



KURULUŞ: 1951

İSTANBUL  
ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ



Sayı : 2870

03 Temmuz 2018


Tamim No:2018/128  
Konu: UKOME Kararı hk.

**ODASI BAŞKANLIĞINA**

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Daire Başkanlığı Ulaşım Koordinasyon Müdürlüğünün; "Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES)" hususunda aldığı 09.05.2018 tarih ve 2018/3-6 sayılı UKOME kararına ilişkin 28.06.2018 tarihli yazısı ve ekleri ilişiktir.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederiz.

  
Muzaffer GARİP  
Genel Sekreter

  
Mahir EREKE  
Başkan Vekili

**EKİ:**

- 1- Ulaşım Koordinasyon Müdürlüğünün yazısı (1 sayfa)
- 2- UKOME karar (4 sayfa)
- 3- İstanbul İli Şehir İçi Ulaşımında Ticari Taşıt ve Toplu/Yük Taşıma Aracı Şoförlerinin Sağlık Şartları ve Bunların Tarama ve Muayenelerine Dair Yönerge (4 sayfa)
- 4- Hizmet Kalite Yaptırım Cetveli (13 sayfa)

**DAĞITIM** :

**Gereği** :

Ulaşım Grubundaki odalara

**Bilgi** :

Diğer odalara

Kartaltepe Mah. Alpay İzer Sok. No: 12 İncirli Pk. 34145 - Bakırköy / İSTANBUL  
Telefon: (0212) 660 60 20 (Pbx) Fax : (0212) 660 29 97  
Web Site: www.istesob.org.tr E-mail: info@istesob.org.tr



T.C  
İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI  
Ulaşım Daire Başkanlığı  
Ulaşım Koordinasyon Müdürlüğü

Sayı : 27936358.210.99/ 4867/149828  
Konu : UKOME Kararı

28.6./2018

DAĞITIM YERLERİNE

Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME)'nin "Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES)." hususunda aldığı 09.05.2018 tarih ve 2018/3-6 sayılı kararı yazımız ekinde gönderilmektedir.

Bilgi ve gereğini arz ve rica ederim.

Mükremin KARA  
Ulaşım Koordinasyon Müdürü

Ek: - UKOME Kararı

Dağıtım:

Gereği:

- Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü

Bilgi:

- İstanbul Valiliği/İl Emniyet Müdürlüğü
- İl Jandarma Komutanlığı
- İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü Halk Sağlığı Hizmetleri Başkanlığı
- Zabıta Daire Başkanlığı
- İETT Genel Müdürlüğü
- İstanbul Otobüs A.Ş.
- UGETAM A.Ş.
- İstanbul Ticaret Odası
- İstanbul Otobüs Özel Halk Otobüsü Sahipleri ve İşletmecileri Esnaf Odası
- İstanbul Umum Servis Aracı İşletmecileri E.O.
- Halkla İlişkiler Müdürlüğü
- İstanbul Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği
- İstanbul Taksiciler Esnaf Odası
- Bahçelievler Şoförler Esnaf Odası



T.C

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI  
ULAŞIM KOORDİNASYON MERKEZİ KARARI

UKOME KARARI

TARİH	09.05.2018
SAYI	2018/3-6

UKOME, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı Genel Sekreter Sn. Dr. Hayri BARAÇLI Başkanlığında 09.05.2018 gün ve saat 16:00'da gündemindeki konuları görüşmek üzere toplandı.

- İlgi: a) 24.08.2016 tarih ve 2016/6-8 sayılı UKOME Kararı.  
b) 28.02.2017 tarih ve 2017/04/175 sayılı İstanbul Otobüs A.Ş. Yazısı (TN:237873)  
c) Toplu Ulaşım Hizmetler Müdürlüğü'nün 07.05.2018 tarih ve 1751 sayılı yazısı ile ekli raporu.

TEKLİF: Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES).

**TOPLU ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ RAPORU:**

İlgi (c) Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü yazısı ekli raporunda;

İlgi (a) UKOME kararı ile Karayolunda Ticari Amaçla Taşımacılık Yapan Taşımacı ve Şoförlere Yönelik Hizmet Kalite Puanı Kesintisi ve Kamu/Trafik Güvenliği Yaptırım Cetvelleri karar altına alınmıştır.

İlgi (b) İstanbul Otobüs A.Ş. (İOAŞ) yazısında, yazı ekinde yer alan yaptırım cetvelinin UKOME'de karar altına alınması talep edilmektedir.

**Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü Değerlendirmesi:**

Sürdürülebilir, denetlenebilir ve insan odaklı toplu ulaşım sistemi kurulması amacıyla yola çıkan İstanbul Büyükşehir Belediyesi, yaptığı raylı sistem yatırımları ile seyahat süresini toplu ulaşım kullanan yolcular için azaltmaktayken hazırladığı yönerge ve düzenlemeler ile de kalitesi yüksek, standart ve kriterleri belli olan toplu ulaşım sistemini oluşturmayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda; Minibüs, Taksi, Taksi Dolmuş, Servis ve Otobüs Taşımacılığı alanında faaliyet gösteren taşımacı ve şoförlerin hizmet kalitesinin ölçülmesi ve böylece hizmet kaynaklı problemlerin azaltılması için Toplu Ulaşım Yönergelerinde Taşımacı ve Şoförlerin Hizmet Kalitesinin Artırılmasına Yönelik Değişiklik içeren ilgi (a) UKOME Kararı alınmıştır.

Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES), söz konusu Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME) kararı kapsamında taşımacı ve şoförlere yönelik elde edilen hizmet kalitesi verilerinin toplandığı, analiz edildiği ve diğer denetim paydaşları ile paylaşıldığı ortak veri tabanıdır. TUDES kapsamında taşımacılar, çalıştırdıkları şoförlerin sicil puanlarını izleyebilecek, Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile hizmet kalite puanlarına göre yapılacak sınıflama ile şoförler kariyer gelişimlerini takip edebilecek, otobüs şoförlerine verilen farklı şoför kartları yerine tek kartın kullanılması (Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi) sağlanacak ve farklı kurumlar bünyesindeki toplu ulaşım denetim birimlerinin entegre şekilde çalışması gerçekleştirilecektir. TUDES kapsamında yapılacak tüm işlemler Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü (TUHİM) web sitesinde ve cep telefonu uygulamaları ile hayata geçirilecektir.

Bu kapsamda Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi teklifinin aşağıdaki şekilde UKOME gündemine alınması hususunu arz ederiz.

**(1) Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES) Esasları;**

- Taşımacı ve şoförlere yönelik elde edilen hizmet kalitesi verilerinin toplandığı, analiz edildiği ve diğer denetim paydaşları ile paylaşıldığı ortak veri tabanıdır.
- Sisteme veri girişi TUHİM, İETT, İOAŞ, İBB Zabıta birimleri, Beyaz Masa, CİMER, BİMER, esnaf odaları, İl Emniyet Müdürlüğüne veya İl Jandarma Komutanlığına gelen başvuruların elektronik ortamda aktarılması yoluyla veya resen yapılabilecektir.
- Bu Karar ekinde yer alan EK-1 yaptırım cetvelleri İstanbul genelinde yer alan tüm toplu ulaşım araçları için uygulanacaktır.
- Tüm taşımacı ve şoförlerin hizmet kalitesi puanları ve yaptırımları, kimlik ve Sürücü Belgesi bilgileri, alınan sertifika ve eğitimlerinin görebilecekleri elektronik karneleri oluşturulacaktır.
- TUDES kapsamında yapılacak işlemler TUHİM internet sitesinde ve cep telefonu uygulamaları ile yayımlanacak olup, bu kapsamda taşımacılar çalıştıkları şoförlerin sicil puanlarını görebilirken şoförlere verilecek Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile şoförler arasında hizmet kalite puanlarına göre sınıflandırma aşağıdaki şekilde yapılacaktır. Ayrıca süre yaptırımı alan şoförler kara listeye alınacaktır.
  - A Sınıfı: Son 4 sene içinde 100 puanı doldurmamış ve süre yaptırımı almamış şoför
  - B Sınıfı: Son 2 sene içinde 100 puanı doldurmamış ve en fazla 2 ay süre yaptırımı almış şoför
  - C Sınıfı: Son 1 sene içinde 100 puanı doldurmamış ve en fazla 2 ay süre yaptırımı almış şoför
  - D Sınıfı: Son 1 sene içinde 100 puanı doldurmuş ve süre yaptırımı almış şoför

ASLI GİBİDİR

Dr. Hayri Baraçlı (1/4) Dr. Cem R. Baraçlı

- f) Tüm şoförlerin TUHİM elektronik ruhsat sistemi ve TUDES kapsamında ilgili mevzuatta (5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve benzeri) yer alan çalışma saatleri ve diğer hususlara uyulması kaydıyla, taşımacılar tarafından en fazla 3 araca ait izin belgesine yazılmasına imkan verilecektir.
- g) TUDES'te şoförler "Çalışıyor (Aktif)", "İş Arıyor", "Pasif" olarak üç statüde tanımlanabilecektir.
- h) Hizmet kalite puanı uygulaması Taşımacının izin belgesine, Şoförün Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesine uygulanacaktır.
- i) Uygulanacak yaptırımlar süresince ilgili belgeler askıya alınacaktır.
- j) Ulaşım Yönetim Merkezi, Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezinin, Taksi Yönetim Merkezinin, Filo Takip Merkezleri, Trafik Kontrol Merkezi ve benzeri diğer elektronik takip ve denetim sistemlerinin vereceği raporlar doğrultusunda da işlem yapılabilecektir.
- k) Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü tarafından taşımacılık yapılması için taşımacı ve şoförlere araç türüne göre düzenlenen Çalışma Ruhsatnamesi, Güzergah Kullanım İzin Belgesi ve Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi denetim faaliyeti esnasında Belediye Denetim Ekipleri, Emniyet Müdürlüğü, Belediye Zabıtası veya Jandarma Komutanlığı ekiplerine sunulmak zorundadır.

(2) Şoför Esasları;

- a) Minibüs, taksi, taksi dolmuş, otobüs ve tüm servis türlerinde kullanılan taşıtlarda çalışacak şoförler için **Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi** uygulamasına geçilecek olup, şoförlerde aşağıdaki özellikler aranacaktır. İlgili otoriteler aşağıdaki maddelerde yer alan hususlar dışında taşımacılık türüne göre ilave şartlar arayabilecektir.
- 1) En az 22 (otobüs, öğrenci ve personel servis taşımacılıkları için en az 26) yaşından gün almış ve 66 yaşından gün almamış olmak,
  - 2) Öğrenci ve Personel servis taşımacılığı için kullanılacak taşıt minibüs ise 7 yıllık, otobüs ise 5 yıllık; minibüs, taksi, taksi dolmuş, otobüs, öğrenci ve personel servis harici servis taşımacılığı için ise en az 1 yıllık kullanacağı taşıta uygun sürücü belgesine sahip olmak,
  - 3) Başvuru tarihi itibarıyla 6 ayı geçmemiş, resmî kurumlar için sorgulanmış Adli Sicil Kaydı sahibi olmak (Ticari amaçla yolcu taşımacılığı yapacak şoförlerin; 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu'nun '81.' '82.' '83.' '86.' '87.' '88.' '94.' '95.' '96.' '102.' '103.' '104.' '105.' '106.' '107.' '108.' '109.' '148.' '149.' '179/3.' '188.' '190.' '191.' '226' '227.' ve 5326 Sayılı Kabahatler Kanunu'nun '35.' maddesindeki suçlardan hüküm giymemiş olmaları gerekmektedir),
  - 4) Son beş (5) yıl içerisinde bilinçli taksirli olarak ölümlü trafik kazalarına karışmamış olmak,
  - 5) Son beş (5) yıl içerisinde trafik kurallarını (aşırı hız vb.) ihlal nedeniyle sürücü belgeleri birden fazla geri alınmamış olmak,
  - 6) Alkollü olarak araç kullanma nedeniyle sürücü belgeleri birden fazla geri alınmamış olmak,
  - 7) İl Sağlık Müdürlüğü tarafından yetkilendirilmiş merkezlerden alınacak ve şoförlük yapmasına mani olmadığına dair Psikoteknik Değerlendirmeye Dayalı Psikiyatrik Muayene raporu sahibi olmak,
  - 8) İl Sağlık Müdürlüğü tarafından yetkilendirilmiş merkezlerden alınacak ve şoförlük yapmasına mani olmadığına dair Psikoteknik Değerlendirmeye Dayalı Psikolog Muayene raporu sahibi olmak,
  - 9) Mesleki Yeterlilik Kurumu Kanununda yer alan Ulusal Meslek Standardına Uygun Taşıt Şoförlük Sertifikası sahibi olmak, (sistem altyapısı sağlandıktan sonra istenilecektir),
  - 10) Uygulamalı Sürüş ve Sınıf Eğitimleri, İstanbul'un yol ağı, Davranış psikolojisi, Mevzuat vb. konularda eğitim almış olmak, (sistem altyapısı sağlandıktan sonra istenilecektir),
- b) Kara ve denizde yolcu taşımacılığında hizmet vermekte olan ticari taşıt ve toplu ulaşım araçlarını sürenler ile lüzumu halinde bu araçlarda görev yapmakta olan diğer personelin işe girişte ve vize yenilemeleri esnasında alkol ve madde kullanımına yönelik taramalar öncelikli olmak üzere; bulaşıcı hastalıklar, tüberküloz, ruh sağlığı ve hastalıkları, metabolik hastalıklar, kardiyovasküler hastalıklar ve sair gerek araç sürücüsünün güvenliği gerekse de toplum güvenliği ile ilgili ve ilişkili olabilecek sağlık durumlarına ilişkin muayene, tarama ve tetkiklerinin İl Sağlık Müdürlüğü ile koordineli şekilde belirlenmiş olan EK-2'deki "İstanbul İli Şehir İçi Ulaşımında Ticari Taşıt ve Toplu Taşıma Aracı Şoförlerinin Sağlık Şartları Ve Bunların Tarama ve Muayenelerine Dair Yönerge" doğrultusunda yine İl Sağlık Müdürlüğü ile koordineli şekilde her hususa müstakilen hazırlanacak olan usul ve esaslar, akış şemaları, formlar ve sair evrak ve bilgi işlem altyapıları ile yürütülecektir.
- c) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi kullanım süresi 2 yıldır.
- d) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesine haiz şoförler 2 yılda bir eğitim tekrarı yapmak zorundadır. Yapılacak tekrar eğitimi sonrası başarılı olacak şoförlerin belgeleri 2 yıllığına vizelenecektir. Tekrar eğitimi sonrasında 5 defa başarısız olan adaylar 1 yıl süre ile Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi için başvuru yapamayacaktır. (sistem altyapısı sağlandıktan sonra istenilecektir).

7. 10. 2018 (2/4)

Y. Özcan R. ve M. N. H.

ASLI GİBİDİR

- e) Ticari taşıtlarda çalışacak şoförler için "Şoför Hizmet Kalite Puanı" uygulamasına geçilecek olup, söz konusu uygulama kapsamında aşağıdaki hususlar uygulanacaktır.
- 1) Her şoför için Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi'ni ilk alımlarında 100 hizmet kalite puanı tanımlanacaktır.
  - 2) EK-1'de yer alan Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli'nde yer alan ihlallere göre hizmet kalite puanı uygulanacaktır.
  - 3) Söz konusu yaptırım cetvelinde yer alan hizmet kalite puanları toplanarak işlem yapılacaktır.
  - 4) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi sahibi şoförlerin 100 hizmet kalite puanını ilk kez doldurduklarında sahip olduğu Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi'nin 30 gün süre ile askıya (pasif) alınacak ve ayrıca eğitim tekrarı sonrasında yapılacak sınav (sistem altyapısı sağlandıktan sonra istenilecektir.) ile yeniden Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi alınabilecektir.
  - 5) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi sahibi şoför 100 hizmet kalite puanını ikinci kez doldurulduğunda Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 90 gün süre ile askıya alınacak ve eğitim tekrarı sonrasında yapılacak sınav (sistem altyapısı sağlandıktan sonra istenilecektir.) ile yeniden Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi alınabilecektir.
  - 6) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi sahibi şoför 100 hizmet kalite puanını üçüncü kez doldurulduğunda bir daha Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi düzenlenmeyecektir.
  - 7) EK-1'deki Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli'nde yer alan hükümlerden ceza alanlar son cezasından itibaren geriye doğru 1 takvim yılı içerisinde ceza almaması durumunda mevcut hizmet kalite puanları 100'e dönüştürülecektir.
- f) Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi İstanbul Kart özellikli olacaktır.
- g) Taşımacı ve taşıtlarda çalışacak şoförlere bildirimler (belgelerin hazır olması, denetim ve ihlal sonucu vb. hususlar) Kısa Mesaj Servisi (SMS), elektronik posta veya yazılı olarak yapılabilecektir.
- h) İlgili otoriteler yukarıda bahsi geçen hususlar dışında taşımacılık türüne ve taşımacıyla olan hukuki ilişkilerine göre ilave şartlar arayabilecektir.

(3) Taşımacı Esasları;

- a) Minibüs, taksi, taksi dolmuş ve tüm servis türlerindeki Taşımacılar için "Taşımacı Hizmet Kalite Puanı" uygulamasına geçilecek olup, söz konusu uygulama kapsamında aşağıdaki hususlar uygulanacaktır.
- 1) Her taşımacıya ilgili izin belgelerini ilk alımlarında 100 hizmet kalite puanı tanımlanacaktır.
  - 2) Karayolunda Ticari Amaçla Taşımacılık Yapan Taşımacı ve Şoförlere Yönelik Kamu ve Trafik Güvenliği Yaptırım Cetveli ve Karayolunda Ticari Amaçla Taşımacılık Yapan Taşımacı ve Şoförlere Yönelik Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli'nde yer alan ihlallere göre hizmet kalite puanı uygulanacaktır.
  - 3) Söz konusu yaptırım cetvelinde yer alan hizmet kalite puanları toplanarak işlem yapılacaktır.
  - 4) Taşımacılar 100 hizmet kalite puanı kesintisini doldurduklarında ilgili taşıtın ilgili izin belgeleri 7 gün süre ile askıya alınacaktır. 100 hizmet kalite puanı kesintisi doldurduktan sonra yeniden almak için belge için, hizmet kalite puanı ikinci ihlal sınırı olan 100 sınırı doldurulduktan sonra ilgili taşıtın ilgili izin belgeleri 15 gün süre ile askıya alınacaktır. 3. ihlal sınırı olan 100 sınırı doldurulduktan sonra ilgili taşıtın ilgili izin belgeleri 1 ay süre ile askıya alınacaktır. 4. ve sonrası her ihlal sınırı geçişlerinden sonra (100 puan) 30 gün süre ile askıya alma uygulanacaktır.
- b) Taşımacı ve taşıtlarda çalışacak şoförlere bildirimler (belgelerin hazır olması, denetim ve ihlal sonucu vb. hususlar) Kısa Mesaj Servisi (SMS), elektronik posta veya yazılı olarak yapılabilecektir.
- c) EK-1'deki Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli'nde yer alan hükümlerden ceza alanlar son cezasından itibaren geriye doğru 1 takvim yılı içerisinde ceza almaması durumunda mevcut hizmet kalite puanları 100'e dönüştürülecektir.
- d) Taşımacının; şoförlük yaptığı esnada yaptırım uygulanması durumunda, taşımacılık ve şoförlük yaptırımları ayrı ayrı uygulanır.
- e) Otobüs taşımacılığında taşımacılara ilgili yaptırımlardan para cezaları uygulanacaktır.
- f) İOAŞ'ye bağlı araçlar İOAŞ tarafından, Özel Halk Otobüsleri ise İETT tarafından EK-1'deki Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli'ne göre denetlenebilecek olup varsa mevcut yönergelerdeki işbu UKOME kararına aykırı hususlar geçersiz sayılacaktır.

(4) Toplu Ulaşım Denetim Komisyonu Esasları;

- a) Toplu Ulaşım Denetim Komisyonu, sürekli veya geçici olarak görev yapmak üzere yukarıda bahsi geçen yaptırım cetvelleriyle ilgili; Ulaşım Daire Başkanı başkanlığında veya görevlendireceği kişi koordinatörlüğünde, TUHİM'den 2 (iki), yetki bölgesi kapsamında İl Emniyet Müdürlüğünden 1 (bir) veya İl Jandarma Komutanlığından 1 (bir), Zabıta Daire Başkanlığından 1 (bir), çalışılan araç türüne göre değişmek üzere İETT,

(3/4)

ASLI GİBİDİR

İOAŞ, İTO'dan 1 (bir) ve ilgili esnaf odası veya ÖHO şirketinden 1 (bir) üye katılımı ile TUHİM tarafından gerek görülen hallerde toplanır.

b) Otobüs taşımacılığında ilgili otoriteler tarafından mevcut mevzuat kapsamında oluşturulan kurul kararları geçerli sayılacaktır.

1) Görevleri

- Yaptırım cetveli kapsamındaki yaptırımlara ilişkin itirazları (otobüs taşımacılığı hariç) değerlendirir. Varsa yaptırım cetvelinde atfedilen yaptırımları onaylar.
- Alınan kararların uygulanması ve denetimi için ilgili birimlere yazılı bilgi verir.
- Encümen yetkisi dâhilindeki hususları Encümene bildirir.

2) Çalışma Şekli

- Komisyon Başkanı Ulaşım Daire Başkanıdır. Komisyon, Başkan dâhil en az dört üyenin katılımı ile toplanır.
- Kararlar oy çokluğu ile alınır. Eşitlik halinde Başkanın oyu çift sayılır.
- Komisyonu yukarıda sayılan kurum temsilcilerinin haricinde, toplantı gündeminin içeriği ve aciliyetine göre bilgi alınmak üzere gerekli görüldüğü takdirde İBB birimleri ile diğer kurumların temsilcileri de davet edilebilir.

**UKOME'NİN KARARI:** İlgili (c) Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü yazısı ve ekli raporu doğrultusunda teklifin kabulüne karar verilmiştir.

Başkan  
Dr. Hayri BALACLI  
Genel Sekreter  
... / 2018

Üye  
Şevket AKTAY  
Millî Savunma Bakanlığı  
1. Ordu Kom. Tem.  
(Katılmadı)

Üye  
Necmettin ACAR  
Ecn İşl. Dni. Bşk. Tem.

Üye  
Yılmaz GÖÇALP  
Uls. Dnz. Hbr. Bakanlığı  
TCDD 1. Bölge. Müd. Tem.

Üye  
Yakup GÖLER  
İst. Şehir Hatları Tur. A.Ş. Tem.

Üye  
Halit YILMAZ  
Türkiye Şoförler ve Otomobilciler  
Federasyonu Tem.

Üye  
Adil KARASMAILIOĞLU  
Genel Sekreter Yrd.

Üye  
I. Hayat SELVI  
İl Jan. Kom. Tem.

Üye  
N. Tanrı TARHAN  
Uls. Dnz. Hbr. Bakanlığı  
Karayolları 1. Bölge Müd. Tem.

Üye  
Halil ŞAHİN  
Uls. Dnz. Hbr. Bakanlığı  
Karayolları 1. Bölge Müd. Tem.

Üye  
İrfan İSİT  
Metro İstanbul A.Ş. Gen. Müd. Tem.

Üye  
Yunus Emre AYOĞLU  
Ulaşım Daire Başkanı

Üye  
Akın ÇERÇEN  
Sahil Güven. Kom. Tem.

Üye  
Cihan TÜNCÜ  
Uls. Dnz. Hbr. Bakanlığı  
İst. Liman Bşk. Logi Tem.  
(Katılmadı)

Üye  
Levent AĞET  
Uls. Dnz. Hbr. Bakanlığı  
Aityapı Yat. Gen. Müd. Tem.

Üye  
Mükrrem KARAY  
Ulaşım Daire Md.

Üye  
Bülent AY  
İst. Emn. Müd. Tem.

Üye  
Hüseyin YACCIOĞLU  
İ. Hukuk Müşaviri Tem.

Üye  
Hakan AKKOCAN  
Uls. Dnz. Hbr. Bakanlığı  
DİMİ Gen. Müd. Tem.

Üye  
Mehmet ERGÖLÜ  
İST. Şehir Hatları Tem.

Üye  
Musa YAZICI  
Top. Uls. Hiz. Md.

ASLI GİBİDİR

**İSTANBUL İLİ ŞEHİR İÇİ ULAŞIMINDA TİCARİ TAŞIT VE TOPLU/YÜK TAŞIMA ARACI ŞOFÖRLERİNİN SAĞLIK ŞARTLARI ve BUNLARIN TARAMA ve MUAYENELERİNE DAİR YÖNERGE**

**BİRİNCİ BÖLÜM**  
**Amaç, Kapsam ve Dayanak**

**AMAÇ**

**Madde 1-**

- (1) Bu yönergenin amacı İstanbul İli şehir içi ulaşımında ticari taşıt ve toplu/yük taşıma aracı şoförü olarak görev yapanların taşınması gereken sağlık şartları ile muayenelerine dair usul ve esasları belirlemektir.

**Kapsam**

**MADDE 2 –**

- (1) Bu yönerge hükümleri, İstanbul İli şehir içi ulaşımında ticari taşıt ve toplu/yük taşıma aracı şoförü olarak görev yapanların sağlık şartları ve muayeneleri ile ilgili hususları kapsar.

**Dayanak**

**MADDE 3 –**

- (1) Bu yönerge; 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun 7. ve 9. Maddeleri ve 1593 sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu'na dayanılarak hazırlanmıştır.

**İKİNCİ BÖLÜM**

**İstanbul İli Şehir İçi Ulaşımında Ticari Taşıt ve Toplu/Yük Taşıma Aracı Şoförü Olarak Görev Yapanların Taşınması Gereken Sağlık Şartları İle Muayenelerine İlişkin Esaslar**

**Genel Sağlık Muayenesi**

**MADDE 4 –**

- (1) İstanbul İli şehir içi ulaşımında ticari taşıt ve toplu/yük Taşıma aracı şoförü olarak görev yapanların muayeneleri; İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü tarafından belirlenen sağlık tesislerinde görevli tabip veya uzman tabip tarafından bu Yönerge hükümlerine göre yapılır ve sağlık raporu düzenlenir.
- (2) Muayene öncesinde şoförün genel sağlık durumuna ilişkin yazılı beyanı alınır ve bu beyan esas alınarak genel sistemik muayenesi ve gerekli tetkikleri yapılır.
- (3) Kişinin sağlık beyanı ve yapılan genel sistemik muayene ve tetkiklere göre ticari taşıt ve/veya toplu/yük taşıma aracı şoförü olmaya engel hali olmayanlara muayeneyi yapan tabip tarafından uygun rapor verilir.
- (4) Kişinin sağlık beyanı ve yapılan genel muayeneye göre belirli uzmanlık branşlarında daha detaylı tetkik ve muayeneye lüzum görülen şoförün muayene bulguları ve sevke neden olan uzmanlık muayenesi hariç ticari taşıt ve/veya toplu/yük taşıma aracı şoförü olmaya elverişlilik durumu sağlık raporunda belirtilir ve ilgili uzman tabip/tabiplere gönderilir. İlgili uzman tabip/tabipler tarafından şoför/şoför adayının muayenesi yapılarak sağlık raporu verilir. Bu durumda, ilk muayene sonucunu gösteren sağlık raporu ve uzman tabip/tabipler tarafından düzenlenecek sağlık raporu birlikte geçerlidir.
- (5) Kişinin sağlık beyanı, yapılan genel muayene ve/veya branş uzmanı muayenesi, yapılan tetkikleri neticesinde ticari taşıt ve/veya toplu/yük taşıma aracı şoförü olmaya elverişli bulunmayan kişilerin İstanbul ili şehir içi ulaşımında ticari taşıt ve toplu/yük taşıma aracı şoförü olarak görev yapmalarına müsaade edilmez.

2 N. B. (1/4) A. M. E. H. 11.7  
ASL GİBİDİR

- (6) Verilen sağlık raporlarının geçerlilik süresi azami 2-yıl olup, yapılacak genel muayene-veya branş uzmanı muayenesi neticesinde hekim ilgili kişinin daha sık aralıklarla takibine karar verebilir. Kişinin sağlık değerlendirmesi sonucunda verilecek sağlık raporunun geçerlilik süresi raporda belirtilir. Raporda belirtilen bu sürenin sonunda ticari taşıt ve/veya toplu/yük taşıma aracı şoförünün, bu görevine devam edebilmesi için sağlık muayenesini yenilemesi zorunludur.
- (7) Kişinin, adına düzenlenen rapora itiraz hakkı vardır. Rapora itiraz, il sağlık müdürlüğüne yapılır. İl sağlık müdürlüğü raporun olumsuz olmasına neden olan tanıya göre kişiyi, ilgili branş/branşlarda üçer uzmanın bulunduğu hastaneye sevk eder. Kurul tarafından düzenlenen raporda belirtilen karara göre işlem yapılır.

#### **Alkol ve Psikotrop Madde Kullanımına Yönelik Muayene ve Taramalar**

##### **MADDE 5 –**

- (1) Ticari taşıt ve/veya toplu/yük taşıma aracı şoförü olmak için yapılan ilk başvuru/Toplu-Yük Taşıma aracı kullanım belgesi yenileme/İBB tarafından talep edilmesi durumlarında kişilerin psikotrop madde kullanımına yönelik test yaptırması zorunludur.
- (2) Ticari taşıt ve/veya toplu/yük taşıma aracı şoförü olarak yetki verilen (Geçerli Toplu/Yük Taşıma Aracı Kullanım Belgesi sahibi kişi) tüm kişilerden ayrıca rastgele belirlenecek tarihlerde psikotrop madde kullanımını açısından tetkik yaptırılmaları talep edilebilir.
- (3) Kişilere tetkik yaptırılmaları gün, saat ve yer ile ilgili bildirim başvuru esnasında vermiş oldukları iletişim bilgilerine İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından geliştirilecek sistem tarafından gönderilecek otomatik SMS / otomatik sesli yanıt sistemi araması / çağrı merkezi araması aracılığı ile yapılır.
- (4) Kişinin belirtilen gün ve saatte numune vermeye gitmesi zorunlu olup, gitmeyen ve geçerli bir mazeret ibraz edemeyenlerin ticari taşıt ve/veya toplu/yük taşıma aracı şoförü olma yetkisi (Toplu/Yük Taşıma Aracı Kullanım Belgesi) İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından askıya alınır.
- (5) Numune vermeye gitmemesine dair geçerli mazeret ibraz edenlere yine rastgele belirlenecek bir başka tarihte randevu verilir ve kişiye 3'üncü fıkrada belirtilen yöntem veya yöntemlerle tekrar bildirimde bulunulur. İkinci randevuya da gidilmediği takdirde ticari taşıt ve/veya toplu/yük taşıma aracı şoförü olma yetkisi (Toplu/Yük Taşıma Aracı Kullanım Belgesi) İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından askıya alınabilir veya tümüyle iptal edilebilir.
- (6) Her ne sebeple olsun taramaya gitmeyen kişiler makul şüpheli kabul edilerek haklarında yasal ve/veya idari işlem başlatılabilir.
- (7) Psikotrop madde kullanımına yönelik tetkiklerin yaptırılacağı sağlık tesisleri İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü tarafından ortaklaşa belirlenir. Belirlenmiş olan bu sağlık tesisleri haricinde yaptırılacak olan test ve tetkikler geçerli kabul edilmez.
- (8) Kişinin ticari taşıt ve/veya toplu/yük taşıma aracı şoförü (Toplu/Yük Taşıma Aracı Kullanım Belgesi sahibi) olmak için başvuruda bulunmuş olması ve/veya hâlihazırda toplu/yük taşıma Aracı Kullanım Belgesine sahip olması durumu; bu yönergede belirtilmiş olan alkol ve psikotrop madde kullanımına yönelik gerekli tarama ve muayeneleri yaptırmayı; başvuru esnasında belirtmiş olduğu İstanbul Büyükşehir Belediyesine kayıtlı cep telefonu numarasına SMS / sesli yanıt sistemi araması / çağrı merkezi araması vasıtası ile yapılacak bildirimler doğrultusunda İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından rastgele olarak belirlenecek tarih ve saatlere uygun olarak belirlenmiş sağlık kuruluşunda tarama testlerini yaptırmayı; ilgili davet ve bildirim tarafına en erken tarama saatinden 24 saat önce bildireceğini anladığını ve kabul ettiğini; rutin, rastgele ve kolluk kuvvetleri tarafından yapılabilecek olası yol kenarı denetimlerinde alkol ve madde kullanımının tespiti

7

2/4

2/4

11/11

ASL GİBİDİR

H17



maksadıyla tarafından istenebilecek tüm numune ve biyolojik materyalleri (kan, tükürük, idrar, saç, tırnak vb.) vermeyi; rutin, rastgele ve kolluk kuvvetleri tarafından yapılabilecek olası yol kenarı denetimlerinde belirlenmiş zamanda sağlık kuruluşuna başvurmadığı yahut tarama testlerini yaptırmayı kabul etmediği takdirde Toplu/Yük Taşıma Aracı Kullanım Belgesinin iptal edilebileceğini ve hakkında yasal işlem başlatılabileceğini; tarama testlerinin sonucuna göre sağlık personeli, belediye yetkilileri, kolluk kuvvetleri ve yasal merciler tarafından tarafına bildirilecek olan tüm iş ve işlemleri eksiksiz olarak yerine getireceğini, aksi takdirde Toplu/Yük Taşıma Aracı Kullanım Belgesinin iptal edilebileceğini ve hakkında yasal işlem başlatılabileceğini; başvuru esnasında belirtmiş olduğu ve İstanbul Büyükşehir Belediyesine kayıtlı iletişim bilgilerinin doğru ve eksiksiz olduğunu, adresi ve cep telefonu bilgilerinde değişiklik olması durumunda değişikliği 1 gün içerisinde İstanbul Büyükşehir Belediyesinin ilgili birimine bildireceğini; aksi takdirde başvuru esnasında belirtmiş olduğu ve İstanbul Büyükşehir Belediyesine kayıtlı iletişim bilgileri kanalıyla yapılacak tüm bildirimlerin ve tarama testine gitme davetlerinin tarafına yapılmış olarak kabul edileceğini kabul ve taahhüt ettiği anlamını taşımaktadır.

### **Alkol ve Psikotrop Madde Kullanımına Yönelik Muayene ve Tarama Sonuçlarının Değerlendirmesi**

#### **MADDE 6 –**

- (1) Taraması yapılmış ve sonucu negatif çıkanlar yeniden rastgele tarama havuzuna dâhil edilir. Bu kişiler herhangi bir zaman sınırlaması olmaksızın yeniden taramaya çağrılabilir.
- (2) Taraması yapılmış ve sonucu pozitif çıkanların numuneleri kişi talebi olduğu takdirde ilgili sağlık kuruluşu tarafından doğrulama testine gönderilir.
- (3) Doğrulama testi talep edilmediği yahut talep edilen doğrulama testi de pozitif çıktığı takdirde kişi AMATEM'lerde değerlendirmeye çağrılır ve kişinin madde kullanımına dair kesin kanaat AMATEM değerlendirmesi sonrası verilir.
- (4) AMATEM değerlendirmesi sonucu madde kullanımı bulguları sabit görülen kişiler tedavi olmayı kabul ederlerse tedavileri başlanır ve tedavi süreci boyunca ticari taşıt ve/veya toplu/yük taşıma aracı şoförü olma yetkileri (Toplu/Yük Taşıma Aracı Kullanım Belgesi) askıya alınır.
- (5) Kişinin tedaviye uyumu neticesinde tedavinin başarı ile tamamlandığı kanaati hâsıl olduğunda kişi bir yıl süresince ayda birden az olmayacak sıklıklarla izleme alınır, bir yılsonunda sürece uyum gösterdiği ve madde kullanımına devam etmediği belgelendiği takdirde yeniden yetki alabilir (Toplu/Yük Taşıma Aracı Kullanım Belgesi) ancak en az bir yıl daha 3 ayda bir rutin ve sağlık kurum ve kuruluşu tarafından belirlenecek sıklıklarla rastgele olmak üzere izlemi devam eder.
- (6) İkinci yılsonunda sürece uyum gösterdiği ve madde kullanımı olmadığı belgelendiği takdirde en az 6 ayda bir sıra gelecek şekilde yeniden rastgele tarama havuzuna dâhil edilir.
- (7) İki yıllık izlem sürecinin herhangi bir safhasında yahut iki yılsonundaki rastgele taramalarda yeniden madde kullanımı tespit edilenler yahut sürece uyum göstermeyenlerin yetkileri (Toplu/Yük Taşıma Aracı Kullanım Belgesi) kalıcı olarak iptal edilir ve bu kişiler tekrar yetki belgesi (Toplu/Yük Taşıma Aracı Kullanım Belgesi) talebinde bulunamazlar.
- (8) AMATEM'e başvurmayanlar yahut başvurup tedavi sürecini kabul etmeyen kişilerin yetkileri (Toplu/Yük Taşıma Aracı Kullanım Belgesi) ivedilikle iptal edilir ayrıca bu kişiler hakkında konu ile ilgili yasalar ve diğer mevzuat çerçevesinde gerekli diğer yasal süreçler ivedilikle başlatılır.
- (9) Tarama testi pozitif, doğrulama testi negatif çıkanların değerlendirilmesi AMATEM tarafından yapılır, yapılacak olan AMATEM değerlendirmesinde hâsıl olacak kanaat ve klinisyenin kararına göre hareket edilir. Bu aşamada klinisyen test tekrarı yahut yakından izlem kararı alabileceği gibi klinik değerlendirme neticesinde doğrulama testi sonucunu

İ. M. (3/4) Y. M. R. H. Y. ASLI GİBİDİR

kesin olarak kabul edebilir. Kişi klinisyen kararına ve belirlenen sürece uyum gösterdiği takdirde hakkında kesin karar verilene yetki (Toplu/Yük Taşıma Aracı Kullanım Belgesi) iptali yapılmaz.

- (10) Yukarıda belirtilen tüm fıkralardaki iş ve işlemler yalnızca İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü tarafından ortaklaşa belirlenen sağlık tesislerinde yaptırılabilir. Belirlenmiş olan bu sağlık tesisleri haricinde yaptırılacak olan işlemler geçerli kabul edilmez.

### ÜÇÜNCÜ BÖLÜM Çeşitli Hükümler

#### Düzenleme yetkisi

##### MADDE 7 –

- (1) İstanbul Büyükşehir Belediyesi bu Yönergenin uygulanmasını sağlamak üzere; usul ve esaslar geliştirmek, iş ve işlemlerin gerçekleştirilmesini ve takibini sağlamak maksadı kılavuzlar, formlar, elektronik sistemler oluşturmak vb. her türlü alt düzenleyici işlem yapmaya yetkilidir.

#### Ücretlendirme

##### MADDE 8 –

- (1) Bu yönergede belirtilmiş olan; genel sağlık muayeneleri ile alkol ve psikotrop madde kullanımına yönelik muayene ve taramalar esnasında gerçekleştirilecek olan tüm hekim ve/veya uzman hekim muayeneleri ile yapılacak olan testlerle ilgili tüm masraf ve ödemeler kişinin kendisi tarafından karşılanır.

#### Yürürlük

##### MADDE 9 –

- (1) Bu Yönerge 17.09.2018 tarihinde yürürlüğe girer. Ancak sistem altyapısının sağlanmasına göre İBB Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü internet sitesi tuhim.ibb.gov.tr web adresinden duyurulması şartıyla bu tarih değiştirilebilir.

#### Yürütme

##### MADDE 10 –

- (1) Bu Yönerge hükümlerini İstanbul Büyükşehir Belediyesi yürütür.

ASLI GİBİDİR

3. 2. R. (4/4) H.7

09.05.2018 Tarih ve 2018/3-6 Sayılı UKOME Kararı, EK-1 Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli

NO	İHLAL KONUSU	YAPTIRIM		
		TAŞIMACILIK TÜRÜ	Taşımacı	Şoför
1	İhlal Konusu: Taşımacılık faaliyeti esnasında alkolü olunması durumunda (Emniyet Müdürlüğü ceza tutanağı veya mahkeme raporuyla tespit edilmiş).	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacıları için 2000 tam İstanbulkart bedeli uygulanır. Otobüs taşımacıları için ihlal tekrar ödülmesi durumunda 3000 tam İstanbulkart bedeli + Zorunlu Devir uygulanır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 180 gün süre ile askya alınır. İkinci ihlalde Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
2	Taşımacılık faaliyeti esnasında uyuşturucu veya uyarıcı madde kullanılması durumunda (Emniyet Müdürlüğü ceza tutanağı veya mahkeme raporuyla tespit edilmiş).	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacıları için 2000 tam İstanbulkart bedeli uygulanır. Otobüs taşımacıları için ihlal tekrar ödülmesi durumunda 3000 tam İstanbulkart bedeli + Zorunlu Devir uygulanır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
3	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi olmadan çalıştırılması/çalıştırılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	İlgili izin belgesi 3 gün süreyle askya alınır. Ayrıca 25 hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 500 tam İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
4	İzin Belgesi (Ruhsat, güzergah kullanım belgesi vb.) olmadan çalıştırılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	İzin belgesi değiştirildiği halde başvuru yapılmaması ise 3 Gün süreli itiraz verilir. 3 gün içinde başvuru yapılmamış ise 7 gün süreyle belge düzenlenmez, 7 gün sonrasında 15 gün süreyle belge düzenlenmez. Otobüs taşımacılarına 500 tam İstanbulkart bedeli uygulanır.	
5	İzin Belgesi'nde kayıtlı olmayan şoför ile taşımacılık yapılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	İlk ihlalde 7 gün, ikinci ihlal ve sonrası ihlalde 15 gün süre ile ilgili İzin Belgesi askya alınır. Otobüs taşımacılarına 500 tam İstanbulkart bedeli uygulanır.	
6	Başka şoförlere ait Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile çalıştırılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 500 tam İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
7	Hasarlı, bakımsız, çevreye zarar verici gürültü çıkaran ve egzoz gazı yaygın taşıtlar ile taşımacılık yapılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Periyodik/teknik muayene belgeleri yapılmazsa kadar ilgili izin belgesi askya alınır.	
8	Taşıtlarda taşımacılık faaliyeti esnasında Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim/Taksi Yönetim Merkezine uyumlanmuş cihazların ve Araç Kamera sisteminin çalıştırılmaması/çihazların arızalı olması ve çalışmayı durdurması rağmen ilgili idareye bilgi verilmemesi/Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezi ve Taksi Yönetim Merkeziyle ilgili bilgi bandı (stickerların) kaldırılması/iptal edilmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	Taşıtlarda Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim/Taksi Yönetim Merkezine uyumlanmuş cihazlar çalıştırılmaması ve ilgili band (sticker) takılmasına kadar ilgili izin belgesi askya alınır. 20 hizmet kalite puanı uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 tam İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
9	Cinsel tecavüz ve beuzeri toplumdaki infial yaratabilecek yüz kıvrartıcı eylem veya davranışlarda bulunması durumunda, (Adli Rapora veya Mahkeme kararıyla tespit edilen)	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	İlgili kişinin izin belgesi 90 gün askya alınır. İhlalin tekrarda kişiye bir daha izin belgesi düzenlenmez. Taşımacı Ercinzen vasiyetiyle faaliyetten men edilir. Otobüs taşımacılarının ruhsatı iptal edilir.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.

ASLI GİBİDİR

Handwritten signatures and initials, including a large signature and the text "R.R. 2" and "44. 2".

09.05.2018 Tarih ve 2018/3-6 Sayılı UKOME Kararı, EK-1 Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli

10	Devlet Yöneticilerine herhangi bir nedenle hakarete bulunması/Toplu olarak tasımacılığı ve trafiğin aksatılması, durdurulması, Taahhüt ile birlikte gösteri yapılması, kamu düzenini ve otoritesini sarsacak vb. eylemlerde bulunması durumunda,	Minibüs Tasımacılığı Taksi Dolmuş Tasımacılığı Taksi Tasımacılığı Servis Tasımacılığı Otobüs Tasımacılığı	İlgili kişinin izm belgesi 30 gün askıya alınır. Otobüs tasımacılarının rubresi iptal edilir.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 30 gün askıya alınır.
11	Tasımacılık faaliyeti esnasında şoför tarafından gerçekleştirilen veya denetim birimlerine bildirilmeyen Fiziksel Teciz olması durumunda,	Minibüs Tasımacılığı Taksi Dolmuş Tasımacılığı Taksi Tasımacılığı Servis Tasımacılığı Otobüs Tasımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs tasımacılarına 1000 tam İstisnabülkart bedeli uygulanır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
12	Tasımacılık faaliyeti esnasında şoför tarafından gerçekleştirilen veya denetim birimlerine bildirilmeyen Psikolojik Teciz veya Nefret (ırkçı, dinsel, vb.) içerikli konuşmalar olması durumunda,	Minibüs Tasımacılığı Taksi Dolmuş Tasımacılığı Taksi Tasımacılığı Servis Tasımacılığı Otobüs Tasımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs tasımacılarına 1000 tam İstisnabülkart bedeli uygulanır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 30 gün süre ile askıya alınır.
13	Terör örgütleri ile diğer yasadışı teşekküller yararına faaliyette bulunması ve propagandasının yapılması durumunda,	Minibüs Tasımacılığı Taksi Dolmuş Tasımacılığı Taksi Tasımacılığı Servis Tasımacılığı Otobüs Tasımacılığı	İlgili kişinin izm belgesi iptal edilir ve ilgili kişiye bir daha izm belgesi düzenlenmez. Taşımacı Emeçmen vasıtasıyla faaliyetten men edilir. Otobüs tasımacılarının rubresi iptal edilir.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
14	Tasımacılık esnasında ölümlü kazaya sebep olunması durumunda, (Trafik raporunda sürücünün asli kusurlu bulunması halinde)	Minibüs Tasımacılığı Taksi Dolmuş Tasımacılığı Taksi Tasımacılığı Servis Tasımacılığı Otobüs Tasımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs tasımacılarına 1000 tam İstisnabülkart bedeli uygulanır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
15	Yaratılmamış kazaya sebep olunması durumunda, (Trafik raporunda sürücünün asli kusurlu bulunması halinde)	Minibüs Tasımacılığı Taksi Dolmuş Tasımacılığı Taksi Tasımacılığı Servis Tasımacılığı Otobüs Tasımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs tasımacılarına 250 tam İstisnabülkart bedeli uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
16	Maddi hasarlı kazaya sebep olunması durumunda, (Trafik raporunda sürücünün asli kusurlu bulunması halinde)	Minibüs Tasımacılığı Taksi Dolmuş Tasımacılığı Taksi Tasımacılığı Servis Tasımacılığı Otobüs Tasımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs tasımacılarına 100 tam İstisnabülkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
17	Haksız kazanç sağlanması ve toplu tasımacılık faaliyetiyle ilgili usulsüz yönetmelere başvurulması veya hanut yapılması/ Yolunun dolandırılması (sahte para verilmesi, verilen paranın başka parayla değiştirilmesi vb.) durumunda,	Minibüs Tasımacılığı Taksi Dolmuş Tasımacılığı Taksi Tasımacılığı Servis Tasımacılığı Otobüs Tasımacılığı	7 gün süre ile izm belgesi askıya alınır. Otobüs tasımacılarına 10.000 tam İstisnabülkart bedeli uygulanır. Tekrar durumunda 30 gün süre ile izm belgesi askıya alınır. Otobüs tasımacılarına ise 20.000 tam İstisnabülkart bedeli uygulanır ve zorunlu devir yaptırılır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
18	Doktor, Polis, Belediye Zabıtası veya Denetim Görevlisi raporıyla ya da kamera kaydı ile belgelemek şartıyla İdare personeline, denetim görevlilerine, yolculara, diğer tasımacılara veya 3. şahıslara fiili saldırıda bulunması, kavgaya karışılması, kişilerin darp edilmesi veya görev yapmalarının engellenmesi durumunda	Minibüs Tasımacılığı Taksi Dolmuş Tasımacılığı Taksi Tasımacılığı Servis Tasımacılığı Otobüs Tasımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs tasımacılarına 2000 tam İstisnabülkart bedeli uygulanır. Tekrar durumunda 30 gün süre ile izm belgesi askıya alınır. Otobüs tasımacılarına ise 3000 tam İstisnabülkart bedeli uygulanır ve zorunlu devir yaptırılır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
19	İdare Personeline, denetim görevlilerine, yolculara, diğer tasımacı/personeline veya 3. şahısları öldürmek ya da yaralamak kastıyla ateşli veya ateşsiz silahla saldırıda bulunması durumunda,	Minibüs Tasımacılığı Taksi Dolmuş Tasımacılığı Taksi Tasımacılığı Servis Tasımacılığı Otobüs Tasımacılığı	15 gün süre ile izm belgesi askıya alınır. Otobüs tasımacılarına 20000 tam İstisnabülkart bedeli uygulanır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.

Handwritten signatures and initials, including a large signature and the number 743.

ASLI GIBİDİR

09.05.2018 Tarih ve 2018/3-6 Sayılı UKOME Kararı, EK-1 Hizmet Kalite Kesinisi Yapıtım Cetveli

20	İdare personelini, denetim görevlisini, yolcuyla, diğer taşımacı/personnelini veya 3. şahısların kasten yaralanması veya öldürülmesi durumunda.	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	1 ay süre ile izin belgesi askıya alınır. Otobüs taşımacılarının ruhsatı iptal edilir.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi alınsız iptal edilir.
21	Başka taşıtların çalışmasının engellenmesi/ilgili idareden izinsiz taşıtın başka işlerde kullanılması, kullandırılması, kiraya verilmesi durumunda.	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesinisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 400 tam İstanbülkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesinisi uygulanır.
22	İdarece veya sözleşme ile belirtilen otopark dışında parklanma ve/ya depolanma (UKOME tarafından belirlenen durak, depolanma ve/ya parklanma yeri ve sayıları hariç) yapılması/Sözleşme ile belirtilen otopark ile yasadışı güzergâh başlangıcı arasında yolcu taşımacılığı yapılması durumunda.	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesinisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 tam İstanbülkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesinisi uygulanır.
23	Taşıt yolu üzerinde duraklanmanın ve parklanmanın yasak olduğu yerlerde duraklama ve parklanma yapılması durumunda	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesinisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 tam İstanbülkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesinisi uygulanır.
24	Yazılı, görsel veya sosyal medyada kurum itibarını zedeleyen demeç verilmesi, paylaşımında bulunması durumunda.	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesinisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 1000 tam İstanbülkart bedeli uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesinisi uygulanır.
25	Kamru güvenliği, insan sağlığı ve genel ablaka aykırı davranışlarda bulunması durumunda.	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesinisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 1000 tam İstanbülkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesinisi uygulanır.
26	Uygun siteden belgesine (Ehliyet) sahip olmayan şoför çalıştırması/şoförün çalışması durumunda.	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesinisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 1000 tam İstanbülkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesinisi uygulanır.
27	Taşımacılık faaliyeti esnasında kamu görevi yapmanın bilincinde olmaması/Yolculara kaba-özcaketsiz davranılması durumunda.	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesinisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 300 tam İstanbülkart bedeli uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesinisi uygulanır.
28	Taşımacılık esnasında, İzin Belgesinde yazılı güzergâhların takip edilmemesi/çalışma alanında faaliyet gösterilmemesi/çalışması gereken hatın ve/veya güzergâhın veya çalışma alanının dışında çalışılması durumunda.	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesinisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 400 tam İstanbülkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesinisi uygulanır.
29	Mücbir sebeplerde oluşacak hallerde, trafik zabıtası veya belediye zabıtasınca yönlendirilecekleri geçici güzergâhlara uyulmaması/Gün içinde tamamlanan hizmet aralarında Taşıtların beklemek zorunda olduğu sürelerde park etmek amacıyla ana arter ve cadde üzerinde trafiği aksatmaları durumunda.	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	İhtar verilir. 2- Fekrar ve sonrası teferruat durumunda Otobüs taşımacılarına 200 tam İstanbülkart bedeli, diğer taşımacıların 5 Hizmet Kalite Puanı Kesinisi uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesinisi uygulanır.

ASLİ KOPYADIR

09.05.2018 Tarih ve 2018/3-6 Sayılı UKOME Kararı, EK-1 Hizmet Kalite Kesintisi Yapırım Cetveli

30	Taşıtlarda yolcuları ve çevreyi rahatsız edecek şekilde teyp, radyo, cd çalar vb. dinlenmesi/sizilenmesi durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda Otobüs taşımıcılarına 100 tam İstanbülkart bedeli, diğer taşımıcılara 5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
31	Taşımıcılık esnasında (şoför/sürücü ve yolcular dâhil) sigara, tüten ve tiftin mamulleri kullanılması ya da kullanılmasına göz yumulması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda Otobüs taşımıcılarına 100 tam İstanbülkart bedeli, diğer taşımıcılara 5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
32	Taşıtlarda UKOME kararlarıyla belirlenmemiş veya İBB'den izni alınmamış tablet, taksimetre, araç takip, kamera sistemleri vb. sistemlerin ya da cihazların bulundurulması ve kullanılması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımıcılarına 300 tam İstanbülkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
33	Taşıtlarda Reklam İzin Belgesi Alanlar ve yönerge gereği zorunlu olan yazı, şekil, logo, bilgi bandı (stickler), sembol, tabela vb. harfçe iş veya dış aparat, aksesuar, özel yazı, şekil, sembol, siyasi amblem, tabela vb. bulundurulması/ Reklam İzin Belgesi reklamlar ve afiş uygulanması/Araç içi ve dışının İBB'nin koruması kimliğine uygun olmaması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımıcılarına 100 tam İstanbülkart bedeli uygulanır. Taşıtların uygun hale getirilene kadar izin belgesi geçersiz sayılır/servissten men edilir.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
34	Taşıtların arka camının dış yüzeyinin sağ alt köşesinde Alo 153 Beyaz Masa telefon numarasını gösteren bilgi bandı (çıkartma) bulundurulmaması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda Otobüs taşımıcılarına 100 tam İstanbülkart bedeli, diğer taşımıcılara 5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
35	UKOME tarafından belirlenen duraklara; trafiği aksatacak, can ve mal güvenliğini tehlikeye düşürecek ve durak alanını tıstacak şekilde gayri nizami yapılmaması/ Durakta UKOME-UTK kararında belirtilen sayıdan fazla taksi bulundurulması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımıcılarına 100 tam İstanbülkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
36	Trafik kurallarına uyulmaması/Can ve mal güvenliğini tehlikeye sokacak şekilde araç kullanılması (hatalı sollama, kırmızı ışıkta geçmek, emniyet şeridi olarak ayrılan yolları gayri yasal olarak kullanmak) durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımıcılarına 200 tam İstanbülkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
37	İlgili idarece belirlenen Kılık - kıyafet uygulamasına uyulmaması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımıcılarına 100 tam İstanbülkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
38	Yolcu veya yolculuk ayırımı yapılmaması/İlgili mevzuat çerçevesinde ücretsiz veya indirimli yolculuk hakkı olan yolcuların taşınmaması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımıcılarına 200 tam İstanbülkart bedeli uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
39	Taşıtların acil hallerde kullanılmak üzere, yolcuların rahatlığına ulaşabilecekleri yerlerde earn kurma-imdat çekicinin bulundurulmaması veya etkin olması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımıcılarına 100 tam İstanbülkart bedeli uygulanır. Taşıtların uygun hale getirilene kadar izin belgesi geçersiz sayılır/servissten men edilir.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.

ASLI GİBİDİR

09.05.2018 Tarih ve 2018/3-6 Sayılı UKOME Kararı, EK-1 Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli

40	Karayolları Trafik Yönetmeliğine veya UKOME Kararıyla belirlenen koştuk sayısından fazla yolcu taşınması, koştuk sayısının artırılması, eksiltilmesi, koştuk ebadı ve koştuklar arası mesafe aralığı rahatsız edici olabilir- geçilebilir şekilde olmaması, ok koştuklar konulması, koştuk besleklerinin olmaması durumunda	Minibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılarına 200 tam İstanbulkart bedelli uygulanır. Taştık uygun hale getirilene kadar izin belgesi geçersiz sayılır/servisten men edilir.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
41	Taştıkta yolcuların can güvenliğini tehlikeye düşürecek özelliğe sahip yarıcı, parlayıcı- patlayıcı, kirletici, kesici vb. malzemeler ile taşıma kafesi olmayan evcil hayvan alınması durumunda,	Minibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılarına 100 tam İstanbulkart bedelli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
42	Araçın yasal trafik sigortası, ferdî kaza sigortası, kaskosunun yaptırımından çalıplımsı durumunda,	Minibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır ve izin belgesi gerekli belgeler sağlanana kadar eskiye alınır. Otobüs taşınacılarına 200 tam İstanbulkart bedelli uygulanır ve servisten men edilir.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
43	Çıgırtınlık yaparak veya klakson çalarak yolcu çağırılması durumunda,	Minibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılarına 100 tam İstanbulkart bedelli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
44	Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanmış Ücret tarifisinin bulunulmaması durumunda,	Minibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	İhtar verilir. 2. Tehtar ve sonraki tehtar durumunda Otobüs taşınacılarına 100 tam İstanbulkart bedelli diğer taşınacılarına 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
45	UKOME tarafından belirlenen ücret tarifesi dışı ücret talep edilmesi durumunda,	Minibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılarına 200 tam İstanbulkart bedelli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
46	Taştık için sıcaklığını gösteren, yolcular tarafından rahatlıkla görülebilecek elektronik termometre bulunulmaması durumunda,	Minibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılarına 100 tam İstanbulkart bedelli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
47	Taştıkların; 5378 Sayılı Engelliler Hakkında Kanun doğrultusunda yürürlüğe girmiş olan Erişilebilirlik İzleme ve Denetim Yönetmeliği'ne belirlenen şartlara uygun olmaması durumunda,	Minibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	İhtis kanununda belirtilen hususlara uygun taştık kullanılana kadar ilgili izin belgesi geçersiz sayılır. Otobüs taşınacılarına 400 tam İstanbulkart bedelli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
48	Uygun taştıkta rağmen engelli yolcu, personel veya öğrencilerin taşıma hizmetinin sağlanmaması, mevcut ekipmanların kullanılmaması durumunda,	Minibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılarına 400 tam İstanbulkart bedelli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
49	Taştıkın için tarafında, görme engelli yolcular için, kabaarın (brilla) alfabeyle hazırlanan taştık plakası ve ALO 153 yazısının bulunduğu belirlenen ebatta levha bulunulmaması durumunda,	Minibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılarına 100 tam İstanbulkart bedelli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
50	Taştıkta yolcu kalmassa dahi hattın son durağına kadar giderek seferini tamamlanmaması ya da aynı istikamete giden başka bir araçta (arızalanma hariç) aktarma yapması/Mazeretsiz olarak planlanan bir ara seferin gerçekleştirilmemesi durumunda,	Minibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılarına 100 tam İstanbulkart bedelli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.

ASLI GİBİDİR

09.05.2018 Tarih ve 2018/3-6 Sayılı UKOME Kararı, EK-1 Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cezveli

		Servis Taşınacılığı			
51	UKOME kararlarına aykırı hareket edilmediği durumunda,	Mimibüs Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılığında 300 tam İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	
52	UKOME Kararı ile belirlenen gövde (kaporta) renk kodlarına uyulmaması/ Taşıt, Türküz veya Lüks taksi kapsamında çalışması uygun olan taşınacılarda gövde rengini değiştirmeden taksimetre ayarlaması/ Taşıtı Türküz veya Lüks taksi kapsamında çalışması uygun olan taşınacıların İBB' den izinsiz taksimetre ayarlaması durumunda,	Mimibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Söz konusu durum düzeltilene ilgili izan belgesi geçersiz sayılır. Otobüs taşınacılığında 100 tam İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	
53	Lisanslı akaryakıt kullanılmaması durumunda,	Mimibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılığında 2000 tam İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten men edilir.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	
54	Mevsimine uygun lastik kullanılmaması durumunda,	Mimibüs Taşınacılığı Taksi Dolmuş Taşınacılığı Taksi Taşınacılığı Servis Taşınacılığı Otobüs Taşınacılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılığında 300 tam İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten men edilir.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	
55	Ücret Toplama Sistemi ve taşıma tarifleri ile ilgili kurallara uyulmaması (GKM'nı çalışır halde bulundurmamak ve benzeri) durumunda,	Otobüs Taşınacılığı	100 tam İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	
56	Çalışma Programına uyulmaması durumunda. (Yazılı saatten önce veya rötarlı hareket etmek, seyir esnasında yavaş giderek arkasındaki aracın zamanını ihlal etmek.)	Otobüs Taşınacılığı	100 tam İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	
57	Çift katlı otobüslerde ayakta yolcu taşınması durumunda,	Otobüs Taşınacılığı	150 tam İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	
58	Arac personelinin mevzuatta belirlenen süreden fazla çalışması durumunda,	Otobüs Taşınacılığı	200 tam İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	
59	Görünürlük ve sesli bilgilendirme sistemlerini etkin olarak çalıştırmaması durumunda,	Otobüs Taşınacılığı	200 tam İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	
60	Yolcular tarafından umutulan veya kendisine teslim edilen her türlü eşyanın idareye teslim edilmemesi durumunda,	Otobüs Taşınacılığı	200 tam İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	
61	Otobüsün mazeretsiz servise hazır halde bulunmaması durumunda, (Yakıt eksikliği ve benzeri)	Otobüs Taşınacılığı	200 tam İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	
62	Aracı personel bildirmiş yapılmaması sürücü çalıştırılması/ Sürücü değişikliğinin idareye bildirilmemesi durumunda,	Otobüs Taşınacılığı	100 tam İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	
63	Arac tutanaklarının eksik veya standartlara aykırı olması durumunda, (Asgari 20 adet)	Otobüs Taşınacılığı	100 tam İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	
64	Adbüs sisteminin devre dışı bırakılması durumunda,	Otobüs Taşınacılığı	500 tam İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	
65	Usulsüz kullanım nedeniyle el konulan kartların teslim edilmemesi durumunda,	Otobüs Taşınacılığı	200 tam İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	
66	Kaza, hasar, arıza ve benzeri durumlarda ilgili birimlere haber verilmemesi durumunda,	Otobüs Taşınacılığı	200 tam İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	
67	Arac bilgisayarı sisteminin etkin çalıştırılmaması durumunda, (Gerekli donanımların araç bilgisayarı ile bağlantılarının kesilmesi, harici elektronik cihazların araç bilgisayarına bağlanması ve benzeri)	Otobüs Taşınacılığı	300 tam İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	
68	Arac validatörünün etkin bir şekilde çalıştırılmaması durumunda,	Otobüs Taşınacılığı	500 tam İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	
69	Aracı trafik seti (İlk yardım çantası, reflektör ve benzeri) bulundurulmaması veya eksik bulundurulması durumunda,	Otobüs Taşınacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşınacılığında 100 tam İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	

ASLİ GİBİDİR

Handwritten signatures and initials, including a large signature and the text "R. E. P. H. 7".



09.05.2018 Tarih ve 2018/3-6 Sayılı UKOME Kararı, EK-1 Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli

70	İşle ilgili emir ve kurallara uyulmaması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 tam İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
71	Duraklarda durulmaması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 tam İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
72	Duraklarda gereksiz bekleme yapılması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 tam İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
73	Durak harici yola alınması ve indirilmesi durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 tam İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
74	Kapı açık yolculuk yapılması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 tam İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
75	Taşımıcılık esnasında taşıt iç sıcaklığının 20-24°C değerleri arasında kalması için ısıtma ya da soğutma sisteminin (klima, havalandırma) çalıştırılmaması (hava koşullarına göre) durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 tam İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
76	Mevzuat ve idare talimatlarında belirtilen hız limitlerine uyulmaması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 tam İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
77	Mazeretsiz olarak tam gün çalışmaması durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 400 tam İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
78	Mazeretsiz olarak ORER'de tanımlı ilk veya son seferlerin gerçekleştirilmemesi durumunda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 200 tam İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
79	İzinsiz güzergâh değiştirilmesi durumunda,	Otobüs Taşımıcılığı	Otobüs taşımacılarına 200 tam İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
80	Sevir esnasında cep, araç telefonu vb. haberleşme cihazlarının kullanılmasında durununda,	Minibüs Taşımıcılığı Taksi Dolmuş Taşımıcılığı Taksi Taşımıcılığı Servis Taşımıcılığı Otobüs Taşımıcılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacılarına 100 tam İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.

ASLI GİBİDİR

Handwritten signatures and initials, including a large signature and the number 17.

09.05.2018 Tarih ve 2018/3-6 Sayılı UKOME Kararı, EK-1 Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cezveli

81	Seyir esnasında yıvecek-içecek tüketilmesi durumunda,	Minibüs Taşımactığı Taksi Dolmuş Taşımactığı Taksi Taşımactığı Servis Taşımactığı Otobüs Taşımactığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımactıklarına 100 tam İsanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
82	İdare personeli ve denetim görevlilerine hakları isnatlarda bulunulması durumunda,	Minibüs Taşımactığı Taksi Dolmuş Taşımactığı Taksi Taşımactığı Servis Taşımactığı Otobüs Taşımactığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımactıklarına 300 tam İsanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
83	Usluhsuz kullanılan nedeniyle el koyulan karım içindeki kombörün araç GKM cihazında boşaltılması durumunda,	Otobüs Taşımactığı	Otobüs taşımactıklarına 1000 tam İsanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
84	İlgili İzin Belgesi ve Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi görevliler tarafından talep edilmesi halinde ibraz edilmemesi, denetim görevinin ifasının engellenmesi durumunda,	Minibüs Taşımactığı Taksi Dolmuş Taşımactığı Taksi Taşımactığı Servis Taşımactığı Otobüs Taşımactığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımactıklarına 500 tam İsanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
85	Otobüs üzerinde sürekl bulunur olması gereken belgelerin (Geçici çalışma ruhsatı, sigorta poliçeleri, bakım ve muayene evrakları, son akaryakıt pompa fişi ve benzeri belge ve kayıtlar) bulunulmaması durumunda,	Minibüs Taşımactığı Taksi Dolmuş Taşımactığı Taksi Taşımactığı Servis Taşımactığı Otobüs Taşımactığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımactıklarına 100 tam İsanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
86	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesini sisteme tanımlamadan çalışılması durumunda,	Minibüs Taşımactığı Taksi Dolmuş Taşımactığı Taksi Taşımactığı Servis Taşımactığı Otobüs Taşımactığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımactıklarına 100 tam İsanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
87	Araçın teknik muayenesinin yapılmaması durumunda,	Minibüs Taşımactığı Taksi Dolmuş Taşımactığı Taksi Taşımactığı Servis Taşımactığı Otobüs Taşımactığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımactıklarına 200 tam İsanbulkart bedeli uygulanır ve servisten men edilir.	-
88	Araçın yasal trafik muayenesinin yapılmaması durumunda,	Minibüs Taşımactığı Taksi Dolmuş Taşımactığı Taksi Taşımactığı Servis Taşımactığı Otobüs Taşımactığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımactıklarına 200 tam İsanbulkart bedeli uygulanır ve servisten men edilir.	-
89	Araçın periyodik bakımlarına yapılmaması durumunda,	Minibüs Taşımactığı Taksi Dolmuş Taşımactığı Taksi Taşımactığı Servis Taşımactığı Otobüs Taşımactığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımactıklarına 200 tam İsanbulkart bedeli uygulanır ve servisten men edilir.	-
90	Araçta mevzuatta ve İdare teknik talimatnamelerine aykırı veya onaysız tadilat yapılması/ Araçın teknik özelliklerinin, iç veya dış dizaynının değiştirilmesi durumunda,	Minibüs Taşımactığı Taksi Dolmuş Taşımactığı Taksi Taşımactığı Servis Taşımactığı Otobüs Taşımactığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımactıklarına 200 tam İsanbulkart bedeli uygulanır ve servisten men edilir.	-
91	Araçın iç temizliği ve dezenfektasyonunun yapılmaması durumunda,	Minibüs Taşımactığı Taksi Dolmuş Taşımactığı Taksi Taşımactığı Servis Taşımactığı Otobüs Taşımactığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımactıklarına 100 tam İsanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.

ASLI GÜBİDİR

Handwritten signatures and initials are present on the right side of the page, including a large signature and several smaller initials.

09.05.2018 Tarih ve 2018/3-6 Sayılı UKOME Kararı, EK-1 Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli

92	Araçın dış temizliğinin yapılmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımalarında 100 tam İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
93	Araç bulaşlarının kırık, yırtık veya standartlara aykırı olması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımalarında 200 tam İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten men edilir.	
94	Araçta yangın söndürme tüplerinin veya battaniyelerinin eksik ya da standartlara aykırı olması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımalarında 200 tam İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten men edilir.	
95	İlgili itare tarafından bildirilen beyrak, flama, atış vb. uygulamalara aykırı hareket edilmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımalarında 200 tam İstanbulkart bedeli uygulanır ve servisten men edilir.	
96	İl Sağlık Müdürlüğü tarafından beirlenecek merkezlerde rasgele yapılacak taramalara ve Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü tarafından düzenlenen eğitimlere mazeretsiz olarak katılım sağlanmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	İlgili taramura ve eğitime katılmaya kadar Toplu Taşıma Araç Kullanım Belgesi askya alınır.	
97	Taşıtlarda yolculardan para alınması/elektronik bilet kullanılan taşıtlarda nakit para alınması durumunda,	Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımalarında 200 tam İstanbulkart bedeli uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
98	Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezi, Taksi Yönetim Merkezi, Denetim görevlilerinin görevini yapmasın ve ilgili cihazlara erişiminin engellenmesi/Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim ve Taksi Yönetim Merkezi sistemine tamirlanması, herhangi bir alet, kablo, uzantı takılması ve/veya sisteme dışarıdan müdahale edilmesi/Cihazların kopununun izinsiz şekilde değiştirilmesi durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 2. Tekrar ve sonrası ilgili izin belgesi 7 gün süreyle askya alınır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 2. Tekrar ve sonrası Toplu Taşıma Araç Kullanım Belgesi 7 gün süreyle askya alınır.
99	Taşıtlarda Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim/Taksi Yönetim Merkeziyle uyulanmış cihazların (tablet, araç takip, kamera sistemleri vb.) bulundurulmaması/ Taşıtlarda Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim ve Taksi Yönetim Merkezine üye otummadan çalışılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı	Taşıtlarda Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim/Taksi Yönetim Merkeziyle uyulanmış cihazlar bulundurulması ve üye olunması kadar ilgili izin belgesi askya alınır ve 20 hizmet kalite puanı uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
100	Taşıtlarda emniyet kemeri bulundurulmaması ve çalışır durumda olmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
101	Taşıtların ön ve arka camlarının sağ üst köşelerine dışarıdan görülecek şekilde bat numaraları yazılmaması, ön, arka camlarının sağ iç alt taraflarına fotoğraf görüntüleri engelleyecek ve dışarıdan görülecek şekilde 15x30 cm ebadında bat başlangıç ve bitiş bilgilerini içeren Dijital Gösterge, sağ yan cama 30x30 cm ebadında güzergâh bilgilerini içeren Dijital Gösterge (Kaşınan Yazı Panosu) konulmaması,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
102	Minibüs Geçici Çalışma Rubrubatnamesinde belirlenen hat numarası ve hat adının yazılı olduğu ışıklı tabela (şapka) minibüsün üzerinde bulundurulmaması ve çalıştırılmaması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımalarında 200 tam İstanbulkart bedeli uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
103	Karayolları Trafik Yönetmeliği 1 sayılı cetvelin (c) maddesinde Taksi Dolmuşlar-Taksiler için belirlenen mieniklerde ışıklı tabela (şapka) Taksi Dolmuşun/Taksinin üstünde bulundurulmaması ve çalıştırılmaması durumunda,	Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.

Handwritten signatures and initials are present on the right side of the page, including a large signature at the top right and several smaller ones below it.

09.05.2018 Tarih ve 2018/3-6 Sayılı UKOME Kararı, EK-1 Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli

104	Bağaj boyutunu ve taşıyıp taşımadığını esnasında uygun olan esyadan ücret talep edilmesi veya bagajın kabul edilmediği durumunda,	Taksi Taşımıcılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
105	Köprü, otoyol ve otogar kullanım; hariç taksimetrede yazılı bedelin dışında ücret alınması/ Köprü, otoyol ve otogar gibi yerlerden geçiş ücretinin ödenmesinden fazla alınması/Taksi yolculuklarında Anadolu-Avrupa kua geçişlerinde Avrasya Tüneli'nin kullanılmasının talep edilmesi durumunda yolcudan Avrasya Tüneli geçiş ücretine ilave olarak 15 Temmuz Şehitler Köprüsü ve Fatih Sultan Mehmet Köprüsü'nde uygulanan köprü geçiş ücretinin dıymda ücret talep edilmesi durumunda,	Taksi Taşımıcılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
106	Mesafe (kısa mesafe) veya trafik yoğunluğu bahanesi ile yolcu çağrılma cevap vermemek veya yolcunun girmek istediği adrese başka yolu bilhassa istemediği maddede en kısa yoldan götürmemesi durumunda,	Taksi Taşımıcılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
107	Taksimetre cihazları yolcu tarafından görülebilecek şekilde, taksii içerisinde monte edilmiş ve her zaman kullanılabilir durumda olmaması durumunda,	Taksi Taşımıcılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
108	Arızalı ve hatalı taksimetre ile taşımıcılık yapılması durumunda,	Taksi Taşımıcılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
109	Taksimetre yolcunun bindiği noktadan itibaren açılmaması durumunda,	Taksi Taşımıcılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
110	(T), (C) ve (M) seri plakalı taksiler tahsis edildikleri çalışma alanı sınırları dışında yolcu alınmaları durumunda,	Taksi Taşımıcılığı	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
111	(C) ve (M) seri plakalı taksilerin ihale/bahsis edildikleri ilçe adını yazılmaması ve UKOME Kararı ile belirlenen kriterler doğrultusunda olmaması durumunda,	Taksi Taşımıcılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
112	Taksilerde; toplarda 0,5 m <sup>2</sup> yi aşmayan taksii duvarı bilgileri haricinde, özel yazı, şekil ve sembol bulunmaması durumunda (Reklam İzin Belgesi alanlar hariç)	Taksi Taşımıcılığı	5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
113	Elektronik Ulaşım Yönetim Lisansı almamış olan gerçek veya tüzel kişilerce işletilen mobil-web uygulamasına/çağrı merkezlerine üye olmaması durumunda,	Taksi Taşımıcılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda Toplu Taşım Aracı Kullanım Belgesi 30 gün süreyle askıya alınır.	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda Toplu Taşım Aracı Kullanım Belgesi 30 gün süreyle askıya alınır.
114	Ruhsat yenileme döneminde İBB'nin Taksi Yönetim Merkezi Sistemi için belirttiği yer ve zamanda gelmemesi durumunda,	Taksi Taşımıcılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda ilgili izin belgesi 3 gün süreyle askıya alınır.	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda ilgili izin belgesi 3 gün süreyle askıya alınır.
115	Taksi Yönetim Merkezi Sistemi kapsamında Panik butonuna gereksiz basılması durumunda,	Taksi Taşımıcılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda 5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
116	Taksi Yönetim Merkezi Sistemi kapsamında Anas içinde bulunan kameraların görüntü almalarının engellenmesi durumunda,	Taksi Taşımıcılığı	Engel ortadan kaldırılana kadar belge askıya alınır. 2. Tekrar durumunda 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 3. tekrar ve sonrası tekrar durumunda ilgili izin belgesi 3 gün süreyle askıya alınır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 2. tekrar ve sonrası tekrar durumunda Toplu Taşım Aracı Kullanım Belgesi 30 gün süreyle askıya alınır.

ASLI GİBİDİR

*[Handwritten signatures and initials]*

118	Taksi Yönetim Merkezi Sistemine ne giriş yapılmadan taşımacılık yapılması ve bir başka şöförün bilgileri ile sisteme girilmesi durumunda,	Taksi Taşımacılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 3. tekrar ve sonrası tekrar gün süreyle askıya alınır.	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 3. tekrar ve sonrası tekrar Aracı Kullanım Belgesi 30 gün süreyle askıya alınır.
119	Taksi Yönetim Merkeziyle uyumlu olmayan taksimetre kullanılması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 3. tekrar ve sonrası tekrar gün süreyle askıya alınır.	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 3. tekrar ve sonrası tekrar Aracı Kullanım Belgesi 30 gün süreyle askıya alınır.
120	Taksimetre cihazlarının, Taksi Yönetim Merkezi cihazını engellemesi, taşımacılık faaliyeti esnasında şöför tarafından müdahale edilmesi veya yolcu tarafından rahatsızca görülebilecek bir şekilde taksit içerisinde monte edilmemiş olması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 3. tekrar ve sonrası tekrar gün süreyle askıya alınır.	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 3. tekrar ve sonrası tekrar Aracı Kullanım Belgesi 30 gün süreyle askıya alınır.
121	Durakta çalışan taksicilerin, isminin, logosunun ve durak ileişim bilgilerinin gösteren bilgi bandının belirlenen standartlara uygun olmaması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 3. tekrar ve sonrası tekrar gün süreyle askıya alınır.	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 3. tekrar ve sonrası tekrar Aracı Kullanım Belgesi 30 gün süreyle askıya alınır.
122	Taksi Yönetim Merkezi'nden gelen yolcu çağrılarına mazetersiz şekilde günde 5 den fazla cevap verilmemesi durumunda,	Taksi Taşımacılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda 20 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
123	Taksi Yönetim Merkezi'nden gelen çağrının olumlu cevaplanmasına rağmen çağrıya gidilmemesi, sonradan iptal edilmesi ve bir başka yolcu alınması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda 5 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
124	Taksi Yönetim Merkezi kapsamında yolculuk başında kabul edilen ödeme seçeneğinin yolculuk esnasında veya sonrasında kabul edilmemesi ya da yolcu rızası dışında değiştirilmesi durumunda,	Taksi Taşımacılığı	İhtar verilir. 2. Tekrar ve sonrası tekrar durumunda 10 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 3. tekrar ve sonrası tekrar Aracı Kullanım Belgesi 30 gün süreyle askıya alınır.
125	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı Sahibi tüzel kişilerin, şirket merkezini/şubesinin İstanbul'dan taşınması, tasfiye olması ve urveunun değişmesi durumlarında,	Taksi Taşımacılığı	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirmesi ve onaylanmasına müteakip Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı iptal edilir.	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 3. tekrar ve sonrası tekrar Aracı Kullanım Belgesi 30 gün süreyle askıya alınır.
126	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı Sahibi 500 adet ve üzeri taşımacı üyeliği olan gerçek veya tüzel kişilerin, taşımacı ve yolculara 7/24 sabit telefon numarası üzerinden hizmet verecek şekilde müşteri hizmetleri bulunmaması durumunda,	Taksi Taşımacılığı	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirmesi ve onaylanmasına müteakip 5000 TL Sarf Taksi Açılış Öcreti Bedeli ceza uygulanır. 502 konusundaki Konusu güncellenen Elektronic Ulaşım Yönetimi Lisansı askıya alınır.	İhtar verilir. 2. Tekrar durumunda 50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. 3. tekrar ve sonrası tekrar Aracı Kullanım Belgesi 30 gün süreyle askıya alınır.

ASLI GİBİDİR

29. 03. 2018 R. Y. 7. 4. H. 3

09.05.2018 Tarih ve 2018/3-6 Sayılı UKOME Kararı, EK-1 Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli

127	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı Sahibi tarafından Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansının vizelememesi durumunda,	Taksi Taşımıcılığı	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirmesi ve onaylanmasına müteakip 5000 X Sarı Taksi Açılış Ücreti Bedeli ceza uygulanır. Söz konusu ihlal konusu güderilene kadar Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı askıya alınır.
128	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı sahibi gerçek veya tüzel kişiler ile taksi taşımıcılığı kapsamında sisteme üye olacak taşımacı ve şoförlere ilişkin İBB'ye verilen gizlilik taahhütnamesine uyulmaması durumunda,	Taksi Taşımıcılığı	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirmesi ve onaylanmasına müteakip 5000 X Sarı Taksi Açılış Ücreti Bedeli ceza uygulanır. Söz konusu ihlal konusu güderilene kadar Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı askıya alınır.
129	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı Sahibi tarafından İBB Toplu Ulaşım Müdürü/öğü çevrimiçi uygulamalar türünden çevrimiçi kimlik doğrulama yapılmamış taşımacılar ve şoförler çalıştırılması durumunda,	Taksi Taşımıcılığı	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirmesi ve onaylanmasına müteakip Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı iptal edilir.
130	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı Sahibi Tüzel kişilerin ISO 9001 (Kalite Yönetim Sistemi), ISO 27001 (Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi) belgelerinin stresi doldağında yenilenmemesi durumunda,	Taksi Taşımıcılığı	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirmesi ve onaylanmasına müteakip 3000 X Sarı Taksi Açılış Ücreti Bedeli ceza uygulanır. Söz konusu ihlal konusu güderilene kadar Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı askıya alınır.
131	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı sahibi gerçek veya tüzel kişiler tarafından, kendi sistemleri üzerinde yapılan seyahatlerle ilgili, anlık veya periyodik olarak istenilen bilgilerin İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile paylaşılmaması durumunda,	Taksi Taşımıcılığı	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirmesi ve onaylanmasına müteakip 5000 X Sarı Taksi Açılış Ücreti Bedeli ceza uygulanır. Söz konusu ihlal konusu güderilene kadar Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı iptal edilir.
132	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı sahibi ile taşımacılar arasında yapılacak sözleşme örneklerinin Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğüne bildirilmemesi durumunda,	Taksi Taşımıcılığı	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirmesi ve onaylanmasına müteakip 5000 X Sarı Taksi Açılış Ücreti Bedeli ceza uygulanır. Söz konusu ihlal konusu güderilene kadar Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı askıya alınır.
133	Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı kapsamında takılması düşünülen cihazların (Tablet Taksimetre vb.) anaş işi montajından önce İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nden anaş işi montaj yeti ve cihazlar için uygunluk görüş alınmaması durumunda,	Taksi Taşımıcılığı	Toplu Ulaşım Denetim Komisyonunun değerlendirmesi ve onaylanmasına müteakip 5000 X Sarı Taksi Açılış Ücreti Bedeli ceza uygulanır. Söz konusu ihlal konusu güderilene kadar Elektronik Ulaşım Yönetimi Lisansı askıya alınır.
134	Taşımacı çalıştırıldığı şoförün veya varsa Rehber Personelin her türlü kanuni sorumlulukları, sigorta ve benzeri yükümlülüklerini yerine getirmemesi durumunda,	Servis Taşımıcılığı	25 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
135	Okut öncesi eğitim, ilkököl ve ortaokul öğrencilerini taşıyan öğrenci servis araçlarında, rehber personelin bulundurulmaması/çalıştırılmaması durumunda,	Servis Taşımıcılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
136	Taşımacılık faaliyeti kapsamında sözleşmeli taşımacı kullanılması durumunda, taşımacı ile sözleşmeli taşımacı arasında yapılacak sözleşme şartlarına uygun olarak ödemelerin düzenli yapılınmaması durumunda,	Servis Taşımıcılığı	İhtar verilir. 2 Telerar durumunda Toplu Ulaşım Denetim Komisyonu tarafından taşımıcılık işi ise sözleşme grubu 7 gün anaş süreye bir alt gruba düşürülür. 2 telerar ve sonrası tekrarda da anaş işi için grubu 15 gün süreyle bir alt gruba düşürülür.

ASLI GİBİDİR

