



**İSTANBUL
ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ**

Kartaltepe Mah. Alpay İzer Sok. No: 12 İncirli - Bakırköy / İSTANBUL
Telefon: (0212) 660 60 20 (Pbx) Fax : (0212) 660 29 97
Web Site: www.istesob.org.tr E-mail: istesob@istesob.org



KURULUŞ: 1951

Sayı : 2531

Tamim No:2017/126

Konu: Dış Paydaş Memnuniyet ve Şikâyet Anketi hk.

02 Ekim 2017

ODASI BAŞKANLIĞINA

İlgi: Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Başkanlığı'nın; 29.09.2017 tarih ve 73 sayılı genelgesi,

Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığı'nın koordinasyonunda yürütülmekte olan Kurumsal Yeniden Yapılanma ve İnsan Kaynakları Yönetimi Teknik Destek Projesi kapsamında, gümrük ve ticaret işlemlerini gerçekleştirirken dış paydaşların yaşadığı sorunları tespit etmek ve çözüm yollarını ortaya koyabilmek adına Başkanlıkça bir anket çalışması yapılmaktadır.

Gümrük ve ticaret işlemlerinin daha kaliteli bir hizmet seviyesine taşınmasında yol gösterici olacak ankete <http://uygulama.gtb.gov.tr/Anket/Anket/Index/Dis-Paydas-Memnuniyet-ve-Sikayet-Anketi> adresinden ve Bakanlığın web sitesinde yer alan "Duyurular" bölümünden ulaşılabilmektedir. Söz konusu anket sonucu elde edilecek bulgular, konuyla ilgili analiz çalışmalarına veri teşkil edecek ve verilen cevaplar tümüyle gizli tutulacak olup bahsi geçen ankete **en geç 15 Kasım 2017 Çarşamba** gününe kadar katılım sağlanması gerekmektedir.

Odanızın üyesi esnaf ve sanatkârlara duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.

Muzaffer GARİP
Genel Sekreter

Mesut ŞENGÜN
Başkan Vekili



TÜRKİYE ESNAF VE SANATKÂRLARI KONFEDERASYONU

AR-GE MÜDÜRLÜĞÜ

FEDERASYONLAR

- Türkiye Şoförler ve Otomobilciler Federasyonu
- Türkiye Bakkallar ve Bayiler Federasyonu
- Türkiye Madeni Eşya Sanatkarları Federasyonu
- Türkiye Ağaç İşleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
- Türkiye Kahveciler, Kırathaneçiler, Büfeciler Federasyonu
- Türkiye Elektrik, Elektronik ve Benzerleri Teknisyenleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
- Türkiye Terziler, Konfeksiyoncular ve Giyim Sanatkarları Federasyonu
- Türkiye Berberler ve Kuaförler Federasyonu
- Türkiye Lokantacılar, Kebapçılar, Pastacılar ve Tatlıcılar Federasyonu
- Türkiye Umum Ayakkabıacılar Federasyonu
- Türkiye Fırıncılar Federasyonu
- Türkiye Kasaplar, Besiciler, Et ve Et Ürünleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
- Türkiye Sebzeçiler, Meyveciler ve Seyyar Pazarcılar Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu

ESNAF VE SANATKÂRLAR ODALARI BİRLİKLERİ

- Adana • Adıyaman • Afyon
- Ağrı • Amasya • Ankara
- Antalya • Artvin • Aydın • Bahkesir • Bilecik • Bingöl • Bitlis • Bolu • Burdur • Bursa
- Çanakkale • Çankırı • Çorum
- Denizli • Diyarbakır • Edirne
- Elazığ • Erzincan • Erzurum
- Eskişehir • Gaziantep
- Giresun • Gümüşhane
- Hakkari • Hatay • Isparta
- İçel • İstanbul • İstanbul (Bil. Mad. Eşya) • İzmir
- Kars • Kastamonu • Kayseri • Kırklareli • Kırşehir • Kocaeli
- Konya • Kütahya • Malatya
- Manisa • K. Maraş • Mardin
- Muğla • Muş • Nevşehir
- Niğde • Ordu • Rize • Sakarya
- Samsun • Siirt • Sinop • Sivas
- Tekirdağ • Tokat • Trabzon
- Tunceli • Şanlıurfa • Uşak
- Van • Yozgat • Zonguldak
- Aksaray • Bayburt • Karaman
- Kırıkkale • Batman • Şırnak
- Bartın • Ardahan • Iğdır
- Yalova • Karabük • Kilis • Osmaniye • Düzce

TESK, yöneticileri en alt birimden itibaren yargı gözetiminde yapılan demokratik seçimlerle işbaşına gelen bağımsız 13 mesleki Federasyon, 82 Birlik, 3142 Oda, 491 meslek dalıyla ülke düzeyinde ve yaklaşık iki milyon üyeye sahip en büyük sivil toplum kuruluşudur.

SAYI : AR-GE.GK.45.17/359
KONU : Dış Paydaş Memnuniyet ve Şikayet Anketi

29.09.2017 * 1997

BİRLİK VE FEDERASYONLARA...73... SAYILI GENELGE

Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığı'nın koordinasyonunda yürütülmekte olan Kurumsal Yeniden Yapılanma ve İnsan Kaynakları Yönetimi Teknik Destek Projesi kapsamında, gümrük ve ticaret işlemlerini gerçekleştirirken dış paydaşların yaşadığı sorunları tespit etmek ve çözüm yollarını ortaya koyabilmek adına Başkanlıkça bir anket çalışması yapılmaktadır.

Gümrük ve ticaret işlemlerinin daha kaliteli bir hizmet seviyesine taşınmasında yol gösterici olacak ankete <https://uygulama.gtb.gov.tr/Anket/Anket/Index/Dis-Paydas-Memnuniyet-ve-Sikayet-Anketi> adresinden ve Bakanlığın web sitesinde yer alan "Duyurular" bölümünden ulaşılabilmektedir. Söz konusu anket sonucu elde edilecek bulgular, konuyla ilgili analiz çalışmalarına veri teşkil edecek ve verilen cevaplar tümüyle gizli tutulacak olup, bahsi geçen ankete en geç 15 Kasım 2017 tarihine kadar katılım sağlanması gerekmektedir.

Bilgilerinizi ve söz konusu anketin bağlı odalarınıza duyurulması hususunda gereğini önemle rica ederiz.


Naci SULKALAR
GENEL SEKRETER


Fevzi ARAYDIN
GENEL BAŞKAN VEKİLİ

TESK; Avrupa Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (UEAPME-Brüksel - Belçika) Uluslararası Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (IACME-Cenevre-İsviçre), üyesidir. Türkiye Araştırma ve İş Dünyası Kuruluşları Kamu - Özel Kesim Ortaklığı Brüksel Ofisi (TURBO-ppp) kurucularındandır.

CONFEDERATION OF TURKISH CRAFTSMEN AND TRADESMEN • KONFÖDERATION DES TÜRKISCHEN HANDWERKS UND KLEINGEWERBES • CONFÉDÉRATION DES ARTISANS ET DES COMMERÇANTS DE TURQUIE
TUNUS CADDESİ NO: 4 • 06680 BAKANLIKLAR / ANKARA
TEL: 0312 418 32 69 - 70 - 71 - 72 • FAKS: 0312 425 75 26
e-posta: info@tesk.org.tr • Elektronik ağ: www.tesk.org.tr

Ayrıntılı bilgi için irtibat: