



# İSTANBUL ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ



KURULUŞ: 1951

Sayı : 4546

0 8 Kasım 2021

Tamim No:2021/244

Konu: Spot Filmlerin Yayınlanması hk.

## ODASI BAŞKANLIĞINA

İlgi: Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Genel Başkanlığı'nın; 04.11.2021 tarih ve 2021/147 sayılı genelgesi,

Acil çağrı gerektirecek durumlarda, kişilerin birden çok numara yerine tek bir numarayı (112) bilmeleri ve kullanmaları, ihtiyaç duyulacak tüm ekiplerin en kısa sürede olay yerine ulaşmalarının sağlanması, kurumların gereksiz ve asılsız çağrılar nedeniyle artan iş yükünün azaltılması ve daha etkin çalışmasının sağlanması amacıyla İçişleri Bakanlığı tarafından ilk olarak 2009 yılında Antalya'da başlanan 112 Acil Çağrı Merkezlerinin kurulum çalışmaları tüm illerde tamamlanmıştır.

Ülkemizde acil yardım talep ve ihbarları 110 Yangın İhbar, 112 Sıhhi İmdat, 155 Polis İmdat, 156 Jandarma İmdat, 122 Alo AFAD, 177 Orman Yangın İhbar, 158 Sahil Güvenlik gibi çeşitli kurumlara ait farklı numaralardan alınırken 2021 yılı Haziran sonu itibariyle 112 Acil Çağrı Hattı ile tek numara üzerinden karşılanmaya başlanmıştır.

Konfederasyonumuza, İçişleri Bakanlığı İller İdaresi Genel Müdürlüğü'nden gelen 27/10/2021 tarih ve 17294 sayılı yazıda; yıllardır farklı telefon numaraları kullanarak acil yardım hizmeti almaya çalışan vatandaşlarımızın alışkanlıklarının değiştirilmesini sağlamak, acil çağrılarının **tek numara 112 Acil Çağrı hattı** üzerinden karşılandığını kamuoyuna duyurmak, Acil Çağrı Merkezlerinin bilinirliğini artırmak amacıyla "Acil Durumda Sadece 112 Dönüşüm Başlıyor" adlı spot filmlerinin hazırlandığı belirtilmiş olup; bu filmlerin Radyo Televizyon Üst Kurulunun <https://www.rtuk.gov.tr/oncelikliyayinlar/1687> linkinden İçişleri Bakanlığı İller İdaresi Genel Müdürlüğü seçilerek **Acil Çağrılarının tamamının artık tek numara 112 acil çağrı hattı üzerinden alındığı konusunda kamuoyunun bilgilendirilmesine** ilişkin 13 Adet spot filmin uygun alanlarda yayınlanması ve gösterilmesinin önem arz ettiği belirtilmektedir.

Bilgilerinizi ve odanız vasıtasıyla ilgili esnaf ve sanatkarlara ivedilikle duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.

Ömer DEMİR  
Genel Sekreter

Faik YILMAZ  
Başkan