



KURULUŞ: 1951

## İSTANBUL ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ

Kartaltepe Mah. Alpay İzer Sok. No: 12 İncirli - Bakırköy / İSTANBUL  
Telefon: (0212) 660 60 20 (Pbx) Fax : (0212) 660 29 97  
Web Site: www.istesob.org.tr E-mail: istesob@istesob.org



Sayı : **213**

16 Ocak 2018

Tamim No:2018/016

Konu: Minibüs denetimleri hk.

### ODASI BAŞKANLIĞINA

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, Ulaşım Daire Başkanlığı, Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü'nün İstanbul ulaşımına yönelik hizmet kalitesini iyileştirmek, yolcu memnuniyetini istenilen düzeye çıkarmak, şoför ve taşımacıların çalışma ve hizmet standartlarını oluşturma çalışmaları kapsamında İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından 2017 yılında 8344 adet denetim gerçekleştirilmiştir.

Minibüslere yapılan denetimler sonucunda;

- Şoförlerin emniyet kemerinin takılı olmadığı,
- Araçlarının iç ve dış fiziki durumunun uygunsuz ve bakımsız olduğu,
- Araçların dışında "Alo 153" bilgi bandı çıkartmasının bulunmadığı,
- Seyir esnasında araç kapılarının açık olduğu,
- Hat numarası ve hat adının yazılı olduğu ışıklı tabelanın minibüsün üstünde bulunmadığı,
- Dezavantajlı grup ve engellilere uygun araçların olmadığı,
- Araç içerisinde sigara içildiği ve cep telefonu ile konuşulduğu,
- Peron alanındaki araçların parklanmasının düzensiz olduğu,
- Ücret tarifelerinin araç içerisinde olmadığı,
- Yolcu indirme bindirme eylemlerinin trafiği aksattığı,
- Minibüs ceplerinin kullanılmadığı,
- Yasal güzergaha uyulmadığı,
- Duraklarda ve yollarda aşırı bekleme yapıldığı,
- İstihap haddinin üzerinde yolcu alındığı,
- Yolcuların can güvenliğini tehlikeye atacak şekilde araç kullanıldığı,
- Ruhsattaki şoförle denetim esnasındaki şoförlerin ayrı olduğu

yapılan saha denetimlerinde tespit edilmiştir.

Odanız aracılığıyla üyeniz esnaf ve sanatkârlara konunun iletilerek, aksaklıkların en kısa zamanda ilgili kanun, mevzuat ve yönerge hükümleri çerçevesinde giderilmesi hususunu önemle rica ederiz.

Muzaffer GARİP  
Genel Sekreter

Mesut ŞENGÜN  
Başkan Vekili

**DAĞITIM** :

**Gereği** :

Bünyesinde minibüs bulunduran odalara

**Bilgi** :

Diğer odalara