



İSTANBUL
ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ

Kartaltepe Mah. Alpay İzer Sok. No: 12 İncirli - Bakırköy / İSTANBUL
Telefon: (0212) 660 60 20 (Pbx) Fax : (0212) 660 29 97
Web Site: www.istesob.org.tr E-mail: istesob@istesob.org



KURULUŞ: 1951

Sayı : 459

14 Subat 2017

Tamim No:2017/37

Konu: Hizmet Sunumunda Yer Alan Kozmetik
Ürünlere İlişkin Kılavuz hk.

ODASI BAŞKANLIĞI'NA

İlgi: Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Başkanlığı'nın; 13.02.2017 tarih ve 20 sayılı genelgesi,

Konfederasyonumuza Sağlık Bakanlığından (Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu) gelen 03/02/2017 tarih ve 28891 sayılı yazı içeriğinde;

Hizmet sunan müesseselerden yemek, konaklama, ulaşım, kişisel bakım hizmetleri vb. sektörlerde, hizmet esnasında sunulan kozmetik ürünlerin (ıslak mendil, sabun, şampuan, duş jeli, saç kremi, vücut losyonu, masaj yağı vs.) içerik, üretici, kullanım, saklama ve dayanıklılığına dair bilgiler ile ürüne özel uyarıların ürünün ambalajı üzerinde yer alması ve bu hususlara uygun olmayan ürünlerin kozmetik mevzuatına uygun olmayan dolayısıyla yasal olmayan ürünler olarak değerlendirilmesinin gerektiği,

Hizmet sunumunda mal veya hizmet tanıtımında sunulan **kişisel temizlik ve bakım ürünlerinin hediyeler ve numuneler dâhil olmak üzere kozmetik ürün kapsamına giren ürünlerin mevzuata uygunluğunu sağlamak amacıyla bu ürünlerin üreticilerine ve ürün sahiplerine yol göstermek amacıyla kurumlarınca hazırlanan "Hizmet Sunumunda Yer Alan Kozmetik Ürünlere İlişkin Kılavuz Sürüm.0.2"** klavuz hakkında esnaf ve sanatkarlarımızın bilgilendirilmesinin kurumlarınca yapılacak denetimlerde mağduriyetlerin oluşmaması açısından önemli olacağı, bildirilmiştir.

Odanızın üyesi esnaf ve sanatkârlara duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.

Muzaffer GARİP
Genel Sekreter

Mesut ŞENGÜN
Başkan Vekili

EKİ:

- 1- Türkiye İlaç Tıbbi Cihaz Kurumu Hizmet Sunumunda Yer Alan Kozmetik Ürünlere İlişkin Kılavuz Sunum 2.0



HİZMETE ÖZEL

T.C
SAĞLIK BAKANLIĞI
Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu

NORMAL

Sayı : 60068037-010.99-E.28891
Konu : Hizmet Sunumunda Yer Alan
Kozmetik Ürünlerle İlişkin Kılavuz
Sürüm 2.0

03.02.2017

TÜRKİYE ESNAF VE SANATKARLARI KONFEDERASYONU (TESK)
(Tunus Cad. No: 4 Bakanlıklar/ANKARA)

Hizmet sunan müesseselerden yemek, konaklama, ulaşım, kişisel bakım hizmetleri vb. sektörlerde, hizmet esnasında sunulan kozmetik ürünlerin (ıslak mendil, sabun, şampuan, duş jeli, saç kremi, vücut losyonu, masaj yağı vs.) içerik, üretici, kullanım, saklama ve dayanıklılığına dair bilgiler ile ürüne özel uyarıların ürünün ambalajı üzerinde yer alması gerekmektedir. Bu hususlara uygun olmayan ürünler kozmetik mevzuatına uygun olmayan dolayısıyla yasal olmayan ürünler olarak değerlendirilmektedir. Hizmet sunumunda, mal veya hizmet tanıtımında sunulan kişisel temizlik ve bakım ürünleri, hediyeler ve numuneler dâhil olmak üzere kozmetik ürün kapsamına giren ürünlerin mevzuata uygunluğunu sağlamak amacıyla bu ürünlerin üreticilerine ve ürün sahiplerine yol göstermek için Kurumumuzca hazırlanan ve ekte yer alan "Hizmet Sunumunda Yer Alan Kozmetik Ürünlerle İlişkin Kılavuz Sürüm 2.0" hakkında üyelerinize bilgilendirme yapılmasının, Kurumumuzca yapılacak denetimlerde mağduriyetler oluşmaması açısından faydalı olacağı düşünülmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Dr. Ali Sait SEPTİOĞLU
Kurum Başkan Yardımcısı

Ek: Hizmet Sunumunda Yer Alan Kozmetik Ürünlerle İlişkin Kılavuz Sürüm 2.0 (3 sayfa)

Söğütözü Mahallesi, 2176.Sokak No:5 06520 Çankaya/ANKARA
Tel: (0 312) 218 30 00- Fax : (0 312) 218 34 60

Bu belge 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu uyarınca elektronik olarak imzalanmıştır. Doküman <http://ebs.titck.gov.tr/Basvuru/Elmza/Kontrol> adresinden kontrol edilebilir. Güvenli elektronik imza aslı ile aynıdır. Dokümanın doğrulama kodu : ZW56ZW56S3k0ZmxXQ3NRRG83Q3NR

TÜRKİYE İLAÇ VE TIBBİ CİHAZ KURUMU
HİZMET SUNUMUNDA YER ALAN KOZMETİK ÜRÜNLERE İLİŞKİN
KILAVUZ SÜRÜM 2.0

Amaç

MADDE 1- (1) Bu Kılavuz, hizmet sektöründe (örneğin yemek, konaklama, ulaşım sektörleri vb. ticari müesseselerde); hizmet sunumunda, mal veya hizmet tanıtımında yer alan ve tüketiciye sunulan kozmetik ürünlerin yürürlükteki kozmetik mevzuatına uygunluğunu ve ürünlerin güvenli şekilde tüketiciye ulaştırılmasını sağlamak amacı ile bu ürünlerin üreticilerine, ürünü tüketiciye sunan ticari müesseselere, gerçek veya tüzel kişilere yol göstermek için hazırlanmıştır.

Kapsam

MADDE 2- (1) Bu Kılavuz hizmet sunumunda yer alan kozmetik ürünlerin üreticileri, ürünü tüketiciye sunan ticari müessese sahipleri, gerçek veya tüzel kişiler için hazırlanmıştır.

Dayanak

MADDE 3- (1) Bu Kılavuz 30/03/2005 tarihli, 5324 sayılı Kozmetik Kanununa ve 23/05/2005 tarihli, 25823 sayılı Kozmetik Yönetmeliğine dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar

MADDE 4- (1) Bu Kılavuzda geçen;

a) Hizmet sunan müessese: Yemek, konaklama, ulaşım sektörleri vs. arasında yer alan başta lokantalar, pastaneler, oteller vb. ticari müesseseler gibi hem ticari reklam amacı ile hem de hizmet sınırlarını genişletmek amacı ile tüketiciye kozmetik ürün sunan ticari müesseseleri,

b) Kurum: Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu'nu,

c) Üretici: 5324 sayılı Kozmetik Kanununun 4 üncü maddesinde ve Kozmetik Yönetmeliğinin 4 üncü maddesinde tanımlanan gerçek veya tüzel kişiyi,

ç) Ürün: Kozmetik Yönetmeliğinin 4 üncü maddesinde tanımlanan kozmetik ürünü, ifade eder.

Genel gereklilikler

MADDE 5- (1) Hizmet sunumunda, mal veya hizmet tanıtımında sunulan kişisel temizlik ve bakım ürünleri, hediyeler ve numuneler dâhil olmak üzere kozmetik ürün kapsamına giren ürünlerin ve üretim yerlerinin Kurum tarafından belirlenen esaslara ve mevzuata uygun olması zorunludur.

(2) Bu tür ürünleri tüketiciye sunan müesseselerin, sundukları ürünlerin kozmetik üretim yerlerinde üretildiğini gösterir belgeleri müesseselerinde bulundurmaları gerekmektedir.

(3) Bu tür ürünlerin üreticilerinin firma kaydının ve ürün bildirimlerinin Kurum tarafından sağlanan elektronik sistem vasıtasıyla (<https://utsuygulama.saglik.gov.tr/UTS/> ve <http://ebs.titck.gov.tr/>) yapılması gerekmektedir.

(4) Bu tür ürünlerin ambalaj ve etiket bilgilerinin Kozmetik Yönetmeliğinin 10 uncu maddesinde belirtilen esaslara uygun olması zorunlu olup bu zorunlu bilgilere ilaveten tanıtımı yapılan veya hizmet sunan müesseseye ait bilgiler ürün üzerinde yer alabilir.

(5) Bu tür ürünlerin normal ve üretici tarafından öngörülebilir şartlar altında uygulandığında insan sağlığı açısından güvenli olması gerekmektedir.

Etiket ve ambalaj bilgileri

MADDE 6- (1) Mal veya hizmet tanıtımlarında veya hizmet sunumunda yer alan ürünlerin ambalaj ve etiket bilgileri aşağıda yer alan hususlara uygun olmalıdır:

- a) Ülke içindeki yerleşik üreticinin adı veya unvanı ile adresi bulunmalıdır.
- b) İthal ürünlerde, ürünün iç ve dış ambalaj bilgilerinde yer alan kullanım amacı ve kullanım şekli menşei ürün bilgileri ile uyumlu ve mevzuata uygun olmalıdır.
- c) Ambalaj üzerinde mevzuata uygun olarak içerik miktarı yer almalıdır.
- ç) Ambalajlarda ürünün minimum dayanma süresine ilişkin bilgiler yer almalıdır. Minimum dayanma süresi otuz ay veya daha kısa olan kozmetik ürünlerde, Kozmetik Yönetmeliğinin 10 uncu maddesinin gerekleri yerine getirilmelidir.
- d) Otuz aydan fazla dayanma süresine sahip ürünlerde ise ürünün açılmasından itibaren güvenli olacağı ve tüketiciye zarar vermeden kullanılabilmesi süre mevzuata uygun şekilde belirtilmelidir.
- e) Tek kullanımlık ürünlerde açıldıktan sonra kullanım süresine dair bilgi aranmaz.
- f) Ürünün dayanma süresi boyunca hangi koşullarda (ortam koşulları; ısı, nem, ışık vb.) muhafaza edilmesi gerektiğine dair bilgilerin ürün etiketinde yer alması gerekmektedir.
- g) Ürünün kullanımında dikkat edilmesi gereken uyarıların, önlemlerin ve özellikle Kozmetik Yönetmeliğinin Ek III, Ek IV, Ek V ve Ek VI'sında yer alan, etikette belirtilmesi zorunlu olan kullanım koşullarının, profesyonel kullanım için uygulama sırasında alınacak özel önlemlerin ürün etiketinde Türkçe yazılması zorunludur.
- h) Ürünün tanınması için parti numarası veya imalat kodunun ambalaj üzerinde yer alması gerekmektedir.
- ğ) Ürünün fonksiyonunun, gerekirse ilave açıklamaların Türkçe olarak ürünün etiketinde yer alması gerekmektedir.
- ı) Ürün bileşenlerinin ağırlıklarına göre azalan sıra ve INCI isimleri ile "Ürün Bileşenleri" ile aynı anlama gelen Türkçe ve/veya yabancı dildeki ifadenin altında yer almalıdır.
- ı) Ürün boyutları nedeniyle etikete sığdırılmayan, bu maddenin (f) ve (h) bentlerinde yer alan bilgilerin ürünün ambalajına iliştirilen/asılan/yapıştırılan ilave bir etiket, kart vb. ile

sunulması gerekmektedir.

j) Ürünün imalattan gelen kalitesinin sürdürülebilmesi için müessesede depolandıkları alanların ve nakliye koşullarının yayımlanması, bu koşulların sağlanması ve kayıtlarının tutulması gerekmektedir.

Yürürlük

MADDE 7 – (1) Bu Kılavuz Kurum Başkanı Onayı ile yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 8- (1) Bu Kılavuz hükümlerini Kurum Başkanı yürütür.