



KURULUŞ: 1951

İSTANBUL ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ

Kartaltepe Mah. Alpay İzer Sok. No: 12 İncirli - Bakırköy / İSTANBUL
Telefon: (0212) 660 60 20 (Pbx) Fax: (0212) 660 29 97
Web Site: www.istesob.org E-mail: istesob@istesob.org



Sayı : 94
Tamim No:2011/10
Konu: Tüketici Ödülleri hk.

İstanbul, 12.01.2011...

ODASI BAŞKANLIĞI'NA

Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğüne; tüketici bilincini geliştirmek ve bu yönde hak arama alışkanlıklarını yaygınlaştırmak, tüketici haklarına saygılı kişi, kurum ve kuruluşları teşvik etmek, tüketicinin korunması ve bilinçlendirilmesi ile ilgili bilimsel çalışmaları özendirmek amacıyla "Radyo-Televizyon Programı", "Yazılı Basın Tüketici Köşesi", "Bilinçli Tüketici", "Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un Uygulanmasında Başarılı Kuruluş", "Tüketici Memnuniyetini İlke Edinen Firma", "Bilimsel Çalışma" ve "Hizmet" dallarında 2010 yılı "14. Geleneksel Tüketici Ödülleri" verilecektir.

Bu amaçla yürütülen çalışmalarda dikkate alınmak üzere, Odanızca önerilecek kişi, kurum ve kuruluşlar var ise isim, unvan ve iletişim bilgilerinin, ilgililerin önerilme gerekçelerine ilişkin bilgi ve belgeleri, ayrıca radyo-televizyon dalında aday gösterileceklerin program örneklerinden derlenmiş olan yayın bantlarının (CD) ve yazılı basın dalında aday gösterileceklerin yayımlanmış gazete örnekleri ile birlikte, Bakanlığımıza iletilmek üzere 26.01.2011 tarihine kadar Birliğimize gönderilmesini rica ederiz.

Ömer DEMİR
Genel Sekreter V.

İsmail TAŞKIN
Başkan Vekili

EKİ:

1. Tüketici Ödülleri ile ilgili açıklama (1 sayfa)

14. GELENEKSEL TÜKETİCİ ÖDÜLLERİ

Tüketici bilincinin geliştirilmesi, tüketicilerin yasal haklarını kullanmaları konusunda özendirilmesi, tüketici talep ve tercihlerini dikkate alan firmaların teşvik edilmesi, tüketici hukuku veya tüketicinin korunması ile ilgili bilimsel çalışmaların özendirilmesi amaçlarıyla 2010 yılı faaliyetleri dikkate alınarak yedi dalda "Geleneksel Tüketici Ödülleri" verilecektir.

14. Geleneksel Tüketici Ödül Dalları:

A-Radyo- Televizyon Programı Ödülü

1- Programın, özel olarak tüketici sorunlarını konu edinmesi; tüketicileri eğitici, aydınlatıcı ve bilgilendirici nitelikte olması,

2- Programın, 07:00 -23:00 saatleri arasında yayınlanıyor olması,

3- Programın, radyo ve televizyon kuruluşunun haftalık yayın süresinin % 1' inden az olmaması,

Bu dalda başvuru yapacak veya tüketiciler tarafından aday gösterilecek televizyon ve radyo kuruluşlarının birkaç program örneğinin bulunduğu bilgisayar ortamında çalışabilen CD veya VHS video kaseti, radyo programları için CD, ses kaseti örneği ile programın adı, yayınlandığı kanal, yayın saati, yayın süresi, yayınlandığı günler ve yayınlandığı kanalın günlük yayın saatinin bildirilmesi gerekmektedir.

B- Yazılı Basın Tüketici Köşesi Ödülü

1- Yazıların, ilgili yayın organında, bağımsız bir "Tüketici Köşesi" veya benzer bir isim altında yayınlanmakta olması,

2- Yazıların, tüketici sorunlarını aktarıcı ve bunları çözücü olmasının yanı sıra, tüketicileri bilinçlendirmeyi esas alan nitelikte olması,

3- Yazıların, belirli aralıklarla sürekli olarak yayınlanmakta olması,

Bu dalda başvuru yapacak veya tüketiciler tarafından aday gösterilecek yazılı basın kuruluşlarının birkaç yazı örneğinin bulunduğu gazete örneği ile köşenin adı, yayınlandığı gazete, yazının hangi sıklıkla yayınlandığının bildirilmesi gerekmektedir.

C- Bilinçli Tüketici Ödülü

1- Tüketicinin, mağduriyetine neden olan bir konuda, yasal haklarını sonuna kadar kullanmada duyarlılık göstermesi,

2- Tüketicinin, bu yönüyle diğer tüketicilere örnek olması,

3- Yargıya intikal etmiş konularda yargı sürecinin tamamlanmış olması.

D- Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un Uygulanmasında Başarılı Kuruluş Ödülü

İlgili kuruluşun, 4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun 'un uygulanmasında ve geliştirilmesinde yoğun çaba göstermiş olması

E- Tüketici Memnuniyetini ilke Edinen Firma Ödülü

1- Firmanın, tüketici memnuniyetini firma politikası olarak benimsemesi ve buna uygun davranmış olması,

2- Firmanın, tüketicilere kanunlar ve diğer mevzuatla tanınan haklardan daha ileri haklar tanınması,

3- Firmanın, tüketicilere yönelik "Tüketici Danışma Masası" veya ücretsiz "Danışma Hattı" kurmuş ve bunları fiilen işletir olması,

4- Firmanın, tüketicileri bilgilendirici çalışmalar yürütmüş olması

F- Bilimsel Çalışma Ödülü

Ödül verilecek kişinin veya kişilerin veya kurum / kuruluşların;

1- Tüketici hukukuna veya tüketicinin bilinçlendirilmesine, korunmasına ilişkin yayımlanmış kitabının bulunması,

2- Tüketici hukukuna veya tüketicinin bilinçlendirilmesine, korunmasına ilişkin kabul edilmiş doktora veya yüksek lisans tezinin bulunması,

G- Hizmet Ödülü

Ödül verilecek kişinin veya kişilerin veya kurum / kuruluşların; kamu veya özel sektörde, tüketicinin korunması, tüketici sorunları veya tüketici hukuku alanlarında hizmette bulunmuş olması, koşulları aranır.

Kişi veya kuruluşlar, yukarıda dalları ve değerlendirme ölçütleri belirtilen "Tüketici Ödülleri" ne doğrudan aday olabilecekleri gibi, diğer kişi veya kuruluşlar tarafından da aday gösterilebilir. Her iki durumda da adayların yukarıda belirtilen ölçütleri taşıdıkları belgelenmelidir. Konuyla ilgili olarak Bakanlığımız "www.sanayi.gov.tr" adresli web sitesinden, 0 312 201 66 13 numaralı telefondan ve "devlet.guldag@sanayi.gov.tr" e-posta adresinden bilgi alınabilir.