



**ULUSAL YETERLİLİK**

**REFERANS KODU**

**ARAÇ TEMİZLİK, BAKIM VE KORUMA  
GÖREVLİSİ**

**SEVİYE 3**

**REVİZYON NO:00**

**MESLEKİ YETERLİLİK KURUMU**

**Ankara, 2017**

## ÖNSÖZ

Araç Temizlik, Bakım ve Koruma Görevlisi (Seviye 3) Ulusal Yeterliliği 5544 sayılı Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) Kanunu ile anılan Kanun uyarınca çıkartılan 19/10/2015 tarihli ve 29507 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Ulusal Meslek Standartlarının ve Ulusal Yeterliliklerin Hazırlanması Hakkında Yönetmelik ve 27/11/2007 tarihli ve 26713 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Mesleki Yeterlilik Kurumu Sektör Komitelerinin Kuruluş, Görev, Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik hükümlerine göre MYK’nın görevlendirdiği Tüm Otomotiv Bakım Dernekleri Federasyonu tarafından hazırlanmış, sektördeki ilgili kurum ve kuruluşların görüşleri alınarak değerlendirilmiş ve MYK Toplumsal ve Kişisel Hizmetler Sektör Komitesi tarafından incelendikten sonra MYK Yönetim Kurulunca onaylanmıştır.

Mesleki Yeterlilik Kurumu

## GİRİŞ

Ulusal yeterliliğin hazırlanmasında, sektör komitelerinde incelenmesinde ve MYK Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe konulmasında temel ölçütler Ulusal Meslek Standartlarının ve Ulusal Yeterliliklerin Hazırlanması Hakkında Yönetmelik'te belirlenmiştir.

Ulusal yeterlilikler için temel ölçütler aşağıdaki şekilde tanımlanmıştır:

- a) Ulusal yeterlilikler, ulusal meslek standartları veya uluslararası standartlara dayalı olarak oluşturulur.
- b) Ulusal yeterlilikler katılımcı bir anlayışla hazırlanır ve ilgili tarafların görüş ve katkısı alınır.
- c) Ulusal yeterlilikler, mesleki alana ilişkin iş sağlığı ve güvenliği, çevre ve kalite ile ilgili hususları kapsar.
- d) Ulusal yeterlilikler kullanıcılar tarafından anlaşılacak şekilde yazılır.
- e) Ulusal yeterlilikler hayat boyu öğrenme ilkesi çerçevesinde bireyin kendini geliştirmesini ve meslekte ilerlemesini teşvik eder.
- f) Ulusal yeterlilikler açık veya gizli hiçbir ayrımcılık unsuru içermez.
- g) Ulusal yeterlilikler, bireyin bilgi, beceri ve yetkinliğinin kalite güvencesi dâhilinde ölçülmesini temin eden unsurları içerir.

## REFERANS KODU ARAÇ TEMİZLİK, BAKIM VE KORUMA GÖREVLİSİ ULUSAL YETERLİLİĞİ

1	<b>YETERLİLİĞİN ADI</b>	Araç Temizlik, Bakım ve Koruma Görevlisi
2	<b>REFERANS KODU</b>	
3	<b>SEVİYE</b>	3
4	<b>ULUSLARARASI SINIFLANDIRMADAKİ YERİ</b>	<b>ISCO 08:</b> 9122 (Oto yıkama elemanı)
5	<b>TÜR</b>	-
6	<b>KREDİ DEĞERİ</b>	-
7	<b>A)YAYIN TARİHİ</b>	-
	<b>B)REVİZYON NO</b>	-
	<b>C)REVİZYON TARİHİ</b>	-
8	<b>AMAÇ</b>	Araç Temizlik, Bakım ve Koruma Görevlisi (Seviye 3) mesleğinin nitelikli kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için; - Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak, -Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek, -Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmak amacıyla hazırlanmıştır.
9	<b>YETERLİLİĞE KAYNAK TEŞKİL EDEN MESLEK STANDART(LAR)I</b>	
Araç Temizlik, Bakım ve Koruma Görevlisi (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı - 16UMS0534-3		
10	<b>YETERLİLİK SINAVINA GİRİŞ ŞART(LAR)I</b>	
-		
11	<b>YETERLİLİĞİN YAPISI</b>	
<b>11-a) Zorunlu Birimler</b>		
...../A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre ve Kalite		
<b>11-b) Seçmeli Birimler</b>		
...../B1: Araç İç Yüzey ve Dış Yüzey Temizliği ...../B2: Detaylı Temizlik ve Bakım İşlemleri		
<b>11-c) Birimlerin Gruplandırılma Alternatifleri ve İlave Öğrenme Çıktıları</b>		
Adayın mesleki yeterlilik belgesi alabilmesi için A1 yeterlilik biriminden ve B grubu yeterlilik birimlerinin en az bir tanesinden başarılı olması zorunludur.		
12	<b>ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME</b>	
Araç Temizlik, Bakım ve Koruma Görevlisi (Seviye 3) Mesleki Yeterlilik Belgesini elde etmek isteyen adaylar birimlerde tanımlanan sınavlara tabi tutulur. Yeterlilik birimlerindeki teorik ve performans dayalı sınavları her bir birim için ayrı ayrı yapılabileceği gibi birlikte de yapılabilir. Ancak her birimin		

<p>değerlendirmesi bağımsız yapılmalıdır. Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi, birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Yeterlilik birimlerinin birleştirilerek bir yeterliliğin elde edilebilmesi için tüm birimlerin geçerliliğini koruyor olması gerekmektedir</p>		
13	<b>BELGE GEÇERLİLİK SÜRESİ</b>	Belgenin geçerlilik süresi beş (5) yıldır.
14	<b>GÖZETİM SIKLIĞI</b>	<p>Belge geçerlilik süresi içerisinde adaylar gözetime tabi tutulur. Adayın performansı belge aldığı tarihten itibaren 2. yıl ile 3. yıl arasında sınav ve belgelendirme kuruluşunca belirlenen gözetim yöntemi ile değerlendirilir.</p> <p>Gözetim sonucu performansı yeterli bulunmayan veya gözetimi belge sahiplerinden kaynaklanan nedenlerle yapılamayan belge sahiplerinin belgeleri askıya alınır. Belgesinin askıda olma nedeni ortadan kalkan belge sahiplerinin belgelerinin geçerliliği geçerlilik süresi sonuna kadar devam eder</p>
15	<b>BELGE YENİLEMEDE UYGULANACAK ÖLÇME-DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ</b>	<p>5 yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur;</p> <p>a) 5 yıl belge geçerlilik süresi içinde yeterlilik belgesi kapsamında en az toplamda 2 yıl çalıştığına dair resmi kayıt,</p> <p>b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan performansa dayalı sınavların (P1) yapılması. Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.</p>
16	<b>YETERLİLİĞİ GELİŞTİREN KURULUŞ(LAR)</b>	Tüm Otomotiv Bakım Dernekleri Federasyonu
17	<b>YETERLİLİĞİ DOĞRULAYAN SEKTÖR KOMİTESİ</b>	MYK Toplumsal ve Kişisel Hizmetler Sektör Komitesi
18	<b>MYK YÖNETİM KURULU ONAY TARİHİ VE SAYISI</b>	

**REFERANS KODU İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ ÇEVRE KORUMA, KALİTE VE İŞ  
ORGANİZASYONU YETERLİLİK BİRİMİ**

1	<b>YETERLİLİK BİRİMİ ADI</b>	İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma, Kalite ve İş Organizasyonu
2	<b>REFERANS KODU</b>	...../A1
3	<b>SEVİYE</b>	3
4	<b>KREDİ DEĞERİ</b>	-
5	<b>A)YAYIN TARİHİ</b>	-
	<b>B)REVİZYON NO</b>	00
	<b>C)REVİZYON TARİHİ</b>	-
6	<b>YETERLİLİK BİRİMİNE KAYNAK TEŞKİL EDEN MESLEK STANDARDI</b>	Araç Temizlik, Bakım ve Koruma Görevlisi (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı - 16UMS0534-3
7	<b>ÖĞRENME ÇIKTILARI</b>	<p><b>Öğrenme Çıktısı 1: İş sağlığı ve güvenliği, çevre koruma ve kalite önlemlerini açıklar.</b></p> <p><b>Başarım Ölçütleri:</b></p> <p>1.1: Alınması gereken iş sağlığı ve güvenliği önlemlerini açıklar. 1.2: Acil durumlarda uygun davranış ve önlemleri ayırt eder. 1.3: Çevre koruma önlemlerini açıklar. 1.4: İşe ait kalite gerekliliklerini ve tutması gereken kayıtları açıklar.</p> <p><b>Öğrenme Çıktısı 2: İş süreçlerinde iş organizasyonu prosedürlerini açıklar.</b></p> <p><b>Başarım Ölçütleri:</b></p> <p>2.1: Kişisel hazırlık kurallarını açıklar 2.2: İş süreçlerinde gerekli araç, gereç ve ekipmanların neler olduğunu açıklar.</p>
8	<b>ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME</b>	
<b>8 a) Teorik Sınav</b>		
(T1) Çoktan Seçmeli Sorularla Sınav: A1 yeterlilik birimine yönelik teorik sınav Ek A1-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az <b>onbeş yirmi (2015)</b> soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde olan sorular sorulur. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda boş bırakılan veya yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirimi yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama 1-2 dakika süre verilir. T1 sınavında soruların en az % 70’ine doğru yanıt veren başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde T1 sınavı ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A1-2) ölçmelidir.		
<b>8 b) Performansa Dayalı Sınav</b>		
Bu birime yönelik beceri ve yetkinlik ifadeleri diğer birimlerin beceri ve yetkinlik kontrol listelerinde tanımlanmış olup, bu kapsamda söz konusu beceri ve yetkinlik ifadelerinin ölçme ve değerlendirmesi yapılacaktır.		
<b>8 c) Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar</b>		
Adayın söz konusu birimden başarılı sayılması için T1 sınavından başarılı olması gerekir. Yeterlilik biriminin geçerlilik süresi birimin başarılı olduğu tarihten itibaren 2 yıldır.		
9	<b>YETERLİLİK BİRİMİNİ GELİŞTİREN</b>	Tüm Otomotiv Bakım Dernekleri Federasyonu

	<b>KURUM/KURULUŞ(LAR)</b>	
<b>10</b>	<b>YETERLİLİK BİRİMİNİ DOĞRULAYAN SEKTÖR KOMİTESİ</b>	MYK Toplumsal ve Kişisel Hizmetler Sektör Komitesi
<b>11</b>	<b>MYK YÖNETİM KURULU ONAY TARİHİ VE SAYISI</b>	

### YETERLİLİK BİRİMİ EKLERİ

#### **EK A1-1:** Yeterlilik Biriminin Kazandırılması için Tavsiye Edilen Eğitime İlişkin Bilgiler

- İş Sağlığı ve Güvenliği, çevre koruma ve kalite önlemleri
  - Alınması gereken iş sağlığı ve güvenliği önlemleri
  - Acil durumlarda uygun davranış ve önlemler
  - Çevre koruma önlemleri
  - İşe ait kalite gereklilikleri
  - Tutulması gereken kayıtlar
- İş süreçlerinde iş organizasyonu
  - Kişisel hazırlık kuralları
  - İş süreçlerinde gerekli araç, gereç ve ekipmanlar

#### **EK A1-2:** Yeterlilik Biriminin Ölçme ve Değerlendirmesinde Kullanılacak Kontrol Listesi

##### a) BİLGİLER

No	Bilgi İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BG.1	Çalışmalar esnasında, iş sağlığı ve güvenliği için gerekli olan iş elbiseleri ve kişisel koruyucu donanımlarını ve nasıl kullanılması gerektiğini açıklar.	A.1.3	1.1	T1
BG.2	İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili mevzuat ve talimatları açıklar.	A.1	1.1	T1
BG.3	Tesiste bulunması gereken uyarı işaretleri ve levhalarını açıklar.	A.1.4	1.1	T1
BG.4	Risk ve tehlikeli durumların neler olduğunu ve bunlara karşı alınması gerekli önlemleri açıklar.	A.1.1	1.2	T1
BG.5	Acil durumlarda yapması gerekenleri sıralar.	A.2.1 A.2.2	1.2	T1
BG.6	Kaza durumunda yapması gerekenleri sıralar.	A.2.3	1.2	T1
BG.7	İş süreçlerinin, işlemlerin çevresel etkileri, riskleri ve alınması gerekli tedbirleri açıklar.	A.3.1	1.3	T1
BG.8	Kullanılan cihaz, donanım ve araçların çevresel açıdan olumsuz etki yaratabilecek fonksiyonlarının güvenli ve sağlıklı çalışma tedbirlerini açıklar.	A.3.2	1.3	T1
BG.9	Çalıştığı alanda (enerji, sarf malzemeleri ve benzeri) kaynakların tasarruflu bir şekilde kullanılmasına ilişkin alınabilecek tedbirleri açıklar.	A.3.2	1.3	T1
BG.10	Verimli çalışma kavramını ayırt eder.	A.3.2	1.4	T1
BG.11	İş süreçlerinde uyması gereken kalite gerekliliklerini açıklar.	A.4.3	1.4	T1

No	Bilgi İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BG.12	Makine, alet, donanım ya da sistemlerin kalite gerekliliklerini açıklar.	A.4.1	1.4	T1
BG.13	Kalite konusunda tutması gereken kayıtları açıklar.	A.4.3	1.4	T1
BG.14	Kişisel bakım ve hijyen kurallarını açıklar.	B.1.1	2.1	T1
BG.15	İş kıyafeti giyerken dikkat edilmesi gereken hususları sıralar.	B.1.2	2.1	T1
BG.16	İş süreçlerinde kullanılacak araç, gereç ve ekipmanları ayırt eder.	B.3.1-4	2.2	T1
BG.17	İş süreçlerinde kullanılacak araç, gereç ve ekipmanların çalışma sistemlerini açıklar.	B.3.3	2.2	T1

## b) BECERİ VE YETKİNLİKLER

-



**REFERANS KODU ARAÇ İÇ YÜZEY VE DIŞ YÜZEY TEMİZLİĞİ YETERLİLİK BİRİMİ**

1	<b>YETERLİLİK BİRİMİ ADI</b>	Araç İç Yüzey ve Dış Yüzey Temizliği
2	<b>REFERANS KODU</b>	...../B1
3	<b>SEVİYE</b>	3
4	<b>KREDİ DEĞERİ</b>	-
5	<b>A)YAYIN TARİHİ</b>	-
	<b>B)REVİZYON NO</b>	00
	<b>C)REVİZYON TARİHİ</b>	-
6	<b>YETERLİLİK BİRİMİNE KAYNAK TEŞKİL EDEN MESLEK STANDARDI</b>	
Araç Temizlik, Bakım ve Koruma Görevlisi (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı - 16UMS0534-3		
7	<b>ÖĞRENME ÇIKTILARI</b>	
<p><b><u>Öğrenme Çıktısı 1:</u> İş süreçlerinde İSG, çevre ve kalite gerekliliklerini uygular.</b></p> <p><b>Başarım Ölçütleri:</b></p> <p>1.1: İş süreçlerinde İSG kurallarını uygular.</p> <p>1.2: İş süreçlerinde çevre koruma gerekliliklerini uygular</p> <p>1.3: İş süreçlerinde kalite gerekliliklerini uygular.</p> <p><b><u>Öğrenme Çıktısı 2:</u> İş organizasyonu yapar.</b></p> <p><b>Başarım Ölçütleri:</b></p> <p>2.1: Kişisel hazırlıklarını hijyen kurallarına uygun şekilde yapar.</p> <p>2.2: İş planlamasını ve hazırlığını talimatlara göre yapar.</p> <p>2.3: İş süreçlerinde kullanılacak araç, gereç ve ekipmanı hazırlar.</p> <p><b><u>Öğrenme Çıktısı 3:</u> Araç dış yüzeylerini temizler.</b></p> <p><b>Başarım Ölçütleri:</b></p> <p>3.1: Aracı dış yüzey temizliğine hazırlar.</p> <p>3.2: Araç dış yüzeylerini temizler.</p> <p><b><u>Öğrenme Çıktısı 4:</u> Araç iç yüzeyinin standart temizliğini yapar.</b></p> <p><b>Başarım Ölçütleri</b></p> <p>4.1: Aracı iç yüzey temizliğine hazırlar.</p> <p>4.2: Aracın içini süpürür.</p> <p>4.3: Araç camları, aynaları ve trim malzemelerini siler.</p> <p>4.4: Yaptığı işlemleri kontrol ederek, işleminin tamamlandığını ilgili kişi/birime bildirir.</p>		
8	<b>ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME</b>	
<b>8 a) Teorik Sınav</b>		
(T1) Çoktan Seçmeli Sorularla Sınav: B1 yeterlilik birimine yönelik teorik sınav Ek B1-2'de yer alan "Bilgiler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az beş (5) soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde olan sorular sorulur. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenen sınavda boş bırakılan veya yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indrimi yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama 1-2 dakika süre verilir. T1 sınavında soruların en az % 60'ına		

doğru yanıt veren başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde T1 sınavı ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek B1-2) ölçmelidir.

### 8 b) Performansa Dayalı Sınav

(P1) B1 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek B1- 2’de yer alan “Beceriler ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir.

Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir.

Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 80 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek B1-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

### 8 c) Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar

Birim için öngörülen sınavların geçerlilik süresi sınavın başarılı olduğu tarihten itibaren 1 yıldır. Birimin elde edilebilmesi için başarılı olan sınav tarihleri arasındaki süre farkı bir yılı geçemez.

Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi birimin başarılı olduğu tarihten itibaren 2 yıldır.

9	<b>YETERLİLİK BİRİMİNİ GELİŞTİREN KURUM/KURULUŞ(LAR)</b>	Tüm Otomotiv Bakım Dernekleri Federasyonu
10	<b>YETERLİLİK BİRİMİNİ DOĞRULAYAN SEKTÖR KOMİTESİ</b>	MYK Toplumsal ve Kişisel Hizmetler Sektör Komitesi
11	<b>MYK YÖNETİM KURULU ONAY TARİHİ VE SAYISI</b>	

## YETERLİLİK BİRİMİ EKLERİ

### EK B1-1: Yeterlilik Biriminin Kazandırılması için Tavsiye Edilen Eğitime İlişkin Bilgiler

1. İSG, çevre ve kalite gereklilikleri
  - 1.1.İSG kuralları
  - 1.2.Çevre koruma gereklilikleri
  - 1.3.Kalite gereklilikleri
2. İş organizasyonu
  - 2.1.Kişisel hazırlıklar
  - 2.2.İş planlamasını ve hazırlığı
  - 2.3.İş ekipmanı
3. Araç dış yüzeylerini temizleme
  - 3.1.Aracı dış yüzey temizliğine hazırlama
  - 3.2.Araç dış yüzeylerini yıkama
4. Araç iç yüzeyinin standart temizliği
  - 4.1.Aracı iç yüzey temizliğine hazırlama
  - 4.2.Aracın içini süpürme
  - 4.3.Araç camları, aynaları ve trim malzemelerini silme
  - 4.4.Yapılan işlemlerin kontrolü

**EK B1-2: Yeterlilik Biriminin Ölçme ve Değerlendirmesinde Kullanılacak Kontrol Listesi****a) BİLGİLER**

No	Bilgi İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BG.1	Araç yıkama öncesinde yapılması gereken güvenlik kontrollerini sıralar.	C.1.1-3	3.1	T1
BG.2	Yıkama işlemlerinde kullanılabilecek kimyasallar ile bu kimyasalların kullanım alanlarını açıklar.	C.2.1	3.2	T1
BG.3	Araç yıkarken dikkat edilmesi gereken hususları açıklar.	C.2.3	3.2	T1
BG.4	Araç içinin süpürülmesinde dikkat edilmesi gereken hususları sıralar.	D.1.5	4.2	T1
BG.5	Cam, ayna ve plastik aksamaların silinmesinde dikkat edilmesi gereken hususları açıklar.	D.1.8	4.3	T1

**b) BECERİ VE YETKİNLİKLER**

No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
*BY.1	İş öncesinde saat, kolye, yüzük gibi araca zarar verebilecek aksesuarlarını çıkarır.	A.1.3	1.1	P1
*BY.2	Yapacağı işlere göre, talimatlara uygun kişisel koruyucu donanımlarını (toz maskesi, baret, demir uçlu bot/çizme, fosforlu iş kıyafeti, kulaklık/tıkaç, eldiven gibi) kullanır.	A.1.3	1.1	P1
*BY.3	Yapılan çalışma süresince uyarı işaret ve levhalarını talimatlar doğrultusunda yerleştirir ve muhafaza eder.	A.1.4	1.1	P1
*BY.4	Yapılan işlemlerde çevre koruma gerekliliklerini dikkate alarak çalışır.	A.3.1	1.2	P1
*BY.5	İş süreçlerinin, işlemlerin çevresel etkileri ve risklerini tanımlayarak alınması gerekli tedbirleri alır.	A.3.1	1.2	P1
*BY.6	Çalıştığı alanda ortaya çıkan çevresel atıkların ve dönüştürülebilir malzemelerin doğru yere iletilmesini sağlar.	A.3.3	1.2	P1
*BY.7	İşlemlerde kalite gerekliliklerini dikkate alarak çalışır.	A.4.2	1.3	P1
*BY.8	Çalışmayla kalite konusunda kayıt oluşturarak gerekli kişilere rapor verir.	A.4.2	1.3	P1
BY.9	Kişisel bakım ve hijyen kurallarını uygular.	B.1.1	2.1	P1
BY.10	İşletme tarafından verilen iş kıyafetini isimliği takılı şekilde giyer.	B.1.2	2.1	P1
BY.11	Kayıtları inceleyerek bir önceki vardiya da gerçekleştirilen işlemler hakkında bilgi alır.	B.2.2	2.2	P1
BY.12	Uygulama yapılacak alanın işe uygunluğunu kontrol eder.	B.2.5	2.2	P1

No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BY.13	İş süreçlerinde kullanılacak araç, gereç, ekipman ve malzemelerin miktar ve uygunluk kontrollerini yapar.	B.3.1	2.3	P1
BY.14	Uygunsuz durumdaki ekipman için işyeri talimatlarına göre işlemleri takip eder.	B.3.3	2.3	P1
BY.15	Araçın yüzeylerinde herhangi bir hasar olup olmadığını kontrol eder.	C.1.2	3.1	P1
BY.16	Araç yıkama peronuna/bölgesine alır.	C.1.3	3.1	P1
*BY.17	Araç iç paspasları ve benzeri aksesuarlarını araç üzerinden uygun bölgeye alır.	C.1.4	3.1	P1
BY.18	Araçtan çıkartılan iç paspasları ve benzeri aksesuarı uygun şekilde temizler.	C.1.4	3.1	P1
*BY.19	Araç jantlarına üzerindeki kirliliklerin giderilmesi için uygun kimyasalların püskürtülmesi işlemini yapar.	C.2.1	3.2	P1
BY.20	Uygulanacak temizleme yöntemine uygun olarak, araç dış yüzeyindeki kaba temizliğini yapar.	C.2.2	3.2	P1
*BY.21	Araç dış yüzeyini tekniğine uygun olarak temizler.	C.2.3	3.2	P1
*BY.22	Araç kurulum bölümüne alarak tüm yüzeylerini uygun biçimde kurular.	C.2.4	3.2	P1
BY.23	Yapılan temizliğin gözle kontrolünü yaparak gerekli hallerde tekrar temizlik yapar.	C.2.5	3.2	P1
BY.24	Araçın iç donanımını ve aksesuarını kontrol ederek varsa tahribat ve arızaları tespit eder.	D.1.1	4.1	P1
BY.25	Araçta bulunan çöpleri işyeri talimatına uygun şekilde araçtan çıkartır.	D.1.3	4.1	P1
BY.26	Araç taban halısına ve diğer toz tutucu bölümlere basınçlı hava tutarak tozları yok eder.	D.1.4	4.2	P1
*BY.27	Araç içini elektrik süpürgesi ile yöntemine uygun olarak süpürür.	D.1.5	4.2	P1
*BY.28	Araç içi cam ve aynaları uygun malzeme ile tekniğine uygun şekilde siler.	B.2.2	4.3	P1
BY.29	Araç içi plastik ve benzeri yüzeyleri uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla temizler.	D.1.8	4.3	P1
*BY.30	Temizlenen paspas ve benzeri aksesuarları aracın içine yerleştirir.	C.1.4	4.4	P1
BY.31	Yapılan işlemleri gözle kontrol ederek gerekli yerleri tekrar temizler.	D.2.4	4.4	P1

(\* ) Performans sınavında başarılması zorunlu kritik adımlar.

**REFERANS KODU DETAYLI TEMİZLİK VE BAKIM İŞLEMLERİ YETERLİLİK BİRİMİ**

1	<b>YETERLİLİK BİRİMİ ADI</b>	Detaylı Temizlik ve Bakım İşlemleri
2	<b>REFERANS KODU</b>	...../B2
3	<b>SEVİYE</b>	3
4	<b>KREDİ DEĞERİ</b>	-
5	<b>A)YAYIN TARİHİ</b>	-
	<b>B)REVİZYON NO</b>	00
	<b>C)REVİZYON TARİHİ</b>	-
6	<b>YETERLİLİK BİRİMİNE KAYNAK TEŞKİL EDEN MESLEK STANDARDI</b>	
Araç Temizlik, Bakım ve Koruma Görevlisi (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı - 16UMS0534-3		
7	<b>ÖĞRENME ÇIKTILARI</b>	
<p><b><u>Öğrenme Çıktısı 1:</u> İSG, çevre ve kalite gerekliliklerini uygular.</b></p> <p><b>Başarım Ölçütleri:</b></p> <p>1.1: İş süreçlerinde İSG kurallarını uygular.</p> <p>1.2: İş süreçlerinde çevre koruma gerekliliklerini uygular</p> <p>1.3: İş süreçlerinde kalite gerekliliklerini uygular.</p> <p><b><u>Öğrenme Çıktısı 2:</u> İş organizasyonu yapar.</b></p> <p><b>Başarım Ölçütleri:</b></p> <p>2.1: Kişisel hazırlıklarını yapar.</p> <p>2.2: İş planlamasını ve hazırlığını yapar.</p> <p>2.3: İş ekipmanını hazırlar.</p> <p><b><u>Öğrenme Çıktısı 3:</u> Araç dış yüzeylerini ve motorunu temizler.</b></p> <p><b>Başarım Ölçütleri:</b></p> <p>3.1: Aracı temizliğe hazırlar.</p> <p>3.2: Araç dış yüzeylerini temizler.</p> <p>3.3: Araç motorunu temizler.</p> <p><b><u>Öğrenme Çıktısı 4:</u> Aracın iç yüzey temizliğini ve bakımını yapar.</b></p> <p><b>Başarım Ölçütleri:</b></p> <p>4.1: Aracın iç yüzeylerini detaylı temizler.</p> <p>4.2: Araç iç yüzey bakım uygulamasını yapar.</p> <p><b><u>Öğrenme Çıktısı 5:</u> Aracın dış yüzey bakımını yapar.</b></p> <p><b>Başarım Ölçütleri:</b></p> <p>5.1: Aracı dış yüzeyini bakım için temizler.</p> <p>5.2: Aracın dış yüzeyindeki çizikleri giderir.</p> <p>5.3: Aracın dış yüzeyini parlatır.</p> <p>5.4: Aracın dış yüzeyine koruma işlemi yapar.</p> <p>5.5: Yaptığı işlemleri kontrol ederek işleminin tamamlandığını ilgili kişi/birime bildirir.</p>		

<b>8</b>	<b>ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME</b>	
<b>8 a) Teorik Sınav</b>		
(T1) Çoktan Seçmeli Sorularla Sınav: B2 yeterlilik birimine yönelik teorik sınav Ek B2-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az beş (5) soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde olan sorular sorulur. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda boş bırakılan veya yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama 1-2 dakika süre verilir. T1 sınavında soruların en az % 60’ına doğru yanıt veren başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde T1 sınavı ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek B2-2) ölçmelidir.		
<b>8 b) Performansa Dayalı Sınav</b>		
(P1) B2 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek B2- 2’de yer alan “Beceriler ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. (P1) sınavına girecek adayların, mesleğe ilişkin altyapıya sahip olup olmadığının anlaşılması için soru-cevap şeklinde ön değerlendirme uygulanabilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 80 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek B2-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.		
<b>8 c) Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar</b>		
Birim için öngörülen sınavların geçerlilik süresi sınavın başarılı olduğu tarihten itibaren 1 yıldır. Birimin elde edilebilmesi için başarılı olan sınav tarihleri arasındaki süre farkı bir yılı geçemez. Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi birimin başarılı olduğu tarihten itibaren 2 yıldır.		
<b>9</b>	<b>YETERLİLİK BİRİMİNİ GELİŞTİREN KURUM/KURULUŞ(LAR)</b>	Tüm Otomotiv Bakım Dernekleri Federasyonu
<b>10</b>	<b>YETERLİLİK BİRİMİNİ DOĞRULAYAN SEKTÖR KOMİTESİ</b>	MYK Toplumsal ve Kişisel Hizmetler Sektör Komitesi
<b>11</b>	<b>MYK YÖNETİM KURULU ONAY TARİHİ VE SAYISI</b>	

### YETERLİLİK BİRİMİ EKLERİ

#### **EK B2-1:** Yeterlilik Biriminin Kazandırılması için Tavsiye Edilen Eğitime İlişkin Bilgiler

1. İSG, çevre ve kalite gereklilikleri
  - 1.1. İş süreçlerinde İSG kurallarını uygular.
  - 1.2. İş süreçlerinde çevre koruma gerekliliklerini uygular
  - 1.3. İş süreçlerinde kalite gerekliliklerini uygular.
2. İş organizasyonu yapar.
  - 2.1. Kişisel hazırlıklarını yapar.
  - 2.2. İş planlamasını ve hazırlığını yapar.
  - 2.3. İş ekipmanını hazırlar.
3. Araç dış yüzeylerini ve motorunu temizler.
  - 3.1. Aracı temizliğe hazırlar.
  - 3.2. Araç dış yüzeylerini temizler.
  - 3.3. Araç motorunu temizler.
4. Aracın iç yüzey temizliğini ve bakımını yapar.
  - 4.1. Aracın iç yüzeylerini detaylı temizler.
  - 4.2. Araç iç yüzey bakım uygulamasını yapar.
5. Aracın dış yüzey bakımını yapar.

- 5.1. Aracı dış yüzeyini bakım için temizler.
- 5.2. Aracın dış yüzeyindeki çizikleri giderir.
- 5.3. Aracın dış yüzeyini parlatır.
- 5.4. Aracın dış yüzeyine koruma işlemi yapar.
- 5.5. Yaptığı işlemleri kontrol ederek işleminin tamamlandığını ilgili kişi/birime bildirir.

**EK B2-2: Yeterlilik Biriminin Ölçme ve Değerlendirmesinde Kullanılacak Kontrol Listesi****a) BİLGİLER**

No	Bilgi İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BG.1	Araç temizlik, bakım ve koruma işlerinde kullanılan ekipmanları ve kullanım amaçlarını ayırt eder.	B.3.1 B.3.2 B.3.3 B.3.4	2.3	T1
BG.2	Detaylı iç temizlik işlemlerini açıklar.	D.1	4.2	T1
BG.3	Koltuk temizleme işlemlerinde dikkat edilmesi gereken hususları açıklar.	D.1.9	4.2	T1
BG.4	Polisaj cihazının kullanımında dikkat edilmesi gereken hususları sıralar.	E.2.4	5.3	T1
BG.5	Boya koruma işleminde takip edilmesi gereken işlem basamaklarını sıralar.	E.4	5.4	T1

**b) BECERİ VE YETKİNLİKLER**

No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
*BY.1	İş öncesinde saat, kolye, yüzük gibi araca zarar verebilecek aksesuarlarını çıkarır.	A.1.3	1.1	P1
*BY.2	Yapacağı işlere göre, talimatlara uygun kişisel koruyucu donanımlarını (toz maskesi, baret, demir uçlu bot/çizme, fosforlu iş kıyafeti, kulaklık/tıkaç, eldiven gibi) kullanır.	A.1.3	1.1	P1
*BY.3	Yapılan çalışma süresince uyarı işaret ve levhalarını talimatlar doğrultusunda yerleştirir ve muhafaza eder.	A.1.4	1.1	P1
*BY.4	Yapılan işlemlerde çevre koruma gerekliliklerini dikkate alarak çalışır.	A.3.1	1.2	P1
*BY.5	İş süreçlerinin, işlemlerin çevresel etkileri ve risklerini tanımlayarak alınması gerekli tedbirleri alır.	A.3.1	1.2	P1
*BY.6	Çalıştığı alanda ortaya çıkan çevresel atıkların ve dönüştürülebilir malzemelerin doğru yere iletilmesini sağlar.	A.3.3	1.2	P1
*BY.7	İşlemlerde kalite gerekliliklerini dikkate alarak çalışır.	A.4.2	1.3	P1
*BY.8	Çalışmayla kalite konusunda kayıt oluşturarak gerekli kişilere rapor verir.	A.4.2	1.3	P1
BY.9	Kişisel bakım ve hijyen kurallarını uygular.	B.1.1	2.1	P1

No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
BY.10	İşletme tarafından verilen iş kıyafetini isimliği takılı şekilde giyer.	B.1.2	2.1	P1
BY.11	Kayıtları inceleyerek bir önceki vardiya da gerçekleştirilen işlemler hakkında bilgi alır.	B.2.2	2.2	P1
BY.12	Uygulama yapılacak alanın işe uygunluğunu kontrol eder.	B.2.5	2.2	P1
BY.13	İş süreçlerinde kullanılacak araç, gereç, ekipman ve malzemelerin miktar ve uygunluk kontrollerini yapar.	B.3.1	2.3	P1
BY.14	Uygunsuz durumdaki ekipman için işyeri talimatlarına göre işlemleri takip eder.	B.3.3	2.3	P1
BY.15	Aracın yüzeylerinde herhangi bir hasar olup olmadığını kontrol eder.	C.1.2	3.1	P1
BY.16	Aracı yıkama peronuna/bölgesine alır.	C.1.3	3.1	P1
BY.17	Araç iç paspasları ve benzeri aksesuarlarını araç üzerinden uygun bölgeye alır.	C.1.4	3.1	P1
BY.18	Araç jantlarına üzerindeki kirliliklerin giderilmesi için uygun kimyasalların püskürtülmesi işlemini yapar.	C.2.1	3.2	P1
BY.19	Uygulanacak temizleme yöntemine uygun olarak, araç dış yüzeyindeki kaba temizliğini yapar.	C.2.2	3.2	P1
*BY.20	Araç dış yüzeyini tekniğine uygun olarak temizler.	C.2.3	3.2	P1
BY.21	Yapılan temizliğin gözle kontrolünü yaparak gerekli hallerde tekrar temizlik yapar.	C.2.5	3.2	P1
BY.22	Motor temizleme işlemi yapılacak aracın göstergesindeki ikaz ışıklarında, herhangi bir arıza uyarısı olup olmadığını kontrol ederek varsa bildirimde bulunur.	C.3.1 C.3.2	3.3	P1
BY.23	Uygun kimyasalı motor yüzeyine püskürtür.	C.3.4	3.3	P1
BY.24	Uygun ekipmanlarla motor yüzeyinin yağ ve kirlerini temizler.		3.3	P1
BY.25	Uygun yöntemlerle motor yüzeyini kimyasallardan arındırır.	C.3.6	3.3	P1
BY.26	Yapılan temizliği gözle kontrol ederek gerekli yerleri tekrar temizler.	C.3.10	3.3	P1
BY.27	Aracın tüm iç donanımını ve aksesuarlarını kontrol ederek tahribat ve arıza olup olmadığına bakar.	D.1.1	4.1	P1
BY.28	Tespit ettiği tüm aksaklık, arıza ve tahribata uğramış bölümleri ilgili kişiye yazılı/sözlü olarak iletir.	D.1.2	4.1	P1
*BY.29	Aracın içinde bulunan bagaj dahil tüm kişisel malzemeler, poşetleyerek aracın dışına çıkarır.	D.1.3	4.1	P1
BY.30	Araç taban halısına ve diğer toz tutucu bölümlere basınçlı hava tutarak tozları yok eder.	D.1.4	4.1	P1
BY.31	Araç içini elektrik süpürgesi ile yöntemine uygun olarak süpürür.	D.1.5	4.1	P1
*BY.32	Araç tavanını uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla temizler.	D.1.6	4.1	P1
BY.33	Araç havalandırma kanallarını uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla temizler.	D.1.7	4.1	P1
*BY.34	Araç içi plastik ve benzeri yüzeyleri uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla temizler.	D.1.8	4.1	P1



No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Başarım Ölçütü	Değerlendirme Aracı
*BY.35	Araç koltuklarını uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla temizler.	D.1.9	4.1	P1
*BY.36	Araç tabanında ve bagajında bulunan halı yüzeyleri uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla temizler.	D.1.10	4.1	P1
BY.37	Bagaj içi, stepne ve stepne havuzunu uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla temizler.	D.1.11	4.1	P1
BY.38	Tüm araç iç halı yüzeylerini uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla temizler.	D.1.12	4.1	P1
BY.39	Araç iç plastik ve benzeri yüzeylerin uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla koruma işlemini yapar.	D.2.1	4.2	P1
BY.40	Araç iç kumaş ve benzeri yüzeylerin uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla koruma işlemini yapar.	D.2.2	4.2	P1
BY.41	Araç iç deri ve benzeri yüzeylerin uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla koruma işlemini yapar.	D.2.3	4.2	P1
BY.42	Yapılan işlemin talimatlara uygunluğunu gözle kontrol eder.	D.2.4	4.2	P1
BY.43	Bulduğu uygunsuz durumları giderecek işlemi tekrarlar.	D.2.4	4.2	P1
*BY.44	Aracın dış yüzeyini endüstriyel ve kimyasal tozlardan temizler.	E.2.1	5.1	P1
*BY.45	Aracın dış yüzeyini boyasız plastik ve benzeri aksamalarını maskeleyerek korumaya alır.	E.2.2	5.2	P1
*BY.46	Boya yüzeyinde bulunan çiziklerin durumuna göre cila seçimi yaparak uygun aparatlarla polisaj işlemi yapar.	E.2.4	5.2	P1
*BY.47	Uygun cila kullanarak harenemeleri giderir.	E.3.1	5.3	P1
BY.48	Boya yüzeyine uygun cila kullanarak tekniğine uygun olarak cila uygulaması yapar.	E.3.2	5.3	P1
BY.49	Uygun materyaller kullanarak boya üzerindeki cila kalıntılarını temizler.	E.3.3	5.3	P1
BY.50	Müşterinin tercihinine göre koruma cilası seçimini yapar.	E.4.1	5.4	P1
BY.51	Seçilen cilayı tüm boyalı yüzeye uygun ekipmanı kullanarak homojen bir şekilde uygular.	E.4.2	5.4	P1
BY.52	Cilanın yüzeyde kurduğunu tespit ettikten sonra uygun materyallerle cila kalıntılarını yüzeyden siler.	E.4.4	5.4	P1
*BY.53	Cilalama işlemini tamamladıktan sonra, aracın lastikleri, camları, dış plastik ve benzeri yüzeylerine, uygun ürün ve yöntemlerle temizlik ve koruma işlemi yapar.	E.4.5	5.4	P1
BY.54	Yapılan işlemin talimatlara uygunluğunu gözle kontrol eder.	E.4.5	5.5	P1
BY.55	Uygunsuz durumları giderecek işlemi tekrarlayıp, müşteriye işlemin bittiğini bildirir.	E.4.5	5.5	P1

(\*) Performans sınavında başarılması zorunlu kritik adımlar.

## YETERLİLİK EKLERİ

### EK 1: Yeterlilik Birimleri

..../A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre ve Kalite  
..../B1: Araç İç ve Dış Yıkama  
..../B2: Detaylı Temizlik ve Bakım İşlemleri

### EK2: Terimler, Simgeler ve Kısaltmalar

**ACİL DURUM:** İşyerinin tamamında veya bir kısmında meydana gelebilecek yangın, patlama, tehlikeli kimyasal maddelerden kaynaklanan yayılım, doğal afet gibi acil müdahale, mücadele, ilk yardım veya tahliye gerektiren olayları,

**ACİL DURUM PLANI:** İşyerlerinde meydana gelebilecek acil durumlarda yapılacak iş ve işlemler dâhil bilgilerin ve uygulamaya yönelik eylemlerin yer aldığı planı,

**ALKALİ:** Suda çözünebilir bazik kimyasalları,

**ASİDİK:** Herhangi bir faaliyet sonucunda oluşan, çevreye atılan veya bırakılan herhangi bir maddeyi,

**BAĞLI KİR:** Su veya çözücü solüsyonlar ya da kimyasallarla yüzeyden temizlenebilen kirleri,

**CİLA:** Yüzeyle parlaklık kazandıran kimyasal maddeleri,

**CİLALAMA:** Yüzey yapısına uygun cila maddesi ile yüzeylerin parlatılmasını,

**GÜÇLÜ CİLA:** Uygulandığı alanda parlaklığı uzun süreli kalıcı olan cilayı,

**HOMOJEN:** Bir karışımın her bir noktasında aynı özelliği göstermesini,

**ISCO:** Uluslararası Standart Meslek Sınıflamasını,

**İSG:** İş Sağlığı ve Güvenliğini,

**KİŞİSEL KORUYUCU DONANIM (KKD):** Çalışanı, yürütülen işten kaynaklanan, sağlık ve güvenliği etkileyen bir veya birden fazla riske karşı koruyan, çalışan tarafından giyilen, takılan veya tutulan tüm alet, araç, gereç ve cihazları,

**KORUMA CİLASI:** Sürüldüğü alanda her türlü dış etkenlere karşı koruma sağlayan kimyasalları,

**PH:** Bir çözeltinin asidik veya bazik derecelerini tarif eden ölçü birimi/pH skalasını,

**POLİSAJ (Çizik Giderme):** Çizik giderme işlemi aracın boyasının sahip olduğu mat, örümcek ağı, çizikler, kılcal çizikler, hareler, hologramlar gibi boyanın görüntüsünü olumsuz etkileyen faktörlerden arındırılması işlemi,

**RİSK:** Tehlikeden kaynaklanacak kayıp, yaralanma ya da başka zararlı sonuç meydana gelme ihtimalini,

**RİSK DEĞERLENDİRMESİ:** İşyerinde var olan ya da dışarıdan gelebilecek tehlikelerin belirlenmesi, bu tehlikelerin riske dönüşmesine yol açan faktörler ile tehlikelerden kaynaklanan risklerin analiz edilerek derecelendirilmesi ve kontrol tedbirlerinin kararlaştırılması amacıyla yapılması gerekli çalışmaları,

**SERBEST KİR:** Toz, toprak, kağıt ve benzeri yüzeyde bulunan, süpürme, fırçalama veya silme işlemi ile giderilebilen kirleri,

**SEYRELTMEK:** Temizlik kimyasalı ya da benzeri sıvıyı bir miktar su veya sıva katarak az yoğun duruma getirmeyi,

**ŞAMPUANLAMA:** Araç dış yüzeyinde bulunan kirliliklerin giderilmesi için kimyasal çözelti ile yıkanmasını,

**TEHLİKE:** İşyerinde var olan ya da dışarıdan gelebilecek, çalışanı veya işyerini etkileyebilecek zarar veya hasar verme potansiyelini,

**TEMİZLİK:** Araçların yıkama veya koruma işlemine hazırlanma aşamasında bağlı veya bağlı olmayan kirliliklerden uygun yöntemlerle arındırılmasını,

**YAMALAMAK:** Oto dış cephe temizliğinde kullanılan cam pelüşü, cam çekçeği ve benzeri ekipmanın bir kerede silebildiği yüzeyin, daha sonra temizlenen yüzey ile arasında kir izi kalmadan örtüştürülerek temizlenmesini,

**YIKAMA:** Araçların uygun kimyasal, materyal ve yöntemlerle kirlilerinden arındırılması işlemi ifade eder.

### EK3: Meslekte Yatay ve Dikey İlerleme Yolları

-

### EK 4: Değerlendirici Ölçütleri

Değerlendiricilerin aşağıdaki şartlardan en az birini sağlaması gerekmektedir:

- Bu konularda eğitim veren kurumlardaki öğretmen/öğretim üyesi/ öğretim görevlilerinden en az 3 yıllık deneyime sahip kişiler,
- Bu meslekte en az 7 yıl görev yapmış kişiler,

Yukarıdaki özelliklerden en az birine sahip olan ve ölçme ve değerlendirme sürecinde görev alacak değerlendiricilere; sınav ve belgelendirme kuruluşları tarafından mesleki yeterlilik sistemi, kişinin görev alacağı ulusal yeterlilik(ler), ilgili uluslararası/ulusal meslek standart(lar)ı, ölçme-değerlendirme, ölçme-değerlendirmede kalite güvencesi ve İSG konularında eğitim sağlanmalıdır.

**EK 5<sup>(\*)</sup>:** Resmi Görüşe Gönderilmesi Öncesinde Yeterlilik Taslağına Katkıda Bulunan Kurum/Kuruluşlar

Emre DENEYCI, OtoVinn, SVB Kurumsal Hizmetler A.Ş.  
Emre SEZEN, Eichone Dış Ticaret ve otomotiv Sanayi ve Ltd.Şti.  
Erkan BAKIRTAŞ, Bakırtaş Otomotiv Ltd. Şti  
Fezullah AYDIN, ABC Oto Kuaför Servis Tic. Ltd. Şti.  
Fezullah GİRGIN, TOBFED  
Hakan İlhan KAYA, TOBFED  
Nimet UÇAR, Bakırtaş Otomotiv. Ltd.Şti.  
Raif BOLDAĞ, Autoclub Boldağ Otomotiv, Turizm Ltd. Şti.  
Sebahattin UYAN, Carbox redium AVM  
Semih KUŞOĞLU, Bulvar 216 Oto Yıkama  
Şahin DEMİR, Yedi Teknoloji Ürünleri ve Oto Sanayi A.Ş.  
Uğur BAKIRTAŞ, Autoclub Veliefendi  
Umut ÖZCAN, Autojoy Emir Otomotiv

**EK 6<sup>(\*)</sup>:** Yeterlilik Taslağına Görüşe Gönderildiği Kurum ve Kuruluşlar

- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı (Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü)
- Ankara Sanayi Odası (ASO)
- Ankara Ticaret Odası (ATO)
- AUTOCLUB
- AUTOWAX
- Avrupa Yakası Tüm Araç Yıkama Bakım Kuaför Park ve Servis Esnaf ve Çalışanları Dayanışma Derneği (AVBAK)
- BENİ YIKA
- CARWAX
- Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı (İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü)
- Denizli Oto Kuaför ve Bakım Hizmetleri Derneği
- Devlet Personel Başkanlığı
- Devrimci İşçi Sendikaları Konfederasyonu (DİSK)
- DRY CAR CARE
- Ege Bölgesi Sanayi Odası (EBSO)
- Hak-İş Konfederasyonu
- İstanbul Sanayi Odası
- İstanbul Ticaret Odası (İTO)
- İstanbul Tüm Araç Yıkama Bakım Kuaför Park ve Servis Esnaf ve Çalışanları Dayanışma Derneği (İSTBAK)
- İzmir Oto Kuaför ve Vale Esnaf Derneği
- Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB)

- Marmara Tüm Araç Yıkama Bakım Kuaför Park Servis Esnaf ve Çalışanları Dayanışma Derneği (MAYBAK)
- MEB Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü
- MEB Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü
- MEB Yenilik ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü
- MEGUARZ
- OTOVINN Anadolu Tüm Araç Yıkama Bakım Kuaför Park ve Servis Esnaf ve Çalışanları Dayanışma Derneği (ANBAK)
- SONAX
- Tüketici Hakları Derneği (THD)
- Tüketici Yararına Araştırma Derneği (TÜYADER)
- Türk Mühendis ve Mimar Odaları Birliği (TMMOB)
- Türkiye Esnaf ve Sanatçılar Konfederasyonu (TESK)
- Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM)
- Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK)
- Türkiye İş Kurumu (İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı)
- Türkiye İşçi Sendikaları Konfederasyonu (TÜRK-İŞ)
- Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu (TİSK)
- Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB)
- Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı (YÖK)
- ZİEBART

**EK 7<sup>(\*)</sup>:** Yeterlilik Taslağına ilişkin Kurum ve Kuruluşlardan Gelen Görüşler ve Gelen Görüşlerin Değerlendirilmesine ilişkin Form

-

**EK 8<sup>(\*)</sup>:** Yeterliliğin Kazanılmasında Uygulanacak Ölçütlerin Belirlenmesi Amacıyla Gerçekleştirilen Pilot Çalışmaya Yönelik Bilgiler

-

**EK 9<sup>(\*)</sup>:** Yeterlilik Sınavına Giriş Şartları ve Belge Geçerlilik Süresine İlişkin Açıklamalar

*(\*): Bu ekler, yeterlilik taslaklarının değerlendirilmesi ve/veya yetkilendirilmiş kuruluşlar için saklanacak olup yeterliliklerin kamuya açık olan nüshalarında yayınlanmayacaktır.*