



**İSTANBUL  
ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ**



KURULUŞ: 1951

Sayı : 700

Tamim No:2019/040

Konu: Sorun-destek modülü hk.

25 Şubat 2019

**ODASI BAŞKANLIĞINA**

İlgi: Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Genel Başkanlığı'nın; 22.02.2019 tarih ve 34 sayılı genelgesi,

Bilindiği üzere teknolojinin gelişmesine paralel şekilde Konfederasyonumuzun vermiş olduğu hizmetlerin büyük bir bölümü online olarak web sitelerinde bulunan uygulamalarla sağlanmaktadır.

Birliğimiz ve odalarımız tarafından kullanılan online uygulamaların kullanımında yaşanan sorunlar ile öneri ve isteklerin telefon trafiği olmaksızın internet üzerinden hızlı bir şekilde bildirilebileceği ve kayıt altına alınabileceği bir destek modülü geliştirilmiştir.

Online uygulamalar içerisinde bulunan destek modülü ile seçilen sorun ve öneriler ilgili uzmana yönlendirilecek ve kısa sürede geri bildirim yapılacaktır.

25 Şubat tarihinden itibaren online uygulamalar ile ilgili her türlü sorun ve öneriler sadece internet üzerinden yapılacak olup destek modülünün kullanma kılavuzunun dikkatlice okunmasında yarar bulunmaktadır.

Bilgilerinizi ve işlemlerin destek modülü üzerinden yürütülmesi hususunda gereğini önemle rica ederiz.

Ömer DEMİR  
Genel Sekreter

Faik YILMAZ  
Başkan