



KURULUŞ: 1951

İSTANBUL ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ

Kartaltepe Mah. Alpay İzer Sok. No: 12 İncirli - Bakırköy / İSTANBUL
Telefon: (0212) 660 60 20 (Pbx) Fax: (0212) 660 29 97
Web Site: www.istesob.org E-mail: istesob@istesob.org



İstanbul, 07.03.2011.....

Sayı : 599

Tamim No:2011/29

Konu: Hızlı Cevap Sistemi hk.

ODASI BAŞKANLIĞI'NA

İlgi: Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Başkanlığının 28.02.2011 tarih ve 16 sayılı genelgesi,

Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Başkanlığından alınan ilgide kayıtlı genelgede; *"Bilindiği üzere, Teşkilatımızın ülke genelindeki yaygınlığı ve temsil ettiğimiz esnaf ve sanatkar camiasının genişliği nedeniyle, Konfederasyonumuzda yoğun bir başvuru trafiği yaşanmaktadır. Bu başvuruları mümkün olan en kısa sürede cevaplandırmak, teşkilatımızın ve esnaf ve sanatkârlarımızın sorunlarını kısa sürede çözmek ve onları gerektiğinde ilgili kurum ve kuruluşlara yönlendirmek amacıyla gelen mevzuat ve uygulamalar ile ilgili soru ve talepleri internet üzerinden cevaplandırılan Hızlı Cevap Sistemi 23 Temmuz 2008 tarihinde teşkilatımıza duyurularak hizmete açılmıştır.*

Sistem üzerinden bugüne kadar toplam 7387 soru sorulmuş olup, ilgili birimlerce kısa sürede cevaplanmıştır. Geçen süre zarfında teşkilatımızdan gelen geri bildirimlerde; sistemin teşkilatımızda büyük memnuniyet yarattığı, iletişim masraflarında ciddi bir azalmaya neden olduğu belirtilmiş, Hızlı Cevap Sisteminin mesleki odalarımız ve birliklerimizce esnaf ve sanatkârlarımıza hatırlatılmasının yerinde olacağı yönünde öneriler gelmiştir.

Bu itibarla genelgemiz ekinde gönderilen Hızlı Cevap Sistemi konulu afişlerin tüm odalarınıza ve esnaf ve sanatkârlarımızın görebileceği panolara asılmasının faydalı olacağı düşünülmektedir." denilmektedir.

Bilgi ve gereğini rica ederiz.

Ö. Ömer

Ömer DEMİR
Genel Sekreter V.

İsmail Taşkin

İsmail TAŞKIN
Başkan Vekili

EKİ:

1. Afiş (1 adet)