



KURULUŞ: 1951

İSTANBUL ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ



Sayı : 3939

30 Eylül 2021

Tamim No:2021/222
Konu: Taksi Denetimleri hk.

ODASI BAŞKANLIĞINA

İlgi: a) İçişleri Bakanlığı İller İdaresi Genel Müdürlüğü'nün; 28.09.2021 tarih ve E.15669 sayılı yazısı,
b) İstanbul Valiliği İl Yazı İşleri Müdürlüğü'nün; 29.09.2021 tarih ve E.107033 sayılı yazısı,

İçişleri Bakanlığı İller İdaresi Genel Müdürlüğü; "Taksi Denetimleri" konulu genelge yayınlamıştır.

Bakanlığımızın 10.10.2018 tarihli ve 8563 sayılı emri ile bazı ticari taksi şoförlerinin kısa mesafe, çok uzun mesafe ya da olumsuz hava koşullarında veya trafiğin yoğun olduğu saatlerde yolcu almadığı, ulaşım güzergâhını uzatarak bazı yolculardan yüksek ücret talep ettiği ve bazı uygunsuz tutum ve davranışlar sergilediği gibi şikâyetlerin Bakanlığımıza ulaştığı belirtilmiş olup ticari taksilerde seyahat eden vatandaşlarımızın güvenilir hizmet almalarını sağlamak ve yaşanabilecek sorunları en aza indirmek amacıyla gönderilen genel emir örneğinin Valilik genel emri olarak yayımlanması ve konunun titizlikle takip edilmesi talimatlandırılmıştı.

Ancak bazı taksi şoförlerinin **kısa mesafe veya trafiğin yoğun olduğu saatlerde yolcu almadığına** ilişkin şikâyetlerin devam ettiğinin görüldüğü ve taksi şoförleri ile yolcular arasında yaşanan/yasanabilecek tartışmaların **trafik yoğunluğunu artırabileceği, asayişe müessir olayların** (darp, hakaret, tehdit vb.) **kamu düzeni ve güvenliğini bozabileceğinin** değerlendirildiği ve ticari taksilerde seyahat eden/etmek isteyen vatandaşlarımızın/turistlerin yaşayabilecekleri mağduriyetlerin önüne geçilmesi amacıyla;

1. Bakanlığımızın talimatı ile 15.10.2018 tarihinde hazırlanan Valiliğimiz Genel Emri güncellenmiştir.
2. Konu ile alakalı farkındalığın ve caydırıcılığın artırılması amacıyla güncellenerek yayımlanan **Valiliğimiz genel emri** internet sitesi, sosyal medya, medya kuruluşları, ilgili meslek odaları vb. aracılığı ile **kamuoyuna duyurulacaktır.**
3. Taksi yolcularının yaşadıkları mağduriyetler hakkında **şikâyetlerini ulaştırabilecekleri** mecralar (belediyeler, esnaf odası vb.) ile **ilgili iletişim bilgileri kamuoyu ile paylaşılacaktır.**



KURULUŞ: 1951

İSTANBUL ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ



Sayı : 3939

30 Eylül 2021

4. Taksilerde kısa mesafe/trafik yoğunluğu gibi nedenlerle yolcunun alınmamasına ilişkin **şikayet/müracaatlar** ile konunun denetimlerde **resen tespiti halinde güvenlik birimleri** marifetiyle yolcunun mağduriyetinin giderilerek taksiye bindirilmesi, yolcuyu almamakta ısrar eden taksi şoförleri hakkında ilgili **oda ve belediye** ile koordinasyon dahilinde **gerekli yasal işlem yapılacaktır.** (trafikten men dahil)
5. **Konu ile ilgili denetimlerin etkinliğinin ve sürekliliğinin artırılarak** şehirlerarası otobüslerde uygulanan **sivil personel denetimleri** ticari taksiler için de uygulanacaktır.

Konunun Kaymakamlarımız ile kolluk birimlerimizin sıralı/sorumlu amirleri tarafından yukarıda belirtilen esaslar çerçevesinde ilgili kurum/kuruluş ve meslek odaları ile koordinasyon dahilinde gerekli planlamaların yapılarak uygulamada herhangi bir aksaklığa meydan verilmemesi hususunda,

Bilgilerinizi rica ederiz.

Sinan SARI
Genel Sekreter Yrd.

Faik YILMAZ
Başkan