Otomobilciler Esnaf Odasına
İstanbul Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği
Başkanlığına
İstanbul Taksiciler Esnaf Odasına
İstanbul İl Jandarma Komutanlığına

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu : d6974c2e-fce7-487d-a028-a45840a72d53

Belge Doğrulama Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/ibb-ebys>

Osmaniye Mahallesi Çobançeşme Koşuyolu Bulvarı No: 3 Bakırköy İstanbul

Telefon No: 2124494665 Faks No: 2124494670

e-Posta: ahmet.karaevli@ibb.gov.tr İnternet Adresi: <https://www.ibb.istanbul>

Kep Adresi: ibb@hs01.kep.tr

Bilgi için: Ahmet KARAEVLİ

Programcı

Telefon No: 2124494447



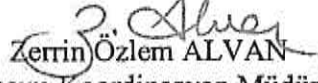
Sayı : E-27936358.210.99/
Konu : UKOME Kararı

...../...../2022

İlgi : Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü'nün 21.02.2022 tarih ve 1842 sayılı yazısı.

Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME)'nin "500 Adedi Erişilebilir Özel Olmak Üzere, 5.000 Adet Yeni Taksi Arzı Teklifi" hususunda aldığı 23.02.2022 tarih ve 2022/2-6 sayılı kararı yazımız ekinde gönderilmektedir.

Bilgi ve gereğini arz ve rica ederim.


Zerrin Özlem ALVAN
Ulaşım Koordinasyon Müdürü

Ek: - UKOME Kararı

Dağıtım:

Gereği:

- Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü

Bilgi;

- İstanbul Valiliği/İl Emniyet Müdürlüğü
- İl Jandarma Komutanlığı
- Zabıta Daire Başkanlığı
- Halkla İlişkiler Müdürlüğü
- İstanbul Taksiciler Esnaf Odası
- İstanbul Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği
- İstanbul Otomobilciler Esnaf Odası

UKOME, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı Genel Sekreter V. Sn. Murat YAZICI Başkanlığında 23.02.2022 gün ve saat 14:00'da gündemindeki konuları görüşmek üzere toplandı.

- İlgi: a) 10.07.2004 Tarih ve 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu.
b) 15.06.2006 Tarih, 26199 Resmî Gazete Sayılı Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliği
c) 13.07.2005 Tarih ve 5393 Sayılı Belediye Kanunu.
ç) 24.06.2020 Tarihli ve B.30.2.İTÜ.0.1U.00.00 Sayılı İstanbul Teknik Üniversitesi Ulaştırma ve Ulaşım Araçları Uygulama-Araştırma Merkezinin İstanbul Taksi Sisteminin İncelenmesi ve Gelecek İçin Stratejik Yaklaşımlar Hakkında Teknik Raporu.
d) 01.07.2005 tarihli ve 5378 Sayılı Engelliler Hakkında Kanun
e) Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığı Erişilebilir Ulaşım Stratejisi ve Eylem Planları 2021-2025
f) Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı 11. Kalkınma Planı 2019-2023
g) 17.01.2022 tarih ve 1649 sayılı Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığı yazısı
ğ) 27.08.2019 Tarih ve 2019/7-10 Sayılı UKOME Kararı
h) 25.06.2020 Tarih ve 2020/2-7.A Sayılı UKOME Kararı
ı) 25.06.2020 Tarih ve 2020/2-7.B Sayılı UKOME Kararı
i) 24.09.2020 Tarih ve 2020/5-9 Sayılı UKOME Kararı
j) 26.11.2020 Tarih ve 2020/6-10 Sayılı UKOME Kararı
k) 23.12.2020 Tarih ve 2020/7-8 Sayılı UKOME Kararı
l) 25.03.2021 Tarih ve 2021/3-8 Sayılı UKOME Kararı
m) 29.07.2021 Tarih ve 2021/6-10 Sayılı UKOME Kararı
n) 26.08.2021 Tarih ve 2021/7-6 Sayılı UKOME Kararı
o) 30.09.2021 Tarih ve 2021/8-12 Sayılı UKOME Kararı
ö) 28.10.2021 Tarih ve 2021/9-9 Sayılı UKOME Kararı
p) 26.11.2021 Tarih ve 2021/10-9 Sayılı UKOME Kararı
r) 28.01.2022 Tarih ve 2022/1-21 Sayılı UKOME Kararı
s) Toplu Ulaşım Hizmetler Müdürlüğü'nün 21.02.2022 tarih ve 1842 sayılı yazısı,

TEKLİF: 500 Adedi Erişilebilir Olmak Üzere 5.000 Adet Yeni Taksi Arza Teklifi.

TOPLU ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ RAPORU:

İlgi (s).Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü yazısı ekli raporunda;

İlgi (a) Kanununun 7. Maddesinde "Büyükşehir ulaşım ana plânını yapmak veya yaptırmak ve uygulamak; ulaşım ve toplu taşıma hizmetlerini plânlamak ve koordinasyonu sağlamak; kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işletmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiği bütün işleri yürütmek", 9. Maddesinde "Bu Kanun ile büyükşehir belediyesine verilen trafik hizmetlerini plânlama, koordinasyon ve güzergâh belirlemesi ile taksi, dolmuş ve servis araçlarının durak ve araç park yerleri ile sayısının tespitine ilişkin yetkiler ile büyükşehir sınırları dâhilinde il trafik komisyonunun yetkileri ulaşım koordinasyon merkezi tarafından kullanılır." hükümleri yer almaktadır.

İlgi (b) Yönetmeliğin 18. Maddesinde "Kara, deniz, göl, nehir, kanal ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; otobüs, taksi, dolmuş ve servis durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek, gerçek ve tüzel kişiler ile resmi ve özel kurum ve kuruluşlara ait otopark olmaya müsait boş alan, arazi ve arsaları geçici otopark yeri olarak ilan etmek ve bunların sahiplerine veya üçüncü şahıslara işletilmesi için izin vermek" ve "Karayolu taşımacılığına ait mevzuat hükümleri saklı kalmak üzere, trafik düzeni ve güvenliği yönünden belediye sınırları içinde ticari amaçla çalıştırılacak yolcu ve yük taşıtları ile motorsuz taşıtların çalışma şekil ve şartları ile bu taşıtların teknik özelliklerini tespit etmek, çalıştırılabileceği yerler ile güzergâhlarını tespit etmek ve sayılarını belirlemek, bunlara izin ve çalışma ruhsatı vermekle.", 28. Maddesinde ise "Nüfus artışı ve şehrin ulaşım planı dikkate alınmak suretiyle büyükşehir sınırları dâhilinde taşıma ihtiyacı, UKOME tarafından düzenlenecek bir raporla İçişleri ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığına bildirilir. (2) Taksi, dolmuş, minibüs ve umum servis araçları ile toplu taşıma araçlarının tahsis

ASLİ BİRDİR

süreleri, ticari plaka sayıları ile bu plakaların verilmesine ilişkin usul, esas ve devir ücretleri UKOME'ce tespit edilir." hükmüleri yer almaktadır.

İlgi (c) Kanununun, 15. Maddesinde "p) Kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işlettirmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiği bütün işleri yürütmek." hükmü yer almaktadır.

İstanbul 7. İdare Mahkemesinin 2021/275 karar numaralı kararında; " UKOME'lerin 5216 sayılı kanunun 7. Maddesinde sayılan ulaşım ile ilgili tüm düzenlemeleri yapma görev ve yetkilerinin bulunduğu, dolayısıyla günün gelişmelerine göre ulaşım hizmetinin sağlıklı ve güvenli yürütülebilmesi için yasal sınırlar içinde her türlü tedbiri almaya yetkisinin bulunduğu açıktır" hükmü yer almaktadır.

İlgi (ç) İstanbul Teknik Üniversitesinin Teknik Raporunda sonuç olarak özetle; "İstanbul'da olması gereken taksi sayılarına bakıldığında mevcut taksilerin yetersiz olduğu tespit edilmektedir. Çalışmadaki ilgili tablolarda yer alan yöntemlerin ortalaması olarak İstanbul'da gerekli olan taksi sayısının yaklaşık 40.000 adet olması gerekmektedir. İstanbul nüfus artış hızı göz önünde bulundurularak 40.000 taksi değerine nüfusun 16.300.000 kişi olacağı 2023 yılına kadar ulaşılmasının uygun olacağı düşünülmektedir. Bu kapsamda oluşturulacak Yeni Taksi Sistemi için kademeli olarak mevcut taksi sayısının ilk etapta 6.000 adet artırılması ile taksi taşımacılığındaki yolcu taleplerinde iyileştirme sağlanmaya başlanacaktır. Aynı zamanda, bu çalışmada belirtilen stratejik yaklaşımlar olan;

- Taksi sisteminin toplu taşıma sistemi ile entegrasyonunun sağlanması,
- Taksi sistemine katılacak araçlarda sürdürülebilir enerji kullanımının öncelikli olması ve yeni kurulacak taksi duraklarında şarj istasyonlarının bulundurulması,
- Elektrikli otomobil ile yapılacak taksi sisteminde mobil uygulamalar üzerinden indirim veya promosyon yapılması, konularına da gereksinim duyulmaktadır.

Sonuç olarak, sürdürülebilir bir taksi sisteminin oluşturulması için diğer tüm unsurların iyileştirilmesine paralel olarak, gelecekte İstanbul'un nüfus artışının da göz önüne alınmasıyla, taksi sayısının artırılması hususu 2025 yılında yeniden bilimsel raporlar ile değerlendirilmelidir." denilmektedir.

İlgi (d) kanununun Geçici Madde 3. Bendinde "Büyükşehir belediyeleri ve belediyeler, şehir içinde kendilerince sunulan ya da denetimlerinde olan sürücü koltuğu hariç dokuz veya daha fazla koltuğu bulunan araçlarla sağlanan toplu taşıma hizmetlerinin engellilerin erişilebilirliğine uygun olması için gereken tedbirleri alır." hükmü yer almaktadır.

İlgi (e) eylem planının 1. adımında "Erişilebilir taksi mevzuatının hazırlanması", 4. adımında "Taksilerin erişilebilirliğinin sağlanmasına yönelik dönüşüm planlaması ve erişilebilirlik maliyet analizlerinin yapılması" ve 5. Adımında "Erişilebilir taksi plakası verilmesine yönelik pilot uygulama çalışmalarının tamamlanması" hükümleri yer almakta olup ilgi (g) yazı ile hareket kabiliyeti kısıtlı bireylerin hareket alanını genişletip, sosyal hayata katılımlarını arttırmak amacıyla hazırlanan Erişilebilir Ulaşım Stratejisi ve Eylem Planı'nı tarafımıza yollanmıştır.

İlgi (f) 11. Kalkınma Planında yüksek kamu politikalarıyla, fırsat eşitliğine dayalı, kolay erişilebilir ve vatandaş odaklı kamu hizmetleri sunulması, engellilerin işgücüne katılımını ve istihdam edilebilirliğinin artırılması, kolay erişilebilir çocuk, engelli ve yaşlı bakım imkânlarının yaygınlaştırılması vb. amaçlanmaktadır.

İlgi (g) UKOME kararıyla hem minibüs ve taksi dolmuşların taksiye dönüşümü hem de yeni taksi ihtiyacı konusu gündeme getirilmiş olup konu alt komisyona havale edilmiştir.

İlgi (h) UKOME kararıyla ilk etapta taksi sayısının 6000 adet artırılması konusu alt komisyona havale edilmiştir.

İlgi (ı) UKOME kararıyla minibüs ve taksi dolmuşların, taksiye dönüşümü konusu Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü tarafından tekrar incelenerek UKOME gündemine getirilmesine karar verilmiştir.

İlgi (i) UKOME kararıyla yeni taksi arzı konusu alt komisyona havale edilmiş ve bu karar doğrultusunda 20.10.2020 tarihinde 1453 Çırpıcı Sosyal Tesislerinde, taksi sektöründeki sivil toplum kuruluşlarının, derneklerin ve ilgili esnaf odalarının katılımıyla Taksi Sistemi Bilgilendirme Sunumu yapılmıştır.



T.C
İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
ULAŞIM KOORDİNASYON MERKEZİ KARARI

UKOME KARARI

TARİH	23.02.2022
SAYI	2022/2-6

İlgi (j) UKOME kararıyla mevcuttaki taksi sayısına ilk etapta 750 adet minibüslerden, 250 adet taksi dolmuşlardan dönüşüm yapılması, 5000 adet de yeni taksi ilave edilerek toplamda 6000 adet taksi ilave edilmesi teklifi değerlendirilmiş ve oy çokluğu ile reddedilmiştir.

İlgi (k) UKOME kararıyla minibüs ve taksi dolmuşların taksiye dönüştürülmesi teklifi oy çokluğu ile reddedilmiştir.

İlgi (l) UKOME kararıyla 750 adet minibüs ve 250 adet taksi dolmuşun taksiye dönüştürülmesi konusu gündeme getirilmiş olup konu alt komisyona havale edilmiştir.

İlgi (m) UKOME kararıyla 1000 adet yeni taksi arzı teklifi oy çokluğu ile reddedilmiş olup aynı toplantıda 2021/6-11 Sayılı UKOME kararlarıyla 750 adet minibüs ve 250 adet taksi dolmuşun taksiye dönüştürülmesi kararı oy çokluğu ile kabul edilmiştir.

İlgi (n) UKOME kararıyla mevcuttaki taksi sayısına ilk etapta 1000 adet taksi ilave edilmesi teklifi değerlendirilmiş ve oy çokluğu ile reddedilmiştir.

İlgi (o) UKOME kararıyla ihtiyaç kapsamında ihdas edilecek 5000 adet yeni taksiden ilk etapta 1000 adet yeni taksi arzı teklifi değerlendirilmiş ve oy çokluğu ile reddedilmiştir.

İlgi (ö) UKOME kararıyla 5000 adet yeni taksi arzı teklifi değerlendirilmiş ve oy çokluğu ile reddedilmiştir.

İlgi (p) UKOME kararıyla 5000 adet yeni taksi arzı teklifi değerlendirilmiş ve oy çokluğu ile reddedilmiştir.

İlgi (r) UKOME kararıyla 500 adedi engelli erişimine özel olmak üzere 5000 adet yeni taksi arzı teklifi değerlendirilmiş ve oy çokluğu ile reddedilmiştir.

Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü Değerlendirmesi: Müdürlüğümüzce yapılan çalışmalar, ilgili mevzuat ve ilgi (d) 24.06.2020 Tarihli ve B.30.2.İTÜ.0.1U.00.00 Sayılı İstanbul Teknik Üniversitesi Ulaştırma ve Ulaşım Araçları Uygulama-Araştırma Merkezinin "İstanbul Taksi Sisteminin İncelenmesi ve Gelecek İçin Stratejik Yaklaşımlar Hakkında Teknik Raporu neticesinde;

➤ İstanbul genelinde taksilerde kullanılan taksimetre cihazlarından alınan Kasım 2020 ve 1 Temmuz 2021 sonrasına ait dijital veriler kıyaslandığında;

- Araç başına günlük ortalama yolcu ile yapılan Km'de 155 Km den 420 Km'ye ulaşılarak 170,97% artış,
 - Araç başına günlük ortalama yolcusuz yapılan boş Km'de 225 Km den 40 Km'ye düşerek -82,22% azalma,
 - Araç başına günlük ortalama yapılan toplam Km'de 380 Km den 460 Km'ye ulaşılarak 21,05% artış,
 - Ortalama taksi yolculuk ücretinde 22 TL den 40 TL'ye ulaşılarak 81,82% artış,
 - 06:00-24:00 Saatleri arasında yapılan toplam yolculuk sayısında 22 den 42'ye ulaşılarak 90,91% artış,
 - 24:00-06:00 Saatleri arasında yapılan toplam yolculuk sayısında 2 den 22'ye ulaşılarak 1000% artış,
 - Araç başına yapılan günlük sefer sayısında 24 den 64'e ulaşılarak 166,67% artış,
- tespit edilmiştir.

ASLI KOPYASIDIR

Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Engelli ve Yaşlı İstatistik Bülteni, Aralık 2021'e (https://www.aile.gov.tr/media/96693/eyhgm_istatistik_bulteni_aralik_2021.pdf) göre genel nüfus içinde yaş grubu ve cinsiyete göre en az bir engeli olan kişi sayısı %6,9'dur. Bu istatistiğe göre İstanbul'da engelli birey sayısının 1.066.910 olduğu göz önünde tutulduğunda, taksilerin erişilebilirliğinin sağlanması ile hareket kabiliyeti sürekli (ortopedik engelli, merdiven çıkmada / inmede zorluk yaşayanlar) veya süreksiz (geçici ayak tramvası yaşayanlar, pusetli çocuklu anneler vb.) kısıtlı bireylerin, ulaşım ihtiyaçlarının giderilmesine yönelik; kısıtlar olmaksızın ulaşım gereksinimlerinin karşılanabileceği kendilerine özel alternatif bir ulaşım aracına sahip olmaları amaçlanmaktadır.

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı 2030 Engelsiz Vizyon Belgesinin "Engellilerin yaşamın her alanına dahil olduğu erişilebilir bir toplum inşa etmek" amacı içerisinde "Bu Vizyon Belgesi ile engellilik alanında hak temelli yaklaşımın yaygınlaştırılması;...engellilerin ulaşım sistem ve hizmetlerinin, erişilebilirliğinin sağlanması; amaçlanmaktadır.", başlıklı "Ulaşım hizmetlerinin ve sistemlerinin erişilebilir hale getirilmesi" Hedef 5'te ise "Kamu ve özel ulaşım

K.Ş. yaygınlaştırılması;...engellilerin ulaşım sistem ve hizmetlerinin, erişilebilirliğinin sağlanması; amaçlanmaktadır.", başlıklı "Ulaşım hizmetlerinin ve sistemlerinin erişilebilir hale getirilmesi" Hedef 5'te ise "Kamu ve özel ulaşım

hizmetlerinin ve sistemlerinin erişilebilirliğinin sağlanmasına yönelik tedbirler alınacaktır." hükümleri yer almaktadır. Söz konusu Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı 2030 Engelsiz Vizyon Belgesi, (e)Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığı Erişilebilir Ulaşım Stratejisi Eylem Planları 2021-2025 ve ilgi (f) Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı 11. Kalkınma Planı 2019-2023 hükümleri ve yukarıdaki tespitler doğrultusunda mevcuttaki 18.395 adet taksi sayısına ihtiyaç kapsamında ihdas edilecek 500 adedinin erişilebilir olması toplamda ise 5.000 adet yeni taksinin ilave edilmesi konusunun UKOME gündemine alınarak karara bağlanması hususunu arz ederim.

UKOME'NİN KARARI: İlgili (s) Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü raporundaki değerlendirme doğrultusunda, 500 adedi erişilebilir olmak üzere 5000 adet yeni taksi arzı teklifinin oy çokluğuyla reddine karar verilmiştir.

[Handwritten signatures and stamps of committee members]

Üye
Murat YAZICI
Genel Sekreter V.
Karara katılmıyorum.

Üye
C. Ufuk KARAKAYA
Genel Sekreter
Yardımcısı
Karara katılmıyorum.

Üye
Tuncay ONDEROĞLU
Ulaşım Daire Başkanı V.
Şerh: Karara katılmıyorum.

Üye
Eren SÖNMEZ
Hukuk Müşaviri
Karara katılmıyorum.

Üye
Ali SAHAÇ
İst. Emn. Mhd. Tem.
[Signature]

Üye
Mert KİFİLİ
MSB 1. Ordu
Komutanlığı Tem.
[Signature]

Üye
M. Yasar YILDIRIM
II Jandarma
Komutanlığı Tem.
[Signature]

Üye
İsmail ERİK
Sahil Güvenlik Marmara ve
Bog. Bölge Kom. Tem.
[Signature]

Üye
Hakan YENİLMEZ
Karayolları 1. Bölge
Müdürlüğü Tem.
[Signature]

Üye
Suat KAPTANOĞLU
İst. Liman Başkanlığı
Tem.
[Signature]

Üye
Kâmil GÖKMEN
DHMI Genel
Müdürlüğü Tem.
[Signature]

Üye
Ayhan BAŞPINAR
TCDD 1. Bölge
Müdürlüğü Tem.
[Signature]

Üye
Serdar YÜCEL
Uls. Hzm. Dv. Gm. Md.
1. Bölge Müd. Tem.
[Signature]

Üye
Ali Tuğrul KAYA
Altyapı Yatırımlar Gen.
Müd. Tem.
[Signature]

Üye
İsmail ÖZDEMİR
TCDD Taşımacılık
A.Ş. Tem.
[Signature]

Üye
Hüseyin AYDIN
MEB II Milli Eğitim
Müdürlüğü Tem.
[Signature]

Üye
Halis KURALAY
Aile ve Sosyal
Hizmetler Bakanlığı
Tem.
[Signature]

Üye
Yalçın TÜRKÖĞLU
Çevre ve Şehircilik
Bakanlığı Tem.
[Signature]

Üye
Gökhan YILMAZ
Afet ve Acil Durum
Yönetimi Başkanlığı
Tem.
[Signature]

Üye
H. Alper BİLGİLİ
IETT Gen. Müd. Tem.
[Signature]

Üye
Onur Ç. YENİCİ
İst. Şehir Hatları Tur.
A.Ş. Gen. Müdürü V.
Şerh: Karara katılmıyorum.

Üye
Özgür SOY
Metro İstanbul A.Ş.
Gen. Müdürü
[Signature]

Üye
Koray ATAÇ
Fen İşleri Daire Bşk.
Tem.
Sahil Karara katılmıyorum.

Üye
Zeynep Özlem ALVAN
Ulaşım Koordinasyon
Müdürlüğü
Şerh: Karara katılmıyorum.

Üye
Bağcı YILDIRIM
Toplu Ulaşım
Hizmetleri Müdürü
Şerh: Karara katılmıyorum.

Üye
Emel GÜNAY
Ulaşım Planlama
Müdürlüğü
Şerh: Karara katılmıyorum.

Üye
Eyyüp AKSİ
TŞOF Temsilcisi
[Signature]

ASLI GİBİDİR

ONAY
... / ... / 2022
Ekrem İMAMOĞLU
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı

Sayı : E-99224469-210.99-2022.565132
Konu : UKOME Kararı

İSTANBUL ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ	
Kayıt No.	2349
Geldiği Tarih	15 Nisan 2022



DAĞITIM YERLERİNE

İlgi : Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü'nün 21.02.2022 tarih ve 1842 sayılı yazısı.

Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME)'nin "Taksi Taşımacılığı Köprü Geçiş Ücretlerinin Revize Edilmesi Teklifi" hususunda aldığı 23.02.2022 tarih ve 2022/2-7.A sayılı kararı yazımız ekinde gönderilmektedir.

Bilgi ve gereğini arz ve rica ederim.

Zerrin Özlem ALVAN
Şube Müdürü

Ek : UKOME Kararı

Dağıtım:
Gereği:
Toplu Ulaşım Hizmetleri Şube Müdürlüğüne

Bilgi:
Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğüne
Zabıta Dairesi Başkanlığına
İstanbul İl Emniyet Müdürlüğüne
İstanbul Otomobilciler Esnaf Odasına
İstanbul Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği
Başkanlığına
İstanbul Taksiciler Esnaf Odasına
İstanbul İl Jandarma Komutanlığına

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu : 57c87011-2411-4448-9af0-cc0e8e2d326f

Belge Doğrulama Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/ibb-ebys>

Osmaniye Mahallesi Çobançeşme Koşuyolu Bulvarı No: 5 Bakırköy İstanbul

Telefon No: 2124494665 Faks No: 2124494670

e-Posta: ahmet.karaevli@ibb.gov.tr İnternet Adresi: <https://www.ibb.istanbul>

Kep Adresi: ibb@hs01.kep.tr

Bilgi için: Ahmet KARAEVLİ

Programcı

Telefon No: 2124494447



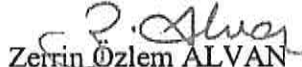
Sayı : E-27936358.210.99/
Konu : UKOME Kararı

...../...../2022

İlgi : Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü'nün 21.02.2022 tarih ve 1842 sayılı yazısı.

Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME)'nin "Taksi Taşımacılığı Köprü Geçiş Ücretlerinin Revize Edilmesi Teklifi" hususunda aldığı 23.02.2022 tarih ve 2022/2-7.A sayılı kararı yazımız ekinde gönderilmektedir.

Bilgi ve gereğini arz ve rica ederim.


Zerrin Özlem ALVAN
Ulaşım Koordinasyon Müdürü

Ek: - UKOME Kararı

Dağıtım:

Gereği:

- Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü

Bilgi:

- İstanbul Valiliği/İl Emniyet Müdürlüğü
- İl Jandarma Komutanlığı
- Zabıta Daire Başkanlığı
- Halkla İlişkiler Müdürlüğü
- İstanbul Taksiciler Esnaf Odası
- İstanbul Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği
- İstanbul Otomobilciler Esnaf Odası



T.C
İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
ULAŞIM KOORDİNASYON MERKEZİ KARARI

UKOME KARARI

TARİH	23.02.2022
SAYI	2022/2-7.A

UKOME, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı Genel Sekreter V. Sn. Murat YAZICI Başkanlığında 23.02.2022 gün ve saat 14:00'da gündemindeki konuları görüşmek üzere toplandı.

- İlgi: a) 25.06.2009 Tarih ve 2009/3-13 sayılı UKOME Kararı (Taksi ve Taksi Dolmuş Taşımacılığı Yönergesi)
b) 07.08.2018 Tarih ve 2018/5-EK.1 sayılı UKOME Kararı
c) 07.08.2018 Tarih ve 2018/5-4 Sayılı UKOME Kararı
ç) 25.06.2020 Tarih ve 2020/2-7.Ç Sayılı UKOME Kararları
d) Toplu Ulaşım Hizmetler Müdürlüğü'nün 21.02.2022 tarih ve 1842 sayılı yazısı,

TEKLİF: Taksi Taşımacılığı Köprü Geçiş Ücretlerinin Revize Edilmesi Teklifi.

TOPLU ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ RAPORU:

İlgi (d) Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü raporunda;

İlgi (a) UKOME Kararıyla yürürlüğe girmiş olan Taksi ve Taksi Dolmuş Taşımacılığı yönergesinde özetle; (C) ve (M) seri plakalı bordo renkli taksiler tahsis edildikleri ilçelerinden diğer ilçelere yolcu götürebilir fakat yolcu alamazlar şeklinde yazılmış olan karara istinaden, İlgi (b) UKOME Kararıyla da Anadolu – Avrupa kıta geçişlerinde Avrasya Tüneli'nin kullanılmasının talep edilmesi durumunda taksi içindeki yolcudan Avrasya Tüneli geçiş ücretine ilaveten, çalışma bölgelerine dönüş yapmak zorunda oldukları için 15 Temmuz Şehitler Köprüsü ve Fatih Sultan Mehmet Köprüsü'nde uygulanan köprü geçiş ücretinin alınması konusu karar altına alınmıştır.

İlgi (c) ve (ç) UKOME Kararlarıyla ilgi (a) karar revize edilerek taksilerin İstanbul'un tüm il sınırları dâhilinde çalışabilmesi hükmü karara bağlanılmıştır.

Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü Değerlendirmesi: Müdürlüğümüzce yapılan çalışmalar neticesinde;

Yukarıda bahsedilen kararlar doğrultusunda belde taksi ayrımı kalmaması nedeniyle tüm taksiler İstanbul il sınırları dâhilinde çalışabilir oldukları için ilgi (b) kararın revize edilmesi ihtiyacı doğmuş ve ayrıca taksi taşımacılığını kullanarak yolculuğunu tamamlamış kişiler tarafından oluşturulan İBB Alo 153 Çözüm Merkezi şikâyet ve taleplerinde de geri dönüş için talep edilen köprü, otoyol veya tünel ücreti gibi ilave ücret alınması hakkındaki başvuruların yoğunlaşması nedeniyle bahsi geçen kararların revize edilmesi ihtiyacı hâsıl olmuştur.

Bu kapsamda;

- İlgi (b) 2018/5-EK.1 sayılı UKOME Kararının iptal edilmesi,
- Taksi yolculuğu esnasında Boğaz Köprüleri, Avrasya Tüneli, Ücretli Otoyol gibi ücretli geçişlerin kullanımı durumunda yolculuk esnasında taksi içinde bulunan yolcudan taksimetre ücretinin yanı sıra yolculuğunda yapılan ücretli geçişlerin ücretinin alınması,
- Yolculuğunu tamamlamış kişiden, geri dönüş köprü ücreti, otoyol ücreti veya tünel ücreti ya da başka bir ilave ücret alınmaması, için konunun UKOME gündemine alınarak karara bağlanması hususunu olurlarınıza arz ederim.

ASLI SİBİDİR



İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

T.C

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
ULAŞIM KOORDİNASYON MERKEZİ KARARI

UKOME KARARI

TARİH

23.02.2022

SAYI

2022/2-7.A

UKOME'NİN KARARI: İlgili (d) Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü yazısı ve ekli raporu doğrultusunda teklifin oyu çoğunluğu ile kabulüne karar verilmiştir.

Başkan
Murat YAZICI
Genel Sekreter V.

Üye
C. Ufuk KARAKAYA
Genel Sekreter
Yardımcısı

Üye
Tuncay ÖZDİROĞLU
Ulaşım Daire Başkanı V.

Üye
Ay Eren SÖNMEZ
İ. Hukuk Müşaviri

Üye
Ali SARAÇ
İst. Ern. Md. Tem.

Üye
Mert KEFLİ
MSB 1. Otdü
Komutanlığı Tem.

Üye
M. Yusuf YILDIRIM
II Jandarma
Komutanlığı Tem.

Üye
İsmail ERİK
Sahil/Göv. Marmara ve
Boğ. Bölge Kom. Tem.

Üye
Hakan YENİLMEZ
Karayolları 1. Bölge
Müdürlüğü Tem.

Üye
Suat KAPTANOĞLU
İst. Liman Başkanlığı
Tem.

Üye
Kâmil GÖKMEN
DHMİ Genel
Müdürlüğü Tem.

Üye
Ali BAKIYAR
TCDD 1. Bölge
Müdürlüğü Tem.

Üye
Sedat YÜCEL
Ul. Hizn. D. Ü. Md.
I. Bölge Md. Tem.

Üye
Ali Tuğrul KAYA
Altyapı Yatırımlar Gen.
Müd. Tem.

Üye
İsmail ÖZDEMİR
TCDD Taşımacılık
A.Ş. Tem.

Üye
Hüseyin AYDIN
MEB II Millî Eğitim
Müdürlüğü Tem.

Üye
Halil KURALAY
Millî ve Sosyal
Hizmetler Bakanlığı
Tem.

Üye
Yalçın TÜRKÖĞLU
Çevre ve Şehircilik
Bakanlığı Tem.

Üye
Gökhan YILMAZ
Afet ve Acil Durum
Yönetim Başkanlığı
Tem.

Üye
H. Alper BİLGİLİ
İETT Gen. Müd. Tem.

Üye
Onur ÖZBENLİ
İst. Şehir Hattları Tur.
A.Ş. Gen. Müdürü V.

Üye
Ozgür SOY
Metro İstanbul A.Ş.
Gen. Müdürü

Üye
Koray ATAÇ
Fen İşleri Daire Bşk.
Tem.

Üye
Zerrin Özlem ALVAN
Ulaşım Koordinasyon
Müdürü

Üye
Barış YILDIRIM
Toplu Ulaşım
Hizmetleri Müdürü

Üye
Emel GÜNAY
Ulaşım Planlama
Müdürü

Üye
Eylül AKSU
TŞOF Temsilcisi

Karara katılmıyorum.
Şehim ektedir.

ONAY

... 11.1.2022
Ekrem İMAMOĞLU
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı

ASLİ GEBİDİR

Sayı : E-99224469-210.99-2022.565438
Konu : UKOME Kararı

İSTANBUL ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ	
Kayıt No.	2350
Geldiği Tarih	15 Nisan 2022

KEP

DAĞITIM YERLERİNE

İlgi : Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü'nün 21.02.2022 tarih ve 1842 sayılı yazısı.

Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME)'nin "Tüzel Kişilere Taksi İşletme Belgesi Düzenleme Teklifi" hususunda aldığı 23.02.2022 tarih ve 2022/2-7.B sayılı kararı yazımız ekinde gönderilmektedir. Bilgi ve gereğini arz ve rica ederim.

Zerrin Özlem ALVAN
Şube Müdürü

Ek : UKOME Kararı

Dağıtım:
Gereği:
Toplu Ulaşım Hizmetleri Şube Müdürlüğüne

Bilgi:
Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğüne
Zabıta Dairesi Başkanlığına
İstanbul İl Emniyet Müdürlüğüne
İstanbul Otomobilciler Esnaf Odasına
İstanbul Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği
Başkanlığına
İstanbul Taksiciler Esnaf Odasına
İstanbul İl Jandarma Komutanlığına

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu : e651b0a4-061c-4d28-aaf3-fb0fc1c31be1

Belge Doğrulama Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/ibb-cbys>

Osmaniye Mahallesi Çobançeşme Koşuyolu Bulvarı No: 5 Bakırköy İstanbul

Telefon No: 2124494665 Faks No: 2124494670

e-Posta: ahmet.karaevli@ibb.gov.tr İnternet Adresi: <https://www.ibb.istanbul>

Kep Adresi: ibb@hs01.kep.tr

Bilgi için: Ahmet KARAEVLİ

Programcı

Telefon No: 2124494447



Sayı : E-27936358.210.99/
Konu : UKOME Kararı

...../...../2022

İlgi : Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü'nün 21.02.2022 tarih ve 1842 sayılı yazısı.

Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME)'nin "Tüzel Kişilere Taksi İşletme Belgesi Düzenleme Teklifi" hususunda aldığı 23.02.2022 tarih ve 2022/2-7.B sayılı kararı yazımız ekinde gönderilmektedir.

Bilgi ve gereğini arz ve rica ederim.


Zerrin Özlem ALVAN
Ulaşım Koordinasyon Müdürü

Ek: - UKOME Kararı

Dağıtım:

Gereği:

- Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü

Bilgi;

- İstanbul Valiliği/İl Emniyet Müdürlüğü
- İl Jandarma Komutanlığı
- Zabıta Daire Başkanlığı
- Halkla İlişkiler Müdürlüğü
- İstanbul Taksiciler Esnaf Odası
- İstanbul Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği
- İstanbul Otomobilciler Esnaf Odası



İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

T.C

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
ULAŞIM KOORDİNASYON MERKEZİ KARARI

UKOME KARARI

TARİH 23.02.2022
SAYI 2022/2-7.B

UKOME, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı Genel Sekreter V. Sn. Murat YAZICI Başkanlığında 23.02.2022 gün ve saat 14:00'da gündemindeki konuları görüşmek üzere toplandı.

- İlgi: a) Müdürlüğümüzde 24.11.2021 Tarih ve 1541236 Talep Numarasıyla kayıtlı dilekçe,
b) 03.05.1986 Tarih ve 86/10553 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı.
c) Toplu Ulaşım Hizmetler Müdürlüğünün 21.02.2022 tarih ve 1842 sayılı yazısı,

TEKLİF: Tüzel Kişilere Taksi İşletme Belgesi Düzenleme Teklifi.

TOPLU ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ RAPORU:

İlgi (c) Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü raporunda;

İlgi (a) dilekçede taksi araçlarının ve şoförlerinin sorumluluğunu devralmak ve şirket bünyesi altında etkin ve hızlı hizmet sağlamak amacıyla kurulan işletmeciliğe Belediyemiz tarafından yetki belgesi düzenlenmesi talep edilmiştir.

Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü Değerlendirmesi: Müdürlüğümüzce yapılan çalışmalar neticesinde; İstanbul'da taksi taşımacılığı adı altında şirket kurmuş tüzel kişilere UKOME tarafından belirlenecek şartları sağlaması durumunda Taksi İşletme Belgesi verilmesinin UKOME gündemine alınarak karara bağlanması hususunu olurlarınıza arz ederim.

UKOME'NİN KARARI: İlgi (c) Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü yazısı ve ekli raporu doğrultusunda teklifin oyçokluğuyla reddine karar verilmiştir.

Karara katılmıyorum
Başkan
Murat YAZICI
Genel Sekreter V.
Karara katılmıyorum
C. Ufuk KARAKAYA
Genel Sekreter
Yardımcısı
Karara katılmıyorum
Tuncay ÖMEROĞLU
Ulaşım Daire Başkanı V.
Karara katılmıyorum
A. Ferit SÖNMEZ
10 İhale Müşaviri
Karara katılmıyorum
Üye
Ali SARAC
İst. Emn. Müd. Tem.
Karara katılmıyorum
Üye
Mert KEFLİ
MSB 1. Ordu
Komutanlığı Tem.

Karara katılmıyorum
Üye
M. Yaşar YILDIRIM
İl İhale Müd. Tem.
Karara katılmıyorum
Üye
S. Kemal ERK
Sahil Güvenlik Marmara ve
Boş Bölge Kom. Tem.
Karara katılmıyorum
Üye
Hakan YENİLMEZ
Karayolları 1. Bölge
Müdürü Tem.
Karara katılmıyorum
Üye
Suat KAPTANOĞLU
İst. Liman Başkanlığı
Tem.
Karara katılmıyorum
Üye
Kamil GÖKMEN
DHİM Genel
Müdürlüğü Tem.
Karara katılmıyorum
Üye
Ali BAŞPINAR
TCDD 1. Bölge
Müdürü Tem.

Karara katılmıyorum
Üye
Serdar YÜCEL
Ulaşım Hizmetleri Müd. Tem.
Karara katılmıyorum
Üye
Ali Tugrul KAYA
Altyapı Yatırımlar Gen.
Müd. Tem.
Karara katılmıyorum
Üye
İsmail ÖZDEMİR
TCDD Taşımacılık
A.Ş. Tem.
Karara katılmıyorum
Üye
Hüseyin AYDIN
MEB II Milli Eğitim
Müdürü Tem.
Karara katılmıyorum
Üye
Halil KURALAY
Aile ve Sosyal
Tuzlukçu Bakanlığı
Tem.
Karara katılmıyorum
Üye
Yalçın TÜRKÖĞLU
Çevre ve Şehircilik
Bakanlığı Tem.

Karara katılmıyorum
Üye
Gökhan YILMAZ
Afet ve Acil Durum
Yönetim Başkanlığı
Tem.
Karara katılmıyorum
Üye
H. Alper BİLGİLİ
İETT Gen. Müd. Tem.
Karara katılmıyorum
Üye
Onur ÖZGENÇİ
İst. Şehir Hatları Tur.
A.Ş. Gen. Müdürü
Karara katılmıyorum
Üye
Özgür SOY
Metro İstanbul A.Ş.
Gen. Müdürü
Karara katılmıyorum
Üye
Koray KATAC
Fen İşleri Daire Bşk.
Tem.
Karara katılmıyorum
Üye
Zeynep ÖZLER ALVAN
Ulaşım Koordinasyon
Müdürü
Karara katılmıyorum
Serh: Karara
katılmıyorum.

Karara katılmıyorum
Üye
Danış YILDIRIM
Toplu Ulaşım
Hizmetleri Müdürü
Karara katılmıyorum
Üye
Emre GÜNAY
Ulaşım Planlama
Müdürü
Karara katılmıyorum
Üye
Eyyup AKSU
İSOF Temsilcisi

ONAY
.../.../2022
E. İbrahim MAMOĞLU
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı

ASL KIBIDIR

Sayı : E-99224469-210.99-2022.566266
Konu : UKOME Kararı

İSTANBUL ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ	
Kayıt No.	2351
Geldiği Tarih	15 Nisan 2022



DAĞITIM YERLERİNE

İlgi : Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü'nün 21.02.2022 tarih ve 1842 sayılı yazısı.

Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME)'nin "Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES)" hususunda aldığı 23.02.2022 tarih ve 2022/2-8 sayılı kararı yazımız ekinde gönderilmektedir. Bilgi ve gereğini arz ve rica ederim.

Zerrin Özlem ALVAN
Şube Müdürü

Dağıtım:
Gereği:
Toplu Ulaşım Hizmetleri Şube Müdürlüğüne

Bilgi:
Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğüne
Zabıta Dairesi Başkanlığına
İstanbul Ulaşım Hizmetleri ve Araç Kiralama Sanayi ve
Ticaret Anonim Şirketi Genel Müdürlüğüne
İstanbul Uygulamalı Gaz ve Enerji Teknolojileri
Araştırma Mühendislik Sanayi ve Ticaret Anonim
Şirketi Genel Müdürlüğüne
İstanbul İl Emniyet Müdürlüğüne
İstanbul İl Sağlık Müdürlüğüne (Halk Sağlığı Hizmetleri
Başkanlığı)
İstanbul Otomobilciler Esnaf Odasına
İstanbul Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği
Başkanlığına
İstanbul Taksiciler Esnaf Odasına
İstanbul Umum Servis Aracı İşletmecileri Esnaf Odasına
İstanbul Minibüsçüler Esnaf Odasına
İstanbul Otobüs Özel Halk Otobüsü Sahipleri ve
İşletmecileri Esnaf Odasına
İstanbul Ticaret Odası Başkanlığına
İstanbul İl Jandarma Komutanlığına
İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğüne

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu : 1e9ce367-ee08-41b5-a64f-af1abc548eac

Belge Doğrulama Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/ibb-ebys>

Osmaniye Mahallesi Çobançeşme Koşuyolu Bulvarı No: 5 Bakırköy İstanbul

Telefon No: 2124494665 Faks No: 2124494670

e-Posta: ahmet.karaevli@ibb.gov.tr İnternet Adresi: <https://www.ibb.istanbul>

Kep Adresi: ibb@hs01.kep.tr

Bilgi için: Ahmet KARAEVLI

Programcı

Telefon No: 2124494447



Sayı : E-27936358.210.99/
Konu : UKOME Kararı

...../...../2022

İlgi : Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü'nün 21.02.2022 tarih ve 1842 sayılı yazısı.

Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME)'nin "Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES) " hususunda aldığı 23.02.2022 tarih ve 2022/2-8 sayılı kararı yazımız ekinde gönderilmektedir.

Bilgi ve gereğini arz ve rica ederim.


Zerrin Özlem ALVAN
Ulaşım Koordinasyon Müdürü

Ek: - UKOME Kararı ve Eki Yaptırım Cetveli
Şoför Sağlık Tarama Yönergesi

Dağıtım:

Gereği:

- Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü

Bilgi;

- İstanbul Valiliği/İl Emniyet Müdürlüğü
- İl Jandarma Komutanlığı
- İl Sağlık Müdürlüğü Halk Sağlığı Hizmetleri Başkanlığı
- İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
- Zabıta Daire Başkanlığı
- İstanbul Ulaşım A.Ş.
- UGETAM A.Ş.
- İstanbul Ticaret Odası
- İstanbul Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği
- İstanbul Otobüs Özel Halk Otobüsü Sahipleri ve İşletmecileri Esnaf Odası
- İstanbul Minibüsçüler Esnaf Odası
- İstanbul Umum Servis Aracı İşletmecileri E.O.
- Halkla İlişkiler Müdürlüğü
- İstanbul Taksiciler Esnaf Odası
- İstanbul Otomobilciler Esnaf Odası



T.C

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
ULAŞIM KOORDİNASYON MERKEZİ KARARI

UKOME KARARI

TARİH 23.02.2022

SAYI 2022/2-8

UKOME, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı Genel Sekreter V. Sn. Murat YAZICI Başkanlığında 23.02.2022 gün ve saat 14:00'da gündemindeki konuları görüşmek üzere toplandı.

- İlgi: a) 09.05.2018 tarih ve 2018/3-6 sayılı UKOME Kararı.
b) 06.02.2020 tarih ve 2020/1-7 sayılı UKOME Kararı.
c) 05.04.2007 tarih ve 2007/4-1 sayılı UKOME Kararı. (Minibüs Taşımacılığı Yönergesi)
ç) 05.04.2007 tarih ve 2007/4-2 sayılı UKOME Kararı. (Servis Araçları Yönergesi)
d) 25.06.2009 tarih ve 2009/3-13 sayılı UKOME Kararı. (Taksi ve Taksi Dolmuş Taşımacılığı Yönergesi)
e) 25.06.2009 tarih ve 2009/3-14 sayılı UKOME Kararı. (Özel Halk Otobüsleri Çalışma Yönergesi)
f) 02.03.2017 tarih ve 2017/2-6 sayılı UKOME Kararı. (Öğrenci ve Personel Servis Taşımacılığı Yönergesi)
g) Toplu Ulaşım Hizmetler Müdürlüğü'nün 21.02.2022 tarih ve 1842 sayılı yazısı,

TEKLİF: Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES).

TOPLU ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ RAPORU:

İlgi (g) Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü yazısı ekli raporunda;

ASLI KOPYADIR

İlgi (a) ve (b) UKOME kararları ile Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES) ve Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli karar altına alınmıştır.

Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü Değerlendirmesi:

Sürdürülebilir, denetlenebilir ve insan odaklı toplu ulaşım sistemi kurulması amacıyla yola çıkan İstanbul Büyükşehir Belediyesi, yaptığı raylı sistem yatırımları ile seyahat süresini toplu ulaşım kullanan yolcular için azaltmaktayken hazırladığı yönerge ve düzenlemeler ile de kalitesi yüksek, standart ve kriterleri belli olan toplu ulaşım sistemini oluşturmayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda; Minibüs, Taksi, Taksi Dolmuş, Servis ve Otobüs Taşımacılığı alanında faaliyet gösteren taşımacı ve şoförlerin hizmet kalitesinin ölçülmesi ve böylece hizmet kaynaklı problemlerin azaltılması için Toplu Ulaşım Yönergelerinde Taşımacı ve Şoförlerin Hizmet Kalitesinin Arttırılmasına Yönelik Değişiklik içeren ilgi (a) ve (b) UKOME Kararları alınmıştır.

Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES) ve Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli, söz konusu Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME) kararı kapsamında taşımacı ve şoförlere yönelik elde edilen hizmet kalitesi verilerinin toplandığı, analiz edildiği ve diğer denetim paydaşları ile paylaşıldığı ortak veri tabanıdır. TUDES kapsamında taşımacılar, çalıştırdıkları şoförlerin sicil puanlarını izleyebilmekte ve farklı kurumlar bünyesindeki toplu ulaşım denetim birimlerinin entegre şekilde çalışması sağlanmaktadır.

İlgi (c), (ç), (d), (e) ve (f) yönergelerde yer alan taşımacı ve şoförlere ilişkin usul ve esasların aşağıda detayları yer alan Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES) ve Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli doğrultusunda değiştirilerek, ilgili yönergelerde TUDES ile çelişen ibarelerin yürürlükten kaldırılması için Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES) ve Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli teklifinin aşağıdaki şekilde UKOME gündemine alınması hususunu arz ederiz.

TOPLU ULAŞIM HİZMET KALİTESİ DEĞERLENDİRME SİSTEMİ (TUDES)

(1) **Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES) ve Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli Esasları;**

- a) Taşımacı ve şoförlere yönelik elde edilen hizmet kalitesi verilerinin toplandığı, analiz edildiği ve diğer denetim paydaşları ile paylaşıldığı ortak veri tabanıdır.
b) Sisteme veri girişi Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü (TUHİM), İl Emniyet Müdürlüğü, İl Jandarma Komutanlığı, İETT Genel Müdürlüğü, İBB Zabıta Daire Başkanlığı ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü birimleri,

Handwritten signatures and stamps at the bottom of the page, including a date stamp '15/5' and various initials.

CİMER, İSTESOB ve bağlı esnaf odalarına gelen başvuruların elektronik ortamda aktarılması yoluyla veya resen yapılabilecektir.

- c) Bu Karar ekinde yer alan EK-1 yaptırım cetvelleri İstanbul genelinde yer alan tüm toplu ulaşım araçları (Minibüs, taksi ve benzeri) için uygulanacaktır.
- d) Tüm taşımacı ve şoförlerin hizmet kalitesi puanları ve yaptırımları, kimlik ve Sürücü Belgesi bilgileri, alınan sertifika ve eğitimlerinin görebilecekleri elektronik sicilleri oluşturulacaktır.
- e) TUDES kapsamında yapılacak işlemler TUHİM internet sitesinde yayınlanacak olup, bu kapsamda taşımacılar çalıştıkları şoförlerin sicil puanlarını görebilirken şoförlere verilecek Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile şoförler arasında hizmet kalite puanlarına göre sınıflandırma aşağıdaki şekilde yapılacaktır. Ayrıca süre yaptırımı alan şoförler kara listeye alınacaktır.
- 1) A Sınıfı: Son 4 sene içinde 100 puanı doldurmamış ve süre yaptırımı almamış şoför
 - 2) B Sınıfı: Son 2 sene içinde 100 puanı doldurmamış ve en fazla 2 ay süre yaptırımı almış şoför
 - 3) C Sınıfı: Son 1 sene içinde 100 puanı doldurmamış ve en fazla 2 ay süre yaptırımı almış şoför
 - 4) D Sınıfı: Son 1 sene içinde 100 puanı doldurmuş ve süre yaptırımı almış şoför
- f) Tüm şoförlerin TUHİM elektronik ruhsat sistemi ve TUDES kapsamında ilgili mevzuatta (5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve benzeri) yer alan çalışma saatleri ve diğer hususlara uyulması kaydıyla, taşımacılar tarafından kendi kullanıcı adı ve oluşturdukları şifre ile TUHİM elektronik ruhsat sistemine girilerek en fazla 3 araca ait izin belgesine eklenmesine imkan verilecektir.
- g) TUDES'te şoförler "Çalışıyor (Aktif)", "İş Arıyor", "Pasif" olarak üç statüde tanımlanabilecektir.
- h) Hizmet kalite puanı uygulaması Taşımacının ilgili izin belgesine, Şoförün ise Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesine uygulanacaktır.
- i) Uygulanacak yaptırımlar süresince ilgili izin belgeleri askıya alınacaktır.
- j) Ulaşım Yönetim Merkezi, Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezinin, Taksi Yönetim Merkezinin, Filo Takip Merkezleri, Trafik Kontrol Merkezi ve benzeri diğer elektronik takip ve denetim sistemlerinin vereceği raporlar doğrultusunda da işlem yapılabilecektir.
- k) Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü tarafından taşımacılık yapılması için taşımacı ve şoförlere araç türüne göre düzenlenen Çalışma Ruhsatnamesi, Güzergah Kullanım İzin Belgesi, Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ve benzeri belgeler, üzerindeki bilgiler (taşımacı, araç vb.) veya ilgili belge üzerindeki kare kodun okutulması sonucu görülebilen çevrimiçi bilgilerinin (taşımacı, şoför, araç vb.) yapılan denetimlerde doğrulanması (örneğin izin belgesinde yer alan şoför bilgileri ile denetimde tespit edilen şoförün eşleşmesi vb.) durumunda geçerlidir. Aksi durumda bahsi geçen belgeler geçersiz olarak değerlendirilecektir.
- l) Denetim faaliyeti esnasında bahsi geçen belgeler İBB Denetim Ekipleri, Emniyet Müdürlüğü, Belediye Zabıtası veya Jandarma Komutanlığı ekiplerine sunulmak zorunda olup ilgili izin belgeleri üzerinde "Bu belgeyi ve araçta tanımlı güncel ve geçerli şoför bilgilerini sorgulamak için lütfen karekodu okutunuz. Araçta, sorgu sonucuna göre bu çalışma ruhsatına tanımlı olmayan şoför bulunması durumunda bu belge geçersizdir." ibareleri uyarı amaçlı yer alacaktır.

ASLİ GABİDİR

(2) Şoför Esasları;

- a) Minibüs, taksi, taksi dolmuş, otobüs ve tüm servis türlerinde kullanılan taşıtlarda çalışacak şoförler için **Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi** uygulamasına geçilecek olup, şoförlerde aşağıdaki özellikler aranacaktır. İlgili otoriteler aşağıdaki maddelerde yer alan hususlar dışında taşımacılık türüne göre ilave şartlar arayabilecektir.
- 1) En az 22 (otobüs ve öğrenci servis taşımacılıkları için en az 26) yaşından gün almış ve 66 yaşından gün almamış olmak,
 - a) Öğrenci servis taşımacılığı ve sürücüsü dâhil oturma yeri on sekizi aşan otobüslerde şoförlük yapacak kişilerin en az 26 yaşından gün almış ve 66 yaşından gün almamış olması,
 - b) Sürücüsü dâhil oturma yeri on yediyi aşmayan minibüsler ve taksi taşımacılığında şoförlük yapacak kişilerin en az 22 yaşından gün almış ve 66 yaşından gün almamış olması,

- 2) Öğrenci servis taşımacılığı için kullanılacak taşıt, minibüs ise 7 yıllık, otobüs ise 5 yıllık, minibüs, taksi, taksi dolmuş, otobüs ve diğer servis taşımacılığında kullanılacak taşıtlar için ise en az 2 yıllık kullanacağı taşıta uygun sürücü belgesine sahip olmak,
 - 3) Başvuru tarihi itibarıyla 6 ayı geçmemiş, resmî kurumlar için sorgulanmış Adli Sicil Kaydı sahibi olmak (Ticari amaçla yolcu taşımacılığı yapacak şoförlerin; 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu'nun '81.' '82.' '83.' '86.' '87.' '88.' '94.' '95.' '96.' '102.' '103.' '104.' '105.' '106.' '107.' '108.' '109.' '148.' '149.' '179/3.' '188.' '190.' '191.' '226.' '227.' '314' ve 5326 Sayılı Kabahatler Kanunu'nun '35.' maddesindeki suçlardan hüküm giymemiş olmaları gerekmektedir. Ayrıca '53.' Maddeden alınan hüküm varsa belirtilen süre boyunca belge düzenlenmez),
 - 4) Son beş (5) yıl içerisinde bilinçli taksirli olarak ölümlü trafik kazalarına karışmamış olmak,
 - 5) Son beş (5) yıl içerisinde trafik kurallarını (aşırı hız vb.) ihlal nedeniyle sürücü belgeleri birden fazla geri alınmamış olmak,
 - 6) Alkollü araç kullanma nedeniyle sürücü belgeleri birden fazla geri alınmamış olmak,
 - 7) İl Sağlık Müdürlüğü tarafından yetkilendirilmiş merkezlerden alınacak ve şoförlük yapmasına mani olmadığına dair Psikoteknik Değerlendirmeye Dayalı Psikiyatrik Muayene raporu sahibi olmak,
 - 8) İl Sağlık Müdürlüğü tarafından yetkilendirilmiş merkezlerden alınacak ve şoförlük yapmasına mani olmadığına dair Psikoteknik Değerlendirmeye Dayalı Psikolog Muayene raporu sahibi olmak,
 - 9) Mesleki Yeterlilik Kurumu Kanununda yer alan Ulusal Meslek Standardına Uygun Taşıt Şoförü Sertifikası sahibi olmak, (sistem altyapısı sağlandıktan sonra istenilecektir),
 - 10) Uygulamalı Sürüş ve Sınıf Eğitimleri, İstanbul'un yol ağı, Davranış psikolojisi, Mevzuat vb. konularda eğitim almış olmak, (sistem altyapısı sağlandıktan sonra istenilecektir),
- b) Kara ve denizde yolcu taşımacılığında hizmet vermekte olan ticari taşıt ve toplu ulaşım araçlarını sürenler ile lüzumu halinde bu araçlarda görev yapmakta olan diğer personelin işe girişte ve vize yenilemeleri esnasında alkol ve madde kullanımına yönelik taramalar öncelikli olmak üzere; bulaşıcı hastalıklar, tüberküloz, ruh sağlığı ve hastalıkları, metabolik hastalıklar, kardiyovasküler hastalıklar ve sair gerek araç sürücüsünün güvenliği gerekse de toplum güvenliği ile ilgili ve ilişkili olabilecek sağlık durumlarına ilişkin muayene, tarama ve tetkiklerinin İl Sağlık Müdürlüğü ile koordineli şekilde belirlenmiş olan EK-2'deki "İstanbul İli Şehir İçi Ulaşımında Ticari Taşıt ve Toplu Taşıma Aracı Şoförlerinin Sağlık Şartları Ve Bunların Tarama ve Muayenelerine Dair Yönerge" doğrultusunda yine İl Sağlık Müdürlüğü ile koordineli şekilde her hususa müstakilen hazırlanacak olan usul ve esaslar, akış şemaları, formlar ve sair evrak ve bilgi işlem altyapıları ile yürütülecektir.
- c) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi kullanım süresi 5 yıldır.
- d) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesine haiz şoförler 5 yılda bir eğitim tekrarı yapmak zorundadır. Yapılacak tekrar eğitimi sonrası başarılı olacak şoförlerin belgeleri 5 yıllığına vizelenecektir. Tekrar eğitimi sonrasında 5 defa başarısız olan adaylar 1 yıl süre ile Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi için başvuru yapamayacaktır.
- e) Ticari taşıtlarda çalışacak şoförler için "Şoför Hizmet Kalite Puanı" uygulamasına geçilecek olup, söz konusu uygulama kapsamında aşağıdaki hususlar uygulanacaktır.
- 1) Her şoför için Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi'ni ilk alımlarında 100 hizmet kalite puanı tanımlanacaktır.
 - 2) EK-1'de yer alan Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli'nde yer alan ihlallere göre hizmet kalite puanı uygulanacaktır.
 - 3) Söz konusu yaptırım cetvelinde yer alan hizmet kalite puanları toplanarak işlem yapılacaktır.
 - 4) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi sahibi şoförlerin 100 hizmet kalite puanını ilk kez doldurduklarında sahip olduğu Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi'nin 30 gün süre ile askıya (pasif) alınacak ve ayrıca eğitim tekrarı sonrasında yapılacak sınav (sistem altyapısı sağlandıktan sonra istenilecektir.) ile yeniden Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi alınabilecektir.
 - 5) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi sahibi şoför 100 hizmet kalite puanını ikinci kez doldurulduğunda Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 90 gün süre ile askıya alınacak ve eğitim tekrarı sonrasında yapılacak sınav

(sistem altyapısı sağlandıktan sonra istenilecektir.) ile yeniden Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi alınabilecektir.

- 6) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi sahibi şoför 100 hizmet kalite puanını üçüncü kez doldurulduğunda bir daha Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi düzenlenmeyecektir.
- 7) EK-1'deki Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli'nde yer alan hükümlerden ceza alanlar son cezasından itibaren geriye doğru 1 takvim yılı içerisinde ceza almaması durumunda mevcut hizmet kalite puanları 100'e dönüştürülecektir.

- f) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi İstanbul Kart özellikli olacaktır.
- g) Taşımacı ve şoförler tarafından TUHİM elektronik ruhsat sisteminde yer alan iletişim bilgileri (cep telefonu numarası, elektronik posta adresi) aktif ve güncel olarak beyan edilmek zorunda olup taşımacı ve taşıtlarda çalışacak şoförlere bildirimler (belgelerin hazır olması, denetim ve ihlal sonucu vb. hususlar) beyan edilen cep telefonu numarasına Kısa Mesaj Servisi (SMS) ile veya elektronik posta olarak yapılabilecektir.
- h) İlgili otoriteler yukarıda bahsi geçen hususlar dışında taşımacılık türüne ve taşımacıyla olan hukuki ilişkilerine göre ilave şartlar arayabilecektir.

(3) Taşımacı Esasları;

- a) Minibüs, taksi, taksi dolmuş ve tüm servis türlerindeki Taşımacılar için "Taşımacı Hizmet Kalite Puanı" uygulamasına geçilecek olup, söz konusu uygulama kapsamında aşağıdaki hususlar uygulanacaktır.
 - 1) Her taşımacıya ilgili izin belgelerini ilk almalarında 100 hizmet kalite puanı tanımlanacaktır.
 - 2) Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES) ve Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli'nde yer alan ihlallere göre hizmet kalite puanı uygulanacaktır.
 - 3) Söz konusu yaptırım cetvelinde yer alan hizmet kalite puanları toplanarak işlem yapılacaktır.
 - 4) Taşımacılar 100 hizmet kalite puanı kesintisini doldurduklarında ilgili taşıtın ilgili izin belgeleri 7 gün süre ile askıya alınacaktır. 100 hizmet kalite puanı kesintisi doldurduktan sonra yeniden alınacak izin belgesi için, hizmet kalite puanı ikinci ihlal sınırı olan 100 sınırı doldurulduktan sonra ilgili taşıtın ilgili izin belgeleri 15 gün süre ile askıya alınacaktır. 3. ihlal sınırı olan 100 sınırı doldurulduktan sonra ilgili taşıtın ilgili izin belgeleri 1 ay süre ile askıya alınacaktır. 4. ve sonrası her ihlal sınırı geçişlerinden sonra (100 puan) 30 gün süre ile askıya alma uygulanacaktır.
- b) Taşımacı ve şoförler tarafından TUHİM elektronik ruhsat sisteminde yer alan iletişim bilgileri (cep telefonu numarası, elektronik posta adresi) aktif ve güncel olarak beyan edilmek zorunda olup taşımacı ve taşıtlarda çalışacak şoförlere bildirimler (belgelerin hazır olması, denetim ve ihlal sonucu vb. hususlar) beyan edilen cep telefonu numarasına Kısa Mesaj Servisi (SMS) ile veya elektronik posta olarak yapılabilecektir.
- c) EK-1'deki Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli'nde yer alan hükümlerden ceza alanlar son cezasından itibaren geriye doğru 1 takvim yılı içerisinde ceza almaması durumunda mevcut hizmet kalite puanları 100'e dönüştürülecektir.
- d) Taşımacının; şoförlük yaptığı esnada yaptırım uygulanması durumunda, taşımacılık ve şoförlük yaptırımları ayrı ayrı uygulanır.
- e) Otobüs taşımacılığında taşımacılara ilgili yaptırımlardan para cezaları uygulanacaktır.
- f) Otobüsler İETT tarafından EK-1'deki Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli'ne göre denetlenebilecek olup varsa mevcut yönergelerdeki işbu UKOME kararına aykırı hususlar geçersiz sayılacaktır.

(4) Toplu Ulaşım Denetim Komisyonu Esasları;

- a) Toplu Ulaşım Denetim Komisyonu, sürekli veya geçici olarak görev yapmak üzere yukarıda bahsi geçen yaptırım cetvelleriyle ilgili; Ulaşım Daire Başkanı başkanlığında veya görevlendireceği kişi koordinatörlüğünde, TUHİM'den 2 (iki), yetki bölgesi kapsamında İl Emniyet Müdürlüğünden 1 (bir) veya İl Jandarma Komutanlığından 1 (bir), Zabita Daire Başkanlığından 1 (bir), çalışılan araç türüne göre değişmek üzere İETT, İTO'dan 1 (bir) ve ilgili esnaf odasından 1 (bir), İSTESOB'tan 1 (bir) ve İBB bünyesinden 1 (bir) psikolog/psikiyatrist üye katılımı ile TUHİM tarafından gerek görülen hallerde toplanır.
- b) Otobüs taşımacılığında ilgili otoriteler tarafından mevcut mevzuat kapsamında oluşturulan kurul kararları geçerli sayılacaktır.



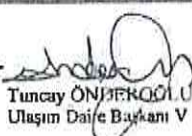
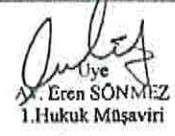
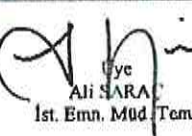

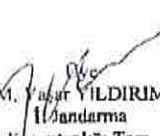

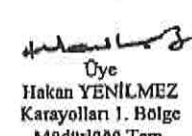

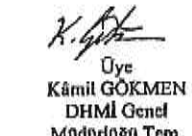
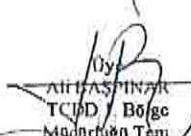
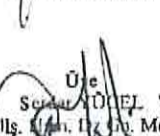
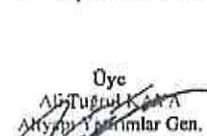
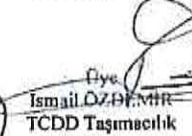
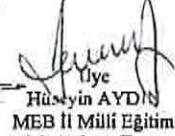
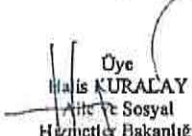

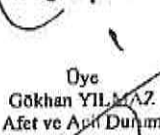
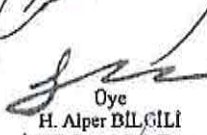
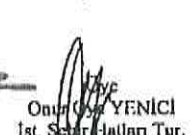





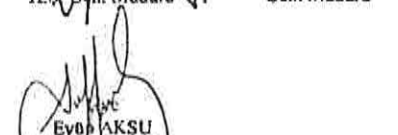
c) Görevleri;

- 1) TUDES Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetvelindeki 17, 18, 20, 148, 156, 158 ve 159 maddelerinden herhangi birisi nedeniyle yaptırıma uğrayan şoförlerin yaptırım tarihinden itibaren üzerinden 90 gün geçmesi kaydıyla; süresiz iptal edilen Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi'nin üzerindeki yeni yaptırım süresini belirler. (Örneğin süresiz iptalin 12 ay askıya alınmaya dönüştürülmesi),
- 2) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi başvurusunda istenilen "Son 5 yıl sürücü belgesinin birden fazla geri alınmamış olması" şartının başvuru yapan şoförler için "Son 5 yıl sürücü belgesinin ikiden fazla geri alınmamış olması" şeklinde uygulanmasına karar verir.

d) Çalışma Şekli;

- 1) Komisyon Başkanı Ulaşım Daire Başkanı veya TUHİM'den görevlendireceği kişidir. Komisyon, Başkan dâhil en az dört üyenin katılımı ile toplanır.
- 2) Kararlar oy çokluğu ile alınır. Eşitlik halinde Başkanın oyu çift sayılır.
- 3) Komisyona yukarıda sayılan kurum temsilcilerinin haricinde, toplantı gündeminin içeriği ve aciliyetine göre bilgi alınmak üzere gerekli görüldüğü takdirde İBB birimleri ile diğer kurumların temsilcileri de davet edilebilir.
- 4) Daha önce komisyondan geçen kişilerin herhangi bir nedenle aynı veya farklı bir maddeden Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi için süresiz iptal yaptırımı uygulanması veya "Son 5 yıl sürücü belgesinin birden fazla geri alınmamış olması" şartının ihlal edilmesi durumunda tekrar komisyona alınmayacaktır.

UKOME'NİN KARARI: İlgili (g) Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü yazısı ve ekli raporu doğrultusunda teklifin kabulüne karar verilmiştir.

 Murat YAZICI Genel Sekreter V.	 C. Ufuk KARAKAYA Genel Sekreter Yardımcısı	 Tuncay ÖNEROĞLU Ulaşım Daire Başkanı V	 Ali Eren SÖNMEZ 1.Hukuk Müşaviri	 Ali SARAÇ İst. Emn. Müd. Tem.	 Mert KELEŞ MSB 1. Ordu Komutanlığı Tem.
 M. Yasar YILDIRIM İl İnanç ve Korunma Komutanlığı Tem.	 İsmail ERİK Sahil (Çiv. Marmara ve Boğ. Bölge Kom. Tem.	 Hakan YENİLMEZ Karayolları 1. Bölge Müdürlüğü Tem.	 Suat KAPTANOĞLU İst. Liman Başkanlığı Tem.	 Kamil GÖKMEN DHMİ Genel Müdürlüğü Tem.	 Ali TAŞPINAR TCDD Bölge Müdürlüğü Tem.
 Sema ADIGÜZEL İlg. Emn. İlçe Md. 1. Bölge Md. Tem.	 Mustafa KAYA Akyıldırım Yolları Gen. Müd. Tem.	 İsmail ÖZDEMİR TCDD Taşımacılık A.Ş. Tem.	 Hüseyin AYDIN MEB II Millî Eğitim Müdürlüğü Tem.	 Halis KURACAY Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Tem.	 Yalçın TURKOĞLU Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Tem.
 Gökhan YILMAZ Afet ve Acil Durum Yönetim Başkanlığı Tem.	 H. Alper BİLGİLİ İETT Gen. Müd. Tem.	 Onur YENİCİ İst. Sebti-Halları Tur. A.Ş. Gen. Müdürü V.	 Özgür SOY Metro İstanbul A.Ş. Gen. Müdürü	 Koray ATINC Fen İşleri Daire Bşk. Tem.	 Zeynep Özlem ATVAN Ulaşım Koordinasyon Müdürü
 Emre GÜNAY Ulaşım Planlama Müdürü	 Eyüp AKSU TŞOF Temsilcisi	 İsmail MAMOĞLU İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı			

NO	İHLAL KONUSU	TASIMACILIK TÜRÜ	YAPTIRIM	
			TASIMACI	SOFÖR
(1)	Taşımacı faaliyet esnasında alkollü olunması durumunda (Emniyet Müdürlüğü ceza tutanağı veya mahkeme raporuyla tespit edilmiş).	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 5 gün belge askıya alınır. Otobüs taşımacıları için 2000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır. Otobüs taşımacıları için ihlalin tekrar edilmesi durumunda 3000 indirimli İstanbulkart bedeli + Zorunlu Devir uygulanır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 180 gün süre ile askıya alınır. İkinci ihlalde Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
(2)	Taşımacı faaliyet esnasında uyuturucu veya uyarıcı madde kullanılması durumunda (Emniyet Müdürlüğü ceza tutanağı veya mahkeme raporuyla tespit edilmiş).	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 5 gün belge askıya alınır. Otobüs taşımacıları için 2000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır. Otobüs taşımacıları için ihlalin tekrar edilmesi durumunda 3000 indirimli İstanbulkart bedeli + Zorunlu Devir uygulanır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
(3)	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi olmadan çalıştırılması/çalışması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	İk ihlalde 5 gün, ikinci ihlalde 10 gün ve sonrası ihlalde 30 gün süreyle ilgili izin Belgesi askıya alınır. Otobüs taşımacılarına 500 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır. İzin Belgesi dolduğu halde başvuru yapılmamış ise 7 Gün süreli ibar verilir. 7 gün içinde başvuru yapılmamış ise 7 gün süreyle belge düzenlenmez, 7 gün sonrasında 10 gün süreyle belge düzenlenmez. Ayrıca 1 yıldan fazla süre geçmesine rağmen izin belgesi alınmayan araçlara 15 gün, 6 aydan fazla süreyle belge düzenlenmez. Otobüs taşımacılarına 500 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(4)	İzin Belgesi (Ruhsat, güzergâh kullanım belgesi vb.) olmadan çalışılması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi alınması durumunda ilk ihlalde 10 gün, ikinci ihlalde 5 gün ve sonrası ihlalde 10 gün süre ile ilgili İzin Belgesi askıya alınır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(5)	İzin Belgesi'nde kayıtlı olmayan şoför ile taşımacılık yapılması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi alınması durumunda Madde 3 uygulanır. Otobüs taşımacılarına 500 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.

23.02.2022 Tarih ve 2022/2-8 Sayılı UKOME Kararı EK-1 Hizmet Kalite Kesintisi Yayımlar Cetveli

(6)	Başka şoförler ait Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile çalışılması durumunda	Mimibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 500 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(7)	Hassaslı, belkimsiz, çevreye zarar verici gürültü çıkaran ve egzoz gazı yayan Taşıtlar ile taşımacılık yapılması durumunda,	Mimibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Periyodik/Teknik muayene tekrarı yapılmaya kadar ilgili izin belgesi askıya alınır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(8)	Taşıtlarda taşımacılık faaliyeti esnasında Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim/Taksi Yönetim Merkeziyle uyumlanmuş cihazların ve Araç Kamera sisteminin çalıştırılmaması/cihazların arızalı olması ve çalışmayı durdurulması rağmen ilgili idareye bilgi verilmemesi/Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezi ve Taksi Yönetim Merkeziyle ilgili bilgi bandı (stickertlarını) kaldırılması/yıpratılması durumunda,	Mimibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	Taşıtlarda Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim/Taksi Yönetim Merkeziyle uyumlanmuş cihazlar çalıştırılmaya kadar ve ilgili band (stickert) takılmaya kadar ilgili izin belgesi askıya alınır ve 20 hizmet kalite puanı uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(9)	Cinsel taciz ve benzeri topluma infial yaratabilecek yazı kuzartıcı eylem veya davranışlarda bulunması durumunda, (Adli Raporla veya Mahkeme kararıyla tespit edilen)	Mimibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	İlgili kişinin izin belgesi 90 gün askıya alınır. İhlalin tekrarda kişiye bir daha izin belgesi düzenlenmez. Taşınacı Entomün yasasıyla faaliyetten men edilir. Otobüs taşımacılarının ruhsatı iptal edilir.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
(10)	Toplu olarak taşımacılığı ve trafiğin aksatılması, durdurulması, Taşıtlar ile birlikte gösteri yapılması, kamu düzenini ve otoritesini sarsacak vb. eylemlerde bulunması durumunda,	Mimibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	İlgili kişinin izin belgesi 30 gün askıya alınır. Otobüs taşımacılarının ruhsatı iptal edilir.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 30 gün askıya alınır.
(11)	Şoför tarafından gerçekleştirilen Fiziksel Taciz olmasında,	Mimibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 1000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
(12)	Şoför tarafından gerçekleştirilen Psikolojik Taciz veya Nefret (ırkçı, dinsel, vb.) içeren konuşmalar olması durumunda,	Mimibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 1000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 30 gün süre ile askıya alınır.
(13)	Terör örgütleri ile diğer yasadışı teşekküller yararına faaliyette bulunması ve propagandasının yapılması durumunda,	Mimibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	İlgili kişilerin izin belgesi iptal edilir ve ilgili kişiye bir daha izin belgesi düzenlenmez. Taşınacı Entomün yasasıyla faaliyetten men edilir. Otobüs taşımacılarının ruhsatı iptal edilir.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
(14)	Ölümle kazaya sebep olunması durumunda, (Trafik raporunda sürücünün asli kusurlu bulunması halinde)	Mimibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 1000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.

ASLİ BİDİR

Handwritten signature and initials.

23.02.2022 Tarih ve 2022/2-8 Sayılı UKOME Kararı EK-1 Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli

(15)	Yaralanmalı kazaya sebep olunması durumunda, (Trafik raporunda sürücünün asli kusurlu bulunması halinde)	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 250 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(16)	Maddi hasarlı kazaya sebep olunması durumunda, (Trafik raporunda sürücünün asli kusurlu bulunması halinde)	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(17)	Haksız kazanç sağlanması ve toplu taşımıcılık faaliyetinde ilgili usulsüz yöntemlere başvurulması veya hıranat yapılması/ölçünün dolandırılması (sahte para verilmesi, verilen paranın başka parayla değiştirilmesi, yolcuların yüksek ücret almak, vb.) durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	7 gün süre ile izin belgesi askıya alınır. Otobüs taşımacılarına 10.000 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır. Tekrar durumunda 30 gün süre ile izin belgesi askıya alınır, Otobüs taşımacılarına ise 20.000 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır ve zorunlu devir yaptırılır.	Toplu Taşım Araçları Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
(18)	Doğru, Polis, Belediyeye Zabıtası veya Denetim Görevlisi raporuyla ya da kamera kaydı ile belgelemek şartıyla İdare personeline, denetim görevlilerine, yolcuya, diğer taşımacılar veya 3. şahıslara fiili saldırıda bulunması, kavgaya karışılması, kişilerin darp edilmesi veya görev yapmalarının engellenmesi durumunda	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 2000 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır. Tekrar durumunda 30 gün süre ile izin belgesi askıya alınır, Otobüs taşımacılarına ise 3000 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır ve zorunlu devir yaptırılır.	Toplu Taşım Araçları Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
(19)	İdare Personeline, denetim görevlilerine, yolculara, diğer taşımacı/personeline veya 3. şahısları öldürmek ya da yaralamak kastıyla ateşli veya ateşsiz silahla saldırıda bulunması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	15 gün süre ile izin ilgili izin belgesi askıya alınır. Otobüs taşımacılarının ruhsatı iptal edilir.	Toplu Taşım Araçları Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
(20)	İdare personeline, denetim görevlisini, yolcuya, diğer taşımacı/personeline veya 3. şahısların kasten yaralanması veya öldürülmesi durumunda.	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	1 ay süre ile izin belgesi askıya alınır Otobüs taşımacılarının ruhsatı iptal edilir.	Toplu Taşım Araçları Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
(21)	Başka taşıtların çalışmasının engellenmesi/ilgili idareden izinsiz taşıtın başka işlerde kullanılması, kullandırılması, kiraya verilmesi durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	10 gün süre ile ilgili izin belgesi askıya alınır 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 400 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 gün süre ile Toplu Taşım Araçları Kullanım Belgesi askıya alınır. 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(22)	İdarece veya sözleşme ile belirlenen otopark dışında parklanması veya depolanma (UKOME tarafından belirlenen durak, depolanma veya parklanma yeri ve sayıları hariç) yapılması/Sözleşme ile belirlenen otopark ile yasal güzergâh başlangıcı arasında yolcu taşımıcılığı yapılmaması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(23)	Taşıt yolu üzerinde duraklanmanın ve parklanmanın yasak olduğu yerlerde duraklama ve parklanma yapılması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.

ASLI KOPYADIR

Sayfa 3 / 17

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten notes and signatures at the bottom of the page]

23.02.2022 Tarih ve 2022/2-8 Sayılı UKOME Kararı EK-1 Hizmet Kalite Kesintisi Yapıtlım Cetveli

(24)	Yazılı, görsel veya sosyal medyada kurum itibarını zedeleyen demeş verilmesi, paylaşımda bulunması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	35 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımıcılara 1000 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	35 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(25)	Kamu güvenliği, insan sağlığı ve genel ahlaka aykırı davranışlarda bulunması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımıcılara 1000 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
(26)	Sürücü belgesine (Uygun Ehliyet Sınıfı) sahip olmayan şoför çalıştırması/şoförün çalışması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımıcılara 1000 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(27)	Taşımıcılık faaliyeti esnasında kamu görevi yapmanın bilincinde otunmaması/Yolculara kaba-nezaketsiz davranılması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımıcılara 300 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(28)	Taşımıcılık esnasında; İzin Belgesinde yazılı güzergâhların takip edilmemesi/çalışma alanında faaliyet gösterilmemesi/çalışması gereken hatları ve/veya güzergâhın veya çalışma alanının dışında çalışması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	7 gün süreyle ilgili izin belgesi askya alınır 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımıcılara 400 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(29)	Mücbir sebeplerle oluşacak hallerde, trafik zabıtası veya belediye zabıtasınca yönlendirilecekleri geçici güzergâhlara uyulmaması/Gün içinde tamamlanan hizmet aralarında taşıtların beklemek zorunda olduğu sürelerde park etmek amacıyla ana arter ve cadde üzerinde trafiği aksatmaları durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda Otobüs taşımıcılara 200 indirimi İstanbulkart bedeli, diğer taşımıcılara 20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(30)	Taşıtlarda yolcular ve çevreyi rahatsız edecek şekilde teyp, müzyo, cd çalar vb. dinletilmesi/zalınması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda Otobüs taşımıcılara 100 indirimi İstanbulkart bedeli, diğer taşımıcılara 5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(31)	Taşımıcılık esnasında (şoför/sürücü) ve yolcular dâhil) alkol, sigara, tütün ve diğer mamulleri kullanılması ya da kullanılması göz yumulması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda Otobüs taşımıcılara 100 indirimi İstanbulkart bedeli, diğer taşımıcılara 5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(32)	Taşıtlarda UKOME kameralarıyla belirlenmemiş veya İBB'den izni alınmamış tablet, kamera sistemleri vb. sistemlerin ya da cihazların bulundurulması ve kullanılması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. İhial Cüdeninceye kadar ilgili izin belgesi askya alınır. Otobüs taşımıcılara 300 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.

RESMİDİR

Şeyma Gülşen
Sayfa 4 / 17

23.02.2022 Tarih ve 2022/2-8 Sayılı UKOME Kararı EK-1 Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli

(33)	Taşıtlarda Reklam İzin Belgesi Alanlar ve yönerge gereği zorunlu olan yazı, şekil, logo, bilgi bandı (sticket), sembol, tabele vb. harç iş veya dış aparat, aksesuar, özel yazı, şekil, sembol, siyasi amblem, tabele vb. bulundurulması/ Reklam İzin Belgesi reklamlar ve afiş uygulanması/Araç içi ve dışınun İBB' nin kurumsal kimliğine uygun olmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Taşıtlar uygun hale getirilene kadar izin belgesi geçersiz sayılır/servisten men edilir. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(34)	Taşıtların arıza durumunun dış yüzeyinin sağ alt köşesinde Alo 153 Çözüm Merkezi telefon numarasını gösteren bilgi bandı (çıkartma) bulundurulmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli, diğer taşımacılara 20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(35)	UKOME tarafından belirlenen duraklara; trafiği aksatacak, can ve mal güvenliğini tehlikeye düşürecek ve ötürak alanın taşıyacak şekilde gayri nizami yapılaşması/ Durakta UKOME-UTK kararında belirtilen sınırdan fazla taksi bulundurulması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(36)	Trafik kurallarına uyulmaması/Can ve mal güvenliğini tehlikeye sokacak şekilde araç kullanılması (hatalı sollama, kırmızı ışıkta geçmek, emniyet şerhdi olarak ayrılan yolları gayri yasal olarak kullanmak) durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(37)	İlgili idarece belirlenen Kilit - kilyalet uygulamasına uyulmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(38)	Yolcu veya yolcuları ayırımı yapmaması/İlgili mevzuat çerçevesinde ücretsiz veya indirimli yolculuk hakkı olan yolcuların taşınmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	3 gün süre ile ilgili izin belgesi askıya alınır ve 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(39)	Taşıtlar içinde acil hallerde kullanılmak üzere, yolcuların rahatsızlıkla ulaşabilecekleri yerlerde cam kırma- indel çekiçlerinin bulundurulmaması veya eksik olması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır. Taşıtlar uygun hale getirilene kadar izin belgesi geçersiz sayılır/servisten men edilir.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(40)	Karayolların Trafik Yönetmeliğine veya UKOME Kararıyla belirlenen koltuk sayısından fazla yolcu taşınması, koltuk sayısının artırılması, eksiltilmesi, koltuk ebadı ve koltuklar arası mesafe aralığı rahat oturulabilir-geçilebilir şekilde olmaması, ek koltuklar konulması, koltuk başlıklarının olmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır. Taşıtlar uygun hale getirilene kadar izin belgesi geçersiz sayılır/servisten men edilir.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(41)	Taşıtların yolcuların can güvenliğini tehlikeye düşürecek özelliğe sahip yamalı, parlayıcı- patlayıcı, körlüksi, kesici vb. malzemeler ile üstüne kafesi olmayan evcil hayvan alınması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.

RESMİ BİRDİR

Sayfa 5 / 17

Handwritten signatures and notes at the bottom of the page.

23.02.2022 Tarih ve 2022/2-8 Sayılı UKOME Kararı EK-1 Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli

(42)	Ancak yasal trafik sigortası, ferdi kaza sigortası, yepirtilmeden çalışılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır ve izin belgesi gerekli belgeler sağlanana kadar eskiye alınır. Otobüs taşımacılığında 200 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten memettir.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(43)	Çiğirtimsizlik yaparak veya klakson çalarak yolcu çağırılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılığında 100 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(44)	Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanmış Ücret tarifisinin bulunulmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	İhtar verilir. 2. Teberrü ve sonrası tekrar durumunda Otobüs taşımacılığında 100 indirimi İstanbulkart bedeli, diğer taşımacılığarda 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(45)	UKOME tarafından belirlenen ücret tarifesi dışı ücret talep edilmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılığında 200 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(46)	Taşıta iç sıcaklığını gösteren, yolcular tarafından rahatlıkla görülebilecek elektronik termometre bulunulmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılığında 100 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(47)	Taşıtların; 5378 Sayılı Engelliler Hakkında Kanun doğrultusunda yorduluğu girilmiş olan Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği'nce belirlenen şartlara uygun olmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	İlgili kanunda belirtilen hususlara uygun işaret kullantılara kadar ilgili izin belgesi geçersiz sayılır. Otobüs taşımacılığında 400 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(48)	Uygun taşıta çalışan engelli yolcuların (personel, öğrenci, bebek arabalı - pusetli ve benzeri kişilerin) taşıma hizmetinin sağlanmaması, mevcut ekipmanların kullanılmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılığında 400 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(49)	Taşıta iç tarafında, görme engelli yolcular için, kibarırma (brilla) alfabesiyle hazırlanan taşıt plakası ve ALO 153 Çözüm Merkezi yazısının bulunduğu belirlenen ebatta levha bulunulmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılığında 100 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(50)	Taşıta yolcu kalmaya dahi hattın son durağına kadar giderek seferini tamamlanması ya da aynı istikamete giden başka bir araçta (arızaların haric) alıkmaya yapması/Mazeresiz olarak planlanan bir ara seferin gerçekleştirilmemesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılığında 100 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(51)	UKOME kararlarına aykırı hareket edilmesi durumunda,	Servis Taşımacılığı Minibüs Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılığında 300 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(52)	UKOME Kararı ile belirlenen gövde (kaporta) renk kodlarına uyulmaması/Taşıta Türküz veya Lüks taksit kapsamında çalışması uygun olan taşımacılığın gövde rengini değiştirmeden taksimetre ayarlaması/Taşıta Türküz veya Lüks taksit kapsamında çalışması uygun olan taşımacılığın İBB'den izinsiz taksimetre ayarlanması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Söz konusu durum düzeltilene ilgili izin belgesi geçersiz sayılır. Otobüs taşımacılığında 100 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.

23.02.2022 Tarih ve 2022/2-8 Sayılı UKOME Kararı EK-1 Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cezveleri

(53)	Lisanslı akaryakıt kullanılmaması durumunda,	Minibus Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılığında 2000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisisten men edilir.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(54)	Mevsimine uygun lastik kullanılmaması durumunda,	Minibus Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılığında 300 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisisten men edilir.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(55)	Ücret Toplama Sistemi ve taşıma tarifeleri ile ilgili kurallara uyulmaması (GKM'nı çalışır halde bulundurmamak ve benzeri) durumunda,	Otobüs Taşımacılığı	100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(56)	Çalışma Programına uyulmaması durumunda, (Yazılı saatler önce veya sonrası hareket etmek, seyr esnasında yavaş giderek arkasındaki araçta, hızlı giderek öndeki araçta zamanını ihlali etmek)	Otobüs Taşımacılığı	100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(57)	Mevzuatına göre ayakta yolcu taşıma kapasitesi olmayan otobüslerde ayakta yolcu taşınması durumunda,	Otobüs Taşımacılığı	150 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(58)	Araç personelinin mevzuatta belirlenen süreden fazla çalışması durumunda,	Otobüs Taşımacılığı	200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(59)	Görünürlüğü ve sesli bilgilendirme sistemlerini etkin olarak çalıştırmaması durumunda,	Otobüs Taşımacılığı	200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(60)	Yolcular tarafından unutulmuş veya kendisine teslim edilen her türlü eşyanın idareye teslim edilmemesi durumunda,	Otobüs Taşımacılığı	200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(61)	Otobüsün mazeretsiz servise hazır halde bulunmaması durumunda, (Yakıt eksikliği ve benzeri)	Otobüs Taşımacılığı	200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	-
(62)	Araçta personel bildirim yapılmamış sürücü çalıştırılması/Sürücü değişikliğinin idareye bildirilmemesi durumunda,	Otobüs Taşımacılığı	100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(63)	Araç tutanaklarının eksik veya standartlara aykırı olması durumunda, (Asgari 20 adet)	Otobüs Taşımacılığı	100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	-
(64)	Adblue sisteminin devre dışı bırakılması durumunda,	Otobüs Taşımacılığı	500 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	-
(65)	Usulstüz kullanım nedeniyle el konulan kartların teslim edilmemesi durumunda,	Otobüs Taşımacılığı	200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(66)	Kaza, hasar, arıza ve benzeri durumların ilgili birimlere haber verilmemesi durumunda,	Otobüs Taşımacılığı	200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(67)	Araç bilgisayar sisteminin etkin çalıştırılmaması durumunda, (Gerekli donanımların araç bilgisayardan ile bağlantılarının kesilmesi, hırci elektronik cihazların araç bilgisayara bağlanması ve benzeri)	Otobüs Taşımacılığı	300 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(68)	Araç verilerinin etkin bir şekilde çalıştırılmaması durumunda,	Otobüs Taşımacılığı	500 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(69)	Araçta trafik sesi (Ilık yardım çantası, reflektör ve benzeri) bulundurulmaması veya eksik bulundurulması durumunda,	Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılığında 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	-
(70)	İşle ilgili emir ve kurallara uyulmaması durumunda,	Minibus Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılığında 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(71)	Duraklarda durulmaması/araç doluyken veya durakta yolcu yokken duraya yanlışlıkla araç hızının 21 km/saat düşürülmemesi durumunda,	Minibus Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılığında 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(72)	Duraklarda gereksiz bekleme yapılması durumunda,	Minibus Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılığında 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.

23.02.2022 Tarih ve 2022/2-8 Sayılı UKOME Kararı EK-1 Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli

(73)	Durak harici yolu alınması ve indirilmesi durumunda,	M minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(74)	Kapı açık yola çıkma yapılması durumunda,	M minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(75)	Taşımacılık esnasında taşıt iç sıcaklığının 20-24°C değerleri arasında kalması için istina ya da soğutma sisteminin (klima, havalandırma) çalıştırılmaması (hava koşullarına göre) durumunda,	M minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(76)	Mevzuat ve idare talimatlarında belirtilen hız limitlerine uyulmaması durumunda,	M minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(77)	Mazeretsiz olarak tam gün çalışmama durumunda,	M minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 300 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(78)	Mazeretsiz olarak ORER'de tanımlı ilk veya son seferlerin gerçekleştirilmemesi durumunda,	M minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(79)	İzinsiz güzergâh değiştirilmesi durumunda,	Otobüs Taşımacılığı	Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(80)	Sevir esnasında cep, araç telefonu vb. haberleşme cihazlarının kullanılması durumunda,	M minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(81)	Sevir esnasında yiyecek-içecek tüketilmesi durumunda,	M minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(82)	İdare personelleri ve denetim görevlilerine haksız ispatlarda bulunulması durumunda,	M minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 300 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	35 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(83)	Üsulsüz kullanım nedeniyle el komutan kartın içindeki kontörün araç GKM cihazında boşaltılması durumunda,	Otobüs Taşımacılığı	Otobüs taşımacılarına 1000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(84)	İlgili İzin Belgesi ve Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi görevliler tarafından talep edilmesi halinde ibraz edilmemesi, denetim görevinin ifasının engellenmesi durumunda,	M minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	15 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 500 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.

ASLİ İZİN BELGESİ

Sayfa 8 / 17

1/2. A T 17 July

23.02.2022 Tarih ve 2022/2-8 Sayılı UKOME Kararı EK-1 Hizmet Kalite Kesintisi Yapırım Cetveli

(85)	Otobüs üzerinde streçli bulundurulması gereken belgelerin (Geçici çalışma ruhsatı, sigorta poliçeleri, bakım ve muayene evrakları, son akaryakıt pompa fişi ve benzeri belge ve kayıtlar) bulundurulmaması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(86)	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesini sisteme tanımlamadan çalışılması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(87)	Araçın teknik muayenesinin yaptırılmaması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisisten men edilir.	-
(88)	Araçın yasal trafik muayenesinin yaptırılmaması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisisten men edilir.	-
(89)	Araçın periyodik bakımlarının yaptırılmaması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisisten men edilir.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(90)	Araçta mevzuata ve İdare teknik talimatnamelerine aykırı veya onaysız tadilat yaptırılması/Araçın teknik özelliklerinin, iç veya dış dizaynının değiştirilmesi durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisisten men edilir.	-
(91)	Araçın iç temizliği ve dezenfekte işleminin yaptırılmaması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	15 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	15 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(92)	Araçın dış temizliği ve dezenfekte işleminin yaptırılmaması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	15 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 50 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	15 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(93)	Araç koluklarının kırık, yatkın veya standartlara aykırı olması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisisten men edilir. Taahhüt uygun hale getirilene kadar izin belgesi geçerli sayılır.	-
(94)	Araçta yangın söndürme tüplerinin veya battaniyelerinin eksik ya da standartlara aykırı olması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisisten men edilir.	-
(95)	İlgili idare tarafından bildirilen bayrak, flama, afiş vb. uygulamalara aykırı hareket edilmesi durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisisten men edilir.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.

AKLİ BELGİDİR

23.02.2022 Tarih ve 2022/2-8 Sayılı UKOME Kararı EK-1 Hizmet Kalite Kesintisi Yapırım Cevveli

	İlgili tarımaya ve eğitime katılınca kadar Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi askıya alınır.	İlgili başvuru iptal edilerek 180 gün boyunca başvurusu alınmaz. Ayrıca ilgili kişinin taşınma belgesiyle ilgili tüm belgeleri 180 gün boyunca askıya alınır. 2 ihlalde ilgili Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi iptal edilir.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 2. Tekrar ve sonrası Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 7 gün süreyle askıya alınır.
(96)	İl Sağlık Müdürlüğü tarafından belirlenecek merkezlerde maskele yapılacak taramalara ve Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü tarafından düzenlenen eğitimlere mazeretsiz olarak katılım sağlanmaması durumunda,	Münibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılıklarına 500 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.
(97)	Taşıt içinde yolcudan para alınması/elektronik bilet kullanılan taşıtlarda nakit para alınması durumunda,	Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. İhlal giderilinceye kadar ilgili izin belgesi askıya alınır. 2. Tekrar ve sonrası ilgili izin belgesi 7 gün süreyle askıya alınır.
(98)	Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezi, Taksi Yönetim Merkezi, Denetim görevlilerinin görevini yapmaması ve ilgili cihazlara erişimlerinin engellenmesi/Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezi Yönetim Merkezi sistemine tanınmaması, herhangi bir alet, kablo, uzantı takılması ve/veya sisteme dışarıdan müdahale edilmesi/Cihazların konumunun izinsiz şekilde değiştirilmesi durumunda,	Münibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. İhlal giderilinceye kadar ilgili izin belgesi askıya alınır. 2. Tekrar ve sonrası ilgili izin belgesi 7 gün süreyle askıya alınır.
(99)	Taşıtlarda Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim/Taksi Yönetim Merkeziyle uyumlanmayan cihazların (tablet, araç takip, kamera sistemleri vb.) bulundurulmaması/ Taşıtlarda Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim ve Taksi Yönetim Merkezine üye olmamadan çalışılması durumunda,	Münibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı	Taşıtlarda Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim/Taksi Yönetim Merkeziyle uyumlanmayan cihazlar bulundurulana ve üye olmama kadar ilgili izin belgesi askıya alınır ve 20 hizmet kalite puanı uygulanır.
(100)	Taşıtlarda emniyet kemeri bulundurulmaması ve çalışır konumunda olmaması durumunda,	Münibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(101)	Taşıtların ön ve arka camlarının sağ üst köşelerine dışarıdan görülecek şekilde hat numaraları yazılmaması, Ön, arka camlarının sağ üst köşelerine görülecek şekilde hat numaraları yazılmaması, Ön, arka camlarının sağ üst köşelerine görülecek şekilde 15x30 cm ebadında hat başlangıcı ve bitiş bilgilerini içeren Dijital Gösterge, sağ yan camına 30x30 cm ebadında güzergah bilgilerini içeren Dijital Gösterge (Kayan Yazı Panosu) konulmaması,	Münibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(102)	Münibüs Geçici Çalışma Ruhsatnamesinde belirtilen hat numarası ve hat adının yazılı olduğu ışıklı tabela (şapka) münibüsün üstünde bulundurulmaması ve değiştirilmemesi durumunda,	Münibüs Taşınacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Okobüs taşınacılıklarına 200 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.
(103)	Karayolları Trafik Yönetmeliği 1 sayılı cetvelin (c) maddesinde Taksi Dolmuşlar-Taksiler için belirlenen niteliklerde ışıklı tabeta (şapka) Taksi Dolmuşları/Taksinin üstünde bulundurulmaması ve değiştirilmemesi durumunda,	Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(104)	Bağaj boyutunu ve istiap haddini aşmayan uygun olan eşyadan ücret talep edilmesi veya bagajın kabul edilmemesi durumunda,	Taksi Taşınacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(105)	Köprü, otoyol ve otogar kullanımını hariç taksimetrede yazılı bedelin dışında ücret alınması/Köprü, otoyol ve otogar gibi yerlerden geçiş ücretinin ödenmeden fazla alınması/Taksilerde yolcu ile beraber yapılan yolculukta yolcu tarafından ödenmesi gereken Köprü, otoyol ve otogar gibi yerlerden geçiş ücretinin ödenmeden ödenmiş yolculuktan için de ücret talep edilmesi durumunda,	Taksi Taşınacılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(106)	Mesafé (kasa mesafé) ve/ya trafik yoğunluğu bahanesi ile yolcu çağrılarında cevap vermemek veya yolcunun gitmek istediği adrese başka yolu bilhassa istemediği müddetçe en kısa yoldan götürmemesi durumunda,	Taksi Taşınacılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(107)	Taksimetre cihazları yolcu tarafından görülebilecek şekilde, taksii içerisinde monte edilmiş ve her zaman kullanılabilir durumda olmaması durumunda,	Taksi Taşınacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.

ASLIYDIR

23.02.2022 Tarih ve 2022/2-8 Sayılı UKOME Kararı EK-1 Hizmet Kalite Kesintisi Yayıncı Cetveli

(108)	Arzalı ve hatalı taksimetre ile taşımactık yapılması durumunda,	Taksi Taşımactığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Taksimetre muayenesi yapılmış kadar izin belgesi askıya alınır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(109)	Taksimetrelin yolunun bindiği noktadan itibaren açılmaması durumunda,	Taksi Taşımactığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(110)	Taşırıtlarda görüntüye değıştirmece seviyede renkli cam kullanımı veya camların üzerine renkli film tabakaları yapıştırlması durumunda,	Mimibüs Taşımactığı Taksi Dolmuş Taşımactığı Taksi Taşımactığı Servis Taşımactığı	1. ihlalde ihbar verilir. 2. ve sonrası ihlallerde, Tıstı uygun hale getirilene kadar ilgili izin belgesi geçersiz sayılır.	
(111)	Taksilerin tavanı ve her iki ön kapısına yazılacak plaka numaraları, UKOME Kararı ile belirlenen kriterler doğrultusunda olmaması durumunda,	Taksi Taşımactığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(112)	Tuzel kişinin tahdit kapsamında işlerde, tahditli olmayan araçla taşımactık yapması durumunda,	Servis Taşımactığı	İlk ihlalde ihbar verilir. İkinci ihlalde 7 gün tuzel kişinin ilgili projedeki öz mal araçlarına ait izin belgeleri askıya alınır. Üçüncü ve daha fazla ihlalde 10 gün süreyle tuzel kişinin yetki belgesi askıya alınır.	
(113)	Taksilerde; toplamda 0,5 m ² yi aşmayan taksii durnğı bilgileri haricinde, özel yazı, şekli ve sembol bulundurulması durumunda (Reklam İzin Belgesi alanlar hariç).	Taksi Taşımactığı	15 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	15 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(114)	Elektronik Ulaşım Yönetim Lisansı alınmış olan gerçek veya tüzel kişilerce işletilen mobil-web uygulamaları/çeviri merkezlerine üye olunması durumunda,	Taksi Taşımactığı	İhbar verilir. 2. Tekrar durumunda 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda ilgili izin belgesi 3 gün süreyle askıya alınır.	İhbar verilir. 2. Tekrar durumunda 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda Toplu Taşımactık Aracı Kullanım Belgesi 30 gün süreyle askıya alınır.
(115)	İBB Denetim ve Yönetim Merkezinin belirlediği yere zamanında gelinmemesi durumunda,	Mimibüs Taşımactığı Taksi Dolmuş Taşımactığı Taksi Taşımactığı Servis Taşımactığı	İhhal Göderilinceye Kadar İlgili izin Belgesi Askıya Alınır.	İhhal Göderilinceye Kadar Toplu Taşımactık Aracı Kullanım Belgesi askıya alınır.
(116)	Taksi Yönetim Merkezi Sisteminin kapsamında Panik butonuna gereksiz basılması durumunda,	Taksi Taşımactığı	İhbar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda 5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	İhbar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(117)	Araç içinde bulunan kameraların görüntü almalarının engellenmesi durumunda,	Mimibüs Taşımactığı Taksi Dolmuş Taşımactığı Taksi Taşımactığı Servis Taşımactığı	Engel ortadan kaldırılana kadar belge askıya alınır. 2. Tekrar durumunda 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda ilgili izin belgesi 3 gün süreyle askıya alınır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 2. tekrar ve sonrası tekrar durumunda Toplu Taşımactık Aracı Kullanım Belgesi 30 gün süreyle askıya alınır.
(118)	Taksi Yönetim Merkezi Sistemine giriş yapılmadan taşımactık yapılması ve bir başka şöfürün bilgileri ile sisteme girilmesi durumunda,	Taksi Taşımactığı	İhbar verilir. 2. Tekrar durumunda 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda ilgili izin belgesi 3 gün süreyle askıya alınır.	İhbar verilir. 2. Tekrar durumunda 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda Toplu Taşımactık Aracı Kullanım Belgesi 30 gün süreyle askıya alınır.
(119)	Taksi Yönetim Merkeziyle uyumlu olmayan taksimetre kullanılması veya taksimetre cihazının Taksi Yönetim Merkezi cihazını engellenmesi durumunda,	Taksi Taşımactığı	İhbar verilir. İhhal göderilinceye kadar ilgili izin belgesi askıya alınır. 2. Tekrar durumunda 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda ilgili izin belgesi 3 gün süreyle askıya alınır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 2. Tekrar durumunda 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda Toplu Taşımactık Aracı Kullanım Belgesi 30 gün süreyle askıya alınır.

ASLI KOPYADIR

Sayfa 11/17

Handwritten signatures and dates at the bottom of the page, including "21.02.2022" and "27.02.2022".

23.02.2022 Tarih ve 2022/2-8 Sayılı UKOME Kararı EK-1 Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli

(120)	Taksimetre cihazına taşımacılar faaliyeti esnasında şoför tarafından müdahale edilmesi durumunda,	Taksit Taşımacılığı	İhtar verilir. İhlal giderilinceye kadar ilgili izin belgesi askıya alınır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 30 gün süreyle askıya alınır.
(121)	Durakta çalışan taksicilerin, isminin, logosunun ve durak iletişim bilgilerinin gösteren bilgi bandının belirtilen standartlara uygun olmaması durumunda,	Taksit Taşımacılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda ilgili izin belgesi 3 gün süreyle askıya alınır.	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 30 gün süreyle askıya alınır.
(122)	Taksit Yönetim Merkezi'nden gelen yolcu çağrılarında mazaretli şekilde günde 5'ten fazla cevap verilmemesi durumunda,	Taksit Taşımacılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda 20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(123)	Taksit Yönetim Merkezi'nden gelen çağrının olumlu cevaplanmasına rağmen çağrıya güdülmemesi, sonradan iptal edilmesi ve bir başka yolcu alınması durumunda,	Taksit Taşımacılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda 5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda 20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(124)	Taksit Yönetim Merkezi Sistemi kapsamında yolculuk başında kabul edilen ödeme seçeneğinin yolculuk sırasında veya sonrasında kabul edilmemesi ya da yolcu mzası dışında değiştirilmesi durumunda,	Taksit Taşımacılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 30 gün süreyle askıya alınır.
(125)	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı Sahibi tüzel kişinin, şirket merkezini/şubesinin İstanbul'dan taşınması, tasfiye olması ve unvanının değişmesi durumlarında,	Taksit Taşımacılığı	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirilmesi ve onaylanmasına müteakip Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı iptal edilir.	-
(126)	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı Sahibi 500 adet ve üzeri taşımacı üyeliği olan gerçek veya tüzel kişilerin, taşımacı ve yolculara 724 sabit telefon numarası üzerinden hizmet verecek şekilde müşteri hizmetleri bulundurmaması durumunda,	Taksit Taşımacılığı	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirilmesi ve onaylanmasına müteakip 3000 X Sarı Taksi Açılış Ücreti Bedeli ceza uygulanır, söz konusu ihlal konusu giderilene kadar Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı askıya alınır.	-
(127)	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı Sahibi tarafından Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansının vizenememesi durumunda,	Taksit Taşımacılığı	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirilmesi ve onaylanmasına müteakip 3000 X Sarı Taksi Açılış Ücreti Bedeli ihlal konusu giderilene kadar Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı askıya alınır.	-

ASİSTAN

1/17 17/17

23.02.2022 Tarih ve 2022/2-8 Sayılı UKOME Kararı EK-1 Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli

(128)	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı sahibi gerçek veya tüzel kişiler ile taksi taşımacılığı kapsamında sisteme üye olacak taşımacı ve şoförlere ilişkin İBB'ye verilen gizlilik taahhütnameğine uyulmaması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirmesi ve onaylamasına müteakip 5000 X Sarı Taksi Açılış Ücreti Bedeli ceza uygulanır. söz konusu ihlal konusu giderilene kadar Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı askıya alınır.
(129)	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı Sahibi tarafından İBB Toplu Ulaşım Müdürlüğü çevrimiçi uygulamalar üzerinden çevrimiçi kumruk doğrulanması yapılmamış taşımacılar ve şoförler çalıştırılması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirmesi ve onaylamasına müteakip Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı iptal edilir.
(130)	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı Sahibi Tüzel kişilerin ISO 9001 (Kalite Yönetim Sistemi), ISO 27001 (Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi) belgelerinin süresi dolduğunda yenilenmemesi durumunda,	Taksi Taşımacılığı	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirmesi ve onaylamasına müteakip 3000 X Sarı Taksi Açılış Ücreti Bedeli ceza uygulanır, söz konusu ihlal konusu giderilene kadar Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı askıya alınır.
(131)	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı sahibi gerçek veya tüzel kişiler tarafından, kendi sistemleri üzerinde yapılan seyahatlerde ilgili, anlık veya periyodik olarak istenilen bilgilerin İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile paylaşılması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirmesi ve onaylamasına müteakip 5000 X Sarı Taksi Açılış Ücreti Bedeli ceza uygulanır, söz konusu ihlal konusu giderilene kadar Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı askıya alınır. 2. Tekrar Ulaşım Yönetimi Lisansı iptal edilir.
(132)	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı sahibi ile taşımacılar arasında yapılacak sözleşme örcüklerinin Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğüne bildirilmemesi durumunda,	Taksi Taşımacılığı	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirmesi ve onaylamasına müteakip 5000 X Sarı Taksi Açılış Ücreti Bedeli ceza uygulanır, söz konusu ihlal konusu giderilene kadar Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı askıya alınır.
(133)	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı kapsamında takatınası değiştirilen cihazların (Tablet Taksimetre vb.) araç içi montajından önce İstanbul Büyükşehir Belediyesinden araç içi montaj yeri ve cihazlar için uygunluk görüş alınmaması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirmesi ve onaylamasına müteakip 5000 X Sarı Taksi Açılış Ücreti Bedeli ceza uygulanır, söz konusu ihlal konusu giderilene kadar Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı askıya alınır.
(134)	Taşımacı; çalıştığı şoförün veya varsa Rehber Personelin her türlü kanuni sorumlulukları, sigorta ve benzeri yükümlülüklerini yerine getirmemesi durumunda,	Mühürsüz Taşımacılığı, Taksi Dolmuş Taşımacılığı, Taksi Taşımacılığı, Servis Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.

4

[Handwritten signatures and notes at the bottom of the page]

23.02.2022 Tarih ve 2022/2-8 Sayılı UKOME Kararı EK-1 Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli

(135)	Okul öncesi eğitim, ilköğretim ve ortaokul öğrencilerini taşıyan öğrenci servis araçlarında, rehber personelin bulundurulmaması/çalıştırılmaması durumunda,	Servis Taşınacılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. İhlal Giderilinceye kadar ilgili izin Belgesi Askıya alınır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(136)	Taşınacılık faaliyetleri kapsamında sözleşmeli taşınacı kullanılması durumunda, taşınacı ile sözleşmeli taşınacı arasında yapılacak sözleşme şartlarına uygun olarak ödemelerin düzenli yapılması durumunda,	Servis Taşınacılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda; Taşınacının yetki belgesine ait grubu 7 gün arası süreyle bir alt gruba düşürülür. 2. tekrar ve sonrası tekrarda grubu 15 gün süreyle bir alt gruba düşürülür.	-
(137)	Taşınacının, alt taşınacıdan kurum veya kuruluş ile yaptığı taşınacılık sözleşmesi kapsamı dışında (Akaryakıt Kartı, Trafik Sigortası, Kasko, Krawat, Gömlek, Lastik vesaire alımı ile ilgili tedarik adresi bazında zorlama ve yönlendirme gibi) yaptırımlar istemesi durumunda,	Servis Taşınacılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda; Taşınacının yetki belgesine ait grubu 7 gün arası süreyle bir alt gruba düşürülür. 2. tekrar ve sonrası tekrarda grubu 15 gün süreyle bir alt gruba düşürülür.	-
(138)	Aynı okuldaki gelen öğrenci taleplerinin (Devlet okullarında kayıt bölgesi içerisinde olması kaydıyla) güzergâh kısıtı (yoğun trafik bakanesi, taşıma süresinin uzaması ve benzeri nedenler) nedeniyle kullanılacak istenmemesi durumunda,	Servis Taşınacılığı	1. İhlalde ihtar verilir. 3 gün içinde ihlalin giderilmesini durumunda ihlal giderilene kadar ilgili izin belgesi askıya alınır. 2. tekrar ve sonrasında 15 gün süre ile ilgili izin belgesi askıya alınır. İhlal giderilmediği takdirde ihlal giderilinceye kadar ilgili izin belgesi askıya alınır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(139)	Taşınacılık faaliyetleri kapsamında; taşınacı ile sözleşmeli taşınacı arasında yapılacak sözleşme şartlarına uygun davranılmaması, Yönerge ve UKOME Kararlarına aykırı sözleşme yapılması durumunda,	Servis Taşınacılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda; Taşınacının yetki belgesine ait grubu 7 gün arası süreyle bir alt gruba düşürülür. 2. tekrar ve sonrası tekrarda grubu 15 gün süreyle bir alt gruba düşürülür.	-
(140)	Öğrenci velilerinden UKOME tarafından belirlenen ücret tarifesi dışı ücret talep edilmesi durumunda,	Servis Taşınacılığı	1. İhlalde ihtar verilir. 7 gün içinde ihlalin giderilmesini durumunda ihlal giderilene kadar ilgili izin belgesi askıya alınır. 2. tekrar ve sonrasında 20 gün süre ile ilgili izin belgesi askıya alınır. İhlal giderilmediği takdirde ihlal giderilinceye kadar ilgili izin belgesi askıya alınır. Sözleşme öncesi (teklif aşamasında) taşıma yapılacak aracın veliye bildirilmesini durumunda ise ilgili gerçek/tüzel kişinin uygunsuzluk giderilinceye kadar aynı okuldaki tüm güzergâh Belgeleri askıya alınır.	-

ASİGİDİR

Sayfa 14 / 17

27/02/2022

AT

Handwritten signatures and notes at the bottom of the page.

23.02.2022 Tarih ve 2022/7-8 Sayılı UKOME Kararı EK-1 Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli

(141)	Taşımacılık faaliyeti kapsamında; taşımacı ile taşınan kişi (öğrenci velisi vb. kişi)/kurum/kuruluş arasında yapılacak sözleşme şartlarına uygun davranılmaması, Yönerge ve UKOME Kararlarına aykırı sözleşme yapılması durumunda,	Servis Taşımacılığı	1. ihlalde ihbar verilir. 7 gün içinde ihlalin giderilmemesi durumunda ihlal giderilene kadar ilgili izin belgesi askıya alınır. 2. tekrar ve sonrasında 7 gün süreyle ilgili izin belgesi askıya alınır. İhhal giderilmediği takdirde ihlal giderilinceye kadar ilgili izin belgesi askıya alınır. Taşıma yapılacak araçın veliye bildirilmemesi durumunda ise ilgili gerçek/tüzel kişinin uygunsuzluk giderilinceye kadar aynı okuldaki tüm güzergâh Belgeci askıya alınır.	210 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(142)	Çevrenin kirlenmesi, dikkatsiz araç kullanılarak yeyularda korkutulması ya da yayalara rahatsızlık verecek (su sıçratılması vb.) şekilde araç kullanılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	210 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(143)	Taşıma faaliyeti konusu/Sahip olunan belgenin amacı dışında başka bir taşımacılık faaliyetinde bulunulması durumunda,*	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	1. ihlalde; 60 gün boyunca ilgili belge askıya alınarak süre boyunca ilgili belge türünde yeni bir belge düzenlenmez. Otobüs taşımacılığına 400 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır. 2. ve sonrası ihlallerde ilgili belge türüne ait tüm belgeler iptal edilerek 2 yıl boyunca herhangi bir taşımacılık türüne ait belge düzenlenmez.	1. ihlalde Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 180 gün süre ile askıya alınır. 2. ihlalde Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 2 yıl boyunca askıya alınır. 3. ihlalde şoför bir daha Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi düzenlenmez.
(144)	Çalışma Ruhsatı, Güzergâh İzin Belgesi, Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ve benzeri başvurularda gerçeğe aykırı/yanıltıcı/sahte belge yüklenmesi/ulusal ve/veya sosyal medya aracılığı ile kamuoyunun yanıltılması ve manipüle edilmesi/İl Sağlık Müdürlüğü tarafından yapılan testlerde usulsüzlük yapıldığının tespit edilmesinde durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	İlgili başvuru iptal edilerek 180 gün boyunca başvurusu alınmaz. Ayrıca ilgili kişinin taşımacılıkla ilgili tüm belgeleri 180 gün boyunca askıya alınır. Otobüs taşımacılığına 1000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten men edilir.	İlgili başvuru iptal edilerek 180 gün boyunca başvurusu alınmaz. Ayrıca ilgili kişinin taşımacılıkla ilgili tüm belgeleri 180 gün boyunca askıya alınır. 2 ihlalde ilgili Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi iptal edilir.
(145)	E-TUFİLM Sisteminde girilen bilgilerin yanlış veya eksik beyan edilmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı	Bilgiler doğrulanıncaya kadar ilgili izin belgesi askıya alınır.	Bilgiler doğrulanıncaya kadar Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi askıya alınır.
(146)	İBB Denetim ve Yönetim Merkezi ile Taksi Yönetim Merkezi kapsamında montaj için randevu alınp gelinmemesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı	1. ihlalde ihbar verilir. 3 gün içerisinde ihlalin giderilmemesi durumunda ihlal giderilene kadar ilgili izin belgesi askıya alınır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.
(147)	Bakım yıpranmış edermek için İBB Denetim ve Yönetim Merkezi ile Taksi Yönetim Merkezi montaj alanını/çalışmasını rağmen gelinmemesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı	Montaj randevusuna gelene kadar ilgili izin belgeleri askıya alınır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.

ASLIYIBİDİR

ASLIYIBİDİR

23.02.2022 Tarih ve 2022/2-8 Sayılı UKOME Kararı EK-1 Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli

(148)	Oğrencilerin can güvenliğini tehlikeye sokacak şekilde servis işletmeciliği yapılması (Aracı kilitleyerek öğrencileri araçta tek başlarına bırakmak, Öğrencileri araç içinde unutmak vb.) durumunda,	Servis Taşımıcılığı	1. İhialde 1 yıl süre ile ilgili araca ait taşıt kartı askıya alınır. 2. İhialde ilgili araca ait taşıt kartı iptal edilir	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi iptal edilir.
(149)	Taksimetrede yazılı bedelin Taksi Yönetim Merkezi sisteminde (taksi) kesilen değiştirilmesi durumunda,	Taksi Taşımıcılığı	-	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.
(150)	Şehirin Turizm imajını zedeleyecek faaliyetlere bulunulması ve yolcu seçilmesi durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı	10 gün boyunca ilgili izin belgesi askıya alınır.	1. İhialde 20 gün süre ile Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi askıya alınır. 2. İhialde ilgili Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi iptal edilir.
(151)	Denetimden kaçılması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	Denetim birimine-noktasına gelene kadar ilgili izin belgesi askıya alınır. 2. Tekrar ve sonrasında ilgili izin belgesi askıya alınarak denetim birimine-noktasına gelince dahi 7 gün süre ile ilgili Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi askıya alınır.	Denetim birimine-noktasına gelene kadar ilgili Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi askıya alınır. 2. Tekrar ve sonrasında ilgili izin belgesi askıya alınarak denetim birimine-noktasına gelince dahi 7 gün süre ile ilgili Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi askıya alınır.
(152)	Karayolların Trafik Yönetimliğince veya UKOME Kararıyla belirlenen kolhak sayısından fazla yolcu taşınması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır. Taşıt aygıtı hata getirilince kadar izin belgesi geçersiz sayılır/servisisten men edilir.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.
(153)	Urunun açık taksit duraklarında sıra bekletilmemesi, düzenin bozulması durumunda,	Taksi Taşımıcılığı	-	35 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.
(154)	Taşımıcılık faaliyeti esnasında bitü ve hayvanlara zarar verilmesi veya olumlarına neden olunması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.
(155)	Servis aracı içinde öğrencilere şoför ya da rehber personel tarafından hakaret edilmesi durumunda,	Servis Taşımıcılığı	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.
(156)	Servis aracı içinde öğrencilere şoför ya da rehber personel tarafından şiddet uygulanması durumunda,	Servis Taşımıcılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	1. İhialde Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 90 gün süre ile askıya alınır. 2. İhialde Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
(157)	Sürücü belgesine sahip olmayan veya sürücü belgesi herhangi bir sebeple geri alınan şoför çalıştırma/şoförlük çalışması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	İlk ihialde 10 gün, ikinci ihialde 15 gün ve sonrası ihialde 30 gün süre ile ilgili izin belgesi askıya alınır. Otobüs taşımacılarına 1000 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(158)	Çalışma Ruhsatı, Gibzengâh İzin Belgesi, Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ve benzeri belgelerin mülkterer belgenin birden fazla mülkterer için yanlıtıcı şekilde yüklenmesi durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	1. İhialde 15 gün süre ile ihbar verilir. 2. İhialde ilgili başvuru iptal edilerek 30 gün boyunca başvurusu alınmaz. Ayrıca ilgili kişinin taşımıcılıkla ilgili tüm belgeleri 30 gün boyunca askıya alınır. 2. İhialde ilgili Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi iptal edilir.	İlgili başvuru iptal edilerek 30 gün boyunca başvurusu alınmaz. Ayrıca ilgili kişinin taşımıcılıkla ilgili tüm belgeleri 30 gün boyunca askıya alınır. 2. İhialde ilgili Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi iptal edilir.

ASLI GİÇİDİR

[Handwritten signature]

23.02.2022 Tarih ve 2022/2-8 Sayılı UKOME Kararı EK-1 Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli

(159)	Taahhüt bulunması zorunlu Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim/Taksi Yönetim Merkeziyle uyumlanmayan cihazların ve Araç Kamera sisteminin, kamerasını önünü kapatmak, kablo veya cihaza müdahalede bulunmak, cihazın izinsiz yerini değiştirmek, cihazın sıvı madde dökülerek çalışmaz hale getirmek, sigortasını sökme, sisteme ait elektrik sistemine ek yapmak, servis tarafından yapılandırılan kablo müdahale izinsiz müdahale etmek vb. yöntemler suretiyle kısmen veya tamamen çözümlenmemesi durumunda.	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	İlk ihlalde 2 gün süre ile ilgili izin belgesi askıya alınır. İkinci ihlalde 3 gün, üçüncü ve sonrası ihlalde ise 7 gün süre ile ilgili izin belgesi askıya alınır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	1. ihlalde Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 15 gün süre ile askıya alınır. 2. ihlalde Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
(160)	Seyir esnasında araç kullanımını dışında farklı bir mesguliyet içinde olmak (Mesaj yazmak, oyun oynamak, gazete ve benzeri okumak).	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(161)	Seyir esnasında radyo, teyp ve benzeri cihazları dinlemek veya izlemek,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(162)	Cumhurbaşkanı, TBMM Başkanı, T.C. Hükümet üyeleri Büyükşehir belediye başkanlığı ve yöneticilerine herhangi bir şekilde hakarete bulunmak,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına ruhsatı iptal edilir.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
(163)	Planlanın veya ek seferi mazeretsiz olarak tamamlanmamak,	Otobüs Taşımıcılığı	Otobüs taşımacılarına 200 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten men edilir.	-
(164)	Araçta çeşitli iç veya dış aparat ya da aksesuar bulundurmamak,	Otobüs Taşımıcılığı	Otobüs taşımacılarına 50 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten men edilir.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(165)	İzinsiz reklam veya afiş uygulaması yapmak,	Otobüs Taşımıcılığı	Otobüs taşımacılarına 200 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten men edilir.	-
(166)	Araç içi veya dışının kurumsal kimliğe uygun olmaması,	Otobüs Taşımıcılığı	Otobüs taşımacılarına 100 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten men edilir.	-

İndirimi İstanbulkart Bedeli: UKOME tarafından "İETT Otobüsleri, Tünel, Nispetiye Tramvay, Özel Halk Otobüsleri ve Raylı Sistemler" için belirlenen indirimi elektronik bilet bedelini ifade eder.
*Servis taşımacılığında araçta bulunan kullanılan taşıtlar, el değiştirilmiş olsa dahi geç numaraları belirtilen IBŞ Toplu Ulaşım E-ruhsat sistemi üzerinden e-Turizm Yolcu Taşımıcılığı Belgesi düzenlenemez. İbrazel eklenir ve bu taşıtlar kara taşıta listeye alınır.
Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü tarafından izinsizlik yapılmaması için taşımacı ve şoförlere araç sürme göre düzenlenen Çalışma Ruhsatnamesi, Gözergide Kullanım İzin Belgesi, Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ve benzeri belgeler, üzerindeki bilgiler (taşımacı, araç vb.) veya ilgili belge üzerindeki taraftan okunulması sonucu görüntülenmesi için gerekli olan bilgilerin (taşımacı, şoför, araç vb.) yapılan denetimlerde doğrulanması (örneğin izin belgesinde yer alan şoför bilgileri ile denetimde tespit edilen şoförün eşleşmesi vb.) durumunda geçerlidir. Aksi durumda belgenin geçerli belgeler geçersiz olarak değerlendirilecektir.
Denetim faaliyetleri kapsamında belgenin geçerli belgeler geçersiz olarak değerlendirilecektir.
1. ve 2. Maddelerdeki hususlar ilgili Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezi Kamera Kayıtları ile denetim esnasında tespit yapılmaması durumunda da yaptırım uygulanır.
48. Madde, ilk ihlalde kanıt olmaması durumunda ibraz uygulanır.
115. Madde: Yapılan denetim raporuna ruhsat sahibi kişi tarafından IBŞ Denetim ve Yönetim Merkezi ile ilgili yapılan uygulamalar. Ancak bazı gözlemlerinde dikkat kaydeden az öğrenci olmayan durumlarında maliyetlerin düşülmesiyle ilgili yaptırımların uygulanması.
138. Madde: Mevcut UKOME Kararlarına göre talep eden öğrencilerin taşıma ücreti hesaplanarak mevzuatın gerektirdiği şekilde ibraz edilmelidir. Ancak bazı gözlemlerinde dikkat kaydeden az öğrenci olmayan durumlarında maliyetlerin düşülmesiyle ilgili yaptırımların uygulanması.
Yerinde bulunmayan öğrenciler için, öğrenci meblağı ibraz edilir. Ancak bazı gözlemlerinde dikkat kaydeden az öğrenci olmayan durumlarında maliyetlerin düşülmesiyle ilgili yaptırımların uygulanması.

ASLI SAHİDİR

İSTANBUL İLİ ŞEHİR İÇİ ULAŞIMINDA TİCARİ TAŞIT VE TOPLU/YÜK TAŞIMA ARACI ŞOFÖRLERİNİN SAĞLIK ŞARTLARI ve BUNLARIN TARAMA ve MUAYENELERİNE DAİR YÖNERGE

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam ve Dayanak

AMAC

Madde 1-

- (1) Bu yönergenin amacı İstanbul İli şehir içi ulaşımında ticari taşıt ve toplu/yük taşıma aracı şoförü olarak görev yapanların taşınması gereken sağlık şartları ile muayenelerine dair usul ve esasları belirlemektir.

Kapsam

MADDE 2 –

- (1) Bu yönerge hükümleri, İstanbul İli şehir içi ulaşımında ticari taşıt ve toplu/yük taşıma aracı şoförü olarak görev yapanların sağlık şartları ve muayeneleri ile ilgili hususları kapsar.

Dayanak

MADDE 3 –

- (1) Bu yönerge; 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun 7. ve 9. Maddeleri ve 1593 sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu'na dayanılarak hazırlanmıştır.

İKİNCİ BÖLÜM

İstanbul İli Şehir İçi Ulaşımında Ticari Taşıt ve Toplu/Yük Taşıma Aracı Şoförü Olarak Görev Yapanların Taşınması Gereken Sağlık Şartları İle Muayenelerine İlişkin Esaslar

Genel Sağlık Muayenesi

MADDE 4 –

- (1) İstanbul İli şehir içi ulaşımında ticari taşıt ve toplu/yük Taşıma aracı şoförü olarak görev yapanların muayeneleri; İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü tarafından belirlenen sağlık tesislerinde görevli tabip veya uzman tabip tarafından bu Yönerge hükümlerine göre yapılır ve sağlık raporu düzenlenir.
- (2) Muayene öncesinde şoförün genel sağlık durumuna ilişkin yazılı beyanı alınır ve bu beyan esas alınarak genel sistemik muayenesi ve gerekli tetkikleri yapılır.
- (3) Kişinin sağlık beyanı ve yapılan genel sistemik muayene ve tetkiklere göre ticari taşıt ve/veya toplu/yük taşıma aracı şoförü olmaya engel hali olmayanlara muayeneyi yapan tabip tarafından uygun rapor verilir.
- (4) Kişinin sağlık beyanı ve yapılan genel muayeneye göre belirli uzmanlık branşlarında daha detaylı tetkik ve muayeneye lüzum görülen şoförün muayene bulguları ve sevke neden olan uzmanlık muayenesi hariç ticari taşıt ve/veya toplu/yük taşıma aracı şoförü olmaya elverişlilik durumu sağlık raporunda belirtilir ve ilgili uzman tabip/tabiplere gönderilir. İlgili uzman tabip/tabipler tarafından şoför/şoför adayının muayenesi yapılarak sağlık raporu verilir. Bu durumda, ilk muayene sonucunu gösteren sağlık raporu ve uzman tabip/tabipler tarafından düzenlenecek sağlık raporu birlikte geçerlidir.
- (5) Kişinin sağlık beyanı, yapılan genel muayene ve/veya branş uzmanı muayenesi, yapılan tetkikleri neticesinde ticari taşıt ve/veya toplu/yük taşıma aracı şoförü olmaya elverişli bulunmayan kişilerin İstanbul ili şehir içi ulaşımında ticari taşıt ve toplu/yük taşıma aracı şoförü olarak görev yapmalarına müsaade edilmez.

ASLI KİBİDİR
(1/4)

Handwritten signatures and stamps at the bottom of the page, including a large signature on the left and several smaller ones on the right, some with dates and initials.

- (6) Verilen sağlık raporlarının geçerlilik süresi azami 2 yıl olup, yapılacak genel muayene veya branş uzmanı muayenesi neticesinde hekim ilgili kişinin daha sık aralıklarla takibine karar verebilir. Kişinin sağlık değerlendirmesi sonucunda verilecek sağlık raporunun geçerlilik süresi raporda belirtilir. Raporda belirtilen bu sürenin sonunda ticari taşıt ve/veya toplu/yük taşıma aracı şoförünün, bu görevine devam edebilmesi için sağlık muayenesini yenilemesi zorunludur.
- (7) Kişinin, adına düzenlenen rapora itiraz hakkı vardır. Rapora itiraz, il sağlık müdürlüğüne yapılır. İl sağlık müdürlüğü raporun olumsuz olmasına neden olan tanıya göre kişiyi, ilgili branş/branşlarda üçer uzmanın bulunduğu hastaneye sevk eder. Kurul tarafından düzenlenen raporda belirtilen karara göre işlem yapılır.

Alkol ve Psikotrop Madde Kullanımına Yönelik Muayene ve Taramalar

MADDE 5 –

- (1) Ticari taşıt ve/veya toplu/yük taşıma aracı şoförü olmak için yapılan ilk başvuru/Toplu-Yük Taşıma aracı kullanım belgesi yenileme/İBB tarafından talep edilmesi durumlarında kişilerin psikotrop madde kullanımına yönelik test yaptırması zorunludur.
- (2) Ticari taşıt ve/veya toplu/yük taşıma aracı şoförü olarak yetki verilen (Geçerli Toplu/Yük Taşıma Aracı Kullanım Belgesi sahibi kişi) tüm kişilerden ayrıca rastgele belirlenecek tarihlerde psikotrop madde kullanımı açısından tetkik yaptırılmaları talep edilebilir.
- (3) Kişilere tetkik yaptırılacakları gün, saat ve yer ile ilgili bildirim başvuru esnasında vermiş oldukları iletişim bilgilerine İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından geliştirilecek sistem tarafından gönderilecek otomatik SMS / otomatik sesli yanıt sistemi araması / çağrı merkezi araması aracılığı ile yapılır.
- (4) Kişinin belirtilen gün ve saatte numune vermeye gitmesi zorunlu olup, gitmeyen ve geçerli bir mazeret ibraz edemeyenlerin ticari taşıt ve/veya toplu/yük taşıma aracı şoförü olma yetkisi (Toplu/Yük Taşıma Aracı Kullanım Belgesi) İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından askıya alınır.
- (5) Numune vermeye gitmemesine dair geçerli mazeret ibraz edenlere yine rastgele belirlenecek bir başka tarihte randevu verilir ve kişiye 3'üncü fıkrada belirtilen yöntem veya yöntemlerle tekrar bildirimde bulunulur. İkinci randevuya da gidilmediği takdirde ticari taşıt ve/veya toplu/yük taşıma aracı şoförü olma yetkisi (Toplu/Yük Taşıma Aracı Kullanım Belgesi) İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından askıya alınabilir veya tümüyle iptal edilebilir.
- (6) Her ne sebeple olsun taramaya gitmeyen kişiler makul şüpheli kabul edilerek haklarında yasal ve/veya idari işlem başlatılabilir.
- (7) Psikotrop madde kullanımına yönelik tetkiklerin yaptırılacağı sağlık tesisleri İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü tarafından ortaklaşa belirlenir. Belirlenmiş olan bu sağlık tesisleri haricinde yaptırılacak olan test ve tetkikler geçerli kabul edilmez.
- (8) Kişinin ticari taşıt ve/veya toplu/yük taşıma aracı şoförü (Toplu/Yük Taşıma Aracı Kullanım Belgesi sahibi) olmak için başvuruda bulunmuş olması ve/veya hâlihazırda toplu/yük taşıma Aracı Kullanım Belgesine sahip olması durumu; bu yönergede belirtilmiş olan alkol ve psikotrop madde kullanımına yönelik gerekli tarama ve muayeneleri yaptırmayı; başvuru esnasında belirtmiş olduğu İstanbul Büyükşehir Belediyesine kayıtlı cep telefonu numarasına SMS / sesli yanıt sistemi araması / çağrı merkezi araması vasıtası ile yapılacak bildirimler doğrultusunda İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından rastgele olarak belirlenecek tarih ve saatlere uygun olarak belirlenmiş sağlık kuruluşunda tarama testlerini yaptırmayı; ilgili davet ve bildirim tarafına en erken tarama saatinden 24 saat önce bildirileceğini anladığını ve kabul ettiğini; rutin, rastgele ve kolluk kuvvetleri tarafından yapılabilecek olası yol kenarı denetimlerinde alkol ve madde kullanımının tespiti

ASLI GİDİR

(2/4)

U.
D.

Kar

U.

DE

(A)

U.

U.

U.

U.

U.

U.

U.
U.
U.

maksadıyla tarafından istenebilecek tüm numune ve biyolojik materyalleri (kan, tükürük, idrar, saç, tırnak vb.) vermeyi; rutin, rastgele ve kolluk kuvvetleri tarafından yapılabilecek olası yol kenarı denetimlerinde belirlenmiş zamanda sağlık kuruluşuna başvurmadığı yahut tarama testlerini yaptırmayı kabul etmediği takdirde Toplu/Yük Taşıma Aracı Kullanım Belgesinin iptal edilebileceğini ve hakkında yasal işlem başlatılabileceğini; tarama testlerinin sonucuna göre sağlık personeli, belediye yetkilileri, kolluk kuvvetleri ve yasal merciler tarafından tarafına bildirilecek olan tüm iş ve işlemleri eksiksiz olarak yerine getireceğini, aksi takdirde Toplu/Yük Taşıma Aracı Kullanım Belgesinin iptal edilebileceğini ve hakkında yasal işlem başlatılabileceğini; başvuru esnasında belirtmiş olduğu ve İstanbul Büyükşehir Belediyesine kayıtlı iletişim bilgilerinin doğru ve eksiksiz olduğunu, adresi ve cep telefonu bilgilerinde değişiklik olması durumunda değişikliği 1 gün içerisinde İstanbul Büyükşehir Belediyesinin ilgili birimine bildireceğini; aksi takdirde başvuru esnasında belirtmiş olduğu ve İstanbul Büyükşehir Belediyesine kayıtlı iletişim bilgileri kanalıyla yapılacak tüm bildirimlerin ve tarama testine gitme davetlerinin tarafına yapılmış olarak kabul edileceğini kabul ve taahhüt ettiği anlamını taşımaktadır.

Alkol ve Psikotrop Madde Kullanımına Yönelik Muayene ve Tarama Sonuçlarının Değerlendirmesi

MADDE 6 -

- (1) Taraması yapılmış ve sonucu negatif çıkanlar yeniden rastgele tarama havuzuna dâhil edilir. Bu kişiler herhangi bir zaman sınırlaması olmaksızın yeniden taramaya çağrılabilir.
- (2) Taraması yapılmış ve sonucu pozitif çıkanların numuneleri kişi talebi olduğu takdirde ilgili sağlık kuruluşu tarafından doğrulama testine gönderilir.
- (3) Doğrulama testi talep edilmediği yahut talep edilen doğrulama testi de pozitif çıktığı takdirde kişi AMATEM'lerde değerlendirmeye çağrılır ve kişinin madde kullanımına dair kesin kanaat AMATEM değerlendirmesi sonrası verilir.
- (4) AMATEM değerlendirmesi sonucu madde kullanımı bulguları sabit görülen kişiler tedavi olmayı kabul ederlerse tedavileri başlanır ve tedavi süreci boyunca ticari taşıt ve/veya toplu/yük taşıma aracı şoförü olma yetkileri (Toplu/Yük Taşıma Aracı Kullanım Belgesi) askıya alınır.
- (5) Kişinin tedaviye uyumu neticesinde tedavinin başarı ile tamamlandığı kanaati hâsıl olduğunda kişi bir yıl süresince ayda birden az olmayacak sıklıklarla izleme alınır, bir yılsonunda sürece uyum gösterdiği ve madde kullanımına devam etmediği belgelendiği takdirde yeniden yetki alabilir (Toplu/Yük Taşıma Aracı Kullanım Belgesi) ancak en az bir yıl daha 3 ayda bir rutin ve sağlık kurum ve kuruluşu tarafından belirlenecek sıklıklarla rastgele olmak üzere izlemi devam eder.
- (6) İkinci yılsonunda sürece uyum gösterdiği ve madde kullanımı olmadığı belgelendiği takdirde en az 6 ayda bir sıra gelecek şekilde yeniden rastgele tarama havuzuna dâhil edilir.
- (7) İki yıllık izlem sürecinin herhangi bir safhasında yahut iki yılsonundaki rastgele taramalarda yeniden madde kullanımı tespit edilenler yahut sürece uyum göstermeyenlerin yetkileri (Toplu/Yük Taşıma Aracı Kullanım Belgesi) kalıcı olarak iptal edilir ve bu kişiler tekrar yetki belgesi (Toplu/Yük Taşıma Aracı Kullanım Belgesi) talebinde bulunamazlar.
- (8) AMATEM'e başvurmayanlar yahut başvurup tedavi sürecini kabul etmeyen kişilerin yetkileri (Toplu/Yük Taşıma Aracı Kullanım Belgesi) ivedilikle iptal edilir ayrıca bu kişiler hakkında konu ile ilgili yasalar ve diğer mevzuat çerçevesinde gerekli diğer yasal süreçler ivedilikle başlatılır.
- (9) Tarama testi pozitif, doğrulama testi negatif çıkanların değerlendirmesi AMATEM tarafından yapılır, yapılacak olan AMATEM değerlendirmesinde hâsıl olacak kanaat ve klinisyenin kararına göre hareket edilir. Bu aşamada klinisyen test tekrarı yahut yakından izlem kararı alabileceği gibi klinik değerlendirme neticesinde doğrulama testi sonucunu

ASLI GİDİR

(3/4)

Handwritten signatures and initials are present at the bottom of the page, including a large signature on the left and several smaller ones on the right. Some of the signatures appear to be in blue ink.

Sayı : E-99224469-210.99-2022.569032
Konu : UKOME Kararı

İSTANBUL ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ	
Kayıt No.	2352
Geldiği Tarih	15 Nisan 2022



DAĞITIM YERLERİNE

İlgi : Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü'nün 24.01.2022 tarih ve 730 sayılı yazısı.

Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME)'nin "İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü Yeni Hat Teklifleri" hususunda aldığı 23.02.2022 tarih ve 2022/2-11.A sayılı kararı yazımız ekinde gönderilmektedir.

Bilgi ve gereğini arz ve rica ederim.

Zerrin Özlem ALVAN
Şube Müdürü

Ek : UKOME Kararı

Dağıtım:
Gereği:
Toplu Ulaşım Hizmetleri Şube Müdürlüğüne

Bilgi:
Zabıta Dairesi Başkanlığına
İstanbul İl Emniyet Müdürlüğüne
İstanbul Otomobilciler Esnaf Odasına
İstanbul Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği
Başkanlığına
İstanbul İl Jandarma Komutanlığına
İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğüne

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu : 90c81dde-86b9-437c-97db-c0c50f90fba1

Belge Doğrulama Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/ibb-ebys>

Osmaniye Mahallesi Çobançeşme Koşuyolu Bulvarı No: 5 Bakırköy İstanbul

Telefon No: 2124494665 Faks No: 2124494670

e-Posta: ahmet.karaevli@ibb.gov.tr İnternet Adresi: <https://www.ibb.istanbul>

Kep Adresi: ibb@hs01.kep.tr

Bilgi için: Ahmet KARAEVLI

Programcı

Telefon No: 2124494447





T.C
İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
Ulaşım Daire Başkanlığı
Ulaşım Koordinasyon Müdürlüğü


Sayı : E-27936358.210.99/
Konu : UKOME Kararı

...../...../2022

İlgi : Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü'nün 24.01.2022 tarih ve 730 sayılı yazısı.

Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME)'nin "İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü Yeni Hat Teklifleri" hususunda aldığı 23.02.2022 tarih ve 2022/2-11.A sayılı kararı yazımız ekinde gönderilmektedir.

Bilgi ve gereğini arz ve rica ederim.


Zerrin Özlem ALVAN
Ulaşım Koordinasyon Müdürü

Ek: - UKOME Kararı

Dağıtım:

Gereği:

- Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü

Bilgi;

- İstanbul Valiliği/İl Emniyet Müdürlüğü
- İl Jandarma Komutanlığı
- İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
- Zabıta Daire Başkanlığı
- İstanbul Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği
- İstanbul Otomobilciler Esnaf Odası



T.C
İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
ULAŞIM KOORDİNASYON MERKEZİ KARARI

UKOME KARARI

TARİH	23.02.2022
SAYI	2022/2-11.A

UKOME, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı Genel Sekreter V. Sn. Murat YAZICI Başkanlığında 23.02.2022 gün ve saat 14:00'da gündemindeldi konuları görüşmek üzere toplandı.

- İlgi: a) 16.02.2022 Tarih ve E-7301 Sayılı İETT Genel Müdürlüğü Yazısı.
b) Toplu Ulaşım Hizmetler Müdürlüğünün 24.01.2022 tarih ve 730 sayılı yazısı,

TEKLİF: İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü yeni hat teklifleri.

TOPLU ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ RAPORU:

İlgi (b) Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü yazısı ekli raporunda;

İlgi (a) İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü yazısında;

İETT Genel Müdürlüğü tarafından vatandaşlara sunulan hizmet kalitesini artırmak, hizmet verilen yol ağını artırmak amacıyla yeni hat ve yeni duraklar ihdas edilmesi planlanmaktadır. Söz konusu hat için ihdas edilmesi planlanan duraklar ve hattın güzergâhı aşağıdaki gibidir:

- A. Bahçeşehir 2. kısım mahallesi Bahçekent mevkiinden Tüyap'a doğrudan ulaşım hizmeti bulunmamaktadır. Bu bölgede bulunan okullardaki öğretmen, öğrenci ve çalışanlar ile bölge halkı tarafından Bahçekent-Tüyap-Haramidere arasında çalışacak yeni hat talep edilmektedir.

Şehit Vedat Barçeği İlkokulu- Emlakkonut Abdulhamit Han Ortaokulu- Bahçekent Çarşı- Bahçekent- Emlakkonut Bahçekent Anadolu Lisesi- Şehit Asteğmen Furkan Işık Bulvarı- Tunç Caddesi- Isıso Sanayi Sitesi Sanayi Caddesi- Akçaburgaz- Şehit Ömer Halisdemir- Alkent- Çakmaklı- Beylikdüzü(E5)- Haramidere

DURAK ADI	GİDİŞ		DÖNÜŞ	
	X	Y	X	Y
Sanayi Caddesi			41.090606	28.634628
Isıso Sanayi Sitesi	41.091259	28.640745	41.091086	28.640470
Tunç Caddesi	41.092087	28.645104	41.091960	28.645103
Emlakkonut Bahçekent Anadolu Lisesi	41.095858	28.649000	41.095706	28.648367
Bahçekent	41.093535	28.652700	41.093444	28.652400
Bahçekent Çarşı	41.090744	28.653900	41.090760	28.653569
Emlakkonut Abdulhamit Han Ortaokulu	41.088148	28.654684	41.088088	28.654400
Şehit Vedat Barçeği İlkokulu	41.084744	28.655370	41.084777	28.655055

Hat Kodu	Hat Adı	Toplam Sefer	Hat Uzunluğu	Sefer Süresi
144	Bahçekent - Haramidere	24	18 Km	60 Dakika

- B. Beylikdüzü mahallelerinden metrobüs hattına daha sık ulaşım hizmeti verebilmek amacıyla Sahil Mahallesi - Kavaklı - Eğitim Vadisi - Cumhuriyet Meydanı - Beylikdüzü Belediye - Haramidere güzergâhında çalışacak yeni hat talep edilmektedir. BM5 hattı güzergâhı üzerinde bulunan eğitim vadisine aşağıda bilgisi verilen durağın ihdas edilmesi gerekmektedir.

DURAK ADI	GİDİŞ		DÖNÜŞ	
	X	Y	X	Y
Hoşseda Sokak	40.990814	28.647867	40.990923	28.647376

Hat Kodu	Hat Adı	Toplam Sefer	Hat Uzunluğu	Sefer Süresi
BM5	Sahil Mah/Kavaklı - Haramidere	100 Sefer	10,4 Km	30 Dakika

ASLI GİBİDİR

K.G.
ch
2
17/02/2022

141

UKOME'NİN KARARI: Konunun Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü Koordinatörlüğünde, UKOME temsilcilerinden oluşacak Alt Komisyon tarafından görüşüldükten sonra UKOME gündeminde değerlendirilmesine oybirliği ile karar verilmiştir.

ASLI GİBİDİR

Başkan
Murat YAZICI
Genel Sekreter V.

Üye
C. Ufuk KARAKAYA
Genel Sekreter
Yardımcısı

Üye
Tuncay ÖNDEROĞLU
Ulaşım Daire Başkanı V.

Üye
A. Eren SÖNMEZ
1. Hukuk Müşaviri

Üye
A. SAFAÇ
İst. Emn. Md. Tem.

Üye
Mert KÉVLI
MSB 1. Ordu
Komutanlığı Tem.

Üye
M. Maşat YILDIRIM
İl Jandarma
Komutanlığı Tem.

Üye
İsmail ERİK
Sahil Gv. Marmara ve
Boğ. Bölge Kom. Tem.

Üye
Hakan YENİLMEZ
Karayolları 1. Bölge
Müdürlüğü Tem.

Üye
Suat KAPTANOGLU
İst. Liman Başkanlığı
Tem.

Üye
Knl GÖKMEN
DHMI Genel
Müdürlüğü Tem.

Üye
Ali BAŞTAR
TDD 1. Bölge
Müdürlüğü Tem.

Üye
Srn YÜCEL
Uş. Hizmetleri Daire Md.
1. Bölge Md. Tem.

Üye
Ali Tuğrul KAYA
Ahiyapı Yatırımlar Gen.
Müd. Tem.

Üye
İsmail ÖZDEMİR
TCDD Taşımacılık
A.Ş. Tem.

Üye
Hüseyin AYDIN
MEB İI Millî Eğitim
Müdürlüğü Tem.

Üye
Halil KURALAY
Aile ve Sosyal
Hizmetler Bakanlığı
Tem.

Üye
Yalçın TRKOGLU
Çevre ve Şehircilik
Bakanlığı Tem.

Üye
Gökhan YILMAZ
Afet ve Acil Durum
Yönetimi Başkanlığı
Tem.

Üye
H. Alper BILGILI
İETT Gen. Müd. Tem.

Üye
Onur YENİCİ
İst. Şeh. Hastaları Tur.
A.Ş. Gen. Müdürü V.

Üye
Ozgür SOY
Metro İstanbul A.Ş.
Gen. Müdürü

Üye
Koray ATAC
Fen İşleri Daire Bşk.
Tem.

Üye
Özlem ALVAN
Ulaşım Koordinasyon
Müdürü

Üye
Barış YILDIRIM
Toplu Ulaşım
Hizmetleri Müdürü

Üye
Emel TUNAY
Ulaşım Planlama
Müdürü

Üye
Eylül AKSU
TŞOF Temsilcisi

ONAY

... / ... / 2022
Ekrem İNAMOGLU
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı