



İSTANBUL
ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ



KUULUŞ: 1951

25 Aralık 2018

Sayı : 4862

Tamim No:2018/220

Konu: Kurumsal Yeniden Yapılanma ve
İnsan Kaynakları Teknik Destek
Projesi Dış Paydaş Memnuniyet Anketi hk.

ODASI BAŞKANLIĞINA

İlgi: Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Genel Başkanlığı'nın; 21.12.2018 tarih ve 3261 sayılı yazısı,

Ticaret Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığı tarafından Konfederasyonumuza gönderilen yazıda; Bakanlıkça yürütülen "Kurumsal Yeniden Yapılanma ve İnsan Kaynakları Teknik Destek Projesi" kapsamında Bakanlık dış paydaşlarının gümrük ve ticaret işlemlerini gerçekleştirirken yaşadığı soruların tespiti ve çözüm yollarının ortaya koyulabilmesi amacıyla bir anket çalışması yürütüldüğü belirtilmekte olup, gümrük ve ticaret işlemlerinin daha kaliteli bir hizmet seviyesine taşınmasında yol gösterici olması bakımından Bakanlığımızca bir anket çalışması yapılmaktadır.

Gümrük ve ticaret işlemlerinin daha kaliteli bir hizmet seviyesine taşınmasında yol gösterici olacak ankete <https://uygulama.gtb.gov.tr/Anket/Anket/Index/Dis-Paydas-Memnuniyet-ve-Sikayet-Anketi> adresinden **en geç 14 Ocak 2019 Pazartesi** gününe kadar katılım sağlanması gerekmektedir.

Odanızın üyesi esnaf ve sanatkârlara duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.

Ömer DEMİR
Genel Sekreter

Faik YILMAZ
Başkan



TÜRKİYE ESNAF VE SANATKÂRLARI KONGFEDERASYONU

AR-GE MÜDÜRLÜĞÜ

SAYI : AR.GE.GK.56.18/420

KONU : Kurumsal Yeniden Yapılanma ve
İnsan Kaynakları Teknik Destek Projesi
Dış Paydaş Memnuniyet Anketi

21.12.2018 • 3261

ESNAF VE SANATKÂRLAR ODALARI
BİRLİĞİ BAŞKANLIĞINA
İSTANBUL

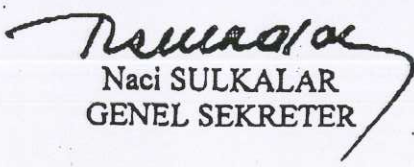
İSTANBUL ESNAF VE
SANATKÂRLAR
ODALARI BİRLİĞİ


Kayıt No.	6085
Geildiği Tarih	24 Aralık 2018

Ticaret Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığı tarafından Kongfederasyonumuza gönderilen yazıda; Bakanlıkça yürütülen "Kurumsal Yeniden Yapılanma ve İnsan Kaynakları Teknik Destek Projesi" kapsamında Bakanlık dış paydaşlarının gümrük ve ticaret işlemlerini gerçekleştirirken yaşadığı sorunların tespiti ve çözüm yollarının ortaya koyulabilmesi amacıyla bir anket çalışması yürütüldüğü belirtilmekte olup, gümrük ve ticaret işlemlerinin daha kaliteli bir hizmet seviyesine taşınmasında yol gösterici olması bakımından aşağıda verilen linkteki web adresinde bulunan söz konusu ankete katılım sağlanması talep edilmektedir.

Bu çerçevede söz konusu ankete ilgililerce 14/01/2019 tarihine kadar katılım sağlanması gerekmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederiz.


Naci SULKALAR
GENEL SEKRETER


M. BURHAN AKSAK
GENEL BAŞKAN VEKİLİ

<http://uygulama.gtb.gov.tr/Anket/Anket/Index/Dis-Paydas-Memnuniyet-ve-Sikayet-Anketi>

DAĞITIM:

Gereği İçin:

Adana, Ankara, Antalya, Aydın, Balıkesir, Bursa, Denizli, Diyarbakır, Erzurum, Eskişehir, Gaziantep, Hatay, İstanbul, İzmir, Kahramanmaraş, Kayseri, Kocaeli, Konya, Malatya, Manisa, Mardin, Mersin, Muğla, Ordu, Sakarya, Samsun, Şanlıurfa, Tekirdağ, Trabzon, Van ESOB