



KURULUŞ: 1951

İSTANBUL ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ

Kartaltepe Mah. Alpay İzer Sok. No: 12 İncirli - Bakırköy / İSTANBUL
Telefon: (0212) 660 60 20 (Pbx) Fax: (0212) 660 29 97
Web Site: www.istesob.org.tr E-mail: istesob@istesob.org



Sayı : 405

Tamim No:2013/13

Konu: Tüketici Ödülleri hk.

İstanbul, 23.01.2013

ODASI BAŞKANLIĞI'NA

Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğüne; tüketici bilincini geliştirmek ve bu yönde hak arama alışkanlıklarını yaygınlaştırmak, tüketici haklarına saygılı kişi, kurum ve kuruluşları teşvik etmek, tüketicinin korunması ve bilinçlendirilmesi ile ilgili bilimsel çalışmaları özendirmek amacıyla "Radyo-Televizyon Programı", "Yazılı Basın Tüketici Köşesi", "Bilinçli Tüketici", "Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un Uygulanmasında Başarılı Kuruluş", "Tüketici Memnuniyetini İlke Edinen Firma", "Bilimsel Çalışma" ve "Hizmet" dallarında 2012 yılı "16. Geleneksel Tüketici Ödülleri" verilecektir.

Bu konuda; T.C. İstanbul Valiliği Ticaret İl Müdürlüğü, Tüketici Sorunları İl Hakem Heyeti Başkanlığının; 2012 yılı "16. Geleneksel Tüketici Ödülleri" ne aday gösterileceklerin 25.01.2013 tarihine kadar bildirilmesine ilişkin 21.01.2013 tarihli yazısı ve Duyuru Metni ilişiktir.

Bu amaçla yürütülen çalışmalarda dikkate alınmak üzere, Odanızca önerilecek kişi, kurum ve kuruluşlar var ise isim, unvan ve iletişim bilgilerinin, ilgililerin önerilme gerekçelerine ilişkin bilgi ve belgeleri, ayrıca radyo-televizyon dalında aday gösterileceklerin program örneklerinden derlenmiş olan yayın bantlarının (CD) ve yazılı basın dalında aday gösterileceklerin yayımlanmış gazete örnekleri ile birlikte, Bakanlığımıza iletmek üzere 25.01.2013 tarihine kadar Birliğimize gönderilmesini rica ederiz.


Omer DEMİR
Genel Sekreter


Faik YILMAZ
Birlik Başkanı

EKİ:

1. Valiliğin yazısı (1 sayfa)
2. Tüketici Ödülleri ile ilgili açıklama (1 sayfa)

T.C.
İSTANBUL VALİLİĞİ
Ticaret İl Müdürlüğü
Tüketici Sorunları İl Hakem Heyeti Başkanlığı

Sayı : 54733188 -1657
Konu : Tüketici Ödülleri

21 /01/2013

İlgi :Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nün 28.12.2012 tarih,ve 14792 sayılı yazısı.

Bakanlığımızca, Tüketici bilincini geliştirmek ve bu yönde hak arama alışkanlıklarını yaygınlaştırmak, tüketici haklarına saygılı kişi, kurum ve kuruluşları teşvik etmek, tüketicinin korunması ve bilinçlendirilmesi ile ilgili bilimsel çalışmaları özendirmek amacıyla "Radyo-Televizyon Programı","Yazılı Basın Tüketici Köşesi","Bilinçli Tüketici","Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un Uygulanmasında Başarılı Kuruluş","Tüketici Memnuniyetini İlke Edinen Firma"," Bilimsel Çalışma" ve "Hizmet" dallarında ve ilişik listede değerlendirme ölçütleri belirtilen konularda 2012 yılı "16.Geleneksel Tüketici Ödülleri verilecektir.

Bu amaçla yürütülen çalışmalarda dikkate alınmak üzere, kuruluşunuzca önerilecek kişi, kurum ve kuruluşların isim , unvan ve iletişim bilgilerinin, ilgililerin önerilme gerekçelerine ilişkin bilgi ve belgeleri,ayrıca radyo-televizyon dalında aday gösterileceklerin program örneklerinden derlenmiş olan yayın bantlarının (CD) ve yazılı basın dalında aday gösterileceklerin yayımlanmış gazete örnekleri ile birlikte en geç 25.01.2013 tarihine kadar Bakanlığa iletilmek üzere, ivedilikle İl Müdürlüğümüze bildirilmesini arz ve rica ederim.


Emin ÇOLAK
Vali a.
Vali Yardımcısı

Ek :Duyuru Metni (1 sayfa)

DAĞITIM:

Gereği:

- 39 İlçe Kaymakamlığı
(Tüketici Sorunları İlçe Hakem Heyeti Başkanlığı)
- İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığına
- İstanbul Barosuna
- İstanbul Ticaret Odasına
- Esnaf ve Sanatkarlar Odalar Birliğine
- Tüketiciler Birliği
- Tüketici Bilincini Geliştirme Derneği
- Tüketiciler Derneği (TÜDER)
- Tüketiciyi Koruma Derneği (TUKODER)
- Tüm Tüketicileri Koruma Derneği (TTKD)
- Tü-Mer Tüketici Hakları Merkezi
- Avrupa Tüketicileri Koruma Derneği (ATUKODER)
- Tüketiciyi Koruma ve Bilinçlendirme Derneği
- Tüketici Örgütleri Federasyonu (TÖF)
- Tüketici Diyalog Derneği
- Telekomünikasyon ve Enerji Hiz.Tük.Hakları ve Sek.Araş.Derneği
- Üreticiden Tüketicieye Organik Bilinçlendirme Derneği
- Tüketici Hakları ve Çevreyi Koruma Derneği (TÜRÇED)

Bilgi:

- Gümrük ve Ticaret Bakanlığına
(TKPGGM)
(Ek Konmadı)

DAĞITILAN	23 OCA 2013
KİŞİLER	
CUMHURİYETİ	
İSTANBUL	

GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI
TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜNDEN

16. GELENEKSEL TÜKETİCİ ÖDÜLLERİ

BİLİNÇLİ TÜKETİCİLERİ, ÜRETİCİLERİ, SATICILARI, TÜKETİCİLERİ KORUYAN KURULUŞLARI VE BİLİMSEL ÇALIŞMA SAHİPLERİNİ BEKLİYOR

Tüketici bilincinin geliştirilmesi, tüketicilerin yasal haklarını kullanmaları konusunda özendirilmesi, tüketici talep ve tercihlerini dikkate alan firmaların teşvik edilmesi, tüketici hukuku veya tüketicinin korunması ile ilgili bilimsel çalışmaların özendirilmesi amaçlarıyla 2012 yılı faaliyetleri dikkate alınarak yedi dalda "Geleneksel Tüketici Ödülleri" verilecektir.

16. Geleneksel Tüketici Ödül Dalları :

A-Radyo- Televizyon Programı Ödülü

- 1- Programın, özel olarak tüketici sorunlarını konu edinmesi; tüketicileri eğitici, aydınlatıcı ve bilgilendirici nitelikte olması,
- 2- Programın, 07:00 -23:00 saatleri arasında yayınlanıyor olması,
- 3- Programın, radyo ve televizyon kuruluşunun haftalık yayın süresinin % 1' inden az olmaması,

Bu dalda başvuru yapacak veya aday gösterilecek televizyon ve radyo kuruluşlarının 2012 yılında çeşitli zamanlarda yayınlanmış, birbirinden farklı en az 3 adet TV ve/veya radyo program örneklerinin kayıtlı bulunduğu ve bilgisayar ortamında çalışabilen CD ya da DVD'leri ile programın adı, yayınlandığı kanal ve kanalın gerçek veya tüzel kişilik ünvanı, iletişim bilgileri, yayın saati, yayın süresi, yayınlandığı günler ve yayınlandığı kanalın günlük yayın saatinin bildirilmesi gerekmektedir.

B- Yazılı Basın Tüketici Köşesi Ödülü

- 1- Yazıların, ilgili yayın organında, bağımsız bir "Tüketici Köşesi" veya benzer bir isim altında yayınlanmakta olması,
- 2- Yazıların, tüketici sorunlarını aktarıcı ve bunları çözücü olmasının yanı sıra, tüketicileri bilinçlendirmeyi esas alan nitelikte olması,
- 3- Yazıların, belirli aralıklarla sürekli olarak yayınlanmakta olması,

Bu dalda başvuru yapacak veya aday gösterilecek yazılı basın kuruluşlarının 2012 yılında çeşitli zamanlarda yayınlanmış olan köşe yazılarının yer aldığı en az 3 adet gazete örneğinin, gazetenin bütünlüğü bozulmadan tüm gazete içerik ve ekleriyle birlikte asıl nüshalar olarak başvuru dosyasına konulması, ayrıca gazetede tüketici köşesinin adı, yayınlandığı gazete, dergi vb.nin adı, gerçek veya tüzel kişiliği, imtiyaz sahibi, iletişim bilgileri ile yazının hangi sıklıkla yayınlandığının bildirilmesi gerekmektedir.

C- Bilinçli Tüketici Ödülü

- 1- Tüketicinin, mağduriyetine neden olan bir konuda, yasal haklarını sonuna kadar kullanmada duyarlılık göstermesi,
- 2- Tüketicinin, bu yönüyle diğer tüketicilere örnek olması,
- 3- Yargıya intikal etmiş konularda yargı sürecinin tamamlanmış olması,
- 4- Başarısına esas teşkil eden Tüketici Sorunları Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Yargıtay Kararı vb. belgelerin başvuru dilekçesi ekinde yer alması gerekmektedir.

D- Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un Uygulanmasında Başarılı

Kuruluş Ödülü

İlgili kuruluşun, 4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun uygulanmasında ve geliştirilmesinde yoğun çaba göstermiş olması.

E- Tüketici Memnuniyetini ilke Edinen Firma Ödülü

- 1- Firmanın, tüketici memnuniyetini firma politikası olarak benimsemesi ve buna uygun davranmış olması,
- 2- Firmanın, tüketicilere kanunlar ve diğer mevzuatla tanınan haklardan daha ileri haklar tanınması,
- 3- Firmanın, tüketicilere yönelik "Tüketici Danışma Masası" veya ücretsiz "Danışma Hattı" kurmuş ve bunları fiilen işletir olması,
- 4- Firmanın, tüketicileri bilgilendirici çalışmalar yürütmüş olması.

F- Bilimsel Çalışma Ödülü

Ödül verilecek kişinin veya kişilerin veya kurum / kuruluşların;

- 1- Tüketici hukukuna veya tüketicinin bilinçlendirilmesine, korunmasına ilişkin yayımlanmış kitabının bulunması,
- 2- Tüketici hukukuna veya tüketicinin bilinçlendirilmesine, korunmasına ilişkin kabul edilmiş doktora veya yüksek lisans tezinin bulunması,
- 3- Varsa yayımlanmış kitabının veya kabul edilmiş doktora ya da yüksek lisans tezinin birer örneğinin başvuru dosyasına eklenmesi,
- 4- Çalışmasına ilişkin bir özeti başvurusunda yer alması.

G- Hizmet Ödülü

Ödül verilecek kişinin veya kişilerin veya kurum/kuruluşların; kamu veya özel sektörde, tüketicinin korunması, tüketici sorunları veya tüketici hukuku alanlarında hizmette bulunmuş olması koşulları aranır. Hizmet ödülüne esas teşkil eden muhtelif bilgi ve belgelerin başvuru dosyasına eklenmesi gerekir.

Adaylar ya da aday gösterilenler "A, B, C, D, E, F ve G" dallarında belirlenen ödül kategorilerinden en fazla bir ödül dalında başvuruda bulunabileceklerdir.

Kişi veya kuruluşlar, yukarıda dalları ve değerlendirme ölçütleri belirtilen "Tüketici Ödülleri" ne doğrudan aday olabilecekleri gibi, diğer kişi veya kuruluşlar tarafından da aday gösterilebilirler. Her iki durumda da adayların yukarıda belirtilen ölçütleri taşıdıkları belgelenmelidir. Konuyla ilgili olarak Bakanlığımız "www.gtb.gov.tr" adresli web sitesinden, 0 312 201 66 13 numaralı telefondan bilgi alınabilir.

81 il merkez ve ilçe sınırları içerisinde ödüle başvuracak adaylar son başvuru tarihine kadar Bakanlığa ulaştırılması koşuluyla başvurularını Ticaret İl Müdürlüklerine veya doğrudan Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne yapabileceklerdir.

Başvuruların 08 Şubat 2013 Cuma günü Saat 17.30'a kadar, "Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü Eskişehir Yolu 9. Km. TOBB İkiz Kuleler C Blok 15/32-18 Çankaya/ANKARA" adresine bizzat veya postayla yapılması gerekmektedir.