



T.C
İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
Ulaşım Daire Başkanlığı
Ulaşım Koordinasyon Müdürlüğü

İSTANBUL ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ	
Kayıt No.	970
Geldiği Tarih	27 Şubat 2020

Sayı : 27936358.210.99/
Konu : UKOME Kararı

35300 - 1140

2002
...../2020

İSTANBUL ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ
(Kartaltepe Mah. Alpay İzer Sok. No:12 Bakırköy/İSTANBUL)

Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME)'nin "09.05.2018 tarih ve 2018/3-6 sayılı Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES) UKOME Kararının Revize Edilmesi Teklifi." hususunda aldığı 06.02.2020 tarih ve 2020/1-7 sayılı kararı yazımız ekinde gönderilmektedir.

Bilgi ve gereğini arz ve rica ederim.

Erdal YALÇINKAYA
Ulaşım Koordinasyon Müdürü

Ek: - UKOME Kararı

Dağıtım:

Gereği:

- Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü

Bilgi:

- İstanbul Valiliği/İl Emniyet Müdürlüğü
- İl Jandarma Komutanlığı
- İETT Genel Müdürlüğü
- İstanbul Otobüs A.Ş.
- Zabıta Daire Başkanlığı
- İstanbul Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği
- İstanbul Minibüsçüler Esnaf Odası
- İstanbul Taksiciler Esnaf Odası
- İstanbul Umum Servis Aracı İşletmecileri Esnaf Odası
- İstanbul Otobüs Özel Halk Otobüsü Sahipleri ve İşletmecileri Esnaf Odası
- İstanbul Otomobilciler Esnaf Odası



T.C

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
ULAŞIM KOORDİNASYON MERKEZİ KARARI

UKOME KARARI

TARİH

06.02.2020

SAYI

2020/1-7

UKOME, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı Genel Sekreter Sn. Yavuz ERKUT Başkanlığında 06.02.2020 gün ve saat 09:00'da gündemindeki konuları görüşmek üzere toplandı.

- İlgi: a) 09.05.2018 Tarih ve 2018/3-6 sayılı UKOME Kararı.
b) 27.08.2019 Tarih ve 2019/7-11 sayılı UKOME Kararı.
c) 25.09.2019 Tarihli Alt Komisyon Toplantı Raporu.
d) Toplu Ulaşım Hizmetler Müdürlüğü'nün 30.01.2020 tarih ve 522 sayılı yazısı ile ekli raporu.

TEKLİF: 09.05.2018 Tarih ve 2018/3-6 Sayılı Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES) UKOME Kararının Revize Edilmesi Teklifi.

TOPLU ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ RAPORU:

İlgi (d) Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü yazısı ekli raporunda;

İlgi (a) UKOME kararı ile Minibüs, Taksi, Taksi Dolmuş, Servis ve Otobüs Taşımacılığı alanında faaliyet gösteren taşımacı ve şoförlerin hizmet kalitesinin ölçülmesi ve böylece hizmet kaynaklı problemlerin azaltılması için Toplu Ulaşım Yönergelerinde Taşımacı ve Şoförlerin hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik karar alınmıştır.

İlgi (b) UKOME kararı ile Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES) Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetvelinin Ulaşım Daire Başkanlığı Koordinatörlüğünde, Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü, İBB Hukuk Müşavirliği, İl Emniyet Müdürlüğü, İl Jandarma Komutanlığı, İstanbul İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü, İBB Zabıta Daire Başkanlığı, İETT Genel Müdürlüğü, Türkiye Şoförler ve Otomobilciler Federasyonu (TŞOF), İstanbul Ticaret Odası (İTO), İstanbul Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği (İSTESOB) Temsilcilerinden oluşacak Alt Komisyon tarafından değerlendirildikten sonra UKOME gündemine getirilmesine karar verilmiştir.

İlgi (b) UKOME Kararı gereği Alt Komisyon tarafından görüşülerek hazırlanan ilgi (c) Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES) Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli imza altına alınarak raporlandırılmıştır.

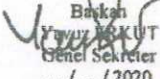
Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü Değerlendirmesi: İlgi (c) Alt Komisyon tarafından hazırlanan ve bu UKOME karar ekindeki Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi raporunun UKOME gündemine alınarak karar altına alınması hususunu arz ederiz.

ASLI GİBİDİR


Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı (1/2) Ym Hukuk Müşavirliği

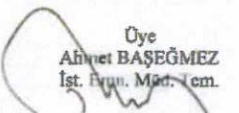
UKOME'NİN KARARI: İlgili (d) Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü yazısı ekli raporundaki değerlendirme doğrultusunda ve bu UKOME Kararının ekindeki Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES) Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetvelinin kabulüne karar verilmiştir.

ASLI GİBİDİR

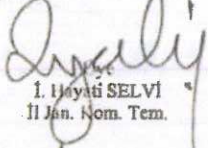

Başkan
Yılmaz AKKUT
Genel Sekreter
... / ... / 2020

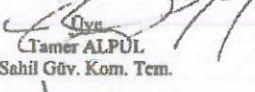

Üye
İbrahim Orhan DEMİR
Genel Sekreter Yfd.

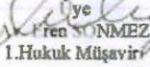

Üye
İzzet ÇİTTAN
Ulaşım Daire Başkanı

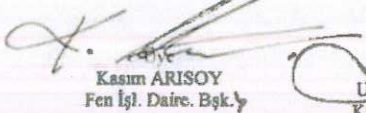

Üye
Ahmet BAŞEĞMEZ
İst. İyün. Mtd. Tem.

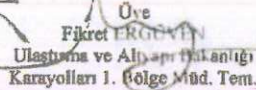

Üye
Adnan ŞEN
Milli Savunma Bakanlığı
1. Ordu Kom. Tem.


Üye
İ. Hayati SELVI
II Jan. Nom. Tem.

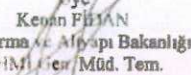

Üye
Tamer ALPUL
Sahil Gtv. Kom. Tem.

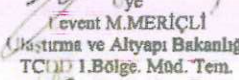

Üye
F. Fred SONMEZ
I.Hukuk Müşaviri



Üye
Kasım ARISOY
Fen İsl. Daire. Bşk. Y.

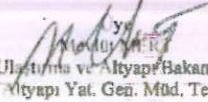

Üye
Fikret ERGÜVEN
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı
Karayolları 1. Bölge Mtd. Tem.

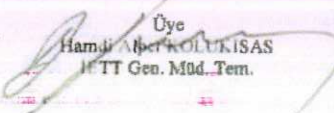

Üye
Suat KAPTANOĞLU
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı
İst. Liman Bşk. Ltğt. Tem.

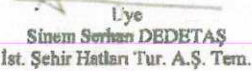

Üye
Kenan FİJAN
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı
DHMİ Gen. Mtd. Tem.

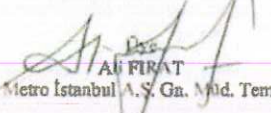

Üye
Levent M. MERİÇLİ
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı
TCDD 1. Bölge. Mtd. Tem.


Üye
Halil ŞAHİN
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı
Karayolu Düzenleme Gen. Mtd.
1. Bölge Mtd. Tem.

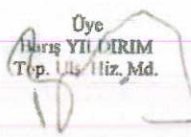

Üye
Mustafa ER
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı
Ulaştırma Yat. Gen. Mtd. Tem.

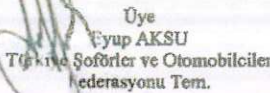

Üye
Hamdi Akber KOLUKİSAS
İETT Gen. Mtd. Tem.

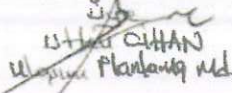

Üye
Sinem Sorhan DEDETAŞ
İst. Şehir Hatları Tur. A.Ş. Tem.


Üye
Ali FIRAT
Metro İstanbul A.Ş. Ga. Mtd. Tem.


Üye
Erdal YALÇINKAYA
Ulaşım Koord. Md.


Üye
Haris YILDIRIM
Tep. Ulaş. Hiz. Md.


Üye
Eyup AKSU
Türkiye Soförler ve Otomobilciler
Derasyonu Tem.


Üye
İzzet ÇİTTAN
Ulaştırma Planlama Md.

Karara Katılmayanlar

Yaptırımlar ağır, esnafımıza mağdur oluyor

NO	İHLAL KONUSU	TAŞIMACILIK TÜRÜ	YAPTIRIM	
			TAŞIMACI	ŞOFÖR
(1)	Taşimacılık faaliyeti esnasında alkolü olunması durumunda (Emniyet Müdürlüğü ceza tutanağı veya mahkeme raporuyla tespit edilmiş),	Minibüs Taşimacılığı Taksi Dolmuş Taşimacılığı Taksi Taşimacılığı Servis Taşimacılığı Otobüs Taşimacılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 5 gün belge askıya alınır. Otobüs taşımacıları için 2000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır. Otobüs taşımacıları için ihlalin tekrar edilmesi durumunda 3000 indirimli İstanbulkart bedeli + Zorunlu Devir uygulanır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 180 gün süre ile askıya alınır. İkinci ihlalde Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi stresiz iptal edilir.
(2)	Taşimacılık faaliyeti esnasında uyusurucu veya uyarıcı madde kullanılması durumunda (Emniyet Müdürlüğü ceza tutanağı veya mahkeme raporuyla tespit edilmiş),	Minibüs Taşimacılığı Taksi Dolmuş Taşimacılığı Taksi Taşimacılığı Servis Taşimacılığı Otobüs Taşimacılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 5 gün belge askıya alınır. Otobüs taşımacıları için 2000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır. Otobüs taşımacıları için ihlalin tekrar edilmesi durumunda 3000 indirimli İstanbulkart bedeli + Zorunlu Devir uygulanır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi stresiz iptal edilir.
(3)	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi olmadan çalıştırılması/çalışılması durumunda,	Minibüs Taşimacılığı Taksi Dolmuş Taşimacılığı Taksi Taşimacılığı Servis Taşimacılığı Otobüs Taşimacılığı	İzin belgesi dolduğu halde ilk ihlalde 5 gün, ikinci ihlalde 10 gün ve sonrası ihlalde 30 gün süreyle ilgili izin belgesi askıya alınır. Otobüs taşımacılarına 500 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(4)	İzin Belgesi (Ruhsat, geçersiz kullanım belgesi vb.) olmadan çalıştırılması durumunda,	Minibüs Taşimacılığı Taksi Dolmuş Taşimacılığı Taksi Taşimacılığı Servis Taşimacılığı Otobüs Taşimacılığı	İzin belgesi dolduğu halde başvuru yapılmamış ise 7 gün süreli ihbar verilir. 7 gün içinde başvuru yapılmamış ise 7 gün süreyle belge düzenlenmez, 7 gün sonrasında 10 gün süreyle belge düzenlenmez. Ayrıca yoldan fazla süre geçmesince rağmen izin belgesi alınmayan araçlara 15 gün, 6 aydan fazla süreyle belge düzenlenmez. Otobüs taşımacılarına 500 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(5)	İzin Belgesi'nde kayıtlı olmayan şoför ile taşimacılık yapılması durumunda,	Minibüs Taşimacılığı Taksi Dolmuş Taşimacılığı Taksi Taşimacılığı Servis Taşimacılığı Otobüs Taşimacılığı	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi olması durumunda ilk ihlalde ihbar, ikinci ihlalde 5 gün ve sonrası ihlalde 10 gün süre ile ilgili izin belgesi askıya alınır. Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi olmaması durumunda Madde 3 uygulanır. Otobüs taşımacılarına 500 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.

ASLI GİBİDİR

06/02.2020 Tarih ve 2020/1-7 Sayılı UKOME Kararı. EK-1 Hizmet Kalite Kesintisi Yaşanım Cezveli

(6)	Beşka şoförlere ait Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile çalışılması durumunda	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 500 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(7)	Hırsatlı, bakımsız, çevreye zarar verici güdürlül çıkarm ve egzoz gazı yayan taşıtlar ile taşımacılık yapılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Periyodik/Teknik muayene tetkürü yapılmış kadar ilgili izin belgesi askya alınır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(8)	Taşıtlarda taşımacılık faaliyeti esnasında Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim/Taksi Yönetim Merkeziyle uyumlanmas çihazların ve Araç Kameras sisteminin çalıştırılmaması/çihazların arızalı olması ve çalışmayı durdurmasını rağmen ilgili idareye bilgi verilmemesi/Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezi ve Taksi Yönetim Merkeziyle ilgili bilgi bandı (stickerların) kaldırılması/yıpratılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	Taşıtlarda Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim/Taksi Yönetim Merkeziyle uyumlanmas çihazlar çalıştırılana kadar ve ilgili ban (sticker) taktılana kadar ilgili İzin Belgesi askya alınır ve 20 hizmet kalite puanı uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(9)	Cinsel tacavüz ve benzeri toplumdun infial yaratabilecek yüz kızartıcı eylem veya davranışlarda bulunması durumunda, (Adli Raporla veya Mahkeme kararıyla tespit edilen)	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	İlgili kişinin izin belgesi 90 gün askya alınır. İhlalin tekrarda kişiye bir daha izin belgesi düzenlenmez. Taşımacı Evcilimen vasıtasıyla faaliyetten men edilir. Otobüs taşımacılarının ruhsatı iptal edilir.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
(10)	Toplu olarak taşımacılığı ve trafiğin aksatılması, durdurulması, Taşıtlar ile birlikte gösteri yapması, kamu düzenini ve otobüsünü sarsacak vb. eylemlerde bulunması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	İlgili kişinin izin belgesi 30 gün askya alınır. Otobüs taşımacılarının ruhsatı iptal edilir.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 30 gün askya alınır.
(11)	Taşımacılık faaliyeti esnasında şoför tarafından gerçekleştirilen veya denetim birimlerine bildirilmeyen Fiziksel Taciz olması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 1000 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
(12)	Taşımacılık faaliyeti esnasında şoför tarafından gerçekleştirilen veya denetim birimlerine bildirilmeyen Psikolojik Taciz veya Nefret (ırkçı, dinsel, vb.) içeren konuşmalar olması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 1000 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 30 gün süre ile askya alınır.
(13)	Tenör örgütleri ile diğer yasadışı teşekküller yararına faaliyetle bulunması ve propagandasının yapılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	İlgili kişinin izin belgesi iptal edilir ve ilgili kişiye bir daha izin belgesi düzenlenmez. Taşımacı Evcilimen vasıtasıyla faaliyetten men edilir. Otobüs taşımacılarının ruhsatı iptal edilir.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
(14)	Taşımacılık esnasında ölümlü kazaya sebep olunması durumunda, (Trafik raporunda sürücünün asli kusuru bulunması halinde)	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 1000 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.

ASLI GIBİDİR

06.02.2020 Tarih ve 2020/1-7 Sayılı UKOME Kararı. EK-1 Hizmet Kalite Kesintisi Yaratım Ceveli

(15)	Yaralanmalı kazaya sebep olunması durumunda, (Trafik raporunda sürücünün asli kusuru bulunması halinde)	Minibüs Tasımacılığı Taksi Dolmuş Tasımacılığı Servis Tasımacılığı Otobüs Tasımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs tasımacılarına 250 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(16)	Maddi hasarlı kazaya sebep olunması durumunda, (Trafik raporunda sürücünün asli kusuru bulunması halinde)	Minibüs Tasımacılığı Taksi Dolmuş Tasımacılığı Servis Tasımacılığı Otobüs Tasımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs tasımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(17)	Haksız kazanç sağlanması ve toplu tasımacılık faaliyetleriyle ilgili usulsüz yöntemlere başvurulması veya hantut yapılması/olcunun döndürülmesi (sahte para verilmesi, verilen paranın başka parayla değiştirilmesi, yolcuların yüksek ücret almak, vb.) durumunda.	Minibüs Tasımacılığı Taksi Dolmuş Tasımacılığı Servis Tasımacılığı Otobüs Tasımacılığı	7 gün süre ile izin belgesi askıya alınır. Otobüs tasımacılarına 10.000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır. Tekrar durumunda 30 gün süre ile izin belgesi askıya alınır. Otobüs tasımacılarına ise 20.000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve zorunlu devir yaptırılır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
(18)	Doktor, Polis, Belediye Zabıtası veya Denetim Görevlisi raporuyla ya da kamera kaydı ile belgelemek şartıyla idare personeline, denetim görevilerine, yolculara, diğer tasımacılara veya 3. şahıslara fiili saldırıda bulunması, kavgsuya karışılması, kişilerin darp edilmesi veya görev yapmalarının engellenmesi durumunda	Minibüs Tasımacılığı Taksi Dolmuş Tasımacılığı Servis Tasımacılığı Otobüs Tasımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs tasımacılarına 2000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır. Tekrar durumunda 30 gün süre ile izin belgesi askıya alınır. Otobüs tasımacılarına ise 3000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve zorunlu devir yaptırılır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
(19)	İdare Personeline, denetim görevilerine, yolculara, diğer tasımacı/personeline veya 3. şahıslara öldürmek ya da yaralamak kastıyla ateşli veya ateşsiz silahla saldırıda bulunması durumunda,	Minibüs Tasımacılığı Taksi Dolmuş Tasımacılığı Servis Tasımacılığı Otobüs Tasımacılığı	15 gün süre ile izin ilgili izin belgesi askıya alınır. Otobüs tasımacılarına 2000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
(20)	İdare personeli, denetim görevisini, yolcuları, diğer tasımacı/personelini veya 3. şahısların kasten yaralanması veya öldürülmesi durumunda.	Minibüs Tasımacılığı Taksi Dolmuş Tasımacılığı Servis Tasımacılığı Otobüs Tasımacılığı	1 ay süre ile izin belgesi askıya alınır Otobüs tasımacılarına rühsatı iptal edilir.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
(21)	Başka taşıtların çalışmasını engellemesi/İlgili idareden izinsiz taşıtın başka işlerde kullanılması, kullandırılması, kiraya verilmesi durumunda,	Minibüs Tasımacılığı Taksi Dolmuş Tasımacılığı Servis Tasımacılığı Otobüs Tasımacılığı	10 gün süre ile ilgili izin belgesi askıya alınır 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs tasımacılarına 400 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 gün süre ile Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi askıya alınır. 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(22)	İdarece veya sözleşme ile belirlenen otopark dışında parklanması veya depolanma (UKOME tarafından belirlenen durak, depolanma ve/ya parklanma yeri ve sayıları hariç) yapılması/Sözleşme ile belirlenen otopark ile yasal etbezgâh başlangıcı arasında yolcu tasımacılığı yapılmaması durumunda,	Minibüs Tasımacılığı Taksi Dolmuş Tasımacılığı Servis Tasımacılığı Otobüs Tasımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs tasımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(23)	Tesit yolu üzerinde duraklanmanın ve parklanmanın yasak olduğu yerlerde duraklama ve parklanma yapılması durumunda,	Minibüs Tasımacılığı Taksi Dolmuş Tasımacılığı Servis Tasımacılığı Otobüs Tasımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs tasımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.

ASLI GİBİDİR

06.02.2020 Tarih ve 2020/1-7 Sayılı UKOME Kararı. EK-1 Hizmet Kalite Kesintisi Yaratırım Cetveli

(24)	Yazılı, görsel veya sosyal medyada kurum itibarını zedeleyen domeç verilmesi, paylaşımında bulunması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	35 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımıcılarna 1000 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	35 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(25)	Kamu güvenliği, insan sağlığı ve genel ahlaka aykırı davranışlarda bulunması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımıcılarna 1000 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(26)	Sürücü belgesine (Uygun Ehliyet Sınıfı) sahip olmayan şoför çalışması/şoförün çalışması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımıcılarna 1000 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(27)	Taşımıcılık faaliyeti esnasında kamu görevi yapmanın bilincinde olmaması/Çalışma kabane nezaketsiz davranılması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımıcılarna 300 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(28)	Taşımıcılık esnasında; İzin Belgesinde yazılı güzergâhların takip edilmemesi/Çalışma alanında faaliyet gösterilmemesi/Çalışması gereken hatırı ve/veya güzergâhını veya çalışma alanında dışarda çalışması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	7 gün süreyle ilgili izin belgesi askıya alınır 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımıcılarna 400 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(29)	Mücbir sebeplerle oluşacak hallerde, trafik zabıtası ve/ya belediye zabıtasınca yönlendirilecekleri geçici güzergâhlara uyulmaması/Gün içinde tamamlanan hizmet aralarında Taşımıcılırların beklemek zorunda olduğu şifrelerde park etmek amacıyla ana arter ve cadde üzerinde trafığı aksatmaları durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda Otobüs taşımıcılarna 200 indirimi İstanbulkart bedeli, diğer taşımıcılara 20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(30)	Taşımıcılık yolcuları ve çevreyi rahatsız edecek şekilde leyp, radyo, od çalar vb. dinlenmesi/zelenilmesi/durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda Otobüs taşımıcılarna 100 indirimi İstanbulkart bedeli, diğer taşımıcılara 5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(31)	Taşımıcılık esnasında (şoför/şifrcü ve yolcular dâhil) sigara, tütün ve tiftika maddelerini kullanılması ya da kullanılması göz yutulması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda Otobüs taşımıcılarna 100 indirimi İstanbulkart bedeli, diğer taşımıcılara 5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(32)	Taşımıcılık UKOME kararlarıyla belirlenmemiş veya İBB'den izni alınmamış tablet, kamera sistemleri vb. sistemlerin ya da cihazların bulundurulması ve kullanılması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. İhtial Giderilmeye kadar ilgili izin belgesi askıya alınır. Otobüs taşımıcılarna 300 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.

ASLI GİBİDİR

06.02.2020 Tarih ve 2020/1-7 Sayılı UKOME Kararı. EK-1 Hizmet Kalite Kesintisi Yatırım Cetveli

(33)	Taahhüt Reklam İzin Belgesi Alanlar ve yönerge gereği zorunlu olan yazı, şekil, logo, bilgi bandı (sticker), sembol, tabela vb. hariç iç veya dış aparat, aksesuar, özel yazı, şekil, sembol, ayası amblem, tabela vb. bulundurulması/ Reklam İzin Belgesiz reklam ve afiş uygulanması/Araç içi ve dışarı IBF'nin kurumsal kimliğine uygun olmaması durumunda,	Mimibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Teğr uygun hale getirilene kadar izin belgesi geçersiz sayılır/servisten men edilir. Otobüs taşınacılığında 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(34)	Taahhüt arka camının dış yüzeyinin sağ alt köşesinde Alo 153 Beyaz Masa telefon numarasını gösteren bilgi bandı (çıkartma) bulundurulmaması durumunda,	Mimibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	İhtar verilir. 2. Teğr ve sonrası telacek durumunda Otobüs taşınacılığında 100 indirimli İstanbulkart bedeli, diğer taşınacılara 20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(35)	UKOME tarafından belirlenen duraklara; trafiği aksatacak, can ve mal güvenliğini tehlikeye düşürecek ve dirak alanını tasevcek şekilde gayri nizamı yansıtmaması/ Durakta UKOME-UTK kururunda belirlenen sayıdan fazla taksi bulundurulmaması durumunda,	Mimibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılığında 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(36)	Trafik kuralına uyulmaması/Can ve mal güvenliğini tehlikeye sokacak şekilde araç kullanılması (hatalı sollama, kırmızı ışıkta geçmek, emniyet şeridi olarak ayrılan yolları gayri yasal olarak kullanmak) durumunda,	Mimibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılığında 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(37)	İlgili idarece belirlenen Kalık - kıyafet uygulanmasına uyulmaması durumunda,	Mimibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılığında 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(38)	Yolcu veya yolculuk ayırımı yapılmaması/İlgili mevzuat çerçevesinde ücretsiz veya indirimli yolculuk hakta olan yolcuların taşınmaması durumunda,	Mimibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	3 gün süre ile ilgili izin belgesi isteniyse alınır ve 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılığında 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(39)	Taahhüt içinde acil hallerde kullanılmak üzere, yolcuların rahadlıkta ulaşabilecekleri yerlerde cam kırma- indat çekicinin bulundurulmaması veya eksik olması durumunda,	Mimibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılığında 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır. Teğr uygun hale getirilene kadar izin belgesi geçersiz sayılır/servisten men edilir.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(40)	Karayollar Trafik Yönetmeliğince veya UKOME Kararıyla belirlenen koltuk sayısından fazla yolcu taşınması, koltuk sayısının artırılması, eksiltilmesi, koltuk ebadı ve koltuklar arası mesafe aralığı rahat oturulabilir-geçilebilir şekilde olmaması, ek koltuklar konulması, koltuk başlıklarının olmaması durumunda,	Mimibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılığında 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır. Teğr uygun hale getirilene kadar izin belgesi geçersiz sayılır/servisten men edilir.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(41)	Taahhüt yolcuların can güvenliğini tehlikeye düşürecek özelliğe sahip yanıcı, patlayıcı- patlayıcı, kirletici, kesici vb. malzemele ile taşıma kafesi olmayan evcil hayvan alınması durumunda,	Mimibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılığında 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.

ASLI GIBİDİR

06.03.2020 Tarih ve 2020/1-7 Sayılı UKOME Kararı, EK-1 Hizmet Kalite Kesintisi Yaşanım Cetveli

(42)	Araçın yasal trafik sigortası, ferdi kaza sigortası, yaptırılmadan çalışması durumunda,	Minibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır ve izin belgesi gerekli belgeler sağlanana kadar askya alınır. Otobüs taşınacılarına 200 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten men edilir.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(43)	Çiğirtimlik yaparak veya klakson çalarak yolcu çağırılması durumunda,	Minibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılarına 100 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(44)	Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanmış Ücret tarifisinin bulunmaması durumunda,	Minibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda Otobüs taşınacılarına 100 indirimi İstanbulkart bedeli, diğer taşınacılarına 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(45)	UKOME tarafından belirlenen ücret tarifesi dışı ücret talep edilmesi durumunda,	Minibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılarına 200 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(46)	Taşı iç sıcaklığını gösteren, yolcular tarafından rahatlıkla görülebilecek elektronik termometre bulunmaması durumunda,	Minibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılarına 100 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(47)	Taşıların; 5378 Sayılı Engelliler Hakkında Kanun doğrultusunda yürürlüğe girmiş olan Erişilebilirlik İzleme ve Denetim Yönetmeliği'ne belirlenen şartlara uygun olmaması durumunda,	Minibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	İlgili kanunda belirtilen bususlara uygun taşıt kullanılana kadar ilgili izin belgesi geçersiz sayılır. Otobüs taşınacılarına 400 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(48)	Uygun taşıt rağmen engelli yolcuların (personel, öğrenci, bebek arabalı - püsedli ve benzeri kişilerin) taşıma hizmetini sağlanmaması, mevcut ekipmanların kullanılmaması durumunda,	Minibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılarına 400 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(49)	Taşıta iç tarafında, görme engelli yolcular için, kabartma (brille) alfabeyle hazırlanan taşıt plakası ve ALO 153 yazısının bulunduğu belirlenen elatta levha bulunmaması durumunda,	Minibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılarına 100 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(50)	Taşıta yolcu kalmassa dahi hatta son durağın kadar giderek seferini tamamlamaması ya da aynı istikamete giden başka bir araçta (arızalanma herte) aktarma yapmaması/Mazeresiz olarak planlanan bir ara seferin gerçekleştirilmemesi durumunda,	Minibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılarına 100 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(51)	UKOME kararlarına aykırı hareket edilmesi durumunda,	Servis Taşınacılığı Minibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılarına 300 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(52)	UKOME Kararı ile belirlenen gövde (kaporta) renk kodlarına uyulmaması/ Taşıtın Turkuaz veya Lüks taksit kapsamında çalışması uygun olan taşınacıların gövde rengini değiştirmeden taksimetre ayarlaması/Taşıtın Turkuaz veya Lüks taksit kapsamında çalışması uygun olan taşınacıların İBB' den izinsiz taksimetre ayarlanması durumunda,	Minibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Şb2 konusu dâhil olmak üzere ilgili izin belgesi geçersiz sayılır. Otobüs taşınacılarına 100 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.

ASLI GİBİDİR

06.02.2020 Tarih ve 2020/1-7 Sayılı UKOME Kararı, EK-1 Hizmet Kalite Kesintisi Yarıtlım Cevveli

(53)	Lisanslı akaryakıt kullanılmaması durumunda,		Minibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılarına 2000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten men edilir.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(54)	Mevsimine uygun lastik kullanılmaması durumunda,		Minibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılarına 300 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten men edilir.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(55)	Ücret Toplama Sistemi ve taşıma tarifeleri ile ilgili kurallara uyulmaması (GKM'ın çağışır halde bulundurulması ve benzeri) durumunda,		Otobüs Taşınacılığı	100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(56)	Çalışma Programına uyulmaması durumunda, (Yazış sırasınca önce veya röberti hareket etmek, seyir esnasında yavaş giderek arkasındaki araçın, hızlı giderek öndeki aracın zamanını ihlâl etmek)		Otobüs Taşınacılığı	100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(57)	Çift kati otobüslerde ayakta yolcu taşınması durumunda,		Otobüs Taşınacılığı	150 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(58)	Araç personelinin mevzuatta belirtilen siteden fazla çalışması durumunda,		Otobüs Taşınacılığı	200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(59)	Görünür ve sesli bilgilendirme sistemlerini etkin olarak çalıştırılmaması durumunda,		Otobüs Taşınacılığı	200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(60)	Yolcular tarafından unutulmuş veya kendisine teslim edilen her türlü eşyanın idareye teslim edilmemesi durumunda,		Otobüs Taşınacılığı	200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(61)	Otobüsün mazetesiz servise hazır halde tutulmaması durumunda, (Yakıt eksikliği ve benzeri)		Otobüs Taşınacılığı	200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(62)	Araçta personel bilcimini yapılırmış şifreli çalıştırılması/Sürücü değışikliğinin idareye bildirilmemesi durumunda,		Otobüs Taşınacılığı	100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(63)	Araç tutamaklarının eksik veya standartlara sızırması durumunda, (Asgari 20 adet)		Otobüs Taşınacılığı	100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(64)	Adbiue sisteminin devre dışı bırakılması durumunda,		Otobüs Taşınacılığı	500 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(65)	Usulstiz kullanım nedeniyle el konulan kartların teslim edilmemesi durumunda,		Otobüs Taşınacılığı	200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(66)	Kaza, kusur, arıza ve benzeri durumların ilgili birimlere haber verilmesince durumunda,		Otobüs Taşınacılığı	200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(67)	Araç bilgisayar sisteminin etkin çalıştırılmaması durumunda, (Gerekli donanımların araç bilgisayarlara ite bağlanmalarının teskilmesi, harici elektronik cihazların araç bilgisayarlara bağlanmaması ve benzeri)		Otobüs Taşınacılığı	300 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(68)	Araç valdatörünün etkin bir şekilde çalıştırılmaması durumunda,		Otobüs Taşınacılığı	500 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(69)	Araçta trafik seti (ilk yardım çantası, reflektör ve benzeri) bulundurulmaması veya eksik bulundurulması durumunda,		Otobüs Taşınacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(70)	İşle ilgili emir ve kurallara uyulmaması durumunda,		Minibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.

ASLI GIBİDİR

06.02.2020 Tarih ve 2020/1-7 Sayılı UKOME Kararı. EK-1 Hizmet Kalite Kesintisi Yayımlı Cetveli

(71)	Duraklarda durulmaması durumunda,	Mimibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı Mimibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılıklarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(72)	Duraklarda gereksiz bekleme yapılması durumunda,	Mimibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılıklarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(73)	Durak baricci yolu açılması ve indirilmesi durumunda,	Mimibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılıklarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(74)	Keçi açık yobculuk yapılması durumunda,	Mimibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılıklarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(75)	Taşınacılık esnasında tesis içi sıcaklığının 20-24°C değerleri arasında kalması için ısıtma ya da soğutma sisteminin (klima, havalandırma) çalıştırılmaması (hava koşullarına göre) durumunda,	Mimibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılıklarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(76)	Mevzuat ve idare talimatlarında belirlenen hız limitlerine uyulmaması durumunda,	Mimibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılıklarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(77)	Mazeretsiz olarak tam gün çalışmama durumunda,	Mimibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılıklarına 400 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(78)	Mazeretsiz olarak ORER'de tanımlı ilk veya son seferlerin gerçekleştirilmemesi durumunda,	Mimibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılıklarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(79)	İzinli geçişler değiştirilmesi durumunda,	Otobüs Taşınacılığı	Otobüs taşınacılıklarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(80)	Seyir esnasında cep, araç telefonu vb. haberleşme cihazlarının kullanılması durumunda,	Mimibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılıklarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(81)	Seyir esnasında yiyecek-içecek tüketilmesi durumunda,	Mimibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılıklarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(82)	İdare personelleri ve denetim görevlilerine haksız ismiflarda bulunulması durumunda,	Mimibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılıklarına 300 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	35 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.

ASLI GİBİDİR

06.02.2020 Tarih ve 2020/1-7 Sayılı UKOME Kararı EK-1 Hizmet Kalite Kesintisi Yatırım Cetveli

(83)	Usulsetz kullanımı nedeniyle el koyulan kartın içindeki kontrolden araç ÇKM cihazında boğaltılması durumunda,	Otobüs Taşımıcılığı	Otobüs taşımacılarına 1000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(84)	İlgili İzin Belgesi ve Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi görevliler tarafından talep edilmesinde halinde ibraz edilmemesi, donatım görevlilerinin ifasını engellemesi durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	15 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 500 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(85)	Otobüs üzerinde stirekti bulundurulması gereken belgelerin (Geçici çalışma ruhsatı, sigorta poliçeleri, bakım ve müyence evrakları, son akaryakıt pompa fişi ve benzeri belge ve kayıtlar) bulundurulmaması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(86)	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesini sisteme tanımlamadan çalışılması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(87)	Araç teknik müyencesinin yapılmaması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten memnendir.	
(88)	Araçın yasal trafik müyencesinin yapılmaması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten memnendir.	
(89)	Araçın periyodik bakımlarının yapılmaması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten memnendir.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(90)	Araçta mevzuata ve idare teknik talimatnamelerine aykırı veya onaysız bediat yaptırılması/Araçın teknik özelliklerinin, iç veya dış dizaynının değiştirilmesi durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten memnendir.	
(91)	Araçın iç temizliği ve dezenfeksiyonunun yapılmaması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	15 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	15 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(92)	Araçın dış temizliğinin yapılmaması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	15 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	15 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(93)	Araç koltuklarının kırık, yırtık veya standartlara aykırı olması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten memnendir. Taşıt uygun hale getirilene kadar izin belgesi geçersiz sayılır.	

ASLI GİBİDİR

06.02.2020 Tarih ve 2020/1-7 Sayılı UKOME Kararı. EK-1 Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli

(94)	Araçta yangın söndürme tüplerinin veya bataryalarının eksik ya da standartlara aykırı olması durumunda,	Minibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılığında 200 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisler menedilir.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılığında 200 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.
(95)	İlgili idare tarafından bildirilen bayrak, flama, afiş vb. uygulamalara aykırı hareket edilmesi durumunda,	Minibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılığında 200 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisler menedilir.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(96)	İl Sağlık Müdürlüğü tarafından belirtilecek merkezlerde restorasyon yapılacak taramalara ve Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü tarafından düzenlenen eğitimlere mazaresiz olarak katılım sağlanmaması durumunda,	Minibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılığında 200 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(97)	Taşıtlarda yolcu için para alınması/elektronik bilet kullanımdan tasarruflarda nakit para alınması durumunda,	Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılığında 200 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(98)	Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezi, Taksi Yönetim Merkezi, Denetim görevlilerinin görevini yapmaması ve ilgili cihazlara erişiminin engellenmesi/Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezi sistemine tanınmaması, herhangi bir alet, kablo, uzantı takılması ve/veya sisteme dışardan müdahale edilmesi/Cihazlara konumunun izinsiz şekilde değiştirilmesi durumunda,	Minibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. İhale giderilinceye kadar ilgili izin belgesi askıya alınır. 2. Tekrar ve sonrası ilgili izin belgesi 7 gün süreyle askıya alınır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 2. Tekrar ve sonrası Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi askıya alınır.
(99)	Taşıtlarda Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim/Taksi Yönetim Merkeziyle uyumlanmasız cihazların (tabiiyet, araç takibi, kamera sistemleri vb.) bulundurulması/ Taşıtlarda Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim ve Taksi Yönetim Merkezine üye olunmadan çalıştırılması durumunda,	Minibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı	Taşıtlarda Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim/Taksi Yönetim Merkeziyle uyumlanmasız cihazlar bulundurulması ve üye olunana kadar ilgili izin belgesi askıya alınır ve 20 hizmet kalite puanı uygulanır.	
(100)	Taşıtlarda emniyet kemeri bulundurulmaması ve çalışır konumunda olmaması durumunda,	Minibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(101)	Taşıtların ön ve arka camlarının sağ üst köşelerine dışardan görüntü çekilde hat numaraları yazılmaması. Ön, arka camlarının sağ iç alt taraflarına solferin görüntü engelleyecek ve dışarıdan görülecek şekilde 15x30 cm ebadında hat başlangıç ve bitiş bilgilerini içeren Dijital Gösterge, sağ yan camın 30x30 cm ebadındaki güzergâh bilgilerini içeren Dijital Gösterge (Kayan Yazı Panosu) konulmaması.	Minibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(102)	Minibüs Geçici Çalışma Rubhatmasında belirtilen hat numarası ve hat adının yazılı olduğu ışıklı tabela (şapka) minibüsün üstünde bulundurulmaması ve çalıştırılmaması durumunda,	Minibüs Taşınacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılığında 200 indirimi İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(103)	Karayolları Trafik Yönetmeliği 1 sayılı ektvelin (c) maddesinde Taksi Dolmuşlar-Taksiler için belirtilen niteliklerde ışıklı tabela (şapka) Taksi Dolmuşun/Taksinin üstünde bulundurulmaması ve çalıştırılmaması durumunda,	Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(104)	Bağaj boyutunun ve istenip haddini aşmayan uygun olan eşyadan ücret talep edilmesi veya bagajın kabul edilmesinin durdurulması,	Taksi Taşınacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(105)	Köprü, otoyol ve otogar kullanımını harici taksiometreyle yazılı bedelin dışında ücret alınması/ Köprü, otoyol ve otogar gibi yerlerden geçiş ücretinin ödenmeden fazla alınması/Taksi yolcularlarında Anadolu-Avrupa kıta geçişlerinde Avrasya Tüneli'nin kullanılmasının talep edilmesi durumunda yolculardan Avrasya Tüneli geçiş ücretine ilaveten döviz için 15 Temmuz Şehitler Köprüsü ve Fatih Sultan Mehmet Köprüsü'nde uygulanan köprü geçiş ücretinin dışında ücret talep edilmesi durumunda,	Taksi Taşınacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.

ASLI GİBİDİR

06.02.2020 Tarih ve 2020/1-7 Sayılı UKOME Kararı, EK-1 Hizmet Kalite Kesintisi Yayıncı Cevvel

(106)	Mesafe (kasa mesafe) veya trafik yoğunluğu bahanesi ile yolcu çağrılarını cevap vermemek veya yolcunun gitmek istediği adrese başka yolu bilhassa istemediği müddetçe en kısa yoldan götürmemesi durumunda.	Taksi Taşınacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(107)	Taksimetre cihazları yolcu tarafından görülebilecek şekilde, taksi içerisinde monte edilmiş ve her zaman kullanılabilir durumda olmaması durumunda,	Taksi Taşınacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. İhmal Giderilinceye Kadar Belge Askıya Alınır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(108)	Arzalı ve hatalı taksimetre ile taşınacılık yapılması durumunda,	Taksi Taşınacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Taksimetre rüşyemesi yaptırılana kadar izin belgesi askıya alınır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(109)	Taksimetrelin yolcunun bindiği noktadan itibaren açılmaması durumunda,	Taksi Taşınacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(110)	(T), (C) ve (M) seri plakalı taksitler tahsis edildikleri çalışma alanı sınırları dışından yola alınmaları durumunda,	Taksi Taşınacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(111)	Taksilerin tamamı ve her iki ön kapısına yazılacak plaka numaraları, UKOME Kararı ile belirlenen kriterler doğrultusunda olmaması durumunda,	Taksi Taşınacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(112)	(C) ve (M) seri plakalı taksilerin ihale/tahsis edildikleri ilçe sınırları yazılmaması ve UKOME Kararı ile belirlenen kriterler doğrultusunda olmaması durumunda,	Taksi Taşınacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(113)	Taksilerde, toplamda 0,5 m ² yi aşmayan taksi durağı bilgileri hericinde, özel yazı, şekil ve sembol bulunmaması durumunda (Reklam İzin Belgesi alanlar hariç).	Taksi Taşınacılığı	15 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	15 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(114)	Elektronik Ulaşım Yönetim Lisansı alınmış olan gerçek veya tüzel kişilerce işletilen mobil-web uygulamaları/çağrı merkezlerine üye olmaması durumunda,	Taksi Taşınacılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda Toplu Taşınma Aracı Kullanım Belgesi 30 gün süreyle askıya alınır.	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda Toplu Taşınma Aracı Kullanım Belgesi 30 gün süreyle askıya alınır.
(115)	İBB Denetim ve Yönetim Merkezinin belirlediği yere zamanında gelinmemesi durumunda,	Minibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı	İhmal Giderilinceye Kadar İlgili İzin Belgesi Askıya Alınır.	İhmal Giderilinceye Kadar Toplu Taşınma Aracı Kullanım Belgesi askıya alınır.
(116)	Taksi Yönetim Merkezi Sistemli kapsamında Panik butonuna gereksiz basılması durumunda,	Taksi Taşınacılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda 5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(117)	Araç içinde bulunan kameraların görüntü almalarının engellenmesi durumunda,	Minibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı	Bügel ortadan kaldırılana kadar belge askıya alınır. 2. Tekrar durumunda 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda Toplu Taşınma Aracı Kullanım Belgesi 30 gün süreyle askıya alınır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.2. tekrar ve sonrası tekrar durumunda Toplu Taşınma Aracı Kullanım Belgesi 30 gün süreyle askıya alınır.
(118)	Taksi Yönetim Merkezi Sistemine'ne giriş yapılmadan taşınacılık yapılması ve bir başka şoförün bilgileri ile sisteme girilmesi durumunda,	Taksi Taşınacılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda ilgili izin belgesi 3 gün süreyle askıya alınır.	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda Toplu Taşınma Aracı Kullanım Belgesi 30 gün süreyle askıya alınır.

ASLI GİBİDİR

06.02.2020 Tarih ve 2020/1-7 Sayılı UKOME Kararı. EK-1 Hizmet Kalite Kesintisi Yaşatırım Cetveli

(119)	Taksi Yönetim Merkeziyle uyumlu olmayan taksimetre kullanılması veya taksimetre cihazının Taksi Yönetim Merkezi cihazını engellenmesi durumunda,	Taksi Taşınmaçlığı	İhtar verilir. İhale giderilinceye kadar ilgili izin belgesi askıya alınır. 2. Tekrar durumunda 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.3. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda ilgili izin belgesi 3 gün süreyle askıya alınır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 2. Tekrar durumunda 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.3. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 30 gün süreyle askıya alınır.
(120)	Taksimetre cihazına taşınmaçlık faaliyeti esnasında şoför tarafından müdahale edilmesi durumunda,	Taksi Taşınmaçlığı	İhtar verilir. İhale giderilinceye kadar ilgili izin belgesi askıya alınır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 30 gün süreyle askıya alınır.
(121)	Durakta çalışan taksilerin, isminin, logosunun ve durak iletişim bilgilerimi gösteren bilgi bündümün belirtilen standartlara uygun olmaması durumunda,	Taksi Taşınmaçlığı	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda ilgili izin belgesi 3 gün süreyle askıya alınır.	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 30 gün süreyle askıya alınır.
(122)	Taksi Yönetim Merkezi'nden gelen yolcu çağrılarına mazeresiz şekilde günde 5'den fazla cevap verilmemesi durumunda,	Taksi Taşınmaçlığı	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda 20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(123)	Taksi Yönetim Merkezi'nden gelen çağrının olumlu cevaplanmasına rağmen çağrıya gidilmemesi, sonradan iptal edilmesi ve bir başka yolcu alınması durumunda,	Taksi Taşınmaçlığı	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda 5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda 20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(124)	Taksi Yönetim Merkezi Sistemi kapsamında yolculuk başında kabul edilen ödeme seçeneğinin yolculuk sırasında veya sonrasında kabul edilmemesi ya da yolcu rızası dışında değiştirilmesi durumunda,	Taksi Taşınmaçlığı	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 30 gün süreyle askıya alınır.
(125)	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı Sahibi İhaleci kişilerin, şirket merkezini/şubcesinin İstanbul'dan taşınması, tasfiye olması ve unvanının değişmesi durumlarında,	Taksi Taşınmaçlığı	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirmesi ve onaylanmasında mütteakip Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı iptal edilir.	
(126)	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı Sahibi 500 adet ve üzeri taşımacı üyeliği olan gerçek veya tüzel kişilerin, taşımacı ve yolculara 7/24 sabit telefon numarası üzerinden hizmet verecek şekilde müşteri hizmetleri bulundurmaması durumunda,	Taksi Taşınmaçlığı	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirmesi ve onaylanmasında mütteakip 5000 X Sani Taksi Açılış Ücreti Bedeli ceza uygulanır, söz konusu ihale konusu giderilene kadar Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı askıya alınır.	

ASLI GIBİDİR

		Taksi Taahhümlüğü		
(127)	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı Sahibi tarafından Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansının vizelememesi durumunda.	Taksi Taahhümlüğü	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirmesi ve onaylanmasına müteakip 5000 X Sarı Taksi Açılış Ücreti Bedeli ihlal konusu giderilene kadar Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı askıya alınır.	
(128)	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı sahibi gerçek veya tüzel kişiler ile taksi taahhümlüğü kapsamında sisteme üye olacak taşımacı ve şoförlere ilişkin İBB'ye verilen gizlilik taahhütlemesine uyulmaması durumunda.	Taksi Taahhümlüğü	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirmesi ve onaylanmasına müteakip 5000 X Sarı Taksi Açılış Ücreti Bedeli ceza uygulanır, söz konusu ihlal konusu giderilene kadar Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı askıya alınır.	
(129)	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı Sahibi tarafından İBB Toplu Ulaşım Müdürlüğü çevrimdışı uygulamalar üzerinden çevrimdışı kimlik doğrulaması yapılmaması yapılmaması ve şoförler çalıştırılması durumunda.	Taksi Taahhümlüğü	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirmesi ve onaylanmasına müteakip Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı iptal edilir.	
(130)	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı Sahibi Tüzel kişilerin ISO 9001 (Kalite Yönetim Sistemi), ISO 27001 (Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi) belgelerinin süresi dolduğunda yenilenmemesi durumunda.	Taksi Taahhümlüğü	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirmesi ve onaylanmasına müteakip 3000 X Sarı Taksi Açılış Ücreti Bedeli ceza uygulanır, söz konusu ihlal konusu giderilene kadar Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı askıya alınır.	
(131)	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı sahibi gerçek veya tüzel kişiler tarafından, kendi sistemleri üzerinde yapılan seyahatleri ilgili, anlık veya periyodik olarak istenilen bilgilerin İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile paylaşılması durumunda.	Taksi Taahhümlüğü	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirmesi ve onaylanmasına müteakip 5000 X Sarı Taksi Açılış Ücreti Bedeli ceza uygulanır, söz konusu ihlal konusu giderilene kadar Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı askıya alınır. 2. Tekrar ve sonrası ihlalinde Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı iptal edilir.	
(132)	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı sahibi ile taşımacılar arasında yapılacak sözleşme örneklerinin Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğüne bildirilmemesi durumunda.	Taksi Taahhümlüğü	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirmesi ve onaylanmasına müteakip 5000 X Sarı Taksi Açılış Ücreti Bedeli ceza uygulanır, söz konusu ihlal konusu giderilene kadar Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı askıya alınır.	

ASLI GİBİDİR

06.02.2020 Tarih ve 2020/1-7 Sayılı UKOME Kararı, EK-1 Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cezveleri

(133)	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı kapsamında takılması düşünülen cihazların (Tablet Taksimetre vb.) araç içi montajından önce İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nden araç içi montaj yeri ve cihazlar için uygunluk görüş alınması durumunda,	Taksi Taşımıcılığı	Toplu Ulaşım Depolamın Komisyonunun değerlendirilmesi ve onaylamasına ilişkin 5000 X Sırt Takisi Açılış Ücreti Bedelini ceza uygulanır, söz konusu ihlal konusu giderilene kadar Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı askıya alınır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(134)	Taşımacı; çalıştığı şoförün veya varsa Rehber Personelinin her türlü kanuni sorumlulukları, sigorta ve benzeri yükümlülüklerini yerine getirmemesi durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	
(135)	Okul öncesi eğitim, ilköğretim ve ortaokul öğrencilerini taşıyan öğrenci servis araçlarında, rehber personelin bulundurulmaması/çalıştırılmaması durumunda,	Servis Taşımıcılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. İhlal Giderilinceye kadar ilgili İzin Belgesi Askıya alınır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(136)	Taşımacılık faaliyetleri kapsamında sözleşmeli taşımacı kullanılması durumunda, taşımacı ile sözleşmeli taşımacı arasında yapılacak sözleşme şartlarına uygun olarak ödemelerin düzenli yapılması durumunda,	Servis Taşımıcılığı	İhtar verilir. 2.Tekrar durumunda; Taşımacının yetki belgesine ait grubu 7 gün arası süreyle bir alt gruba düşürülür. 2.tekrar ve sonrası tekrarda grubu 15 gün süreyle bir alt gruba düşürülür.	
(137)	Taşımacının, alt taşımacıdan kurum veya/ya kurulmuş ile yaptığı taşımacılık sözleşmesi kapsamında (Akaryakıt Kartı, Trafik Sigortası, Kasko, Kravat, Gömlek, Lastik vesaire alımı ile ilgili tedarik adresi bazında zorlama ve yönlendirme gibi) yaptırımlar istemesi durumunda,	Servis Taşımıcılığı	İhtar verilir. 2.Tekrar durumunda; Taşımacının yetki belgesine ait grubu 7 gün arası süreyle bir alt gruba düşürülür. 2.tekrar ve sonrası tekrarda grubu 15 gün süreyle bir alt gruba düşürülür.	
(138)	Aynı okuldaki gelen öğrenci taleplerinin (Devlet okullarında kayıt bölgesi içerisinde olması kaydıyla) güzergâh kısıtı (yoğun trafik bakanlığı, taşıma süresinin uzaması ve benzeri nedenler) nedeniyle karşılanamamış istenmemesi durumunda,	Servis Taşımıcılığı	1. İhlahte ihtar verilir. 3 gün içinde ihlalin giderilmemesi durumunda ihlal giderilene kadar ilgili İzin Belgesi askıya alınır. 2. tekrar ve sonrasında 15 gün süre ile ilgili İzin Belgesi askıya alınır. İhlal giderilinceye kadar ilgili İzin Belgesi askıya alınır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(139)	Taşımacılık faaliyeti kapsamında, taşımacı ile sözleşmeli taşımacı arasında yapılacak sözleşme şartlarına uygun davranılmaması, Yönerge ve UKOME Kararlarına aykırı sözleşme yapılması durumunda,	Servis Taşımıcılığı	İhtar verilir. 2.Tekrar durumunda; Taşımacının yetki belgesine ait grubu 7 gün arası süreyle bir alt gruba düşürülür. 2.tekrar ve sonrası tekrarda grubu 15 gün süreyle bir alt gruba düşürülür.	

ASLI GİBİDİR

(140)	Öğrenci velilerinden UKOME tarafından beirtilenen ücret tarifesi dışı ücret talep edilmesi durumunda,	Servis Tasımacılığı	1. ihlalde ihbar verilir. 7 gün içinde ihlalin giderilmesini durumunda ihlal giderilece kadar ilgili izin belgesi askya alınır. 2. tekrar ve sonrasında 20 gün süre ile ilgili izin belgesi askya alınır. İhlal giderilmediği takdirde ihlal giderilinceye kadar ilgili izin belgesi askya alınır. Sözleşme öncesi (teklif aşamasında) taşıma yapılacak aracın veliye bildirilmesini durumunda ise ilgili gerçek/tüzel kişinin uygunsuzluk giderilinceye kadar aynı okuldaki tüm güzergâh Belgeleri askya alınır.	
(141)	Tasımacılık faaliyeti kapsamında; tasımacı ile taşınan kişi (öğrenci velisi vb. kişi)/kurum/kuruluş arasında yapılacak sözleşme şartlarına uygun davranılmaması, Yönerge ve UKOME Kararlarına aykırı sözleşme yapılması durumunda,	Servis Tasımacılığı	1. ihlalde ihbar verilir. 7 gün içinde ihlalin giderilmesini durumunda ihlal giderilece kadar ilgili izin belgesi askya alınır. 2. tekrar ve sonrasında 7 gün süreyle ilgili izin belgesi askya alınır. İhlal giderilmediği takdirde ihlal giderilinceye kadar ilgili izin belgesi askya alınır. Taşıma yapılacak aracın veliye bildirilmesini durumunda ise ilgili gerçek/tüzel kişinin uygunsuzluk giderilinceye kadar aynı okuldaki tüm güzergâh Belgeleri askya alınır.	
(142)	Çevrenin kirlenmesi, dikkatsiz araç kullanılarak yayaların korunulması ya da yayalara rahatsızlık verecek (su sıçratılması vb.) şekilde araç kullanılması durumunda,	Mimibüs Tasımacılığı Taksi Dolmuş Tasımacılığı Taksi Tasımacılığı Servis Tasımacılığı Otobüs Tasımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	250 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(143)	Taşıma faaliyeti konusu/Sahip olunan belgenin amacı dışında başka bir tasımacılık faaliyetinde bulunulması durumunda,*	Mimibüs Tasımacılığı Taksi Dolmuş Tasımacılığı Taksi Tasımacılığı Servis Tasımacılığı Otobüs Tasımacılığı	1. ihlalde, 180 gün boyunca ilgili belge askya alınarak süre boyunca ilgili belge türünde yeni bir belge düzenlenmez. Otobüs tasımacılarına 400 indirimli İstanbülkart bedeli uygulanır. 2. ve sonrası ihlallerde ilgili belge türüne ait tüm belgeler iptal edilerek 2 yıl boyunca herhangi bir tasımacılık türüne ait belge düzenlenmez.	1. ihlalde Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 180 gün süre ile askya alınır. 2. ihlalde Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 2 yıl boyunca askya alınır. 3. ihlalde süre bir daha Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi düzenlenmez.

ASLI GİBİDİR

06.02.2020 Tarih ve 2020/1-7 Sayılı UKOME Kararı, EK-1 Hizmet Kalite Kesintisi Yarıttırım Cereveli

(144)	Çalışma Ruhsatı, Güzergâh İzin Belgesi, Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ve benzeri belgelerin gerçeğe aykır/yanlış/eksik belge yüklenmesi/ahşak ve/veya sosyal medya aracılığı ile kamuoyuna yayılması ve manipüle edilmesi/1 Sağlık Müdürlüğü tarafından yapılan testlerde usulsüzlük yapıldığının tespit edilmesi durumunda.	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	İlgili başvuru iptal edilerek 180 gün boyunca başvurusu alınmaz. Ayrıca ilgili kişinin taşınmazlıkta ilgili tüm belgeleri 180 gün boyunca askya alınır. 2 ihlalde ilgili Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi iptal edilir.	İlgili başvuru iptal edilerek 180 gün boyunca başvurusu alınmaz. Ayrıca ilgili kişinin taşınmazlıkta ilgili tüm belgeleri 180 gün boyunca askya alınır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.
(145)	E-TUHFİM Sisteminde girilen bilgilerin yanlış veya eksik boyan edilmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı	Bilgiler doğrulanmaya kadar ilgili izin belgesi askya alınır.	Bilgiler doğrulanmaya kadar Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi askya alınır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.
(146)	İBB Denetim ve Yönetim Merkezi ile Taksi Yönetim Merkezi kapsamında montaj için randevu alınıp gelinmemesi durumunda.	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı	1. ihlalde ihbar verilir. 3 gün içerisinde ihlalin giderilmemesi durumunda ihlal giderilene kadar ilgili izin belgesi askya alınır.	1. ihlalde ihbar verilir. 3 gün içerisinde ihlalin giderilmemesi durumunda ihlal giderilene kadar ilgili izin belgesi askya alınır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.
(147)	Bakım ve arıza gidermek için İBB Denetim ve Yönetim Merkezi ile Taksi Yönetim Merkezi montaj alanına çağrılmasına rağmen gelinmemesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı	Montaj randevusuna gelene kadar ilgili izin belgeleri askya alınır.	Montaj randevusuna gelene kadar ilgili izin belgeleri askya alınır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.
(148)	Öğrencilerin can güvenliğinin tehlikeye sokacak şekilde servis işçilerinin yapılması (Aracı kiritleyerek öğrencileri araçta tek başlarına bırakmak, Öğrencileri araç içinde unutmak vb.) durumunda,	Servis Taşımacılığı	1. ihlalde 1 yıl süre ile ilgili araca ait taşıt kartı askya alınır. 2. ihlalde ilgili araca ait taşıt kartı iptal edilir.	1. ihlalde 1 yıl süre ile ilgili araca ait taşıt kartı askya alınır. 2. ihlalde ilgili araca ait taşıt kartı iptal edilir.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.
(149)	Taksimetrede yazılı bedelin Taksi Yönetim Merkezi sisteminde (taksi) kasetten değiştirilmesi durumunda,	Taksi Taşımacılığı	-	-	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.
(150)	Şehrin Turizm imajını zedeleyecek faaliyette bulunulması ve yolcu seçilmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı	10 gün boyunca ilgili izin belgesi askya alınır.	10 gün boyunca ilgili izin belgesi askya alınır.	1. ihlalde 20 gün süre ile Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi askya alınır. 2. ihlalde ilgili Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi iptal edilir.
(151)	Denetimden kaçılması durumunda	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	Denetim birimine-noktasına gelene kadar ilgili izin belgesi askya alınır. 2. Tekrar ve sonrasında ilgili izin belgesi askya alınarak denetim birimine-noktasına gelince dahi 7 gün süre ile ilgili izin belgesi askya alınır.	Denetim birimine-noktasına gelene kadar ilgili Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi askya alınır. 2. Tekrar ve sonrasında ilgili izin belgesi askya alınarak denetim birimine-noktasına gelince dahi 7 gün süre ile ilgili Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi askya alınır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.
(152)	Karayolları Trafik Yönetmeliğince veya UKOME Kararıyla belirlenen koltuk sayısından fazla yolcu taşınması durumunda.	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılarına 200 indirimli İlanbulvarı bedeli uygulanır. Taşit uygun hale getirilene kadar izin belgesi geçersiz sayılır/servisten men edilir.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.
(153)	Urununa açık taksit duraklarında sıra bekletilmemesi, düzenin bozulması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	-	-	35 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.
(154)	Taşınacılık faaliyeti esnasında btki ve hayvanlara zarar verilmesi veya ölümüne neden olunması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.

ASLI GİBİDİR

06.02.2020 Tarih ve 2020/1-7 Sayılı UKOME Kararı, EK-1 Hizmet Kalite Kesintisi Yayıncılık Cetveli

(155)	Servis aracı içinde öğrencilere şoför ya da rehber personel tarafından hakaret edilmesi durumunda,	Servis Taşınacılığı	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.
(156)	Servis aracı içinde öğrencilere şoför ya da rehber personel tarafından şiddet uygulanması durumunda,	Servis Taşınacılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır.	1. ihfalde Toplu Taşınma Aracı Kullanım Belgesi 90 gün süre ile askıya alınır. 2. ihfalde Toplu Taşınma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
(157)	Sürekli belgesine sahip olmayan veya sürücü belgesi herhangi bir sebeple geri alınan şoför çalıştırılması/şoförlük çalışması durumunda,	Minibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	İlk ihfalde 10 gün, ikinci ihfalde 15 gün, ve sonrası ihfalde 30 gün süre ile ilgili izin belgesi askıya alınır. Otobüs taşınacılığında 1000 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
(158)	Çalışma Ruhsatı, Güzergeç İzin Belgesi, Toplu Taşınma Aracı Kullanım Belgesi ve benzeri belgularında mükerrer belgenin birden fazla müracaat için yanlıca şekilde yüklenmesi durumunda,	Minibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	1. ihfalde 15 gün süre ile ihbar verilir. 2. ihfalde ilgili başvuru iptal edilerek 30 gün boyunca başvurusu alınmaz. Ayrıca ilgili kişinin taşınacılığında ilgili tüm belgeleri 30 gün boyunca askıya alınır. 2. ihfalde ilgili Toplu Taşınma Aracı Kullanım Belgesi iptal edilir.	İlgili başvuru iptal edilerek 30 gün boyunca başvurusu alınmaz. Ayrıca ilgili kişinin taşınacılığında ilgili tüm belgeleri 30 gün boyunca askıya alınır. 2. ihfalde ilgili Toplu Taşınma Aracı Kullanım Belgesi iptal edilir.
(159)	Teşhihlerde bulunması zorunlu Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim/Taksi Yönetim Merkeziyle uyulanması cihazların ve Arap Kamera sisteminin; kameraların önünü kapatmak, kablo veya cihazla müdahalede bulunmak, cihazın izinsiz yerini değiştirmek, cihazın sıvı madde dökülerek çalışmaması hale getirmek, sigortasını sökmek, sisteme ait elektrik sistemine etk yapmaktır, servis tarafından yapılandırılan kablo müdahale izinsiz müdahale etmek vb. yöntemler suretiyle kısmen veya tamamen çalıştırılmaması durumunda.	Minibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	İlk ihfalde 2 gün süre ile ilgili izin belgesi askıya alınır. İkinci ihfalde 5 gün, üçüncü ve sonrası ihfalde ise 7 gün süre ile ilgili izin belgesi askıya alınır. Otobüs taşınacılığında 200 indirimli İstanbulkart bedeli uygulanır.	1. ihfalde Toplu Taşınma Aracı Kullanım Belgesi 15 gün süre ile askıya alınır. 2. ihfalde Toplu Taşınma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.

İndirimli İstanbulkart Bedeli: UKOME tarafından "İETT Otobüsleri, Tünel, Nostalitik Trolley, Özel Halk Otobüsleri, Otobüs A.S. ve Rarılı Sistemler" için belirlenen indirimli elektronik bilet bedelini ifade eder.
 * Servis taşınacılığında amaçta dışarıda kullanılan taşıtlar, el değiştirilmesi olsa dahi geçiş numaraları belirtilerek İBB Toplu Ulaşım E-ruhsat sistemi üzerinden "Turizm Yolcu Taşınacılığı" belgesi düzenlenmesiyle ibaresi eklenir ve bu taşıtlar kara taşıta itiraz edilir.
 Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü tarafından düzenlenen izin/ruhsat/şoförlük kullanımı ve benzeri belgeler, üzerindeki bilgiler veya kare kopya alınması sonucu getirilen online bilgilerin yapılan denetimlerde doğrulanması durumunda geçerlidir. Aksi durumda buki geçen belgeler süresiz olarak değerlendirilmeyecektir.
 1. ve 2. Maddelerdeki hususlarda ilgili Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezi Kamera Kaydı (kullanım esnasında) tespit yapılması durumunda da yaptırım uygulanır.
 4. Maddede, ilk ihfalde izmit alınması durumunda ihbar uygulanır.
 115. Maddede, yapılan denetim sonucu ruhsat sahibi kişi tarafından İBB Denetim ve Yönetim Merkeziye doğrulanması yapılmaması katar ilgili yaptırım uygulanır.
 138. Maddede, mevcut UKOME Kararlarına göre talep eden öğrencilerin taşınma talebi karşılanmadık takdirde aracı kaza geçişlerinde ek olarak belgenin ne ölçüde olması durumunda mahiyetlerini taşınmacıya ek yük getirilmeden dolayı taşıma hizmetinin yapılması için öğrenci mevsim ücretinin 50'er lirası, dolmuş için ise denetimden itibaren hisse alınarak mevcut taahhüt ücreti ile ilgili olarak değerlendirilmeyecektir.

ASLI GEBİDİR

107