



KURULUŞ: 1951

# İSTANBUL ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ



Sayı : 4220

20 Ekim 2021

Tamim No:2021/232  
Konu: Görsel (Taksi Şoförlerinin  
Uyması Gereken Kurallar) hk.

## ODASI BAŞKANLIĞINA

İlgi: a) 30.09.2021 tarih ve 2021/222 sayılı genelgemiz,  
b) İçişleri Bakanlığı İller İdaresi Genel Müdürlüğü'nün; 18.10.2021 tarih ve E.16795 sayılı yazısı,  
c) İstanbul Valiliği İl Yazı İşleri Müdürlüğü'nün; 19.10.2021 tarih ve E.115979 sayılı yazısı,

İçişleri Bakanlığı İller İdaresi Genel Müdürlüğü; "Görsel (Taksi Şoförlerinin Uyması Gereken Kurallar)" konulu genelge yayınlamıştır.

Bakanlığımız Genelgesi ile ticari taksilerde seyahat eden vatandaşlarımızın güvenilir hizmet almalarını sağlamak ve yaşanabilecek sorunları en aza indirmek amacıyla yayımlanan Valilik genel emrinin ihtiyaç duyulması halinde güncellenerek kamuoyuna duyurulması ve kısa mesafe/trafik yoğunluğu gibi nedenlerle yolcu alınmaması başta olmak üzere konu ile ilgili denetimlerin etkinliğinin ve sürekliliğinin artırılması talimatlandırılmıştı.

Bu kapsamda, Bakanlığımız Genelgesi ve yayımlanan Valiliğimiz genel emri çerçevesinde ülke genelinde yürütülen çalışmalara katkı sunması ve konu ile alakalı farkındalık ve caydırıcılığın artırılması amacıyla **taksi şoförlerinin uyması gereken başlıca kurallara ilişkin** farklı dillerde hazırlanan ve ekte yer alan **görsellerin**;

- İlgili **meslek odaları** ile **koordinasyon** sağlanarak tüm ticari taksiler ve şoförleri ile taksi duraklarına yetecek sayıda bastırılması, gerekli bilgilendirmenin yapılarak dağıtımının sağlanması,
- **Taksi duraklarına, taksi bekleme yerlerine ve yolcuların görebileceği diğer yerlere/alanlara** astırılması,
- Görsellerin **uygun ebatlarda** hazırlanarak **taksi içerisinde** yolcuların görebileceği alanlarda (koltuk arkası cep vb.) bulundurulması,
- **Denetim faaliyetlerinde** bu hususların takip edilmesi, taksi şoförleri ve taksi durakları görevlilerine yönelik bilgilendirmenin kesintisiz şekilde sürdürülmesi,



İSTANBUL  
ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ



KURULUŞ: 1951

Sayı : 4220

20 Ekim 2021

- Kurumlarımızın resmi internet sitesi ve sosyal medya hesaplarından paylaşılmasının gerektiği ilgi (b) emirle bildirilmiştir.

Kaymakamlarımız ile kolluk birimlerimizin sıralı/sorumlu amirleri tarafından yukarıda belirtilen esaslar çerçevesinde ilgili kurum/kuruluş ve meslek odaları ile koordinasyon dahilinde gerekli planlamaların yapılarak uygulamada herhangi bir aksaklığa meydan verilmemesi hususunda;

Bilgilerinizi ve odanız vasıtasıyla ilgili esnaf ve sanatkârlara duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.

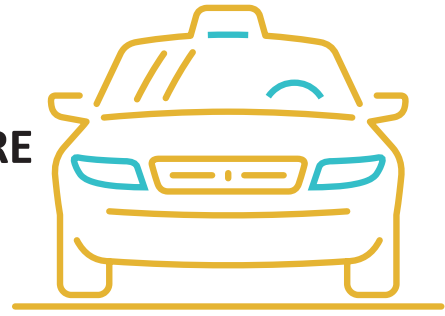
Ömer DEMİR  
Genel Sekreter

Faik YILMAZ  
Başkan

**EKİ:**

1. Almanca Görsel (1 sayfa)
2. Arapça Görsel (1 sayfa)
3. Fransızca Görsel (1 sayfa)
4. İngilizce Görsel (1 sayfa)
5. Rusça Görsel (1 sayfa)
6. Türkçe Görsel (1 sayfa)

# 12 REGELN, DIE UNSERE TAXIFAHRER-BRUDER BEFOLGEN MÜSSEN



01



SIE MÜSSEN IHRE TÄTIGKEITEN NUR IN DEM BEREICH AUSÜBEN, DER VON DER ARBEITSERLAUBNIS UMFASST IST, DIE SIE VON DER STADTGEMEINDE ERHALTEN HABEN.

02



VERGESSEN SIE NICHT, DEN TAXIMETER ZU BEGINN DES TRANSPORTS EINZUSCHALTEN.

03



SIE MÜSSEN KEINE ZUSÄTZLICHEN GEBÜHREN AUßER STRAßENNUTZUNGS- GEBÜHREN WIE BRÜCKENÜBERQUERUN- GEN UND AUTOBAHNEN ERHEBEN.

04



SIE MÜSSEN DEM REISEBEDARF DES FAHRGASTES UNABHÄNGIG VON KURZ- UND FERNSTRECKEN, VERKEHRSDICHTE UND KLIMATISCHEN BEDINGUNGEN GERECHT WERDEN.

05



MIT DER GLEICHEN SORGFALT MÜSSEN SIE INLÄNDISCHE ODER AUSLÄNDISCHE PASSAGIERE BEDIENEN.

06



SOFERN DER PASSAGIER KEINE ANDERE ROUTE VORGIBT, MÜSSEN SIE DIE KÜRZESTE ROUTE WÄHLEN.

07



WENN DER FAHRGAST DIE ZIELADRESSE NICHT KENNT, MÜSSEN SIE IHR/IHM DEN KÜRZESTEN WEG ANBIETEN.

08



SIE MÜSSEN DARAUFGAUF ACHTEN, MIT DEM FAHRGAST KEINEN ANDEREN DIALOG ZU FÜHREN AUßER DER ADRESSE ODER ROUTE, ZU DER ER ODER SIE FAHREN WIRD.

09



IM FAHRZEUG MÜSSEN SIE NICHT RAUCHEN ODER LAUTE MUSIK HÖREN.

10



SIE MÜSSEN DIE VERKEHRSREGELN EINHALTEN UND IHREN SICHERHEITSGURT ANLEGEN.

11



SIE MÜSSEN IN IHREM HANDELN DEN ÖFFENTLICHEN FRIEDEN BEACHTEN.

12

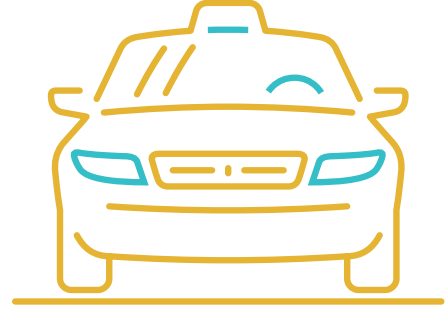


SIE MÜSSEN DIE REGELN DES REINIGUNGS- MASKEN-ABSTANDS EINHALTEN UND IHR FAHRZEUG SAUBER HALTEN.

BITTE BEACHTEN SIE, DASS MELDUNGEN ÜBER ANDERS VERHALTENDE FAHRER IM RAHMEN DES ORDNUNGSWIDRIGKEITENGESETZES UND DES STRASSENVERKEHRSGESETZES AUSGEWERTET WERDEN UND IHRE ARBEITSERLAUBNIS VORÜBERGEHEND ODER DAUERHAFT ENTZOGEN WERDEN KANN.



# 12 قاعدة



## يجب أن يلتزم بها أخوتنا سائقو سيارات الأجرة

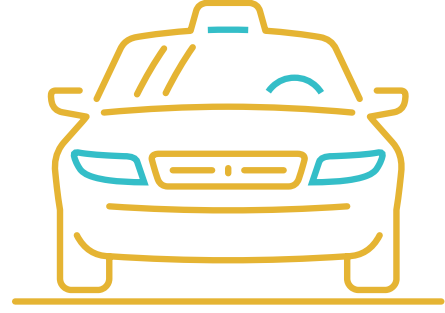
-  01 ضرورة مزاولة النشاط فقط في المنطقة التي تشملها رخصة العمل الصادرة لك من البلدية
-  02 لا تنسى تشغيل العداد لحظة بدء عملية التنقل
-  03 لا تطالب بأجور إضافية باستثناء أجور العبور كالجسور والطرق السريعة
-  04 ضرورة تلبية ما يطلبه الراكب دون التذرع بطول المسافة أو قصرها أو ازدحام السير أو أحوال الطقس
-  05 ضرورة تقديم الخدمة بنفس الإهتمام تجاه المحليين والأجانب
-  06 ضرورة تفضيل أقصر طريق مالم يحدد المسافر مساراً آخر
-  07 ضرورة تقديم أقصر مسار للمسافر في حال عدم معرفته للعنوان
-  08 عدم الدخول في حوار مع المسافر باستثناء مايتعلق بالمسار أو العنوان الذي سيقصده
-  09 عدم التدخين والإستماع إلى الموسيقى بصوت مرتفع داخل السيارة
-  10 ضرورة الإلتزام بضوابط السير والمرور مع ربط حزام الأمان
-  11 ضرورة مراعاة النظام العام في التعامل
-  12 ضرورة الإلتزام بضوابط النظافة وإرتداء الكمامة والتباعد الإجتماعي والحفاظ على نظافة السيارة

لا تنسى أن أي إبلاغ عن تصرف مخالف لهذه الضوابط فسيحاسب عليه بموجب قانون المخالفات وقانون السير والمرور البري وذلك بإلغاء مفعول رخص العمل بصورة مؤقتة أو دائمة



# 12 REGLES

## QUE NOS FRERES CHAUFFEURS DE TAXI DOIVENT SUIVRE



01



VOUS NE DEVEZ EXERCER VOS ACTIVITES QUE DANS LA ZONE COUVERTE PAR LE PERMIS DE TRAVAIL QUE VOUS AVEZ REÇU DE LA MUNICIPALITE

02



IL NE FAUT PAS OUBLIER D'ALLUMER LE TAXIMETRE AU DEBUT DU TRANSPORT

03



VOUS NE DEVEZ PAS FACTURER DE FRAIS SUPPLEMENTAIRES AUTRES QUE LES FRAIS D'UTILISATION DE LA ROUTE TELS QUE LES TRAVERSEES DE PONTS ET LES AUTOROUTES

04



VOUS DEVEZ REPENDRE A LA DEMANDE DE DEPLACEMENT DU PASSAGER QUELLES QUE SOIENT LES COURTES ET LONGUES DISTANCES, LA DENSITE DU TRAFIC ET LES CONDITIONS CLIMATIQUES

05



VOUS DEVEZ FOURNIR LE SERVICE AUX PASSAGERS NATIONAUX OU ETRANGERS AVEC LE MEME SOIN

06



À MOINS QUE LE PASSAGER NE SPECIFIE UN ITINERAIRE DIFFERENT, VOUS DEVEZ CHOISIR L'ITINERAIRE LE PLUS COURT

07



SI LE PASSAGER NE CONNAIT PAS L'ADRESSE DE DESTINATION, VOUS DEVEZ LUI PROPOSER LE TRAJET LE PLUS COURT

08



VOUS DEVEZ FAIRE ATTENTION A NE PAS ENGAGER UN DIALOGUE AVEC LE PASSAGER AUTRE QUE L'ADRESSE OU L'ITINERAIRE VERS LEQUEL IL SE RENDRA

09



VOUS NE DEVEZ PAS FUMER NI ECOUTER DE LA MUSIQUE FORTE DANS LE VEHICULE

10



VOUS DEVEZ RESPECTER LES REGLES DE LA CIRCULATION ET ATTACHER VOTRE CEINTURE DE SECURITE

11



VOUS DEVEZ OBSERVER LA PAIX PUBLIQUE DANS VOS ACTIONS

12



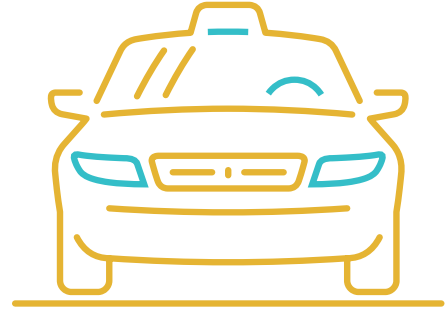
VOUS DEVEZ RESPECTER LES REGLES DE NETTOYAGE-MASQUE-DISTANCE ET GARDER VOTRE VEHICULE PROPRE

VEUILLEZ NOTER QUE LES NOTIFICATIONS CONCERNANT LES CONDUCTEURS QUI AGISSENT AUTREMENT SERONT EVALUEES DANS LE CADRE DE LA LOI SUR LES DELITS ET DU CODE DE LA ROUTE, ET VOTRE PERMIS DE TRAVAIL PEUT ETRE ANNULE TEMPORAIREMENT OU DEFINITIVEMENT



# 12 RULES

## THAT OUR TAXI DRIVER BROTHERS MUST FOLLOW



01



YOU MUST ONLY CARRY OUT YOUR ACTIVITIES IN THE AREA COVERED BY THE WORK PERMIT YOU HAVE RECEIVED FROM THE MUNICIPALITY

02



YOU MUST NOT FORGET TO TURN ON THE TAXIMETER AT THE BEGINNING OF THE TRANSPORT

03



YOU MUST NOT CHARGE ADDITIONAL FEES OTHER THAN ROAD USAGE FEES SUCH AS BRIDGE CROSSINGS AND HIGHWAYS.

04



YOU MUST MEET THE TRAVEL DEMAND OF THE PASSENGER REGARDLESS OF SHORT-LONG DISTANCE, TRAFFIC DENSITY AND CLIMATE CONDITIONS.

05



YOU MUST PROVIDE SERVICE TO DOMESTIC OR FOREIGN PASSENGERS WITH THE SAME CARE

06



UNLESS THE PASSENGER SPECIFIES A DIFFERENT ROUTE, YOU MUST CHOOSE THE SHORTEST ROUTE

07



IF THE PASSENGER DOES NOT KNOW THE DESTINATION ADDRESS, YOU MUST OFFER HER/HIM THE SHORTEST ROUTE

08



YOU MUST BE CAREFUL NOT TO ENTER INTO A DIALOGUE WITH THE PASSENGER OTHER THAN THE ADDRESS OR ROUTE TO WHICH HE OR SHE WILL GO

09



YOU MUST NOT SMOKE OR LISTEN TO LOUD MUSIC IN THE VEHICLE

10



YOU MUST OBEY THE TRAFFIC RULES AND WEAR YOUR SEAT BELT

11



YOU MUST OBSERVE THE PUBLIC PEACE IN YOUR ACTIONS

12



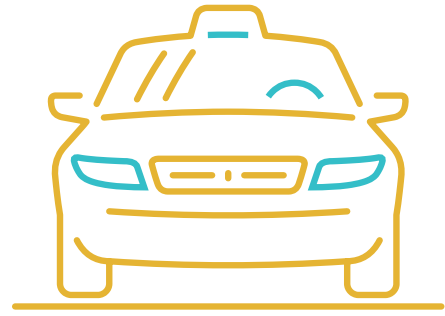
YOU MUST FOLLOW THE RULES OF CLEANING-MASK-DISTANCE AND KEEP YOUR VEHICLE CLEAN

PLEASE NOTE THAT NOTIFICATIONS ABOUT DRIVERS WHO ACT OTHERWISE WILL BE EVALUATED WITHIN THE SCOPE OF THE MISDEMEANOR LAW AND THE HIGHWAY TRAFFIC LAW, AND YOUR WORK PERMIT MAY BE CANCELED TEMPORARILY OR PERMANENTLY



# 12 ПРАВИЛ,

КОТОРЫЕ ДОЛЖНЫ БЫТЬ  
СОБЛЮДЕНЫ НАШИМИ  
БРАТЬЯМИ-ВОДИТЕЛЯМИ ТАКСИ



01



ВЫ ДОЛЖНЫ РАБОТАТЬ В ПРЕДЕЛАХ ТОЛЬКО ТОЙ ТЕРРИТОРИИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫ ПОЛУЧИЛИ РАЗРЕШЕНИЕ НА РАБОТУ ОТ МУНИЦИПАЛИТЕТА.

02



НЕ ЗАБУДЬТЕ ВКЛЮЧИТЬ ТАКСОМЕТР В НАЧАЛЕ ПЕРЕВОЗКИ.

03



ВЫ НЕ ДОЛЖНЫ БРАТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПЛАТЫ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОПЛАТЫ ЗА ПРОЕЗД ЧЕРЕЗ ПЛАТНЫЕ ДОРОГИ И ПЛАТНЫЕ МОСТЫ.

04



СЛЕДУЕТ ВЫПОЛНЯТЬ ЗАКАЗ Пассажира вне зависимости от расстояния, интенсивности движения и климатических условий.

05



ВЫ ДОЛЖНЫ ОБЕСПЕЧИТЬ ОБСЛУЖИВАНИЕ МЕСТНЫХ И ИНОСТРАННЫХ ПассажиРОВ С ОДИНАКОВОЙ ЗАБОТОЙ.

06



ВЫ ДОЛЖНЫ ПРЕДПОЧИТАТЬ НАИБОЛЕЕ КОРОТКИЙ МАРШРУТ, ЕСЛИ ПассажиР НЕ УКАЖЕТ ИНОЙ МАРШРУТ.

07



ЕСЛИ ПассажиР НЕ ЗНАЕТ АДРЕС, ВЫ ДОЛЖНЫ ПРЕДЛОЖИТЬ ЕМУ КРАТЧАЙШИЙ МАРШРУТ.

08



НЕ ВСТУПАЙТЕ В ДИАЛОГ С ПассажиРАМИ КРОМЕ СЛУЧАЕВ УТОЧНЕНИЯ ЕГО АДРЕСА ИЛИ МАРШРУТА.

09



НЕЛЬЗЯ КУРИТЬ И ВКЛЮЧАТЬ ГРОМКУЮ МУЗЫКУ В ТАКСИ.

10



СОБЛЮДАЙТЕ ПРАВИЛА ДВИЖЕНИЯ, ОБЯЗАТЕЛЬНО ПРИСТЕГИВАЙТЕ РЕМНИ БЕЗОПАСНОСТИ.

11



СОБЛЮДАЙТЕ ПРАВИЛА ОБЩЕСТВЕННОГО ПРАВОПОРЯДКА.

12



СОБЛЮДАЙТЕ ДИСТАНЦИЮ, ПРАВИЛА ГИГИЕНЫ И НОСИТЕ МАСКИ. СОБЛЮДАЙТЕ ЧИСТОТУ В ТАКСИ.

УВЕДОМЛЕНИЯ О ВОДИТЕЛЯХ, НЕ СОБЛЮДАЮЩИХ ЭТИХ ПРАВИЛ БУДУТ РАССМОТРЕНЫ В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОМ О ПРОСТУПКАХ И ЗАКОНОМ ОБ АВТОДОРОЖНОМ ДВИЖЕНИИ; ПОЖАЛУЙСТА, ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ, ЧТО ВАША ЛИЦЕНЗИЯ НА РАБОТУ МОЖЕТ БЫТЬ АННУЛИРОВАНА ВРЕМЕННО ИЛИ ПОСТОЯННО.



## TAKSİ ŞOFÖRÜ KARDEŞLERİMİZİN UYMASI GEREKEN

# 12 KURAL



01



**SADECE BELEDİYEDEN ALDIĞINIZ ÇALIŞMA İZİNİ KAPSAMINDAKİ BÖLGEDE FAALİYETİNİZİ YÜRÜTMELİSİNİZ.**

02



**TAŞIMANIN BAŞLANGICINDA TAKSİMETREYİ AÇMAYI UNUTMAMALISINIZ.**

03



**KÖPRÜ GEÇİŞ, OTOYOL GİBİ YOL KULLANIM ÜCRETLERİ DIŞINDA EK ÜCRET TALEP ETMEMELİSİNİZ.**

04



**KISA-UZUN MESAFE, TRAFİK YOĞUNLUĞU VE İKLİM ŞARTI GÖZETMEKSİZİN YOLCUNUN SEYAHAT TALEBİNİ KARŞILAMALISINIZ.**

05



**YERLİ VE YABANCI YOLCULARA AYNI ÖZENDE HİZMET SUNMALISINIZ.**

06



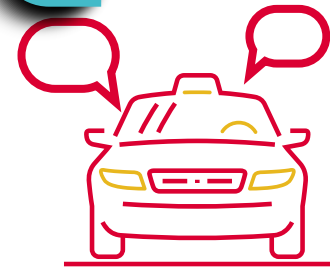
**YOLCU FARKLI BİR GÜZERGÂH BELİRTMEDİĞİ SÜRECE EN KISA YOLU TERCİH ETMELİSİNİZ.**

07



**YOLCU GİDECEĞİ ADRESİ BİLMİYORSA ONA EN KISA GÜZERGÂHI SUNMALISINIZ.**

08



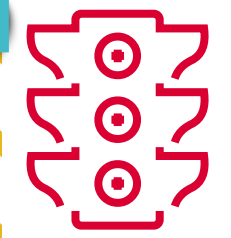
**YOLCUYLA GİDECEĞİ ADRES VEYA GÜZERGÂH DIŞINDA DİYALOĞA GİRMEYE ÖZEN GÖSTERMELİSİNİZ.**

09



**ARAÇ İÇİNDE SİGARA İÇMEMELİ VE YÜKSEK SESLE MÜZİK DİNLEMELİSİNİZ.**

10



**TRAFİK KURALLARINA UYMALI, EMNİYET KEMERİNİZİ MUTLAKA TAKMALISINIZ.**

11



**DAVRANIŞLARINIZDA KAMUNUN HUZURUNU GÖZETMELİSİNİZ.**

12



**TEMİZLİK-MASKE -MESAFE KURALLARINA UYMALI, ARACINIZI TEMİZ TUTMALISINIZ.**

AKSİ ŞEKİLDE DAVRANAN ŞOFÖRLERLE İLGİLİ YAPILAN İHBARLARIN, KABAHAHLER KANUNU VE KARAYOLLARI TRAFİK KANUNU KAPSAMINDA DEĞERLENDİRİLECEĞİNİ; ÇALIŞMA İZİN BELGENİZİN SÜRELİ VEYA DAIMİ İPTAL EDİLEBİLECEĞİNİ UNUTMAYINIZ.

