



KURULUŞ: 1951

İSTANBUL
ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ



Sayı : 3711

28 Kasım 2019

Tamim No:2019/173

Konu: 23. Geleneksel Tüketici Ödülleri İlanı Hk.

ODASI BAŞKANLIĞINA

İlgi: Türkiye Esnaf ve Sanatkârları Konfederasyonu Genel Başkanlığı; 26.11.2019 tarih ve 441/2727 sayılı yazısı,

Tüketici bilincini geliştirmek ve bu yönde hak arama alışkanlıklarını yaygınlaştırmak, tüketici haklarına saygılı kişi, kurum ve kuruluşları teşvik etmek, tüketicinin korunması ve bilinçlendirilmesi ile ilgili bilimsel çalışmaları özendirmek amacıyla, her yıl düzenlenen “23. Tüketici Ödülleri” yapılacaktır.

2019 yılı faaliyetlerine göre; “Bilinçli Tüketici Ödülü”, “Yazılı Basın Tüketici Ödülü”, “Radyo-Televizyon Programı Ödülü”, “Tüketici Memnuniyetini İlke Edinen Firma Ödülü”, “Bilimsel Çalışma Ödülü” ve “Tüketici Özel Ödülü” dallarında verilecek olan **23. Tüketici Ödülleri için başvurular açılmış olup**, www.ticaret.gov.tr <http://tuketici.ticaret.gov.tr/> www.tuketiciakademisi.gov.tr web adreslerinde konu ile ilgili bilgiler yayımlanmıştır.

Bilgilerinizi ve konunun ilgili esnaf ve sanatkârimıza duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.

Ömer DEMİR
Genel Sekreter

Faik YILMAZ
Başkan

EKİ:

1. Türkiye Esnaf ve Sanatkârları Konfederasyonu Genel Başkanlığı'nın yazısı ve ekleri (4 sayfa)



**TÜRKİYE
ESNAF VE SANATKARLARI KONFEDERASYONU
HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ**

REZERVASYON: 441/2727 26.11.2019

Sayı : 34315186-643-441/2727
Konu : 23. Geleneksel Tüketici Ödülleri İlanı.

26.11.2019

BİRLİKLER

İSTANBUL ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ	
Kayıt No.	4579
Geldiği Tarih	28 Kasım 2019

İlgi : 20.11.2019 tarih ve ...46831714-403 sayılı yazı.

İlgide kayıtlı ve ekte bir sureti sunulan yazıda 2019 yılı faaliyetlerine göre verilecek olan "23. Tüketici Ödülleri" için başvurunun açıldığı bildirilmektedir.

Konunun bağlı odalarınız aracılığı ile esnaf ve sanatkarlarımıza duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.


Naci SULKALAR
Genel Sekreter


M. Burhan AKSAK
Genel Başkan Vekili

EKLER: 1. eki.pdf

FEDERASYONLAR
Türkiye Soförler ve
Hemobiliciler Federasyonu
Türkiye Bakkallar ve Bayiler
Federasyonu
Türkiye Modern Eya
Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Ağaç İşleri Esnaf ve
Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Kahveciler,
Çiğdemciler, Bülbeciler
Federasyonu
Türkiye Elektrik, Elektronik ve
Benzerleri Teknisyenleri
Esnaf ve Sanatkarları
Federasyonu
Türkiye Terziler,
Nefesiyoncular ve Giyim
Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Berberler ve
Kuşatörler
Federasyonu
Türkiye Berberler ve
Kuşatörler
Federasyonu
Türkiye Lokantçılar,
Çeböççüler, Pastacılar ve
Tatlıcılar Federasyonu
Türkiye Aynakâhçılar
Federasyonu
Türkiye Fitilciler
Federasyonu
Türkiye Knaşlar, Beniciler
ve Et Ürünleri Esnaf ve
Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Sebzeçiler,
Meyveciler
ve Pazarcılar Esnaf ve
Sanatkarları Federasyonu
**ESNAF VE
SANATKARLAR
ODALARI BİRLİKLERİ**
Adana • Adıyaman •
Afyon • Ağrı • Amasya
Antalya • Ardahan •
Artvin • Bursa •
Balıkesir • Bilecik • Bingöl
Bolu • Burdur • Bursa
Çankırı • Çarşamba • Çorum
Diyarbakır • Edirne
Erzincan • Erzurum
Eskişehir • Gaziantep
Giresun • Gümüşhane
Hakkâri • Hatay • Isparta
İstanbul • İstanbul
İz. Mad. Eya. • İzmir
Kastamonu • Kayseri
Kırşehir • Kocaeli
Konya • Malatya
Mardin • Mersin •
Muğla • Nevşehir
Ordu • Rize • Sakarya
Samsun • Sivas
Tokat • Trabzon
Van • Yozgat • Zonguldak
Aksaray • Ankara •
Bartın • Bolu •
Düzce • Erzurum •
Gaziantep •
Kocaeli •
Konya •
Mardin •
Mersin •
Muğla •
Nevşehir •
Ordu •
Rize •
Sakarya •
Samsun •
Sivas •
Tokat •
Trabzon •
Van •
Yozgat •
Zonguldak

TESK yöneticileri en az
iki yıldan ibaren yığı
bütçesinde yapılacak
ekonomik projelerle
en fazla beş yıldır 13
Federasyon, 52 Birlik,
3191 meslek dalıyla
ayrıştı ve yaklaşık iki
yüzye sahip en büyük
toplum kuruluşudur.

TESK, Avrupa Kalkınma ve Ortak Ödül İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (OEAPME-Birlik) Üyesi ve Ortak Ödül İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (IACME-Cegete-Birlik) üyesidir. Türkiye, Arjantina ve İspanya Kuruluşları Kamu - Özel Kurum Ortaklığı Birliği OGBİ (TURBO-pp) kurucularındandır.

CONSTITUTION OF TURKISH ESNAF AND SANATKARLARI KONFEDERASYONU (OEAPME-BIRLIK) ÜYESİ VE ORTAK ÖDÜL İŞLETMELER VE SANATKARLAR BİRLİĞİ (IACME-CEGETE-BIRLIK) ÜYESİDİR. TÜRKİYE, ARJANTİNA VE İSPANYA KURULUŞLARI KAMU - ÖZEL KURUM ORTAKLIĞI BİRLİĞİ OGBİ (TURBO-PP) KURUCULARINDANDIR.

Ticaret Sicil No: 4 06620 Bilgi İşlem/ANKARA info@tesk.org.tr www.tesk.org.tr tesk.etrak@101.kcp.tr
Tel: 0312 418 32 69 Faks: 0312 425 73 26 Bilgi İletim: gizem.yonak@tesk.org.tr

739a554003fc4fe99c8a175eb3080610



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

Sayı : 46831714-403

Konu : 23. Geleneksel Tüketici Ödülleri
İlanı

TÜRKİYE ESNAF VE SANATKARLARI KONFEDERASYONU

Tunus Caddesi No:4

Bakanlıklar/ANKARA

Tüketici bilincini geliştirmek ve bu yönde hak arama alışkanlıklarını yaygınlaştırmak, tüketici haklarına saygılı kişi, kurum ve kuruluşları teşvik etmek, tüketicinin korunması ve bilinçlendirilmesi ile ilgili bilimsel çalışmaları özendirme amacıyla, "Bilinçli Tüketici Ödülü", "Yazılı Basın Tüketici Ödülü", "Radyo-Televizyon Programı Ödülü", "Tüketici Memnuniyetini İlke Edinen Firma Ödülü", "Bilimsel Çalışma Ödülü" ve "Tüketici Özel Ödülü" dallarında her yıl hak sahiplerine verilen Tüketici Ödülleri'nin bu yıl 23' nüsüsü verilecektir.

2019 yılı faaliyetlerine göre verilecek olan "23. Tüketici Ödülleri" ilanı ekte gönderilmekte olup, Bakanlığımız web sitesi "www.ticaret.gov.tr", <https://tuketici.ticaret.gov.tr/> ve www.tuketiciakademisi.gov.tr isimli internet sitelerimizde yayınlanmıştır.

Söz konusu ilanın üyelerinize duyurulması hususunda bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

e-İmzalıdır

Avni DİLBER

Bakan a.

Genel Müdür V.

EKLER :
İlan Metni (2 sayfa)

Güvenli Elektronik İmza
Aslı ile Aynıdır

Mustafa KÖRPE
V.H.K.I.

Ekişir Yolu 9. Km No:151 Ticaret Bakanlığı Ek Bina Kat:4 06530 ANKARA

Tel:0 312 449 44 11

Bilgi için: Erkan VURAL İdari Destek Görevlisi

Buradan elektronik imza suretinde <http://e-belge.gtb.gov.tr> adresinden c151884f-e8c4-467c-bf09-c114044bcaba kodu ile erişebilirsiniz.

BELOENİN ASLI ELEKTRONİK İMZALIDIR.

E-Posta: e.vural@gtb.gov.tr

Fax:0 312 449 45 22

TİCARET BAKANLIĞI
TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜNDEN

23. TÜKETİCİ ÖDÜLLERİ SAHİPLERİNİ BEKLİYOR.

Tüketici bilincinin geliştirilmesi, tüketicilerin yasal haklarını kullanmaları konusunda özendirilmesi, tüketici talep ve tercihlerini dikkate alan firmaların teşvik edilmesi, tüketici hukuku veya tüketicinin korunması ile ilgili bilimsel çalışmaların özendirilmesi amaçlarıyla 2019 yılı faaliyetleri dikkate alınarak altı dalda Tüketici Ödülü verilecektir.

Tüketici Ödül Dalları ve Aranılan Şartlar:

A- Bilinçli Tüketici Ödülü

Ödül verilecek tüketicinin;

- 1-Mağduriyetine neden olan bir konuda, yasal haklarını sonuna kadar kullanmada duyarlılık göstermiş olması,
- 2-Bu yönüyle diğer tüketicilere örnek olması,
- 3-Başvurusu hakkında verilen kararın kesinleşmiş olması, dolayısıyla yargıya intikal etmiş konularda yargı sürecinin tamamlanmış olması,
Şikayetine esas teşkil eden Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Yargıtay Kararı vb. belgelere başvuru dilekçesinin ekinde yer vermesi, gerekmektedir.

B- Yazılı Basın Tüketici Ödülü

Ödül verilecek yazıların;

- 1-İlgili yayın organında tüketici sayfası, bağımsız bir tüketici köşesi ya da belli bir bölümde tüketicinin korunmasına ilişkin konularda bilgilendirici makale, röportaj veya haber şeklinde yayınlanmış olması,
- 2-Tüketici sorunlarını ve bunların çözüm yollarını ele alması ve tüketicileri bilinçlendirici nitelikte olması,
- 3-Belirli aralıklarla yayınlanmış olması gerekmektedir.

Ayrıca, bu dalda başvuru yapacak veya aday gösterilecek yazılı basın kuruluşlarının 2019 yılında çeşitli zamanlarda yayınlanmış olan yazılarının yer aldığı en az 3 adet gazete, dergi vb. yayın örneğinin, bütünüyle bozulmadan tüm içerik ve ekleriyle birlikte asıl nüshalar olarak başvuru dosyasına konulması, ayrıca ilgili yayın organının adı, gerçek veya tüzel kişilik unvanı ve imtiyaz sahibinin iletişim bilgilerinin de bildirilmesi gerekmektedir.

C-Radyo-Televizyon Programı Ödülü

Ödül verilecek programın;

- 1-Belli bir bölümünün tüketicinin korunması ile ilgili olması veya özel olarak tüketici sorunlarını konu edinmesi; tüketicileri eğitici ve bilgilendirici nitelikte olması,
- 2-08:00-22:00 saatleri arasında yayınlanmış olması gerekmektedir.

Ayrıca, bu dalda başvuru yapacak veya aday gösterilecek programın 2019 yılında çeşitli zamanlarda yayınlanmış, birbirinden farklı en az 3 adet TV-Radyo program örneklerinin kayıtlı olduğu flash bellek, CD, DVD ya da diğer bilgisayar ortamında çalışabilen veri depolama aygıtlarının başvuru dosyasına eklenmesi ve programın adı, yayınlandığı televizyon veya radyo kanalının gerçek veya tüzel kişilik unvanı, iletişim bilgileri, yayın saati, yayın süresi, yayınlandığı günler, yerel, ulusal, bölgesel, kablolu, uydu ve benzeri yayım erişim ağının bildirilmesi gerekmektedir.

D- Tüketici Memnuniyetini İike Edinen Firma Ödülü

Ödül verilecek firmanın;

- 1-Tüketici memnuniyetini firma politikası olarak benimsemesi ve buna uygun faaliyetlerde bulunması,
- 2-Mevzuatla tüketicilere tanınan haklardan daha ileri haklar tanınması,
- 3-Tüketicilere yönelik telefon ya da elektronik ortamda hizmet veren çağrı merkezi, tüketici danışma masası veya danışma hattı kurmuş ve bunları fiilen işletir olması,
- 4-Tüketicileri ve kendi çalışanlarını bilgilendirici çalışmalar yürütmüş olması gerekmektedir.

E- Bilimsel Çalışma Ödülü

Ödül verilecek kişi, kişiler veya kurum/kuruluşların;

- 1-Tüketicinin korunması alanında basılmış kitabının bulunması,
- 2-Tüketicinin korunması alanında kabul edilmiş yüksek lisans veya doktora tezinin bulunması,
- 3-Tüketicinin korunması alanında yayınlanmış bilimsel makale, tebliğ veya bildirisinin bulunması,
- 4-Tüketicinin korunması alanında bilimsel kongre, çalıştay ve benzeri isimler altında çalışmada yapması ve sonuçlarının yayınlanmış olması şartlarından en az birini taşıması gerekmektedir.

Ayrıca, bu dalda başvuru yapacak veya aday gösterilecek kişinin, kişilerin veya kurum/kuruluşların basılmış, yayınlanmış kitabının, kabul edilmiş doktora ya da yüksek lisans tezinin, bilimsel kongre, çalıştay sonuçlarının birer asıllarının ve yüksek lisans, doktora tezi vb. başvuruya esas teşkil eden çalışmalarının özetinin başvuru dosyasına eklenmesi gerekmektedir.

F- Tüketicici Özel Ödülü:

Ödül verilecek gerçek veya tüzel kişilerin tüketicinin korunması, ilgili mevzuatın uygulanması ve geliştirilmesi konusunda yoğun çaba göstermesi ve bu alanlarda hizmette bulunması koşulları ararır. Başvuruya esas teşkil edecek ilgili bilgi ve belgelerin başvuru dosyasına eklenmesi gerekmektedir

Adaylar ya da aday gösterilenler "A, B, C, D, E ve F" dallarında belirlenen ödül kategorilerinden en fazla birine başvuruda bulunabilecektir.

Kişi veya kuruluşlar, yukarıda dalları ve değerlendirme ölçütleri belirtilen "Tüketici Ödülleri" ne doğrudan aday olabilecekleri gibi diğer kişi veya kuruluşlar tarafından da aday gösterilebilirler. Her iki durumda da adayların yukarıda belirtilen ölçütleri taşıdıkları belgelenmelidir.

Başvuruların 14 Şubat 2020 Cuma günü Saat 17.30'a kadar, "Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü Üniversiteler Mh. Dumlupınar Bulv. (Eskişehir Yolu 9. Km.) No:151 Ek Bina (B Blok) 1.Kat Oda:107 Çankaya/ANKARA" adresine bizzat veya postayla yapılması gerekmektedir.

Ticaret İl Müdürlükleri kanalıyla yapılacak başvuruların ise ilan edilen son başvuru tarihine kadar Bakanlığa ulaşacak şekilde posta yoluyla gönderilmesi zorunludur.

Konuyla ilgili ayrıntılı bilgi talep edilmesi durumunda Bakanlığımız "www.ticaret.gov.tr" adresli web sitesinden veya 0 312 449 4473 - 0 312 449 4411 telefon numaraları aracılığıyla ilgili irtibat kişilerinden bilgi alınabilir.

Kamuoyuna saygıyla duyurulur.