



İSTANBUL  
ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ



KURULUŞ: 1951

Sayı : 340

24 Ocak 2022

Tamim No:2022/017

Konu: Oda Memnuniyet Anketi hk.

ODASI BAŞKANLIĞINA

Birliğimizin sizlere daha kaliteli hizmet verebilmesi için Birliğimizdeki uygulamalarla ilgili görüşlerinize ihtiyaç duyulmaktadır. Bu nedenle sizlerin kurumumuzdaki uygulamalara ilişkin görüşlerinizi belirlemek için ekteki anket düzenlenmiştir.

Sizin yapacağınız değerlendirme; Mevcut durumu belirlemeye önemli katkılar sağlayacaktır.

Anket Birliğimiz hakkındaki görüşlerinizi belirlemeye yöneliktir.

Ankette, her bir madde de memnuniyet derecenizle ilgili ifadeler 5= Çok İyi, 4= İyi, 3= Normal, 2= Yetersiz, 1= Kabul Edilemez, şeklinde sıralanmaktadır.

Sizden beklenen, memnuniyet derecenizi hangi seçeneğin en iyi olarak belirttiğini düşünüyorsanız ilgili yere (x) işareti koyarak belirtiniz. Lütfen tüm soruları eksiksiz ve samimiyetle doldurmanızı, **01 Şubat 2022 Salı Günü mesai bitimine kadar, esra.yurdagul@istesob.org.tr** adresine göndermeniz hususunu önemle rica eder, katkılarınız için teşekkür ederiz.

  
Ömer DEMİR  
Genel Sekreter

  
Faik YILMAZ  
Başkan

**EKİ:**

- 1- Oda Memnuniyeti Anketi (1 sayfa)



# ODA MEMNUNİYETİ ANKETİ

Doküman No  
FR 033

Revizyon No  
0

Sayfa 1 / 1

Yayın Tarihi  
01.09.2017

Revizyon Bilgisi:

Adınız – Soyadınız :

Oda İsmi :

Adres & E-Mail :

Telefon :

## Kurumumuz Hakkındaki Görüşleriniz

Değerlendirilecek Kriterler	Puanlama				
	1	2	3	4	5
	K. Edilemez	Yetersiz	Normal	İyi	Çok İyi
Aradığınızda muhatap bulabilme durumu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
İstedğiniz hizmetin zamanında sunulması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
İsteklerinize / sorunlarınıza çözüm bulabilme durumunuz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personelimizin size karşı tutumu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kayıtlarınıza ulaşabilme durumu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hizmet içi eğitim seminerlerimizden faydalanma durumunuz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Değişen yasa ve yönetmelikleri duyurabilme durumumuz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sicil Müdürlüğümüzün verdiği hizmet durumu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Birliğimizin sunduğu hizmetlerden / projelerden Yararlanıyor musunuz? (Yararlanmıyorsanız lütfen sebebini açıklayınız)	Evet		Hayır		Bazen
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Birlik web sitemiz ihtiyaçlarınızı karşılıyor mu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Birliğimizin sizlere daha iyi hizmet verebilmesi için talepleriniz / önerileriniz varsa lütfen yazınız.