



İSTANBUL
ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ



KURULUŞ: 1951

Sayı : 1926

22 Haziran 2020

Tamim No:2020/168

Konu: Açık Kapı Şube Müdürlüğü Kuruluşu hk.

ODASI BAŞKANLIĞINA

İlgi: İstanbul Valiliği, İl Yazı İşleri Müdürlüğü'nün; 11.06.2020 tarih ve E.51107 sayılı yazısı,

İçişleri Bakanlığınca 81 İl Valiliğinde ve uygun görülen İlçe Kaymakamlıklarında kamu hizmetlerine kolay erişimin sağlanması, vatandaş başvurularının hızlı bir şekilde sonuçlandırılması ve vatandaş memnuniyetinin artırılması amacıyla Açık Kapı Birimi hayata geçirilmiş, İlimizde de 14.05.2018 tarihi itibarıyla Valiliğimiz ve 36 İlçe Kaymakamlığında Açık Kapı Birimleri hizmet vermeye başlamıştır.

Açık Kapı, vatandaşla en üst düzeyde iletişimin kurulması, taleplerinin etkin ve hızlı bir şekilde alınarak takip edilmesi ve sonuçlandırılması amacıyla oluşturulmuş olup, elektronik olarak ya da Valiliğimizin Açık Kapı Birimlerine ve kaymakamlıklara yazılı olarak taleplerinizi iletebilirsiniz.

“04 Nisan 2020 tarih ve 31089 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Valilik ve Kaymakamlık Birimleri Teşkilat, Görev ve Çalışma Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” ile Açık Kapı Şube Müdürlüğü kurularak Valiliğimiz giriş katında; (Tel:0 212 455 59 86, e-posta: acikkapi@istanbul.gov.tr, Adres:İstanbul Valiliği Giriş Kat, Cağaloğlu/İSTANBUL) faaliyetine devam etmektedir.

Bilgi edinilmesi ve üyelerinize duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.

Ömer DEMİR
Genel Sekreter

Faik YILMAZ
Başkan