



İSTANBUL
ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ



KURULUŞ: 1951

Sayı : 142

10 Ocak 2019

Tamim No: 2019/013

Konu: 22. Tüketici Ödülleri İlanı hk.

ODASI BAŞKANLIĞINA

Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nün ekteki yazısında; "Bilinçli Tüketici Ödülü", "Yazılı Basın Tüketici Ödülü", "Radyo-Televizyon Programı Ödülü", "Tüketici Memnuniyetini İlke Edinen Firma Ödülü", "Bilimsel Çalışma Ödülü" ve "Tematik Tüketici Özel Ödülü" dallarında her yıl hak sahiplerine verilen Tüketici Ödülleri'nin bu yıl 22 ncisinin verileceği belirtilmektedir.

2018 yılı faaliyetlerine göre verilecek olan "22 nci Tüketici Ödülleri" ilanı Ticaret Bakanlığı'nın <https://tuketici.ticaret.gov.tr/duyurular/22-tuketici-odulleri-ilani> adresinde yayınlanmaktadır.

Bilgilerinizi ve söz konusu yazının titizlikle incelenerek ilgili esnaf ve sanatkârlara duyurulması konusunda gereğini rica ederiz.

Ömer DEMİR
Genel Sekreter

Faik YILMAZ
Başkan

EKİ:

- 1) TESK'in 09 numaralı genelgesi (1 sayfa)
- 2) Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nün yazısı ve eki (4 sayfa)



TÜRKİYE ESNAF VE SANATKÂRLARI KONFEDERASYONU

HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

SAYI: HUK.İŞ.HU-2.02.19/22
KONU: 22. Tüketici Ödülleri İlanı hk.

09.01.2019* 0102

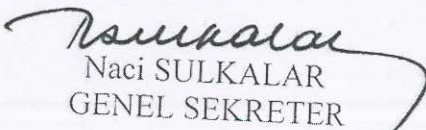
BİRLİK VE FEDERASYONLARA
2019 / 09. SAYILI GENELGE

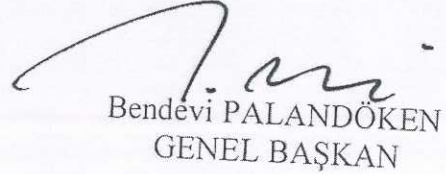
İLGİ: T.C. Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nün 28/12/2018 tarihli ve ... E-00040240687 sayılı yazısı ve eki.

Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nün ilgede kayıtlı ekte bir sureti sunulan yazısında; tüketici bilincini geliştirmek ve bu yönde hak arama alışkanlıklarını yaygınlaştırmak, tüketici haklarına saygılı kişi, kurum ve kuruluşları teşvik etmek, tüketicinin korunması ve bilinçlendirilmesi ile ilgili bilimsel çalışmalarını özendirmek amacıyla "Bilinçli Tüketici Ödülü", "Yazılı Basın Tüketici Ödülü", "Radyo- Televizyon Programı Ödülü", "Tüketici Memnuniyetini İlke Edinen Firma Ödülü", "Bilimsel Çalışma Ödülü" ve "Tematik Tüketici Özel Ödülü" dallarında her yıl hak sahiplerine verilen Tüketici Ödülleri'nin bu yıl 22 ncisinin verileceği belirtilmektedir.

2018 yılı faaliyetlerine göre verilecek olan "22. Tüketici Ödülleri" ilanı ilgede kayıtlı yazının ekinde yer almaktadır. Ayrıca, söz konusu ilan Ticaret Bakanlığı'nın <https://tuketici.ticaret.gov.tr/duyurular/22-tuketici-odulleri-ilani> adresinde yayımlanmaktadır.

Bilgilerinizi ve bağlı odalarınız aracılığıyla esnaf ve sanatkarlara duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.


Naci SULKALAR
GENEL SEKRETER


Bendevi PALANDÖKEN
GENEL BAŞKAN

EKİ: T.C. Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nün 28/12/2018 tarihli ve ... E-00040240687 sayılı yazısı ve eki.

- FEDERASYONLAR**
- Türkiye Şoförler ve Otomobilçiler Federasyonu
 - Türkiye Bakallar ve Bayiler Federasyonu
 - Türkiye Madeni Eşya Sanatkarları Federasyonu
 - Türkiye Ağaç İşleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
 - Türkiye Kahveciler, Kıratahaneciler, Büfeciler Federasyonu
 - Türkiye Elektrik, Elektronik ve Benzerleri Teknisyenleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
 - Türkiye Terziler, Konfeksiyoncular ve Giyim Sanatkarları Federasyonu
 - Türkiye Berberler ve Kuaförler Federasyonu
 - Türkiye Lokantacılar, Kebapçıları Pastacılar ve Tatlıcılar Federasyonu
 - Türkiye Uzunyakkabacılar Federasyonu
 - Türkiye Fırıncılar Federasyonu
 - Türkiye Kasaplar, Besiciler, Et ve Etiler Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
 - Türkiye Sebze, Meyve ve Seccarlar Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu

- ESNAF VE SANATKÂRLAR ODALARI BİRLİKLERİ**
- Adana • Adıyaman • Afyon
 - Ağrı • Amasya • Ankara
 - Antalya • Artvin • Aydın
 - Balıkesir • Bilecik • Bingöl
 - Bitlis • Bolu • Burdur • Bursa
 - Çanakkale • Çankırı • Çorum
 - Denizli • Diyarbakır • Edirne
 - Elazığ • Erzincan • Erzurum
 - Eskişehir • Gaziantep
 - Giresun • Gümüşhane
 - Hakkari • Hatay • Isparta
 - İçel • İstanbul • İstanbul (Bil. Mad. Eşya) • İzmir
 - Kars • Kastamonu • Kayseri
 - Kırklareli • Kırşehir • Kocaeli
 - Konya • Kütahya • Malatya
 - Manisa • K. Maraş • Mardin
 - Muğla • Muş • Nevşehir
 - İğde • Ordu • Rize • Sakarya
 - Samsun • Siirt • Sinop • Sivas
 - Tekirdağ • Tokat • Trabzon
 - Tunceli • Şanlıurfa • Uşak
 - Van • Yozgat • Zonguldak
 - Aksaray • Bayburt • Karaman
 - Kırkkale • Batman • Şırnak
 - Bartın • Ardahan • Iğdır
 - Yalova • Karabük • Kilis
 - Osmaniye • Düzce

TESK, yöneticileri en alt birimden itibaren yargı gözetiminde yapılan demokratik seçimlerle başına gelen bağımsız 13 şleki Federasyon, 82 Birlik, 12 Oda, 491 meslek dalıyla 2 düzeyinde ve yaklaşık iki milyon üye sahip en büyük sivil toplum kuruluşudur.

TESK; Avrupa Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (UEAPME-Brüksel - Belçika) Uluslararası Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (IACME-Cenevre-İsviçre), üyesidir. Türkiye Araştırma ve İş Dünyası Kuruluşları Kamu - Özel Kesim Ortaklığı Brüksel Ofisi (TURBO-ppp) kurucularındandır.

CONFEDERATION OF TURKISH CRAFTSMEN AND TRADESMEN • KONFÖDERATION DES TÜRKISCHEN HANDWERKS UND KLEINGEWERBES • CONFÉDÉRATION DES ARTISANS ET DES COMMERÇANTS DE TURQUIE

TUNUS CADDESİ NO: 4 • 06680 BAKANLIKLAR / ANKARA
TEL: 0312 418 32 69 - 70 - 71 - 72 • FAKS: 0312 425 75 26
e-posta: info@tesk.org.tr • Elektronik ağ: www.tesk.org.tr

Ayrıntılı bilgi için irtibat:

T.C.
TİCARET BAKANLIĞI
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

Sayı : 46831714-403 - 40240687
Konu : 22. Tüketici Ödülleri İlanı

TÜRKİYE ESNAF VE SANATKARLARI KONFEDERASYONUNA
Tunus Caddesi No:4
Bakanlıklar/ANKARA

Tüketicinin korunması ve bilinçlendirilmesi ile yasal haklarını kullanması konusunda özendirilmesi, tüketici talep ve tercihlerini dikkate alan firmaların ve tüketici hukuku veya tüketicinin korunması ile ilgili bilimsel çalışmaların teşvik edilmesi amacıyla, "Bilinçli Tüketici Ödülü", "Yazılı Basın Tüketici Ödülü", "Radyo-Televizyon Programı Ödülü", "Tüketici Memnuniyetini İlke Edinen Firma Ödülü", "Bilimsel Çalışma Ödülü" ve "Tüketici Özel Ödülü" dallarında hak sahiplerine verilecek olan "Tüketici Ödülleri"nin bu yıl 22'ncisi düzenlenecektir.

2018 yılı faaliyetlerine göre verilecek olan "22. Geleneksel Tüketici Ödülleri" ilanı ekte gönderilmekte olup, Bakanlığımız web sitesinde "[https://tuketici.ticaret.gov.tr/duyurular / 22-tuketici-odulleri-ilani](https://tuketici.ticaret.gov.tr/duyurular/22-tuketici-odulleri-ilani)" adresinde yayınlanmış bulunmaktadır.

Söz konusu ilanın üyelerinize duyurulması hususunda bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

e-imzalıdır
Avni DİLBER
Bakan a.
Genel Müdür V.

EKLER:

1-İlan Metni (1 Adet)

Güvenli Elektronik İmza
Aslı ile Aynıdır

Mustafa KÖRPE
V.H.K.İ.

Gümrük ve Tic. Bşk. Ek Bina Dumlupınar Bulvarı No:151 Eskişehir yolu 9. Km. Kat 4

E-Posta:d.guldağ@gtb.gov.tr

Oda:435 06530 Çankaya/ANKARA

Tel:0 312 449 44 73

Fax:0 312 449 45 05-4522

Bilgi İçin: DEVLET GÜLDAĞ Mühendis

Evrakın elektronik imzalı suretine <http://e-belge.gtb.gov.tr> adresinden bdf3cb8-2dee-499a-80eb-3df5a12d2fe0 kodu ile erişebilirsiniz.

BELGENİN ASLI ELEKTRONİK İMZALIDIR.



TİCARET BAKANLIĞI
TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜNDEN

22. TÜKETİCİ ÖDÜLLERİ SAHİPLERİNİ BEKLİYOR.

Tüketici bilincinin geliştirilmesi, tüketicilerin yasal haklarını kullanmaları konusunda özendirilmesi, tüketici talep ve tercihlerini dikkate alan firmaların teşvik edilmesi, tüketici hukuku veya tüketicinin korunması ile ilgili bilimsel çalışmaların özendirilmesi amaçlarıyla **2018 yılı faaliyetleri dikkate alınarak** altı dalda **Tüketici Ödülü** verilecektir.

Tüketici Ödül Dalları ve Aranılan Şartlar:

A- Bilinçli Tüketici Ödülü

Ödül verilecek tüketicinin;

- 1-Mağduriyetine neden olan bir konuda, yasal haklarını sonuna kadar kullanmada duyarlılık göstermiş olması,
 - 2-Bu yönüyle diğer tüketicilere örnek olması,
 - 3-Başvurusu hakkında verilen kararın kesinleşmiş olması, dolayısıyla yargıya intikal etmiş konularda yargı sürecinin tamamlanmış olması,
- Şikayetine esas teşkil eden Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Yargıtay Kararı vb. belgelere başvuru dilekçesinin ekinde yer vermesi, gerekmektedir.

B- Yazılı Basın Tüketici Ödülü

Ödül verilecek yazıların;

- 1-İlgili yayın organında tüketici sayfası, bağımsız bir tüketici köşesi ya da belli bir bölümde tüketicinin korunmasına ilişkin konularda bilgilendirici makale, röportaj veya haber şeklinde yayınlanmış olması,
 - 2-Tüketici sorunlarını ve bunların çözüm yollarını ele alması ve tüketicileri bilinçlendirici nitelikte olması,
 - 3-Belirli aralıklarla yayınlanmış olması
- gerekmektedir.

Ayrıca, bu dalda başvuru yapacak veya aday gösterilecek yazılı basın kuruluşlarının 2018 yılında çeşitli zamanlarda yayınlanmış olan yazılarının yer aldığı **en az 3 adet gazete**, dergi vb. yayın örneğinin, bütünlüğü bozulmadan tüm içerik ve ekleriyle birlikte asıl nüshalar olarak başvuru dosyasına konulması, ayrıca ilgili yayın organının adı, gerçek veya tüzel kişilik unvanı ve imtiyaz sahibinin iletişim bilgilerinin de bildirilmesi gerekmektedir.

C-Radyo-Televizyon Programı Ödülü

Ödül verilecek programın;

- 1-Belli bir bölümünün tüketicinin korunması ile ilgili olması veya özel olarak tüketici sorunlarını konu edinmesi; tüketicileri eğitici ve bilgilendirici nitelikte olması,
 - 2-08:00-22:00 saatleri arasında yayınlanmış olması
- gerekmektedir.

Ayrıca, bu dalda başvuru yapacak veya aday gösterilecek programın 2018 yılında çeşitli zamanlarda yayınlanmış, birbirinden farklı **en az 3 adet TV-Radyo program** örneklerinin kayıtlı olduğu flash bellek, CD, DVD ya da diğer bilgisayar ortamında çalışabilen veri depolama aygıtlarının başvuru dosyasına eklenmesi ve programın adı, yayımlandığı televizyon veya radyo kanalının gerçek veya tüzel kişilik unvanı, iletişim bilgileri, yayın saati, yayın süresi, yayımlandığı günler, yerel, ulusal, bölgesel, kablolu, uydu ve benzeri yayın erişim ağının bildirilmesi gerekmektedir.

I- Tüketici Memnuniyetini İlke Edinen Firma Ödülü

Ödül verilecek firmanın;

- 1-Tüketici memnuniyetini firma politikası olarak benimsemesi ve buna uygun faaliyetlerde bulunması,
 - 2-Mevzuatla tüketicilere tanınan haklardan daha ileri haklar tanınması,
 - 3-Tüketicilere yönelik telefon ya da elektronik ortamda hizmet veren çağrı merkezi, tüketici danışma masası veya danışma hattı kurmuş ve bunları fiilen işletir olması,
 - 4-Tüketicileri ve kendi çalışanlarını bilgilendirici çalışmalar yürütmüş olması
- gerekmektedir.

E-Bilimsel Çalışma Ödülü

Ödül verilecek kişi, kişiler veya kurum/kuruluşların;

- 1-Tüketicinin korunması alanında basılmış kitabının bulunması,
 - 2-Tüketicinin korunması alanında kabul edilmiş yüksek lisans veya doktora tezinin bulunması,
 - 3-Tüketicinin korunması alanında yayınlanmış bilimsel makale, tebliğ veya bildirisinin bulunması,
 - 4-Tüketicinin korunması alanında bilimsel kongre, çalıştay ve benzeri isimler altında çalışma yapması ve sonuçlarının yayınlanmış olması
- şartlarından en az birini taşıması gerekmektedir.

Ayrıca, bu dalda başvuru yapacak veya aday gösterilecek kişinin, kişilerin veya kurum/kuruluşların basılmış, yayınlanmış kitabının, kabul edilmiş doktora ya da yüksek lisans tezinin, bilimsel kongre, çalıştay sonuçlarının birer asıllarının ve yüksek lisans, doktora tezi vb. başvuruya esas teşkil eden çalışmalarının özetinin başvuru dosyasına eklenmesi gerekmektedir.

F- Tematik Tüketici Özel Ödülü:

Ödül verilecek gerçek veya tüzel kişilerin tüketicinin korunması, ilgili mevzuatın uygulanması ve geliştirilmesi konusunda yoğun çaba göstermesi ve bu alanlarda hizmette bulunması koşulları aranır. Başvuruya esas teşkil edecek ilgili bilgi ve belgelerin başvuru dosyasına eklenmesi gerekmektedir.

Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı'nın (IPA II) 2014-2020 dönemi için hazırlanan "Strengthening Consumer Protection" (Tüketicinin Korunmasının Güçlendirilmesi) isimli proje kapsamında, Tüketici Özel Ödülü'nün verilmesinde tematik bir yaklaşım benimsenmiş olup, bu yılın teması "**İsrafın Önlenmesi ve Sıfır Atık**" olarak belirlenmiştir.

Bu doğrultuda, tüketicilere yönelik olarak sunulan mal veya hizmetlerin üretim, piyasaya sunum, pazarlama ve satış sonrası hizmetler aşamalarında,

- 1-İsrafın önlenmesini,
- 2-Kaynakların daha verimli kullanılmasını,
- 3-Çevresel risklerin azaltılmasını,
- 4-Endüstriyel atık oluşumunun engellenmesini veya minimize edilmesini

sağlayan örnek uygulamalardan uygun görülenlere Tüketici Özel Ödülü verilmesi öngörülmüştür.

Adaylar ya da aday gösterilenler "A, B, C, D, E ve F" dallarında belirlenen ödül kategorilerinden en fazla birine başvuruda bulunabilecektir.

Kişi veya kuruluşlar, yukarıda dalları ve değerlendirme ölçütleri belirtilen "Tüketici Ödülleri" ne doğrudan aday olabilecekleri gibi diğer kişi veya kuruluşlar tarafından da aday gösterilebilirler. Her iki durumda da adayların yukarıda belirtilen ölçütleri taşıdıkları belgelenmelidir.

Başvuruların **15 Şubat 2019 Cuma günü Saat 17.30'a kadar**, "**Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü Üniversiteler Mh. Dumlupınar Bulv. (Eskişehir Yolu 9. Km.) No:151 Ek Bina (B Blok) 3. Kat Oda:337 Çankaya/ANKARA**" adresine bizzat veya postayla yapılması gerekmektedir.

Ticaret İl Müdürlükleri kanalıyla yapılacak başvuruların ise ilan edilen son başvuru tarihine kadar Bakanlığa ulaşacak şekilde posta yoluyla gönderilmesi zorunludur.

Konuyla ilgili ayrıntılı bilgi talep edilmesi durumunda Bakanlığımız "www.ticaret.gov.tr" adresli web sitesinden veya **0 312 449 4411-0 312 449 4473** telefon numaraları aracılığıyla ilgili irtibat kişilerinden bilgi alınabilir.

Konuoyuna saygıyla duyurulur.